



[Mottaker & Adresse]

**CLOSE
TO** *people
energy
business
nature*

Deres ref./Your ref.:
[Navn Navnesen]

Vår ref./Our ref.:
Dag Matre

Dato/Date:
Stavanger, 17. mar. 2021

Forespørsel om informasjon vedrørende ny løsning for havneadministrasjon for Stavangerregionens interkommunale havn IKS

Om Stavangerregionens interkommunale havn IKS

Stavangerregionen Havn IKS – SRH håndterer cruise-, gods-, offshore-, passasjer- og ferjetrafikk. Andre viktige oppgaver er eiendomsforvaltning, småbåtturisme og samarbeid med festivalarrangører og offentlige etater.

Stavangerregionen har en godt utbygd infrastruktur, høy faglig kompetanse og sentral plassering i forhold til resten av Europa.

Havnene i Stavanger-regionen skal tilby effektive, konkurransedyktige og miljøriktige tjenester. Retningslinjene for SRH er:

Visjon	Stavangerregionen Havn skal være Nord-Europas mest profesjonelle, hyggelige og attraktive havn
Overordnet mål	Stavangerregionen Havn skal fremme sjøtransport og legge til rette for effektiv, sikker og miljøvennlig drift
Verdier	Dedikert – Trygg – Bærekraftig

SRH skal være en aktiv aktør i utbygging av havneanlegg og en pådriver for kontinuerlig utvikling av havner og maritim infrastruktur i regionen. Konsernet skal gjennom sine datterselskap og deltakende selskaper utføre drift og yte servicetiltak på de havneterminalene som eies og disponeres av konsernet.

Konsernet skal også utføre myndighetspålagte oppgaver på vegne av eierkommunene. Selskapets eiere legger til grunn et langsiktig perspektiv for de investeringer som selskapet deltar i og i utviklingen av konsernet.

Stavangerregionen Havn IKS eies av Stavanger kommune (81,88 %), Sola kommune (16,75 %) og Randaberg kommune (1,36 %).





Representantskapet er selskapets øverste organ og består av 5 medlemmer oppnevnt av eierkommunene. Styret består av 7 medlemmer som velges av representantskapet. Arnt-Heikki Steinbakk (Stavanger kommune) er styrets leder for perioden 2020 – 2024.

Bakgrunn for forespørselen

Digitaliseringsstrategien for offentlig sektor 2019 – 2025, En offentlig sektor, publisert av Kommunal- og moderniseringsdepartementet 11. 6. 2019 legger premisser for digitalisering av det norske samfunnet. Dette påvirker hele det offentlige forvaltningshierarkiet fra regjeringen og helt ned de minste enhetene i kommunene. Således blir denne også relevant for Stavangerregionen havn IKS.

Som svar på dette har Stavangerregionen havn IKS etablert en digitaliseringsstrategi sommeren 2020 og har utnevnt Bouvet AS for å bistå havnen med å gjennomføre denne strategien. De går nå igjennom alle områder innen SRH's virksomhet og vil bistå SRH i arbeidet med samhandling, konsolidering av applikasjonsporteføljen, fornyelse av systemer og prosesser, rapportering, integrasjoner og mye mer.

Formålet med digitaliseringen er å fornye, forenkle og forbedre.

SRH tror at de digitale løsninger hos SRH kan forbedres. De digitale løsningene skal samhandle internt og eksternt. SRH skal være en attraktiv havn, også på den digitale flaten. Kommunikasjonen skal være enkel og oversiktlig og prosesser skal støttes aktivt av digitale løsninger.

Dette betyr at SRH også vil gjennomgå systemer og rutiner for havneadministrasjonssystemet som forvalter SRHs kjerneområder og griper inn i alle aktiviteter. SRH vil i tiden fremover arbeide internt med disse problemstillingene, men vil også invitere til samtaler med interesserte leverandører av slike systemer. Da vil SRH se hvordan man kan utnytte systemene effektivt, evaluere mulige knytninger mot øvrige prosesser og systemportefølje og sikre suksess med digitaliseringen i hele verdikjeden. I etterkant av dette arbeidet vil nødvendige endringer gjennomføres, inklusivt anskaffelser.

