

NHN PROSJEKT – M365 PROVISJONERINGSLØSNING

Forespørsel om informasjon (RFI)

18.01.2021

Norsk Helsenett SF
[Forfatter]

INNHOLDSFORTEGNELSE

1 FORESPØRSEL OM INFORMASJON	3
2 BAKGRUNN OG MÅL	3
3 NHN BEHOV	3
3.1 Generelt	3
3.2 Rettigheter for provisjonering	4
3.3 Dokumentasjon	4

1 FORESPØRSEL OM INFORMASJON

Norsk Helsenett SF (heretter NHN), gjennomfører et prosjekt for å etablere Microsoft 365 for kundene i helseforvaltningen¹. Prosjektet har hittil gjennomført uformelle markedsundersøkelser, og ønsker nå å finne leverandører og løsninger som tilfredsstillende behøver og kunngjør derfor denne forespørselen om informasjon (RFI) for å etablere kunnskap om hvilke løsninger som finnes og om disse kan dekke behovene (se kap. 2 – 3 nedenfor).

Interesserte leverandører bes derfor om å besvare denne RFI ved å innlevere følgende:

- En kort beskrivelse av forslag til løsning og hvordan denne dekker de mål og behov som er beskrevet
- En kort beskrivelse av hvilke tilpasninger/videreutvikling av den foreslåtte løsningen som må til for å dekke behovene som er beskrevet
- Beskrive forslag til forvaltning og videreutvikling etter løsningen er tatt i bruk
- Veiledende priser:
 - Installasjon og oppsett
 - Eventuell utvikling
 - Overvåkning

Det bes om at besvarelsen gjøres kort og konsis (maksimalt 5 A4 sider), og leverandørene bes unngå generisk salgstekst i besvarelsen. Eventuelle spørsmål angående denne RFI sendes via kommunikasjonsmodulen i Merccell i god tid før frist for besvarelse, slik at NHN har tid til å svare på eventuelle spørsmål før fristen.

NHN forbeholder seg retten til å invitere leverandører som har beskrevet relevante løsninger som dekker minimumsbehovene til ett kort møte for å diskutere løsningene i mer detalj.

Ved en eventuell anskaffelse, vil denne bli gjennomført i henhold til Lov- og forskrift om offentlige anskaffelser.

2 BAKGRUNN OG MÅL

NHN har startet et prosjekt for å rulle ut M365 til helseforvaltningen. For å få en god løsning og forvaltning er det ønskelig med en web-basert provisjonering av M365 grupper som legger til M365 tjenester som for eksempel Teams.

NHN har ikke kompetanse og/eller kapasitet på å utvikle dette selv og vurderer å anskaffe dette fra en ekstern leverandør.

3 NHN BEHOV

Nedenfor er det fremmet en oversikt over ønsket funksjonalitet i løsningen. Avvik er tillatt, men skal begrunnes dersom det avviker fra ønsket funksjonalitet.

NHN gjør oppmerksom på at listen ikke er utømmelig og at en anskaffelse av løsningen vil kunne bestå av ytterligere krav til funksjonalitet.

3.1 GENERELT

- Løsningen skal være basert på Microsoft komponenter som f.eks.

¹ Kundene i helseforvaltningen består av 14 organisasjoner, 5000 brukere og 11 tentanter.

- Power Apps
- Sharepoint
- Enkelt å tilpasse og legge til moduler og funksjoner
- Fordel om det er basert på Microsoft referansekode for provisjonering, <https://github.com/OfficeDev/microsoft-teams-apps-requestateam>.
- Oppgi eventuelle vilkår ved eierskap og endring av kode
- Støtte Teams og Sharepoint templates, avhengig av hvilken type gruppe som opprettes (prosjekt, organisasjon osv).
- Feil under provisjonering skal fanges opp. Det skal være mulig å enkelte se/motta feilmeldinger.
- NHN kan ha ønske om tilpasninger. Både under etablering av løsning og senere i forvaltning.
 - Beskriv prosess for bestilling av endringer
 - Oppgi timepris for konsulentbistand for endringer
 - Beskriv responstid ved bestilling av kodeendring
- NHN har ansvar for drift av 12 virksomheter i norsk helseforvaltning. Løsningen kan på sikt brukes av alle i tillegg til NHN.
 - Beskriv hvordan løsningen settes opp og vedlikeholdes for 13 forskjellige tenants.

3.2 RETTIGHETER FOR PROVISJONERING

Løsningen må ha flere muligheter for hvordan sette opp tilgang til løsningen.

Eksempel:

- Portal tilgjengelig kun for bestemt AD gruppe.
- Portal tilgjengelig for alle, men med en godkjenningsprosess. Godkjenning er knyttet til en AD-gruppe med en eller flere medlemmer.

3.3 DOKUMENTASJON

Dokumentasjon er del av leveransen og skal inneholde bl.a.:

- Beskrivelse av basisfunksjonalitet i løsningen.
- Oversikt over logikk, avhengigheter og dataflyt
- Hvilke funksjoner i Azure/M365 som brukes
- Koden skal være kommentert der det er nødvendig for å forenkle senere vedlikehold
- Beskrive hvordan vedlikeholde lister, kategorityper osv

Utover det ovennevnte, oppfordres Leverandører til å oppgi relevant informasjon og opplysninger om løsningen(e) som danner grunnlaget for behovet.

Interesse for å sende inn informasjon om etterspurte løsning, vil ikke være forpliktende for kjøp av forslag til løsning, hverken for NHN eller leverandøren(e) før en eventuell anskaffelse og forpliktende tilbud er kunngjort.