

# **Anskaffelse av digitalt kompetansekartleggingssystem, – Gjesdal kommune**

## **Behov og kravspesifikasjon**

### **1 Informasjon**

Gjesdal Kommunen skal ha oversikt over ansattes kompetanse iht. Hovedtariffavtalen.

Per i dag gjøres dette i all hovedsak gjennom Excel ark og ulik praksis fra avdeling til avdeling. Dette er personavhengig og gir ikke samme standard i alle avdelinger. Dette gjør at vi mangler helhet og kan ikke søke på tvers av avdelinger.

Kommunen trenger et godt digitalt kompetansekartleggingssystem som er felles for hele kommunen og alle avdelingene. Det skal gi en god kompetanseoversikt på alle ansatte i de forskjellige virksomhetene, slik at vi enkelt kan holde oversikt på utdanning, kurs og kompetanse.

### **2 Behov**

Tilbyder skal kunne levere et digitalt kompetansekartleggingssystem som gir ledere, ansatte og organisasjonen en oversikt på den til enhver tid gjeldende kompetanse, kurs og utdanning ved å:

- Gi ledere/mellomledere en enklere og digital oversikt på ansattes kompetanse og kompetansekrav i sin avdeling/virksomhet.
- Gi ansatte mulighet til å enkelt holde oversikt over egen kompetanse og kompetansekrav
- Gi alle som er med på rekrutteringsprosessen en enklere oversikt på nødvendig kompetanseprofil og kompetansekrav for stillingen/avdeling.
- Forenkle og forbedre prosesser for kompetanseoversikt.
- Ha mulighet for å lage kompetanseprofiler og kompetansekrav ifm. Rekruttering og opplæring av nyansatt.
- Kunne ta ut statistikk/oversikt over kompetanse/utdanning/kurs på en enkel måte

### **3 Funksjonelle krav**

Alle krav skal være ferdig utviklet og utprøvd. Mindre kritiske elementer/avvik kan godtas, men dette må eventuelt beskrives i besvarelsen.

#### **3.1 Brukeropplevelsen**

- Brukervennlig, med mulighet for søkemotor.

- Forenkle i form av integrasjon med andre system vi allerede jobber i, overføring av data, samt enkelt å ta eksterne kurs/opplæring.
- Det er en attraktiv plattform som er fengende å se på og enkel å bruke

### **3.2 Kommunikasjon/varslinger**

- Systemet skal gi varslinger til ansatte og ledere om kurs som må tas
- Systemet skal gi varsel til leder når kurs er tatt

### **3.3 IT krav/Integrasjonskrav**

- Det skal leveres databehandleravtale som tilfredsstillende ny personvernlov (2018).
- SSO mot Azure AD (Styrt på bruker rettigheter.)
- Kunne fungere i flere web lesere (Chrome, Edge)
- Åpne APIer slik at løsningen kan integreres mot andre systemer.
- Integrasjoner mot Visma HRM, Webcruiter, Public360
- Integrasjon mot ulike opplæringsplattformer (KS læring etc.)
- Løsningen skal være responsivt (tilpasset nettbrett, mobil i tillegg til pc).
- Web skal være oppsatt med https

## **4 Oppgradering/versjonsendringer**

- Kostnader ved eventuelle oppgradering og nye versjoner må fremgå klart i tilbudet.
- Det legges vekt på at systemet som tilbys har lang levetid. Leverandør bes beskrive fremtidige planer for videreutvikling av systemet.

## **5 Opplæring/Utrulling**

- Tilbud må gi en plan for opplæring og utrulling av system, samt videre oppfølging.
- Tidsplan for etablering/framdriftsplan.

## **6 Korreksjoner i ettertid/brukerstøtte**

- Leverandøren skal yte brukerstøtte til Kunden på tilbudt løsning. Brukerstøtte skal være lett tilgjengelig.