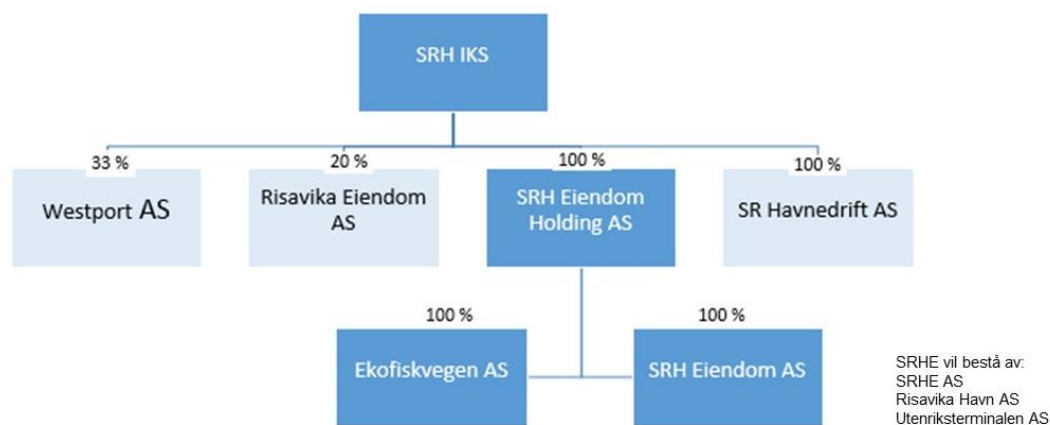
Virksomheten

Det interkommunale havneselskapet ble etablert 15.03.2000. Fra 01.01.2007 ble det foretatt en omorganisering ved at forvaltning og drift ble skilt i to selskap:

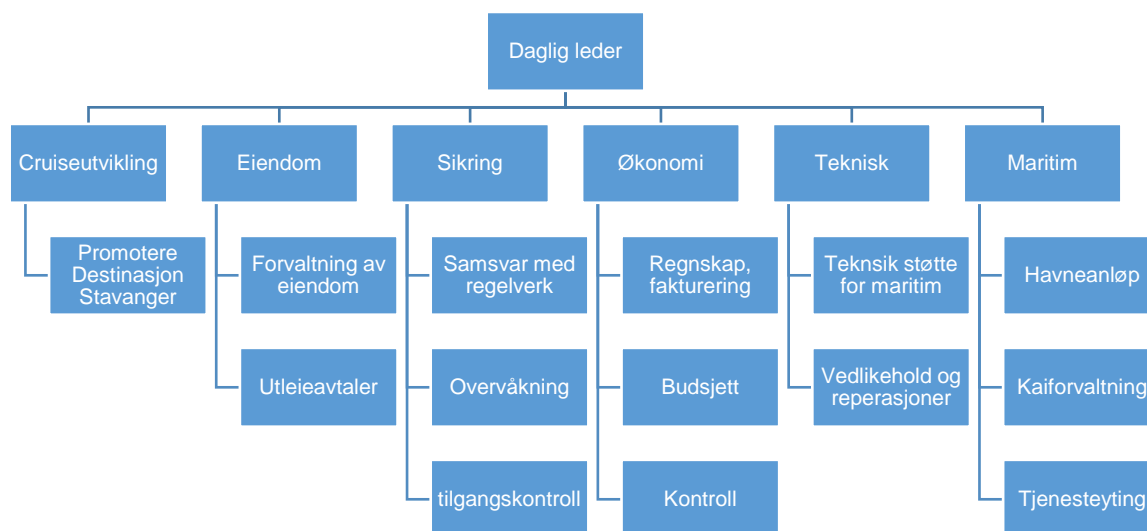
Morselskapet Stavangerregionen Havn IKS ivaretar de strategiske og forvaltningsmessige oppgavene knyttet til havnen. Morselskapet står også som eier av konsernets kaier og eiendommer som leies ut til det heleide datterselskapet Stavangerregionen Havnedrift AS. Morselskapet er opprettet med hjemmel i Lov om interkommunale selskap av 29.1.1999 nr 6. Det er opprettet egen selskapsavtale og selskapet er registrert i Brønnøysundregisteret. Datterselskapet står for de drifts- og vedlikeholdsrelaterte oppgavene i havnen.

