

Vedlegg 4

OPPDRAGSBESKRIVELSE

Rammeavtale - Konsulentbistand til
utvikling for FRAM: Fremtidens billettering

SAK 2021/5305

INNHold

1	Generell beskrivelse.....	2
1.1	Om oppdragsgiver.....	2
1.2	Om oppdraget	2
1.2.1	Generelt om anskaffelsen.....	2
1.2.2	Omfang.....	2
2	Leveranse	3
2.1	Utviklertjeneste.....	3
2.1.1	Utviklerne sin kompetanse	4

1 GENERELL BESKRIVELSE

1.1 OM OPPDRAGSGIVER

Oppdragsgiver for denne anskaffelsen er Møre og Romsdal Fylkeskommune ved Samferdselsavdelingen (heretter kalt Oppdragsgiver). Møre og Romsdal fylkeskommune markedsfører båt-, buss- og ferjetilbudet i fylket under merkevaren FRAM.

Oppdragsgiver er med i et Offentlig-Offentlig Samarbeid (OOS). Medlemmene i OOSet er pt. AtB, Nordland Fylkeskommune, EnTur og AKT. OOSet vil være medoppdragsgiver på denne rammeavtalen.

Alle medlemmene i det Offentlig-Offentlig Samarbeidet skal kunne benytte seg av denne avtalen på oppdrag knyttet til OOS-et. Alle avrop på rammeavtalen skal gå via Oppdragsgiver.

Det kan komme flere medlemmer inn i OOSet i løpet av kontraktperioden. Disse vil også ha mulighet til å benytte seg av denne avtalen på oppdrag knyttet til OOSet.

For informasjon om medlemmene i OOSet, se nettside:

- FRAM: www.frammr.no
- AtB: www.atb.no
- AKT: www.akt.no
- Nordland Fylkeskommune: www.reisnordland.no
- EnTur: www.entur.no , <https://developer.entur.org/>

1.2 OM OPPDRAGET

1.2.1 Generelt om anskaffelsen

Oppdragsgiver skal inngå en rammeavtale med én leverandør.

Leverandør skal bistå Oppdragsgiver med å utvikle og videreutvikle en ny billetteringsløsning for Oppdragsgiver og medlemmene i OOS-et.

Arbeidssted for seniorutvikler app/nettbutikk vil i hovedsak være sammen med AtB i Deres lokaler i Prinsens Gate i Trondheim. Der skal utviklere samarbeide med et eksisterende utviklingsteam som allerede i lengre tid har arbeidet med billetteringsløsningen. Seniorutvikler integrasjon skal ha arbeidssted etter avtale, men må regne med tett kontakt med Oppdragsgiver i Molde. Oppdragsgiver har hovedkontor i Molde – Fylkeshuset i Julsundvegen 9.

Kommunikasjon vil hovedsakelig skje online, men det vil også bli noen reiser til Molde.

Utviklere skal levere timelister som fordeler timeverk på ulike delprosjekter.

1.2.2 Omfang

Totalt antall timer på denne anskaffelsen er estimert til å være om lag 8 000 timer for hele kontraktperioden. Arbeidsmengden som legges ned vil variere i løpet av kontraktperioden. Vi illustrerer det her, men presiserer at dette kan forskyve seg.

Delprosjekt	2021			2022				2023	2024
	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4		
Integrasjoner									
Nyutvikling		v	v	v	v				
Driftsovervåkning og vedlikehold					v	v	v		
App/nettbutikk									
Nyutvikling		v	v	v	v	v	?	?	?
Profilering, vedlikehold og release	v	v	v	v	v	v	v	v	v

Delprosjekt	År 1 6/21 – 5/22	År 2 6/22-5/23	År 3 6/23-5/24	År 4 6/24-5/25
Integrasjoner Ønskelig med to seniorutviklere integrasjon - en hovedutvikler for hele perioden, samt en reserve.	600-1200t *(800t)	200-400t *(200t)	0t	0t
App/nettbutikk Ønskelig med 3 seniorutviklere app/nettbutikk. En må være tilgjengelig snarest og minimum ut Q3-21. (Helst ut Q3-22).	1200-1600t *(1400t)	1200-1600t *(1400t)	400-1600t *(800t)	400-1600t *(800t)

* Timetall i parentes ligger til grunn for evaluering av pris, jf. prisskjema.

I 2021 og 2022 er prosjektet i en utviklings- og driftstartsfase. Fra 2023 vil prosjektet være i en fase med vedlikehold og videreutvikling.

