

KONTRAKT - HOVEDBANKAVTALE

For perioden 01.11.2021 – 31.10.2024 med ensidig opsjon (for Kunden) på forlengelse i perioden 01.11.2024 – 31.10.2025

er inngått mellom:

(heretter kalt Leverandøren)

(organisasjonsnummer/personnummer)

og

(heretter kalt Kunden)

(organisasjonsnummer/personnummer)

Kontrakten signeres elektronisk. Undertegnede inntestår for å ha tilstrekkelig fullmakt til å signere Kontrakten med bindende virkning for respektive Leverandør og Kunden.

1 ALMINNELIGE BESTEMMELSER

1.1 Definisjoner

Avtaledokument er det dokumentet som er undertegnet av Partene og som bekrefter inngåelsen av Kontrakten.

Generelle vilkår er betegnelsen på foreliggende dokument.

Kunden er: Ringsaker kommune

Leverandør

Kontrakten betyr Avtaledokumentet, disse Generelle vilkår for kjøp av tjenester, samt eventuelle vedlegg, tillegg eller endringer som er skriftlig avtalt.

Tjenesten er betegnelsen på de tjenester som skal ytes etter Kontrakten.

Bestilling er den enkelte bestilling som foretas innenfor rammene i foreliggende avtale.

Part er Kunde eller Leverandør etter Kontrakten.

1.2 Kontraktens dokumenter

Kontrakten består av Avtaledokumentet og følgende vedlegg:

Alle rubrikker skal være krysset av (ja eller nei)	Ja	Nei
Vedlegg 1: Konkurransesgrunnlag inkludert vedlegg		x
Vedlegg 2: Leverandørens tilbud og eventuelt revidert tilbud	x	
Vedlegg 3: Underliggende avtaler for de enkelte tjenester: Vedlegg 3.1: Kontoavtaler Vedlegg 3.2: kontosystemavtale Vedlegg 3.3: Kassekredittavtale Vedlegg 3.4: Nettbankavtale Vedlegg 3.5: Nettbank-tilleggsavtale Vedlegg 3.6: OCR-avtale Vedlegg 3.7: Avtale om avtalegiro Vedlegg 3.8: E-fakturaavtale Vedlegg 3.9: Nets direkte remitteringsavtale Vedlegg 3.10: Kredittkortavtale Vedlegg 3.11: Annet	x	
Andre vedlegg: Vedlegg 4: Forpliktelseserklæring Vedlegg 5: Skatteattest	x	

Innholdet i Vedlegg 3 er kun veiledende, avtaler inn under hovedbankavtalen som inngås i løpet av avtaleperioden skal inngå i vedlegg 3 etter hvert som de inngås.

1.3 Motstrid

Ved motstrid i dokumenter, skal dokumentene gjelde i følgende prioriterte rekkefølge:

- Endringer i avtaledokumentet etter avtaleinngåelse
- Avtaledokumentet med generelle vilkår
- Konkurransesgrunnlaget inkludert vedlegg

- Leverandørens tilbud og eventuelt revidert tilbud. Det anses ikke å være motstrid mellom konkurransegrunnlag og tilbudet/revidert tilbud i de tilfeller hvor det uttrykkelig fremgår av tilbudet/revidert tilbud at der er gjort avvik fra konkurransegrunnlaget.
- Eventuelt andre underliggende avtaler fra leverandør, herunder leverandørens produktbeskrivelser, nettbankavtale, kontosystemavtale, kontoavtaler og oppgjørsgarantiavtale, se opplisting i punkt 1.2

1.4 Generelt

Disse generelle vilkår gjelder for alle leveranser der Kunden inkludert de enkelte avdelinger og selskaper, er Kunden.

Leverandør har ved inngåelsen av Kontrakten, godtatt foreliggende vilkår. Eventuelle avvikende betingelser er uten virkning for Partene med mindre Kunden skriftlig har godtatt disse.

