

KRAVSPESIFIKASJON

for rammeavtale på
mykpapir, renholdsprodukter og engangsprodukter,
samt dispensere til ny kommunegård

til Bærum kommune

Saksnr 19/27250

INNHold

1	Innledning.....	3
2	Dokumentasjon av kravene i kravspesifikasjonen	3
3	Beskrivelse.....	3
4	Absolutte krav til ytelsen.....	3
4.1	E-handel.....	3
4.2	Produkter i bestillingsløsningen	4
4.3	Produktsortiment	4
4.4	Doseringsanlegg	4
4.5	Oppdragsgiver legger til nye a-produkter	4
4.6	Leverandøren legger til nye a-produkter	5
4.7	Produktkvalitet	5
4.8	Spesielle produkter.....	5
4.9	Emballering og forpakkingsstørrelser	6
4.10	Dispensere	6
4.11	Dispensere til ny kommunegård.....	6
4.12	Opplæring	7
4.13	Kundeservice	7
4.14	Leveringsadresser	7
4.15	Leveringstid	8
4.16	Hasteordre.....	8
4.17	Reklame	8
5	Øvrige krav til ytelsen.....	8
5.1	Farlige kjemikalier.....	8
6	Kjøretøy	10
7	Engangs plastprodukter.....	10

1 INNLEDNING

Dette dokumentet inneholder en beskrivelse av behovet til oppdragsgiver, krav knyttet til ytelsen og eventuelle krav til dokumentasjon av at minstekrav er oppfylt.

2 DOKUMENTASJON AV KRAVENE I KRAVSPESIFIKASJONEN

Kravene i kravspesifikasjonen skal dokumenteres i vedlegg 5 «Tilbudssbrev», under «Dokumentasjon av absolutte krav og øvrige krav» samt «Avvik/forbehold».

Vedlegg 1 Kravspesifikasjon inneholder diverse krav som nødvendigvis ikke kan dokumenteres direkte. Vi ønsker en generell aksept, og dette er nevnt under punkt dokumentasjon av absolutte krav og øvrige krav hvor Oppdragsgiver ber leverandøren krysse av for at kravene er lest, forstått og akseptert.

3 BESKRIVELSE

Oppdragsgiver vil inngå en avtale med en (1) leverandør for kjøp av toalettpapir, tørkepapir, tørkeark, husholdningspapir, renholdsprodukter og engangsprodukter som f.eks. servietter, papptallerkener, pappbeger, beger og bestikk, samt rett til, men ikke plikt til kjøp og montering av dispensere til Kommunegården som totalrehabiliteres som forespurt i konkurransegrunnlaget.

Nåværende leverandør av mykpapir, renholdsprodukter og engangsprodukter er Staples Norway AS, og i dag kjøper Oppdragsgiver produkter for ca. NOK 14 millioner eks. mva pr. år på denne avtalen.

Bærum kommune disponerer et bygningsareal på ca. 700 000 m². De fleste av disse byggene trenger mykpapir og håndsåpe. Dette bestiller vanligvis det enkelte tjenestested selv, eventuelt at det bestilles via Eiendom Renhold. Bærum kommune leier en del bygningsarealer, for eksempel Løkketangen og Eyvind Lyches vei så lenge kommunegården rehabiliteres. Det tas ikke sikte på å bytte ut dispensere i leide bygg.

Oppdragsgiver har totalt sett ca. 253 leveringssteder/punkt i Bærum kommune. En stor del av leveringsstedene er skoler og helseinstitusjoner. Kommunen har en egen renholdsenhet hvor bestillerne har adresse ett sted, men bestiller varer til flere adresser.

4 ABSOLUTE KRAV TIL YTELSEN

Absolutte krav er krav som må oppfylles for at tilbudet skal bli evaluert etter tildelingskriteriene. Leverandøren skal dokumentere hvordan de absolutte kravene til ytelsen vil oppfylles. Tilbud som ikke oppfyller de absolutte kravene vil bli avvist.

4.1 E-handel

Elektronisk samhandling med oppdragsgiver skal gjennomføres ved:

Elektronisk katalog

Bærum kommune har innført elektronisk bestillingsløsning. Leverandøren skal gjøre det produktspekteret som skal leveres i henhold til kontrakten tilgjengelig for avrop (bestilling) på

kommunenes e-handelsløsninger via den til enhver tid gjeldende kommunikasjonsplattform, og bærer selv eventuelle kostnader forbundet med dette.

Elektronisk samhandling skal skje uten ugrunnet opphold, i henhold til *vedlegg 8 – E-handel samhandlingsavtale*.

