

# **Kravspesifikasjon**

Rammeavtale for kjøp av digitale  
underholdningstjenester  
og skjermer

Ringerike kommune,  
Helse og omsorg

April 2021

## Innhold

1	Innledning.....	3
2	Anskaffelsens formål .....	3
3	Løsning.....	4
4	Infrastruktur i bygget.....	4
4.1	Kabling .....	4
5	Programinnhold og tjenester .....	5
5.1	Direkte TV .....	5
5.2	Info-TV .....	5
5.3	Strømming og nedlastning .....	5
5.3.1	Tilleggsfunksjoner – opsjoner.....	5
6	Skjermer .....	6
6.1	Skjermer - underholdningstjenester .....	6
6.1.1	Bildekvalitet .....	6
6.1.2	Lyd .....	6
6.1.3	Tilkoblingsmuligheter/tilkopling eksternt utstyr.....	6
6.1.4	Fjernkontroll .....	7
6.2	Montering.....	7
7	Drift, support og brukerstøtte.....	7
8	Praktisk informasjon.....	8
9	Retur av EE-avfall.....	8
10	Fakturering .....	8

## 1 Innledning

Ringerike kommune skal inngå rammeavtale av digitale underholdningstjenester (inkl. skjermer) for beboere på kommunale institusjoner og ulike kommunale boliger.

I første fase vil levering gjelde:

- Heradsbygda omsorgssenter
- Hov øst omsorgsboliger

Heradsbygda - adresse: Heradsbygdaveien 20, 3518 Hønefoss

Hov øst – adresse: Hov alle 26, 3515 Hønefoss

Det ønskes er å etablere en kontrakt med en hovedleverandør som kan etablere og drifte digitale underholdningstjenester i institusjoner og kommunale boliger. I anskaffelsen inngår også levering og montering av skjermer.

Ringerike kommune bygger nå et omsorgssenter (omsorgsbygg) i Heradsbygda og omsorgsboliger på Hov øst.

Informasjon om omsorgsbygg Heradsbygda:

- 64 institusjonsplasser/omsorgsboliger for eldre og pleietrengende
- Base for hjemmetjenesten
- Dagaktivitetssenter for inntil 20 brukere
- Mulighet for andre leietagere (frisør, fotpleie, butikk og lignede)
- Parkering i kjeller

Omsorgsbygg Heradsbygda er under oppføring og vil stå ferdig på 2021/medio 2021, og tas i bruk høsten 2021.

Informasjon om Hov øst:

- 21 omsorgsboliger for eldre uavhengig av diagnose. Antar fra ca. 40-50 år og oppover til de frafaller. Eies og driftes fullt og helt av kommunen.

Omsorgsboligene er under oppføring og vil stå ferdig på våren 2021, og tas i bruk våren/sommer 2021.

Denne kravspesifikasjonen inngår som bilag 3 til rammeavtalen.

## 2 Anskaffelsens formål

Anskaffelsens formål er:

- Etablere digitalt signal til institusjoner og ulike kommunale boliger
- Etablere digitale underholdningstjenester som direkte-TV, live-strømming, info-TV og andre tjenester som "Sakte-TV", treningsprogram etc.
- Levering av skjermer i beboerrom og utvalgte fellesrom
- Drift og support av tjenestene
- Brukerstøtte i daglig bruk

### 3 Løsning

Det skal tilbys løsning hvor beboere i sitt rom, og felles rom, kan se og velge ønsket kanal eller tjeneste med kanalnummer, hvor bruker kan få tilgang til kanalene med en gang skjermen skrus på. Det skal ikke være nødvendig å gå via en meny.

Det er Ringerik kommune som skal abonnerer på kanaler og tjenester, og ikke den enkelte beboer.

Det søkes å få tilbudt en mest mulig sømløs løsning hvor det er færrest mulig komponenter i bygget, beboerrommene og rom generelt. Tjenestene leveres til bygget via fiber og/eller antenne. Det foretrekkes at dekoder og høyttalere er integrert i skjermene.

Det er en klar formening at personalet ikke har tid til å bistå i særlig grad på beboerrommene i den daglige bruken av skjermene. Valgmulighetene som skal tilbys gjennom skjermen må derfor være enkle å betjene, slik at både beboere og pårørende/besøkende kan være tilnærmet selvhjulpne.

Løsningen skal fjerndriftes og fjernstyres av leverandør.

### 4 Infrastruktur i bygget

#### 4.1 Kabling

Det er ikke kommunal fiber eller nettverk mellom lokasjonene som tilbyder kan benytte for fremføring av TV-signaler eller annen kommunikasjon.

Kabelstruktur for underholdningstjenestene er etablert som separat spredenett av elektroentreprenør, som sambandsklasse Ea med uskjernet kabel og RJ45-uttak. Kablingen er terminert på patchepanel i datarack og avsluttet med RJ45-uttak i hvert rom.