Leverandørs egne betingelser som eventuelt vedlegges følgedokumenter, ordrebekreftelse eller fakturaer, aksepteres ikke, i den grad de strider mot disse Generelle vilkår for kjøp av tjenester.

Leverandøren er Kundens hovedleverandør av dagligbanktjenester. Med dette menes tjenester og produkter som dekkes av denne avtalen, og som det er naturlig å forvente at en moderne bank i dag leverer og ellers som partene blir enige om.

Kunden står fritt til å benytte andre banker, finansinstitusjoner og rådgivere knyttet til kundens finansforvaltning. Kunden kan innenfor dette fritt ta opp lån eller plassere likviditet utenfor kontosystemet i banken.

1.5 Partenes kontaktpersoner

Hver av Partene skal oppnevne en kontaktperson som skal være bemyndiget til å opptre på vegne av Parten i alle saker som angår gjennomføringen av Kontrakten. Partenes kontaktpersoner er:

Hos Kunden		Hos Leverandøren	
Navn		Navn	
Stilling		Stilling	
Telefon		Telefon	
E-post		E-post	

Ved eventuell suspensjon se handlingsregel i kontraktens pkt.10.

1.6 Kommunikasjon

Kommunikasjon vedrørende Kontrakten skal rettes til Partenes kontaktpersoner. Henvendelser skal besvares uten unødig opphold.

2 LEVERANDØRS GENERELLE PLIKTER

Leverandør skal utføre Tjenesten med den grad av faglig dyktighet som kan forventes av anerkjente leverandører innenfor tilsvarende eller liknende bransje. Tjenesten skal være i overensstemmelse med kravene i Kontrakten, være av god kvalitet og egnet for det tiltenkte formål.

Tjenestene skal utføres i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Leverandør skal innhente og opprettholde alle nødvendige tillatelser i forbindelse med utførelsen av Tjenesten, og skal på Kundens anmodning legge frem dokumentasjon på at nødvendige tillatelser foreligger.

Hvis Leverandøren overlater deler av Tjenesten til nye underleverandører skal Kunden snarest underrettes. Ved vesentlige endringer kan dette bli gjenstand for oppsigelse av hele eller deler av avtalen.

Kunden skal ikke anses som arbeidsgiver for Leverandørs personell selv om slikt personell utfører Tjenesten eller deler av denne i samarbeid med Kunden.

Når Kontrakten utpeker nøkkelpersonell hos Leverandør, skal utskifting av slikt personell godkjennes av Kunden. Godkjennelse kan ikke nektes uten saklig grunn. Opplæring av nytt personell skal bekostes av Leverandør.

Leverandør skal på egen bekostning sørge for øyeblikkelig utskifting av personell som opptrer på en klanderverdig måte eller som anses uegnet til å utføre tjenester omfattet av Kontrakten.

3 KVALITETSSIKRING

Leverandør skal ha et tilfredsstillende kvalitetssikringssystem som er tilpasset Tjenesten. På forespørsel skal Leverandør dokumentere systemet for Kunden.

Dersom det oppstår situasjoner der kvaliteten på Leverandørens leveranser av dagligbanktenester ikke er i samsvar med de krav som framgår av konkurranse- og tilbudsdokumenter, kan Kunden kreve at Leverandøren iverksetter korrigerende tiltak for å få leveransen innenfor aktuelle krav.

Unnlatelse av å iverksette korrigerende tiltak utgjør vesentlig mislighold.

4 DOKUMENTASJON

All nødvendig dokumentasjon i henhold til konkurransegrunnlaget utgjør en integrert del av Tjenesten.

Kunden beholder eventuell eksklusiv rettigheter til særskilt utviklede tjenester, når dette er avtalt spesielt og Kunden har dekket kostnadene med tjenesteutviklingen.

Leverandør garanterer at han har rett til å benytte alle sine innsatsfaktorer, herunder tredjemanns eiendomsbeskyttede løsninger, og at andres rettigheter ikke vil bli krenket ved gjennomføringen av Kontrakten. Leverandør er ansvarlig for følger av eventuelle brudd på tredjemanns rettigheter.