Leveringspunktene hos Oppdragsgiver har ikke et GLN nummer pr. dags dato, men Oppdragsgiver kan gi tilleggsopplysninger knyttet til leveringsadresse som for eksempel avdeling og etasje. Innføring av GLN-nummer i fremtiden er under vurdering.

Bærum kommune holder i disse dager på å implementere EHF/PEPPOL ordre, på standarden BIS 3.0.

4.2 Produkter i bestillingsløsningen

Leverandøren skal ikke ha produkter eller produktgrupper som ikke er innbefattet i rammeavtalen i bestillingsløsningen/nettbutikken.

4.3 Produktsortiment

Leverandøren skal tilby et produktsortiment som har bredde og dybde nok til å dekke Oppdragsgivers behov for produkter i avtaleperioden.

Leverandøren skal ikke levere tilbud på produkter i prisskjemaet som står i fare for å gå ut av produksjon i avtaleperioden.

De ca. 250 produktene som er listet opp i arkfanen «Priser a-produkter» i prisskjemaet skal være såkalte a-produkter og bør være på lager hos leverandøren. Disse produktene skal i hovedsak dekke Oppdragsgivers behov i avtaleperioden, og leverandøren skal legge til rette for at Oppdragsgiver enkelt kan kjøpe disse produktene.

I tillegg skal Oppdragsgiver ha mulighet til å kjøpe øvrige produkter, se vedlegg 2 «Leverandørbesvarelse og priser» under arkfane «Øvrige produkter» og punkt 4.1 E-handel.

4.4 Doseringsanlegg

Institusjonene fikk i forbindelse med covid-19 nye doseringsanlegg til vaskemaskiner for å sikre desinfeksjonsprosessen.

Oppdragsgiver bruker doserings systemer til vaskemaskin fra Kiehl på de fleste av våre lokasjoner. Dette er kombinert vaskemiddel (tilsettes mopper i siste program) samt at mopper blir desinfisert. Dette er på noen sykehjem også (ble installert etter pandemien).

Leverandøren må ta høyde for dette i inngitte produkter i prisskjema.

4.5 Oppdragsgiver legger til nye a-produkter

Ved behov forbeholder Oppdragsgiver seg retten til å tilføye nye a-produkter. Dette vil ikke medføre økning av avtalens estimerte totalvolum i kroner.

Nye a-produkter som Oppdragsgiver tilføyer prissettes med innkjøpspris pluss påslagsprosent etter gjeldende hovedvaregruppe; se arkfane «Hovedvaregrupper» i «Leverandørbesvarelse og priser» vedlegg 2.

4.6 Leverandøren legger til nye a-produkter

Leverandøren skal ikke bytte/erstatte a-produkter i løpet av avtaleperioden.

Dersom leverandøren i unntakstilfeller er nødt til å ta ut eller endre a-produkter tilbudt i vedlegg 2 «Leverandørbesvarelse og priser» i avtaleperioden, skal Oppdragsgiver umiddelbart informeres om dette pr. e-post. Slike endringer skal ikke foretas før dette er godkjent av Oppdragsgiver. Nye a-produkter skal erstattes med samme enhetspris eller bedre enn det utgåtte og tilsvarende eller bedre kvalitet.

Nye a-produkter som Oppdragsgiver tilføyer prissettes med innkjøpspris pluss påslagsprosent etter gjeldende hovedvaregruppe; se arkfane «Hovedvaregrupper» i «Leverandørbesvarelse og priser» vedlegg 2.

Dersom et a-produkt utgår eller erstattes av et produkt til dårligere vilkår enn avtalt uten Oppdragsgivers godkjenning, skal Oppdragsgiver krediteres for differansen i pris og produktet erstattes av et produkt som Oppdragsgiver kan akseptere. Dette gjelder også for produkter som blir fakturert til høyere pris enn det som fremgår av elektronisk varekatalog godkjent av Oppdragsgiver.

Dersom partene ikke blir enige om prisspørsmål ved regulering av prisene etter dette punktet, er avtalen å anse som oppsagt fra inngangen til nytt avtaleår.

4.7 Produktkvalitet

Oppgitte produkter i arkfane «Priser a-produkter» definerer den kvaliteten Oppdragsgiver har satt. Produktene i prisskjemaet er oppgitt med produsent- eller produktnavn kun for å forenkle jobben med å definere kvalitet og slik at det blir enklere for leverandørene å levere tilbud.

Leverandøren kan gi tilbud på andre produkter enn de som er oppgitt i prisskjema under arkfane «Priser a-produkter» forutsatt at disse er av samme funksjonalitet og kvalitet som Oppdragsgiver krever.