#### **Omsorgsbygg Heradsbygda:**

Inn til bygget er det etablert eget trekkerør hvor Leverandør skal trekke inn fiber til underholdningstjenestene. Kabelrør er avsluttet i kum rett utenfor tomten og Viken Fiber har fiber frem til kummen. Tilbyder medtar inntrekning av fiberkabel fra leverandør av signal til IKT-rom 0038 Telerom i underetasje. Fiberkabel avsluttes og patches i fiberskuff.

Bygget har separate datarack hvor alle uttak til underholdningstjenestene er terminert. For underholdningstjenestene datarackene plassert i tre, plan 2, elektrounderfordelinger som følger:

- 2323 Elskap – antall uttak 39
- 2005 Elskap – antall uttak 7
- 2519 Elskap – antall uttak 38

**Hov øst:** Bygget har separate datarack hvor alle uttak til underholdningstjenestene er terminert. For underholdningstjenestene datarack plassert i 008.1 Teknisk rom

Tilbyder har ansvar for å levere alle aktive komponenter i løsningen. Utstyr som switcher etc. monteres i datarackene. Tilbyder skal forestå patching mellom patchepanel og switcher, samt levere patchesnorer.

## 5 Programinnhold og tjenester

Etablering av underholdningstjenestene vil skje i to trinn.

- Trinn 1 – direkte TV, radio og info-TV, skal skje til innflytting våren/sommer 2021
- Trinn 2 – øvrige tjenester vil skje i løpet av første driftsår, og avtales med kommunen

### 5.1 Direkte TV

Tilbydere beskriver programpakkene og strukturen som den tilbyr. Det skal leveres kanaler for direkte TV og radio. I grunnpakke skal det minimum være følgende kanalkategorier og antall:

- Norske riksdekkende kanaler – 7 kanaler
- Norske nyhets- og sportskanaler – 3 kanaler
- Underholdningskanaler – 5 kanaler
- Norske riksdekkende radiokanaler – 5 kanaler

Beskriv innhold, struktur og abonnementskostnader, samt betalingsmetode, ref. kap. 9  
Fakturering:

- Grunnpakke
- Utvidelsespakker
- Enkeltkanaler

### 5.2 Info-TV

Info-TV-kanal hvor informasjon om hva som skjer på huset og i kommunen kan publiseres. Løsningen skal baseres på god brukervennlighet og enkelhet i bruk. Dokumentere tilbudt løsning i form av tekst og skjermbilder som viser tilgang til betjening, funksjonsvalg etc.

### 5.3 Strømming og nedlastning

For å kunne se produksjoner og innhold som er lokalprodusert, arkivmateriale, sending fra nettsider som f. eks Norge-Live etc. skal dette vises på en egen kanal. I dette ligger også at det bør kunne abonneres på produksjoner på Internett som «Sakte-TV» for demente, treningsprogram, Norway-Live etc. Dette legges til eget kanalvalg.

Kanalene skal velges som kanalvalg på fjernkontroll.

Tilbyder bes beskriver løsning, muligheter og begrensninger.

#### 5.3.1 Tilleggsfunksjoner – opsjoner

Tilbyder kan som opsjoner tilby tilleggsfunksjoner som ligger i konseptet og løsningen de tilbyr. Eksempler på tilleggsfunksjoner er opptaksmuligheter, forsinkelse TV-program, .....  
Tilbyder beskriver løsning, muligheter og begrensninger.

## 6 Skjermer

### 6.1 Skjermer - underholdningstjenester

Tilbyder skal levere skjermer for underholdningstjenester i beboerrom og oppholdsstuer. For antall, plassering og størrelse pr. romtype, se vedlegg 4 – Romliste skjermer og vedlegg 5 - Tegninger.

Skjermene skal ha meget god kvalitet på bilde og lyd tilpasset eldre mennesker med reduserte sanser. Skjermene vil bli fastmontert på vegg i beboerrom med store vinduer og innfall av dagslys. Ved valg av skjermer må avstand mellom beboere og skjerm hensyntas, se vedlagte tegninger som viser plassering av skjermer og møblering i rommene.

#### 6.1.1 Bildekvalitet

Bildekvalitet skal av tilbyder dokumenteres i form av tekst, tabeller, diagrammer etc. som gir tilstrekkelig grunnlag for å evaluere tilbudt produkt. Bildekvaliteten skal beskrives med følgende ytelser og spesifikasjoner:

- LED-teknologi
- Oppløsning
- Responstid
- Lysstyrke (nits)
- Kontrast
- Fargespekter
- Svartnivå
- Innsynsvinkel

#### 6.1.2 Lyd

Lyd for skjermer skal løses ved at det leveres ekstern lydplanke i tillegg til skjermenes høyttalere. Lydplanken plasseres rett under skjerm. Skjermer leveres med «alltid på» - funksjon for eksterne høyttalere (Auto on).

Lydeffekt (utgangseffekt) for lydplanke skal være minimum 30 W RMS.

Tilbudt utstyr dokumentertes ved beskrivelse og datablad som dokumenterer egenskaper og spesifikasjoner.