5 ENDRINGER / REFORHANDLINGER

Innenfor det Partene med rimelighet kunne forvente da Kontrakten ble inngått, kan Kunden kreve kvalitetsmessige og/eller kvantitetsmessige endringer i Tjenesten samt endringer i fremdriftsplanen.

Har Leverandør forslag til endringer, skal Kunden varsles skriftlig om dette så snart dette blir klart for Leverandør.

Vederlag for endringer skal være i samsvar med Kontraktens opprinnelige enhetspriser og prisnivå. Dersom endringer medfører kostnadsøkning eller besparelser skal Partene forhandle særskilt om dette, men enhetsprisene skal legges til grunn.

Endringer skal være godkjent av Kunden ved skriftlig endringsordre før de iverksettes.

Ved mottagelsen av en endringsordre skal Leverandør uten ugrunnet opphold iverksette denne, selv om endringsordrens virkning på pris, fremdriftsplan og andre betingelser i Kontrakten ennå ikke er avklart.

Kontrakten bygger på lovverk og markedsforhold (blant annet pengemarkedet) på tidspunktet for levering av tilbudet. Ved vesentlige endringer i de kredittpolitiske rammebetingelser (eksempelvis innføring av bindingskostnader fra Norges bank, innføring av utlånsrestriksjoner, endring av reglene for bankens avgift til sikringsfond eller lignende) som medfører at opprettholdelse av avtalen blir vesentlig mer tyngende for en part enn forutsatt ved avtaleinngåelsen, har partene hver for seg rett til å reise krav om reforhandling av avtalen. Formålet med bestemmelsen er at partenes totale gjensidige forpliktelse skal tilsvare forholdene ved avtalens inngåelse.

Ovenstående bestemmelse om endringer og reforhandlinger gjelder tilsvarende for samtlige separatavtaler som det er henvist til under de enkelte punkter i kontrakten, samt for eventuelle separatavtaler som måtte bli inngått i avtaleperioden.

6 LEVERANDØRENS PERSONELL

Leverandør er ansvarlig for at avgitt fagpersonell har de offentlige godkjenninger, fagbrev, og sertifikater e.l. som er nødvendig for utførelsen av Tjenesten. Leverandøren skal påse at alt personell som utfører arbeid under denne Kontrakt innehar gyldige arbeidstillatelser.

Kunden har på anmodning rett til å få bekreftet slike opplysninger.

Leverandøren skal sørge for at ansatte hos Leverandøren og eventuelle underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle denne kontrakten har lønns- og arbeidsvilkår i henhold til gjeldende forskrifter.

Med lønns- og arbeidsvilkår menes bestemmelser om mistearbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtale eller andre avtaler.

7 REISEKOSTNADER

Partene dekker egne kostnader i forbindelse med reiser/møter.

8 PRISER

Prisene skal være faste gjennom avtaleperioden.

Dersom Oppdragsgiver i avtaleperioden tar i bruk nye produkter/tjenester som ikke er oppført i prisskjema, skal pris avtales før produktet/tjenesten tas i bruk. Dersom Leverandøren ikke kan tilby etterspurt nytt produkt eller tjeneste, skal Oppdragsgiver ha anledning til å inngå avtale om bruk av produkt/tjeneste hos andre leverandører.

Med nye tjenester/produkter menes tjenester/produkter som ikke er listet opp i konkurransegrunnlagets vedlegg 3 prisskjema.

Det gis anledning til en suspensjon av den avtalte renteberegningsmekanisme under helt spesielle forhold (ekstrem valutauro m.v.), der en evt. referanserate på kort eller lang sikt ansees uegnet til sitt formål. Dette må bare skje etter forhandling.

Enhetsprisene skal være uavhengige av antall transaksjoner som faktisk utføres. I den grad forretningsvolumene og produktbruken i 2021 eller deretter avviker fra estimerte volumer i konkurransegrunnlaget, skal dette ikke være basis for å endre de tilbudte priser.