Hele gruppen har i dag 25 ansatte.





Organiseringen for SR Havnedrift AS er bygd opp som vist under.



Problembeskrivelse

SRH ønsker informasjon fra leverandører som ønsker å levere hele eller deler av en løsning for havneadministrasjonen for maritim avdeling. Arbeidsprosessene omfatter:

- Innmelding: Fra og med første manuelle eller automatiske kontakt med SRH til endelig tildeling av kai plass, avbestilling eller forlater havneområdet
- Innseiling og ankomst: Fra ankomst til Stavanger havneområde til man ankommer kai eller forlater området
- Til Kai: Fra ankomst til kai til avgang fra kai inklusive alle tjenester
- Avgang og fakturering: Fra avgang til faktura er betalt



Vi ønsker primært informasjon om løsninger som besvarer områdene over. En løsning kan være fullstendig inkorporert i en programvarepakke eller fordelt mellom flere, men da uten at det går utover brukervennligheten.

Det legges vekt på at foreslåtte løsninger er tilgjengelige i markedet i dag. Informasjon om planlagte løsninger og systemer under utvikling for lansering tillegges ikke vekt.

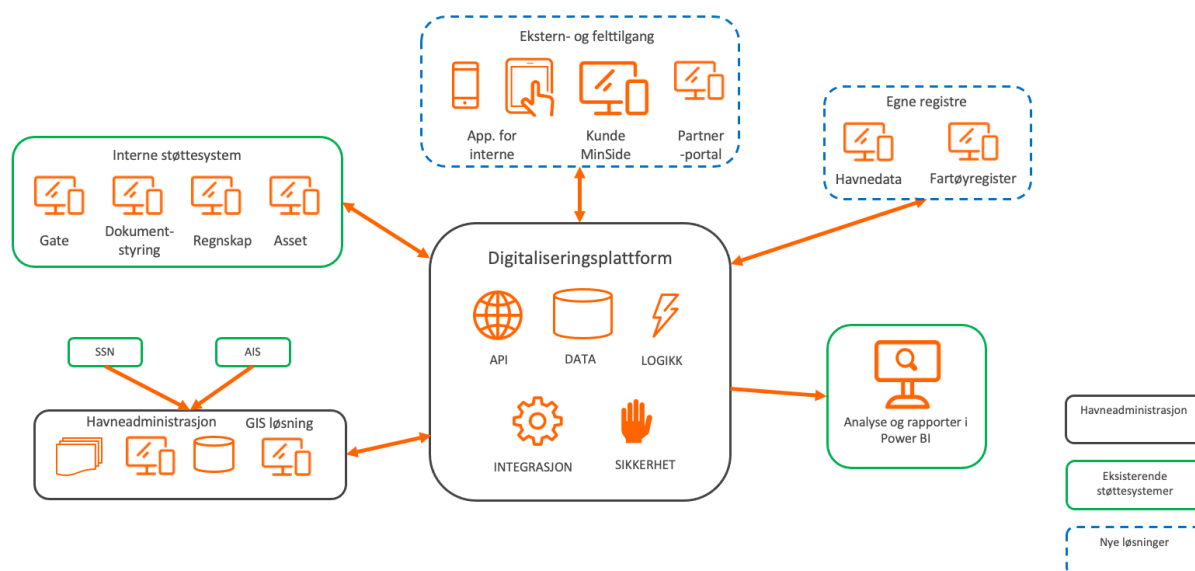
Utover dette har havnen også en rekke andre oppgaver innen vedlikehold, sikring og annet. Det er ikke et krav til at løsningen også dekker slike områder. Leverandørene står derfor fritt til å beskrive slike løsninger man måtte ha hvis man kan anta at de er av interesse for SRH.