Utstyr til renhold, vaskeri og kjøkken skal være lett i bruk, slitesterke, funksjonelt og være ergonomisk utformet. Doseringsanlegg skal gi optimal økonomisk utnyttelse og høy driftssikkerhet. Utstyret, maskiner og doseringsanlegg som tilbys skal være av den typen tilbyder selger mye av til sammenlignbare kunder.

Kjemiproduktene skal dekke bruksområdene på en effektiv måte. Produktet og emballasjen skal være med å sikre at Kunden får lite svinn og at det er enkelt og sikkert i bruk.

Plastproduktene skal ha perforering som gjør det lett å skille sekker/poser og sterke sømmer. Alle produkter skal være merket i henhold til norsk lov og på norsk.

4.8 Spesielle produkter

Leverandøren skal på forespørsel kunne levere følgende produkter til noen tjenestesteder:

- Produkter med logo.
- Spesialprodukter som kun en (1) leverandør har – Den valgte leverandør må lage en egen avtale om anskaffelse av disse produktene, eller Oppdragsgiver kan lage en egen avtale på produktet.

Det er ikke så stort omfang av dette, men det kan oppstå behov for dette.

4.9 Emballering og forpakkingsstørrelser

Leverandøren skal levere produkter som er emballert og pakket slik det følger av arkfane «Priser a-produkter» i prisskjemaet.

Dersom leverandøren i sitt tilbud fraviker konkurransegrunnlaget med vedlegg, så må avviket spesifiseres og tilbudt emballerings- og forpakkingsstørrelse samt pris må gå klart og tydelig frem.

4.10 Dispensere

Oppdragsgiver benytter i hovedsak dispensere for tørkeprodukter, toalettpapir og såpe fra SCA, Tork, Katrin, Sterisol etc. Vi antar at det vi har bestilt av a-produkter tidligere, passer i nåværende dispensere.

Leverandøren skal tilby produkter som er tilpasset nåværende dispensere som virksomhetene bruker. Dersom leverandøren tilbyr produkter som ikke passer i dagens dispensere, må leverandøren bekoste dette, herunder tetting av hull og overmaling.

Leverandøren skal oppgi priser inkludert demontering/montering i prisskjemaet.

Pr. i dag har vi ikke tall over hvor mange dispensere det er i kommunen.

Det er mulig å se hvor mange dispensere som Oppdragsgiver har kjøpt inn i 2019 ved å se arkfane Hovedvaregrupper i vedlegg 2 Leverandørbeskrivelse og priser.

Av miljømessige årsaker ønsker vi å unngå utskiftning av dispensere.

4.11 Dispensere til ny kommunegård

Kommunegården skal totalrehabiliteres for å skape en god møteplass for innbyggere, næringsliv, organisasjoner og kommunen.

Leverandøren skal ha mulighet til å levere dispensere til ny kommunegård. I vedlegg 9 er det en oversikt over behovet for dispensere som skal kjøpes inn til ny kommunegård. Det gjelder disse områdene:

- Behandlingsrom
- Bøttekott, renholdssentral
- Garderober
- Mini-kjøkken, vask (sosiale soner, mingleområder, drikkestasjoner)
- Toaletter

Kjøp og montering av dispensere til ny kommunegård er omfattet av prismekanismen for hovedvaregruppen dispensere, dvs. innkjøpspris pluss påslag for hovedvaregruppen dispensere.

Oversikt over behovet vises i vedlegg 9 Ny kommunegård dispensere samt i vedlegg 2 Leverandørbesvarelse og priser under arkfane Ny kommunegård dispensere.

4.12 Opplæring

Leverandøren skal kostnadsfritt komme rundt på tjenestesteder etter avtale for å gjennomføre kick-off, bedriftspresentasjon etc. rettet mot husøkonomer evt. andre deltagerne på avtalen minimum en dag per år for profilering av produkter, informasjon og visning av nye produkter.

Leverandøren må ved beregning av prisene som skal oppgis i prismatrisen ta høyde for eventuelle kostnader med dette.

Dette kan innbefatte:

- Visning av utvalg av produkter, kjemi, utstyr, maskiner, diverse doseringsanlegg til kjøkken, vaskeri og renhold
- HMS og korrekt bruk og dosering til moppevasker, vaskeri, kjøkken og renhold
- Demonstrasjon og opplæring av diverse utstyr
- Best lagring av produktene og holdbarhets dato (Rett lagerhold)
- Miljøhensyn og avfalls håndtering
- Gjennomgang av merkeforskrifter (skal være på norsk)
- Gjennomgang av fargekoding av kjemi PH-skalaen
- Gjennomgang av papir, plast og dispensere
- Gjennomgang av riktig ergonomisk utformet utstyr som er tilbudt

4.13 Kundeservice

Leverandøren skal tilby Oppdragsgiver et eget kontaktpunkt med eget telefonnummer og e-post adresse for kontakt med kundeservice. Kontaktpunktet må kunne håndtere bestillinger via e-handelsløsningen og reklamasjoner.