9 FAKTURERING

Fakturering skal skje i henhold til Kontraktens generelle vilkår, samt i tråd med krav angitt i konkurransegrunnlaget. Kunden ønsker en samlet fakturering av gebyrer, provisjoner og andre kostnader.

Oppdragsgiver skal motta elektronisk faktura (EHF). Papirfaktura eller faktura mottatt pr. e-post vil bli returnert.

10 BETALINGSBETINGELSER

Dersom ikke annet er avtalt skal fakturering skje med bakgrunn i dokumenterte utførte Tjenester. Det kan avtales direkte debitering av konto, men krav til dokumentasjon om hva belastningen inneholder er den samme som nedenfor.

Oppdragsgiver gis kreditt ut leveringsmåned pluss 30 dager.

Alle fakturaer skal være påført avtalte referanser, og skal klart angi hva beløpet gjelder. Kunden har rett til å returnere fakturaer som ikke tilfredsstiller disse kravene.

Alle fakturaer skal sendes elektronisk i EHF-format.

Betaling av faktura er ikke ensbetydende med aksept av fakturaunderlag. Omtvistede krav forfaller ikke til betaling før enighet er oppnådd, eller eventuelt før rettskraftig dom er avsagt.

Kunden kan gjøre fradrag i mottatt faktura for forskuddsbetalinger, påløpt konvensjonalbot, omtvistet eller utilstrekkelig dokumenterte poster i fakturabeløp.

Ved mislighold kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det misligholdet synes å utgjøre av det samlede vederlaget.

Leverandør skal innen 30 dager etter at kontraksperioden/opsjonsperioden er utløpt sende slutfaktura. Slutfakturaen skal dekke alle Leverandørs krav i henhold til Kontrakten. Krav som ikke er tatt med i slutfakturaen kan ikke senere gjøres gjeldende.

11 FORSINKET BETALING

Ved forsinket betaling skal Kunden svare forsinkelsesrente av det forfalte beløp i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m. av 17. desember 1976 nr. 100.

12 MØTER OG RAPPORTERING

Oppdragsgiver vil etter avtale delta på regelmessige møter med leverandøren er pliktig å innkalle til. Dette for å gå gjennom nye produkter, service og oppfølging, status, aksjoner, og eventuelle avvik i leverandørens arbeid. Som minimum holdes det halvårige møter og ellers ved behov.

Møtereferatene skal være kortfattet, og angi hvem som er ansvarlig for aksjoner og tidsfrister for disse. Det er leverandørens ansvar å skrive møtereferat. Referatet sendes oppdragsgiver for eventuelle kommentarer senest 5 arbeidsdager etter møtet.

Dersom en part finner det nødvendig, kan parten med minst 7 (syv) virkedagers varsel innkalle til møte med den annen part for å drøfte avtaleforholdet og måten avtaleforholdet blir gjennomført på.

Partene er ansvarlige for egne kostnader i forbindelse med møter.

Leverandøren skal utarbeide statistikk og øvrig rapportering etter avtale i tråd med bl.a. Konkurranses grunnlagets vedlegg B.

13 RAPPORTERING TIL OFFENTLIGE MYNDIGHETER

Det er Leverandørens fulle ansvar å sørge for at alle offentlige myndigheter og institusjoner som handler på offentlige myndigheters vegne får eventuell lovhemlet informasjon i tilknytning til arbeidet. Leverandøren plikter å sørge for at alle underleverandører i nedstigende linje rapporterer til offentlige myndigheter i henhold til gjeldende lover og forskrifter.

Kunden skal holdes skadesløs for eventuelle kostnader påført Kunden som følge av Leverandørens manglende oppfyllelse av lover, forskrifter eller avtaler. Kunden forbeholder seg retten til å

motregne slike kostnader sammen med et administrasjonsgebyr, mot beløp Leverandøren måtte ha til gode hos Kunden.

