



## Oppdragsbeskrivelse løsningsarkitekt

*Flytoget bringer passasjerer til og fra Oslo lufthavn, med Drammen som endestasjon i vest. Selskapet skal tilby det beste transporttilbudet til og fra Oslo lufthavn med vekt på sikkerhet, punktlighet og service. Flytoget har en topphastighet på 210 km/t, og fraktet i 2019 over 6,9 millioner reisende. Selskapets kundetilfredshet er svært høy (97 %), og selskapet har god lønnsomhet. Fra og med 2021 faser vi inn åtte nye og moderne togsett for ytterlig å styrke merkevaren. Flytoget AS er et selvstendig selskap direkte eiet av Nærings- og fiskeridepartementet. Samtidig som vi fortsatt skal videreutvikle tilbringertjenesten jobber vi nå aktivt mot de kommende konkurranser om persontrafikk i Norge.*

*Flytoget er en av Norges sterkeste merkevarer og tilbyr et produkt som våre kunder er svært fornøyd med. Selskapet er en attraktiv arbeidsplass med stolte medarbeider.*

## Løsningsarkitekt salg og kunde

### Ønsker du å bidra til å utvikle og forme morgendagens togtilbud?

#### Generelt om oppdraget:

- Oppdraget har som hensikt å:
  - Sikre at behovene for gode salgs- og kundesystemer kan dekkes gjennom produktutvikling.
  - Sikre funksjonell og kostnadseffektiv arkitektur i gjeldende IT-portefølje, salgs- og kundesystemer.
  - Oppdraget forutsetter at du er *hands on*. Denne rollen vil holde i prosjektledelse, samtidig planlegge testing og gjennomføre teknisk testing, koordinere utviklere og interne interessenter.
- Varighet. Oppstart 01.04.21 med varighet ut Flytogets konsesjonsperiode til 31.01.28, med mulighet for utvidelse som følge av eventuelle konsesjonsendringer.
- Arbeidssted i Flytogets lokaler i Oslo, men mye arbeid vil kunne gjennomføres digitalt (via samhandlingskanaler).
- Omfang. Fulltid. Oppdraget er underlagt Flytogets IT-avdeling, og det forventes samtidig fleksibilitet etter behov i pågående aktiviteter og prosjekter.

#### Hovedarbeidsoppgaver:

- Ansvar for at utvikling av IT-løsningene skjer i henhold til Flytogets strategi, målsetting og godkjente målbilder for IT-arkitektur.

- Ansvar for løpende teknisk support av avtalte IT-løsninger.
- Porteføljen består i salgsløsning Conduent Atlas (BBL), magnetstripe betaling, kontaktløs betaling, Flytoget app, Kundeveileder-app, eCommerce på Flytoget.no, kundedatabase, minside, og integrasjonsplattform og salg/billett APIer.
- Ansvar for å ivareta informasjonssikkerheten i porteføljen og sikre etterlevelse av eksterne krav.
- Koordinere interne og eksterne samarbeidspartnere innenfor ansvarsområdet.
- Delta i utarbeidelse av metodikk for utvikling, implementering, vedlikehold og overlevering til driftspartner(e).
- Vurdere nye eller endrede IT-behov i organisasjonen i samarbeid med systemeierne.
- Utarbeide foranalyser, kravspesifikasjoner og anbudsdokumentasjon.
- Delta i forhandlinger med leverandører.
- Utvikle testplaner for akseptansetester, lede og gjennomføre akseptansetester og teknisk testing.
- Sikre en god implementering og overlevering til drift.
- Oppfølging av utvikling og videreutvikling av porteføljen sammen med systemeier(e).
- Vedlikehold av system- og teknisk dokumentasjon.
- SCRUM Master ved behov.
- Prosjektledelse og prosjektdeltakelse ved behov.

#### **Erfaring og/eller kvalifikasjoner:**

- God erfaring med salgs-, billetterings-, betalings- og kunderettede IT-løsninger.
- God funksjonell forståelse for hvordan IT- og informasjonssystemer understøtter forretningen på salgs- og kundeområdet.
- God teknologisk forståelse.
- God erfaring fra spesifisering og analyse av krav, løsningsbeskrivelse og estimering av IT-løsninger.
- God kompetanse på IT-arkitektur.
- God kompetanse om utviklingsmetodikk.
- Kjennskap til trender og teknologiutvikling innen IT, salgs- og kundefølgning.
- Erfaring med å lede utviklingsteam, minimum fem års erfaring.
- Prosjektledererfaring, minimum fem års erfaring.
- Erfaring som testleder og teknisk tester, minimum fem års erfaring.
- Erfaring med bruk av Conduent Atlas Fare Collection System, minimum tre års erfaring.
- Erfaring fra implementering av Contactless Payment for offentlig transport iht. til BankAxept, Visa og Mastercard sine standarder.
- Ønskelig med erfaring innen POS/retail-systemer.

**Personlige egenskaper:**

- Liker å sette deg inn i problemstillinger som går på tvers av fagområder.
- God gjennomføringsevne og leveringspresisjon.
- God motivator med sterke samarbeidsevner.
- Selvstendig.
- Høy arbeidskapasitet.