Leverandøren skal tilby en egen dedikert kontaktperson for andre henvendelser, samt oppfølging og håndtering av problemsituasjoner.

Det forutsettes at alle bestillerne hos kommunen får lik service hos leverandøren uavhengig av størrelse og beliggenhet.

4.14 Leveringsadresser

Leverandøren skal levere varer til alle Oppdragsgivers leveringsadresser i Bærum kommune. I vedlegg 10 er det listet opp leveringsadresser.

Det er viktig at varer blir levert til anvist lager/sted. Det er ikke akseptabelt at vareleveranser settes ut forbi resepsjon eller annet sted der det er unaturlig for Oppdragsgiver å motta vareleveranser. Antall leveringssteder vil kunne endres i avtaleperioden, uten at dette gir grunnlag for krav om kompensasjon.

Oppdragsgiver har en egen enhet for Renhold, hvor bestillerne har adresse ett sted, men de bestiller varer til flere adresser.

Leveringssted skal avtales med den enkelte virksomhet.

Leverandøren er ansvarlig for vareleveringen, også om denne settes bort til transportør eller underleverandør. Underleverandøren er allikevel ansvarlig for å følge hovedleverandørens avtale med oppdragsgiver.

De fleste leveringsstedene i kommunen har varemottak på bakkeplan.

Omfanget av levering til adresser opp i etasjer, dvs. ikke på bakkeplan, er svært lavt.

I enkelte bygg, blant annet i Kommunegården og Brambanigården er det aktuelt at varer leveres opp i etasjer, og ikke på bakkeplan.

4.15 Leveringstid

Leverandøren skal kunne levere varer en eller to ganger pr. uke.

Leverandøren skal levere varer i arbeidstiden, fra kl. 07.30 og senest kl. 15.00 (mandag-fredag), hvis ikke annet er avtalt.

Virksomhetene skal ha mulighet for å få levering på faste ukedager. Ved bevegelige helligdager som faller på fast leveringsdag, skal leverandøren kontakte virksomheten for alternativ leveringsdag.

Dersom det av særskilte årsaker er behov for å endre leveringsfrekvens/-dag i avtaleperioden, skal leverandør imøtekomme dette.

Bestillingsfrist er innen kl. 12.00 virkedagen før levering. Eksempel: bestilling mandag kl. 12.00 – levering tirsdag. Bestilling mandag kl. 13.00 - levering onsdag.

4.16 Hasteordre

Leverandøren skal kunne levere hasteordre samme dag fraktfritt med bestilling før kl. 1200. Hvis mengden av hasteordrer i løpet av en 6 måneders periode overstiger 2 % av ordremengden til den enkelte kommune, skal brukergruppen samles sammen med leverandøren for sette inn tiltak for å redusere hasteordrene.

4.17 Reklame

Leverandøren skal ikke sende reklame til Oppdragsgiver. Det skal ikke sendes ut direkte markedsføring elektronisk.

5 ØVRIGE KRAV TIL YTELSEN

5.1 Farlige kjemikalier

Leverandøren skal ikke tilby produkter som inneholder farlige kjemikalier, og skal følge Reach-forskriften.

Farlige kjemikalier:

Kjemiske stoffer og stoffblandinger som kan medføre helse-, miljø-, brann- eller eksplosjonsfare.

Oppdragsgiver ønsker å benytte produkter og tjenester som er miljøvennlige, og krever derfor at leverandørens produkter og tjenester skal være ledende og tilstrekkelig merket, slik at oppdragsgiver er i stand til å vurdere om hensynene bak dette punktet ivaretas.

Alle produkter skal være merket iht. Forskrift om klassifisering, merking mv. av farlige kjemikalier. Datablad skal være tilgjengelig, fortrinnsvis elektronisk, før produktet gjøres tilgjengelig for bestilling.

HMS-avdeling/ansvarlig hos oppdragsgiver skal kontaktes før nye produkter legges til

produktassortimentet, slik at produktene kan vurderes og listes i stoffkartoteket. Det skal være mest mulig miljøvennlige produkter som ikke er merkepliktige.

Flasker, kanner og lignende brukt til kjemikalier skal også være fargekodet slik at brukerne enkelt kan avlese pH-verdiene i produktet.