#### 6.1.3 Tilkoblingsmuligheter/tilkopling eksternt utstyr

Det skal være mulig for beboer/pårørende å kople til utstyr som nettbrett, TV, mobiltelefon o.l for presentasjon av bilder og filmer på TV. Tilbyder beskriver hvordan dette kan gjøres, om det er kablet eller trådløs tilknytning.

Forslått antall og type tilkoplinger – tilbyder beskriver hvordan skjermene er utstyrt:

- 2 stk. HDMI - type oppgis
- 2 stk. USB - type oppgis
- 1 stk. LAN port RJ-45
- Utgang audio mini-jack (3,5mm)
- 1 stk. optisk lydutgang

#### 6.1.4 Fjernkontroll

Det skal tilbys en brukervennlig fjernkontroll tilpasset eldre , hvor de mest nødvendige funksjonene for betjening av skjermen:

- Av/på
- Lydstyrke
- Kanalvalg

Utforming av fjernkontrollen skal ivareta universell utforming, være ergonomisk og knappene bør være programmerbare. Andre funksjoner som varsel om batteriskifte er ønskelig. Type batteri oppgis. Utforming skal ivareta hygiene og enkelt renhold.

Antall 66 stk

Tilbyder skal med tekst, bilder og skisser dokumentere hva som tilbys.

#### 6.2 Montering

Det er tilbyder som skal montere skjermene. Det er forberedt med forsterkninger av vegg hvor skjerm skal monteres. 230V-uttak og datauttak RJ-45 er plassert slik at det kommer bak skjerm. Dette må det tas hensyn til ved valg av veggfeste og plugg/ledninger. Det skal leveres ledninger for strømforsyning og data.

På Heradsbygda er veggfeste for skjermene er levert og ferdig montert av byggets entreprenør.

Type veggfeste:

Skjermstørrelse	Type veggfeste	Maks lastevikt
55"	EDBAK PWB1	80 kg
65"	EDBAK TWB1	80 kg
85"	EDBAK XWB1	110 kg
55" svingbart	Multibrackets M Vesa flexarm thin	30 kg

### 7 Drift, support og brukerstøtte

Leverandøren skal foreslå og beskrive drift av løsningen som sikrer stabil opptid på tjenestene og skjermer med tilhørende utstyr.

Ved driftsproblemer varsler personalet i omsorgsbygget leverandørens responstjeneste.

Leverandør vurderer hvor kritisk problemet er og iverksetter feilsøking og retting av feil.

Leverandøren har ansvar for overvåking og support på linje og sentrale komponenter for å sikre opptid på tjenestene.

Tilbyder oppgir forventet opptid for løsningen.

Leverandør skal beskrive tilbudt løsning for drift, vedlikehold, support og brukerstøtte.

Beskrive hvordan de ansatte kan være selvhjelpene, med hvilke tjenester, verktøy og materiale etc. Beskriv opplegget for support, brukerstøtte og vedlikehold, inkl. responstider, kapasitet og kompetanse.

Forslag til supportavtale med kostnader skal leveres.

Nivå	Definisjoner	Definisjon	Tid for påbegynt feilretting	Forventet løsnings tid
1	HØY	Hele bygget uten underholdningstjeneste	3 timer	5 dager
2	MIDDELS	Beboeravdeling uten underholdningstjeneste	2 dager	5 dager
3	LAV	En – to skjermer uten underholdningstjeneste	5 dager	10 dager

Leverandør skal tilby norsktalende support innen ordinær arbeidstid 8-16. Utenfor ordinær arbeidstid kan engelsk eller annet skandinavisk språk aksepteres.

Leverandør har en dedikert kundeansvarlig som er ansvarlig for Leverandørens leveranser. I tilbudet skal det medtas årlige kostnader for drift, support og brukerstøtte.

Avtale for drift, service og vedlikehold er vedlagt konkurransegrunnlaget som vedlegg 9.

## 8 Praktisk informasjon

I forbindelse med levering og montering av skjermer skal leverandør ivareta følgende:

- Mottak og håndtering av skjermer og annet utstyr i leveransen på bygget. Leverandør må stille med egen person når varene leveres av transportør.
- Inntransport i bygget frem til hvert enkelt rom hvor skjerm skal monteres. Det er ikke avsatt rom for lagring av skjermer i bygget.
- Utpakking og montering skal skje på skånsom måte for å hindre støving og smuss i bygget. Leverandør skal rydde og rengjøre etter seg. Emballasje fjernes fra bygget og leveres på gjenvinningsstasjon.

## 9 Retur av EE-avfall

Tilbyder skal beskrive og prise en ordning for mottak av EE-avfall ved retur av defekt skjerm. Prises pr. skjerm i prisskjema.

## 10 Fakturering

Det kan være aktuelt å fakturere abonnement direkte til beboer. Tilbydere beskriver løsning for boliger og langtidsbeboere.

Prises pr. beboer i prisskjema.