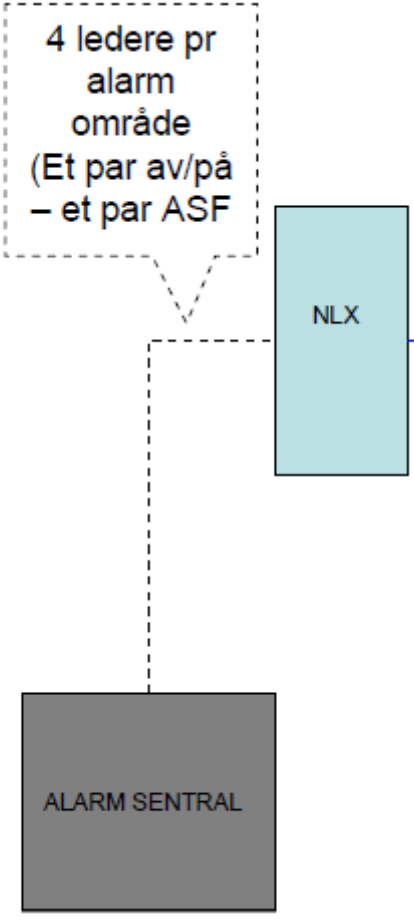


Spørsmål og svar

Nr.	Spørsmål	Svar
1	Kan dere spesifisere volum (timer, antall, utrykninger) i de ulike kategoriene i prisskjemaet?	Ny versjon av prisskjema er lastet opp i Mercell, Prisskjema versjon 2.
2	Kan dere oppgi vektning av 2.1 tjenester og 2.2 utstyr i prisskjemaet?	Dette fremkommer under tildelingskriteriet 1. Pris i konkurransegrunnlagets punkt 5. 2.1 Tjenester vektes 70% 2.2 Utstyr vektes 30 %
3	Kan dere beskrive om personalarmer er stasjonære (fast adresse) eller mobile enheter med GPS sporing?	I dag har vi stort sett kun mobile enheter med GPS sporing.
4	Er det planlagt felles avklaringsmøte knyttet til anbudet?	Nei.
5	Er anskaffelsens omfang 4,5 mil kr eks mva beregnet for 2 år varighet eller 2+1+1 år?	Det er beregnet totalt for 2 + 1 + 1. Altså 4,5 millioner på fire år.
6	I vedlegg 3 er det to spørsmål med nokså lik formulering, kan dere presisere forskjellene? 1. <i>Oppfølging av rammeavtalen og beskrivelse av leverandørens bilpark i henhold til punkt 4 i kravspesifikasjonen.</i> 2. <i>Leverandør skal beskrive hva slags biler de benytter i sin drift og hva slags el-retur ordning de er medlem av.</i>	Dette er nå presisert ved at det er tatt ut av det som her er angitt som punkt 1 og kun skal beskrives i det som her er punkt 2. Ny versjon av vedlegg 3 er lastet opp i Mercell.
7	Har Ringerike kommune vurdert om, og eventuell hvilken godkjenning skal det være på mottak av kommunens alarmer 24/7. Dagens norm for alarmstasjoner i Europa er EN 50518.	De kravene vi stiller fremkommer i kravspesifikasjonen.
8	Hvilke typer overføringssystemer sender alarmen på, og hvilke alarmsystemer forefinnes?	Safetel, Addsecure primært 2G sendere som må byttes ut med 4G. Mange forskjellige systemer flere med behov for oppgradering.
9	Leverandøren baserer tilbudet på at omruting av alarmsystemene (innbrudd, brann evt heis) kan utføres uten kostnader. Kan oppdragsgiver bekrefte at alarmer kan omrutes uten kostnader for leverandør?	Ja

10	Kan dere oppgi antall alarmoverføringer pr segment(innbrudd, heis og ransalarmer)?	Antall anlegg: 40 heisalarmer 45 innbruddsalarmer 17 Personalalarmer
11	Kan vi få en adresseliste med informasjon om type alarmanlegg på hvert bygg? Anleggsoversikten må inneholde antall komponenter og anleggstype.	Vi gir en tilbakemelding på dette så fort som mulig.
12	Hvilken definisjon legger kommunen til grunn når et rykk skal prises pr time? Er det pris pr rykk, og at det skal dekke vektertjeneste på stedet ved behov i inntil en time, eller er det noe annet?	Vi ønsker fast pris pr utrykning, uavhengig av tid. De fleste utrykninger ender i at vårt eget vaktpersonell kommer tilstedet ila kort tid. Dette er endret i prisskjema versjon 2.
13	Vedr prising av alarm og valg av utstyr for innbruddsalarmen så er det viktig å vite om Ringerike kommune har noen preferanser vedrørende trådbasert eller trådløst anlegg?	Vi ønsker trådløst basert utstyr med service avtaler som ivaretar evt batteribytte.
14	Vedlegg 1. Kravspekk Pkt 3 «Leverandøren skal kontrollere og garantere for at systemer de tilbyr kan integreres mot tidomat hvor vi benytter Fibex som servicepartner.» Spørsmål: På denne må Ringerike Kommune dokumentere hva slags integrasjon som kreves inn mot vårt utstyr.	<p>Det krever kun fire ledere mellom NLX og alarmsentral pr alarmområde:</p>  <p>Det ene paret sender beskjed til alarm om å skru av eller på.</p>