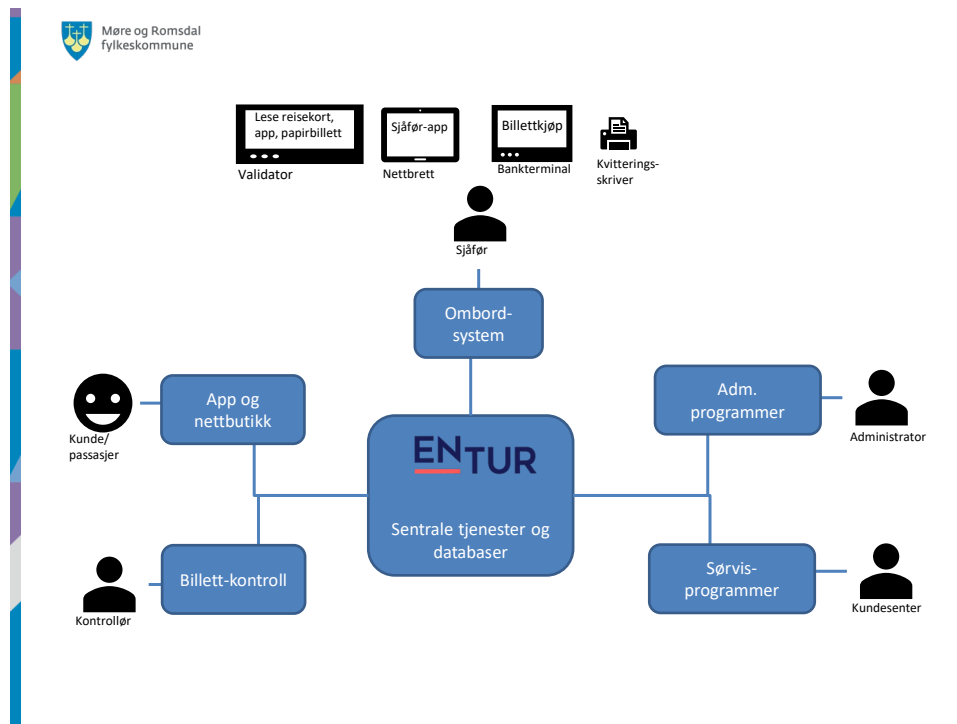
Estimert antall timer er ikke bindende for Oppdragsgiver, og kan endres både opp og ned i forhold til estimatet.

2 LEVERANSE

2.1 UTVIKLERTJENESTE

Oppdragsgiver har behov for utviklere som skal arbeide med en ny billetteringsløsning.

Utviklingsarbeidet er allerede godt i gang, og utviklere vil få en innføring/innfasing i prosjektet. Overordnet spesifikasjon gjøres av andre, så utviklere vil jobbe innenfor detaljspesifikasjon, programmering, testing, release innenfor en smidig utviklingsmodell.



Figur 1: Løsningsskisse

Løsningen blir felles for alle partene i OOS. I tillegg kan det utvikles spesialfunksjoner for en eller flere av partene. App og nettbutikk utvikles som en felles basis, men vil profileres og releases som en unik app og website for hver av partene. Også her kan det bli spesialfunksjoner.

De mest sentrale arbeidsområdene for utviklere vil bli:

- Utvikle integrasjoner som skal sikre en god overgang fra dagens løsning til den nye billetteringsløsningen. Dette er ikke illustrert i løsningsskissen ovenfor. Dataoverføringer kan skje fra/til API-er, filformater eller relasjonsdatabaser. Fokus i dette delprosjektet vil være dataoverføring og serverfunksjoner, ikke brukergrensesnitt eller app/nettbutikk. Utviklere vil få et selvstendig ansvar, men noe støtte fra andre utviklere.
- Utvikle funksjoner på app og nettbutikk mot kunder (personer som reiser kollektivt). Fokus vil være brukergrensesnitt og funksjoner i app (IOS og Android) og nettbutikk, vanligvis mot serverfunksjoner som andre utviklere er ansvarlige for. Det er mulig at noen administrative programmer/funksjoner (websider) også må utvikles. Utviklere vil få et selvstendig ansvar, men vil jobbe sammen med andre erfarne utviklere.
- Profilere og release nye versjoner av app (IOS og Android) og nettbutikk. Utviklere vil få et selvstendig ansvar for å profilere, teste og release mot andre parter hver gang basis blir oppdatert.

2.1.1 Utviklerne sin kompetanse

Oppdragsgiver ønsker utviklere som er dyktige programmerere som raskest mulig er produktive i prosjektet. Utviklerne må derfor beherske de viktigste utviklingsverktøyene, ha relevant fagkompetanse og besitte nødvendige kvaliteter for denne type prosjekt, jf. Vedlegg 3 punkt 2.2 og 2.3.