Produktene skal tilfredsstillende gjeldene regler for rengjøringsmidler i EU og EØS området.

For mer informasjon:

<https://www.miljodirektoratet.no/reach/>

Nedenfor er en oversikt over farlige kjemikalier som ikke skal tilbys.

Farekode	Faresetning	Kilde
EUH001	Eksplisjonsfarlig i tørr tilstand.	EcoOnline
EUH014	Reagerer voldsomt med vann.	EcoOnline
EUH019	Kan danne eksplosive peroksider.	NORSOK/egenvurdering
EUH032	Ved kontakt med syrer utvikles meget giftig gass.	EcoOnline
EUH044	Eksplisjonsfarlig ved oppvarming i lukket rom.	NORSOK/egenvurdering
EUH059	Farlig for ozonlaget.	NORSOK/egenvurdering
EUH070	Giftig ved øyekontakt.	EcoOnline
EUH207	Advarsel! Inneholder kadmium. Det utvikles farlige gasser ved bruk. Se opplysninger fra produsenten. Følg sikkerhetsinstruksjonene.	EcoOnline
EUH209	Kan være meget brannfarlig i bruk.	EcoOnline
H200	Ustabile eksplosiver.	EcoOnline
H201	Eksplisjonsfarlig; fare for masseeksplisjon.	EcoOnline
H202	Eksplisjonsfarlig; stor fare for utkast av fragmenter.	EcoOnline
H203	Eksplisjonsfarlig; fare for brann, trykkløse eller utkast av fragmenter.	EcoOnline
H205	Fare for masseeksplisjon ved brann.	EcoOnline
H220	Ekstremt brannfarlig gass.	EcoOnline
H221	Brannfarlig gass.	EcoOnline
H222	Ekstremt brannfarlig aerosol.	EcoOnline
H224	Ekstremt brannfarlig væske og damp.	EcoOnline
H228	Brannfarlig fast stoff.	NORSOK/egenvurdering
H240	Eksplisjonsfarlig ved oppvarming.	EcoOnline
H242	Brannfarlig ved oppvarming.	EcoOnline

H250	Selvantenner ved kontakt med luft.	EcoOnline
H260	Ved kontakt med vann utvikles brannfarlige gasser som kan selvantenne.	EcoOnline
H261	Ved kontakt med vann utvikles brannfarlige gasser.	EcoOnline
H270	Kan forårsake eller forsterke brann; oksiderende.	EcoOnline
H272	Kan forsterke brann; oksiderende.	EcoOnline
H300	Dødelig ved svelging.	EcoOnline
H300/310	Dødelig ved svelging eller hudkontakt.	NORSOK/egenvurdering
H300/310/330	Dødelig ved svelging, hudkontakt eller innånding.	NORSOK/egenvurdering
H300/330	Dødelig ved svelging eller innånding.	NORSOK/egenvurdering
H310	Dødelig ved hudkontakt.	EcoOnline
H310/330	Dødelig ved hudkontakt eller innånding.	NORSOK/egenvurdering
H330	Dødelig ved innånding.	EcoOnline
H334	Kan gi allergi eller astmasymptomer eller pustevansker ved innånding.	NORSOK/egenvurdering
H340	Kan gi genetiske skader.	EcoOnline
H350	Kan forårsake kreft.	EcoOnline
H350i	Kan forårsake kreft ved innånding.	EcoOnline
H351	Mistenkes for å kunne forårsake kreft.	EcoOnline
H360	Kan skade fruktbarheten eller gi fosterskader.	EcoOnline
H360	Kan skade forplantningsevnen eller gi fosterskader (inkl. varianter d/D/f/F)	EcoOnline
H370	Forårsaker organskader.	EcoOnline
H400	Meget giftig for liv i vann.	EcoOnline
H410	Meget giftig, med langtidsvirkning, for liv i vann.	EcoOnline
H420	Skader folkehelsen og miljøet ved å ødelegge ozon i øvre del av atmosfæren.	NORSOK/egenvurdering

6 KJØRETØY

Leverandøren skal bruke kjøretøy med minst euroklasse 5 i oppdraget.

7 ENGANGS PLASTPRODUKTER

Leverandøren skal ikke tilby engangs plastprodukter i prisskjemaet og dette skal ikke være tilgjengelig i leverandørens bestillingsløsning for kommunen.

Leverandøren skal eventuelt tilby erstatningsprodukter for plast i prisskjemaet og skal ha erstatningsprodukter for plast i bestillingsløsningen for kommunen, for eksempel ha sugerør laget av PLA maisstivelse.