		Det andre paret er ASF (Alarm Status feedback) som forteller Tidomat status på alarmsentralen.
15	Stasjonært vakthold skal være en del av leveransen. Hvor i prisskjemaet skal dette prises?	Dette benyttes i veldig liten grad, men vi ønsker at det skal være en tjeneste som kan bestilles på denne avtalen. Derfor er ikke dette med i evalueringen av pris.
16	Pkt 3.3 Utstyr; <ol style="list-style-type: none"> 1. Dere krever rask responstid på feil på anlegg? 2. Mener dere teknisk bistand fra teknikker? 3. Mener dere tilbake stilling ved feilalarmer utført av vekter? 4. Dere krever vedlikehold av eksisterende anlegg. Således en årlig kontroll. 5. Oppfatter vi dette slik at dere forespør om service og vedlikeholdsavtale? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oppgitt responstid på feil er at den skal rettes innen to virkedager. 2. Ja 3. Ja 4. Ja 5. Ja, årskontroll og service skal gjennomføres og dokumenteres (elektronisk rapport) for internkontroll
17	3.4 Utrykning; <ol style="list-style-type: none"> 1. Innenfor hvilket geografiske område skal det rykkes ut til ved alarm/behov? 2. Hvordan ønsker dere at utrykning faktureres? Pr minutt, pr time eller annet? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Innenfor hele kommunen. For sentrumsnære områder er responstiden 15 min. Utenfor vil kjøretiden til stedet komme i tillegg., ref «i disktriktene noe lenger avhengig av strekning». 2. Pr utrykning fastpris, se endring i prisskjema versjon 2 og svar på spørsmål 12.
18	Pkt 3.5; Stasjonærtjeneste <ol style="list-style-type: none"> 1. På hvor mange lokasjoner/bygg skal bemannes med stasjonærvakt? 2. Hvor mange timer stasjonærvakter er behovet på pr uke? Eller oppfattes dette som en tjeneste dere ønsker å bestille ved behov? 3. Dere beskriver bistå ved brann, innbrudd og/eller krisehåndtering osv. Oppfatter vi det riktig at dere ønsker vektorselskapet som en del av kommunens krise/beredskapsplan? Er dette ett etablert system allerede? 	<ol style="list-style-type: none"> 1 og 2. Ingen. Se svar på spørsmål 15. Dette er en tjeneste vi ønsker å bestille ved behov. 3. Dette er noe vaktorselskapet skal kunne bestilles til ved særlige behov. Dette er ikke en del av beredskapsplanen i dag.
19	Pkt 3.6 Mobilt vakthold; <p>Hvor mange bygninger skal ha mobil inspeksjon både innvendig og utvendig? Innenfor hvilke geografiske områder?</p> <p>Hvor mange bygninger eller områder skal <u>kun</u> ha utvendig mobil inspeksjon? Skal det utføres en eller flere inspeksjoner hver kveld, natt og alle dager?</p> <p>Hvor mange minutter mobile inspeksjoner skal utføres hver kveld og natt totalt?</p>	Pr i dag har vi kun mobilt vakthold på Rådhuset. Dette skyldes at alarmanlegget ikke er satt i stand. Når alarmanlegget er istandsatt vil behovet bortfalle. Det betyr imidlertid ikke at behovet ikke vil oppstå i forbindelse med andre defekter. Prises pr time.

20	Pkt 3.8.1; Hvor mange innbruddsalarmer anlegg har dere i dag? Innenfor hvilke geografisk områder?	Se svar på spørsmål 10 og 11.
21	Pkt. 3.9.1 Hvor mange person heisalarmer har dere aktive i dag? Hvor mange bygg har personheiser alarmer? Innenfor hvilket geografisk område? Hvor mange lastelem heiser med alarm har dere? Hvor mange bygg er evtnt lastelem heier fordelt på?	Se også svar på spørsmål 10. Vi vil supplere her med informasjon så snart som mulig, se svar på spørsmål 11.
22	Pkt 3.10.2. Tjenestebehov; Kameramottak av dagens kamera. Hvilken type software brukes i dag, med tanke på kameramottak/overføring til alarmsentral?	Det er i dag ingen aktiv kameraovervåkning.
	Prisskjemaet for tjenester er oppgitt med totalsum pr år i noen rader og totalsum over 4 år i andre rader. Dette virker ulogisk, kan dere sende et oppdatert skjema ut til tilbydere?	Dette er nå oppdatert i versjon 3 av prisskjema.
	Det oppgis gjennom spørsmål og svar at det skal utføres årlig service på alarmanleggene. Det er ikke oppgitt plass for prising av dette i prisskjemaet. Ønskes det fastpris per alarmobjekt for utført årlig service?	Det er tatt inn en egen linje i prisskjema for prising av årskontroll og service pr alarmobjekt. Se versjon 3 av prisskjema. Når det gjelder årskontroll skal denne innehold teknisk kontroll og gjennomgang av anlegget ihht leverandørens spesifikasjoner og anbefalinger på reparasjoner og utskifting deler eller hele anlegg, inkludert kostnadsestimat i hele 10.000.
	Vedlegg 3 Vurderingsskjema Kvalitet er ikke oppdatert som angitt. Ref. spørsmål 6 i spørsmål svar dokument.	Vedlegg 3 Vurderingsskjema er nå oppdatert i tråd med svaret på spørsmål 6, se vedlegg 3 Vurderingsskjema versjon 2.