

# Markedsundersøkelse –Nytt kjøkkensystem

---

**Dato:** 03.05.2021  
**Fra:** Sykehusinnkjøp HF Divisjon midt  
**Til:** Interessenter

---

## Innledning

Det inviteres herved til markedsdialog angående eventuell anskaffelse av nytt kjøkkensystem i Helse Nord Trøndelag.  
Ref: 2020/1278

## Generell informasjon

### Oppdragsgiver

Sykehusinnkjøp HF ble stiftet 17. desember 2015 og har strategisk og operativt ansvar for innkjøp i spesialisthelsetjenesten. Foretaket har fire eiere: Helse Sør-Øst RHF, Helse Nord RHF, Helse Midt-Norge RHF og Helse Vest RHF, hvorav eierandelene er på 25 prosent hver. Foretaket skal kun tilby tjenester til sine eiere, deres heleide virksomheter, ideelle virksomheter med driftsavtale med de regionale helseforetakene og virksomheter underlagt eller heleid av Helse- og omsorgsdepartementet som medvirker til å levere spesialisthelsetjenester.

I denne markedsdialogen opptrer Sykehusinnkjøp HF på vegne av følgende foretak:

- Helse Nord Trøndelag HF

### Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell-portalen, [www.mercell.no](http://www.mercell.no). Annen kommunikasjon med personer som deltar i markedsdialogen er ikke tillatt, og henvendelser som skjer på annen måte kan ikke påregnes besvart. Dette for at all kommunikasjon skal loggføres.

### Taushetsplikt

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. anskaffelsesforskriften § 7-4 og forvaltningsloven § 13.

### Gjennomføring av prosessen

For å sikre Oppdragsgiver har tilstrekkelig kunnskap om mulighetene som finnes i dette markedet, ønsker Oppdragsgiver å stille en rekke spørsmål til leverandørmarkedet. Leverandørene skal besvare disse skriftlig.



## Spørsmål til leverandørene

Vi ønsker informasjon om hvilke leveransemodeller medfølgende en god teknisk beskrivelse av hva de ulike leverandørene av kjøkkensystem kan tilby kundene sine i dag.

I tillegg ønsker vi info om dette:

1. Leveransemodell (sky/hybrid sky/on premise)?
2. Hvor lagres data?
3. Hvordan lagres data?
4. GDPR informasjon?

Om ikke skyteknologi benyttes i dag ønsker vi å få informasjon om roadmap over utvikling i retning mot skyløsning og med tidsangivelser.

Oppdragsgiver ønsker også informasjon om eventuelle prisforskjeller på de ulike leveransemodellene, gitt samme forutsetninger.

## Svar på markedsdialog

Oppdragsgiver ønsker så mye informasjon som mulig og stiller derfor ikke krav om at leverandørene må svare på alle spørsmål for å kunne svare på markedsdialogen.

Frist for å svare på markedsdialogen er fredag 21.05.2021.

Kontaktperson i Sykehusinnkjøp:

Frida Rekstad

[frida.rekstad@sykehusinnkjop.no](mailto:frida.rekstad@sykehusinnkjop.no)

+4797967585