14 KONTRAKTSBRUDD

14.1 Forsinkelse

Det foreligger forsinkelse dersom Leverandør ikke utfører Tjenesten til avtalt tid, eller Tjenesten kvalitativt eller kvantitativt ikke er i henhold til Kontrakten, med mindre forsinkelsen skyldes forhold hos Kunden.

Dersom Leverandørs utførelse av Tjenesten har slike mangler at Kundens formål med leveransen blir vesentlig forfeilet, kan Kunden velge å likestille dette med forsinkelse.

14.2 Virkninger av forsinkelse

Ved forsinkelse eller antatt forsinkelse skal Leverandør uten ugrunnet opphold gi Kunden skriftlig melding om dette. Meldingen skal oppgi årsaken til forsinkelsen, samt når Tjenesten vil bli utført.

Får Kunden ikke slik melding innen rimelig tid etter at Leverandør fikk eller burde ha fått kjennskap til hindringen, kan Kunden kreve erstattet tap som kunne ha vært unngått om meldingen hadde kommet frem i tide.

14.3 Mangler

Leverandør er ansvarlig for enhver mangel ved utførelse av Tjenesten.

Kunden skal reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at mangel er oppdaget, og ikke senere enn 24 måneder etter at Tjenesten er utført. For utbedringsarbeider løper en tilsvarende reklamasjonsfrist fra det tidspunktet utbedringsarbeidet ble fullført. Reklamasjonsfristene løper ikke så lenge det foretas utbedringer eller annen aktivitet, som er nødvendig for korrekt kontraktsoppfyllelse.

14.4 Virkninger av mangler

Dersom Kunden reklamerer skal Leverandør starte utbedring av mangelen omgående. Utbedring kan utsettes dersom Kunden har saklig grunn for å kreve det. Utbedring skal gjennomføres uten kostnader for Kunden.

Dersom Leverandør ikke innen rimelig tid har utbedret mangelen, er Kunden berettiget til selv, eller ved andre, å foreta utbedring for Leverandørs regning og risiko, eller kreve prisavslag. Det samme gjelder dersom det vil medføre vesentlig ulempe for Kunden å avvente Leverandørs utbedring. I slike tilfeller skal Leverandør underrettes skriftlig før utbedring iverksettes.

Kunden kan kreve erstatning for tap han lider som følge av mangel. Slik erstatning er begrenset til direkte tap, med mindre Leverandør eller noen han svarer for har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Kunden kan heve Kontrakten dersom mangelen medfører vesentlig kontraktsbrudd. I slike tilfeller kan Kunden motsette seg Leverandørs tilbud om utbedring.

14.5 Erstatning

Kundens rett til erstatning for direkte tap er uavhengig av øvrige krav (her i kap. 16) Kunden måtte gjøre gjeldende som følge av kontraktsbruddet, eller om slike krav kan gjøres gjeldende.

14.6 Vesentlig kontraktsbrudd

Leverandørs konkurs, insolvens, brudd på andre vesentlige økonomiske forutsetninger som for eksempel vesentlig endret kredittrating uten tilstrekkelig tilfredsstillende sikkerhet, gjentatte brudd på instruksjoner eller brudd på offentlige lover og regler, svik, forsømmelse eller andre forhold som bryter med tillitsforholdet til Kunden, eller forsinkelse eller mangler som medfører at Kundens formål med Kontrakten ikke oppnås, utgjør alltid et vesentlig kontraktsbrudd. Opplisting i nærværende punkt er ikke å anse som uttømmende i forhold til vurderingen av hva som utgjør et vesentlig kontraktsbrudd.

15 FORCE MAJEURE

Partene skal ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller mangler dersom det godtgjøres at disse skyldes en hindring utenfor Partenes kontroll, og som de ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller unngått eller overvunnet følgene av.

Beror forsinkelsen eller mangelen på en tredjeperson som Leverandør har gitt i oppdrag helt eller delvis å utføre Tjenesten, er Leverandør fri for ansvar bare dersom også tredjemann ville vært fritatt etter forrige punkt. Det samme gjelder om forsinkelsen eller mangelen beror på en leverandør som Leverandør har brukt, eller på noen annen i tidligere salgsledd.