Løsningsarkitektur

Dagens totale løsning for hele havnen består av en samling av IT løsninger og manuelle prosedyrer som til sammen støtter driften av havnen. Det er en erkjennelse at dagens løsning vil miste sine fortrinn i årene fremover. Noen nøkkelpunkt er

- Enkelte systemløsninger er allerede utdatert og i dag uten support
- Andre systemløsninger forventes å bli utdatert i overskuelig fremtid
- Bruk av manuelle prosedyrer som berører kostnadsbildet og kvalitet
- Manglende gjenbruk av data
- For lite bruk av data som beslutningsunderlag

En fremtidig løsning vil utnytte tilgjengelig kommersiell programvare til de oppgavene de er tiltenkt og legge til rette for samhandling mellom systemene med en digitaliseringsplattform. Der det mangler tilfredsstillende kommersielle løsninger kan man komplettere med mikrosystemer for konkrete oppgaver i den grad det er nødvendig. Et eksempel på en mulig digitaliseringsplattform er vist under.



Noen førende prinsipper som vil tillegges vekt er:

- Det er behov for sikring av enkelte datatyper som for eksempel, 3D dybde data, bevegelser av visse fartøytyper som enkelte militære, beredskapsinformasjon og kan hende andre datatyper



- God brukertilfredshet er viktig. Kort veg til hyppige oppgaver i systemet, god oversikt, intuitiv bruk, selvforklarende brukergrensesnitt og godt språk
- Det er ønske om en visuell brukerflate med planlegging og oversikt i kart, synliggjør annen infrastruktur i havnen ved behov. Aktiv bruk av AIS data
- Systemet må kunne håndtere den dynamikken som er vanlig i en havn med kontinuerlige endringer, fordeling av regninger, forholde seg til kunders drift og deres prosjekter, kanselleringer, flyttinger, kommunikasjonsvikt osv
- Det er gunstig hvis løsningen er enkel å re-konfigurere for å kunne gjennomføre kontinuerlige forbedringer på en effektiv måte
- Det er positivt med gode integreringsløsninger som sikrer samhandling internt og eksternt, utvidet rapportering og gjenbruk av data
- Det forventes økt grad av selvbetjening, f.eks med en MinSide for fartøyene med samhandling og tjenestebestilling
- Leverandør bør ha domenekunnskap på område
- Robuste leverandører med evne til god prosjektgjennomføring, sterk kundesupport og vilje og evne til å imøtekomme havnens behov innen avtalte rammer. Leverandørene skal også ha en sunn økonomi som gjør at de kan støtte sine produkter i hele leveransens levetid.
- Det legges vekt på at alle tilbudte løsninger faktisk er tilgjengelig for leveranse

Anskaffelsesprosess og konkurranseregler

Denne forespørselen (RFI) er åpen for alle. Leverandører som ønsker å delta forventes å presentere eksisterende løsninger.

I etterkant av denne RFI vil det utlyses en begrenset konkurranse – RFQ med forhandling der inntil 5 av innsenderne av RFI vil bli invitert.

Stavangerregionens havn benytter norsk som arbeidsspråk, men aksepterer å forholde seg til skandinaviske språk og engelsk. Evt spørsmål skal stilles til Kjell Hauge via KGV/Mercell innen fristen.

Foreløpige tentative hovedelementer for anskaffelsesprosessen er som følger:

Dato	Milepæl
17. 3. 2021	Utsendelse av RFI
29. 3. 2021 12:00	Frist for å stille spørsmål
12. 4. 2021 12:00	Tidsfrist, besvare RFI
Q2 2021	Valg av leverandør på egen konkurranse
Q3 2021	Go live, nytt havneadministrasjonssystem

Med vennlig hilsen
Stavangerregionen Havnedrift AS

Dag Matre
Maritim sjef