Dersom Force Majeure situasjonen varer lenger enn 30 dager har partene rett til å heve Kontrakten ved å melde dette skriftlig til motparten.

16 OPSJON

Dersom Kunden i avtaleperioden omdanner deler av egen virksomhet til 100 % eid aksjeselskap, IKS eller KF, skal også disse ha rett, men ikke plikt, til å inngå avtale til samme vilkår som Kunden, med unntak av Kundens vilkår på eventuell kassekreditt når det gjelder AS.

Dersom Kunden i avtaleperioden blir sammenslått med andre kommuner skal avtalen kunne avsluttes fra dato for sammenslåing. Avtalen kan også bli gjeldende for en sammenslått kommune dersom kommunene som inngår i sammenslåingen enes om dette. En eller flere av kommunene som slås sammen kan tiltre avtalen dersom deres avtale utgår før tidspunkt for sammenslåing.

Dersom Kunden utøver opsjon på forlengelse i periodene 01.11.2024 – 31.10.2025 skal Kontrakten forlenges på de samme vilkår og betingelser som følger av Kontrakten.

Dersom Kunden ikke ønsker å benytte opsjonen på forlengelse skal Kunden varsle Leverandør innen 180 dager før utløpet av kontraktsperioden eller starten på opsjonsperioden. Dersom kunden ikke varsler Leverandøren innen 180 dager før utløpet av kontraktsperioden vil opsjonsperioden løpe automatisk.

Følgende virksomheter skal ha rett, men ikke plikt, til å inngå avtale på samme vilkår som oppdragsgiver, med unntak av Oppdragsgivers vilkår på eventuell kassekreditt:

Selskaper	Organisasjonsnummer
Ringsaker Vekst AS	964 529 701
Prøysenhuset AS	912 181 626
Providor AS	974 422 506
Providor arbeid og inkludering AS	918 816 984
Providor kurs og kompetanse AS	918 792 228
Legater	Organisasjonsnummer
Oddvin Kjos legat	983 647 510
Mæhlums legat	977 114 888
Stiftelsen Ringsaker legatfond	977 115 051
Vera og Andreas Dahls gave	982 207 231
Lars Hansens legat	977 114 284
Elsa Olave Dokkens legat	979 546 319
Fladmark og Halvorsens minnefond	979 794 177
Anne Marie Skansberg stiftelse	922 340 757
O.A. Gjeldts legat	877 114 082
Andre	Organisasjonsnummer
Ringsaker kirkelige fellesråd	
Hamarregionen interkommunale politiske råd	895 307 092

Virksomhetenes rett til å tiltre avtale på samme vilkår som Oppdragsgiver gjelder frem til 01.01.2022.

17 KONFIDENSIALITET

Leverandør og Leverandørs personell er forpliktet til å behandle alle opplysninger om Kunden og Tjenesten som konfidensielle, også etter at avtaleforholdet opphører.

Leverandør skal ikke offentliggjøre inngåelse av denne Kontrakt, eller benytte Kunden som referanse, uten Kundens skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Brudd på denne bestemmelsen ansees som vesentlig kontraktsbrudd.

18 OVERDRAGELSE AV KONTRAKTEN

Leverandøren kan ikke overdra eller pantsette Kontrakten, del av eller interesse i den, uten Kundens samtykke. Slikt samtykke skal ikke nektes uten saklig grunn.

19 LOVVALG OG VERNETING

Kontrakten skal i alle henseender reguleres av norsk lovgivning, og rettstvister vedrørende Kontrakten skal løses etter norske rettergangsregler.

Twist mellom Partene skal søkes løst gjennom forhandlinger. Tvister som ikke løses ved forhandlinger, skal bringes inn for de vanlige domstoler. Som vernetings vedtas Hedmarken tingrett.