

SSA-K – BILAG 3

KUNDENS TEKNISKE PLATTFORM

VELFERDSTEKNOLOGISK KJERNELØSNING - HEDMARK IKT

Saksnummer: 2020/1709 Arkivert i Hamar kommune	Utarbeidet av: Prosjektgruppa for "Velferdsteknologisk kjerneløsning"	Dato: 18.01.2021
Utgivelse for prekvalifisering		

INNHold

1. Kundens tekniske plattform	3
1.1. Hedmark IKT – driftsmiljø	3
1.2. Applikasjoner og driftsmiljø	4
1.3. Topologi og sentrale applikasjoner	5

Revisjonshistorikk:

Revisjon:	Dato:	Endringer
Rev.01	18.01.2021	Utgivelse for prekvalifisering

1. KUNDENS TEKNISKE PLATTFORM

1.1. Hedmark IKT – driftsmiljø

HIKT har en løsning bestående av følgende komponenter:

Infrastruktur

- Flersone-nettverk med følgende roller/brukertyper.
 - o Sikker sone (Virksomhetsdata med helseopplysninger).
 - o Indre sone (Virksomhetsdata uten helseopplysninger).
 - o Elev.
 - o Gjest (internett-tilgang).
 - o Ytre dmz - internett
- Wan-løsning med 250 lokasjoner «Hub and Spoke».
- WiFi basert på Aruba med sentrale kontrollere på datasenter.

Serverside

- Identitetsforvaltning er basert på produktet NetIQ IDM. Systemet administrerer brukertilganger via API/WebServices.
 - o Vi tilstreber at alle brukere har kun ett brukernavn og ett passord.
 - o Hedmark IKT har etablert en ADFS og en FEIDE løsning for føderert autentisering.
 - o Hedmark IKT har en felles AzureAD og Office 365.
- ActiveDirectory med domain functionality level 2016.
- Standardisert databasemiljø på Microsoft SQL-server. I tillegg har vi Oracle og MySQL-tjenere.
- For servere som skal installeres hos Hedmark IKT har vi standardisert på operativsystemene Windows Server 2019 og Linux Debian Stable.
- Virtualiseringsløsninger basert på VMWare 6.5 og XEN 8.1.
- Vår terminalserver løsning er basert på Citrix XenApp 7.15 LTSR 64 bit / Windows Server 2016.

Klientside

- PCer bruker følgende standardprogrammer:
 - o Windows 10 til enhver tid støttede versjoner.
 - o MS Office 2016 eller nyere.
- Alle brukere har også tilgang til Microsoft Office 365.
 - o Administrasjon har E1-utgave.
 - o Skole og oppvekst har E3-utgave.
- Tynnklienter er av type Wyse og kobler seg opp mot publiserte skrivebord i Citrix XenApp.
- Brukerprofiler og brukerpolicies på PC og terminalserver håndteres av Ivanti Environment Manager (AppSense).
- Mobile enheter
 - o Det benyttes Apple iPad / iPhone samt Samsung Enterprise- enheter
 - o Per-App VPN benyttes for ruting av trafikk på mobile enheter
 - o Mobile enheter anskaffes via Hedmark IKT.
 - o Administreres gjennom VMware Workspace ONE (Airwatch)

1.2. Applikasjoner og driftsmiljø

Applikasjonene som benyttes av kommunene har forskjellig driftsmiljø, dette er illustrert i figuren i kapittel 1.3:

- Mange applikasjoner driftes av Hedmark IKT, i HIKT sitt sentrale driftsmiljø.
- En del applikasjoner driftes av ekstern leverandør, enten i leverandørens eget driftsmiljø eller i et public cloud miljø.
- Det er etablert en skybasert Microsoft 365-løsning som alle kommunene benytter. Hedmark IKT har ut over dette ikke et eget generelt driftsmiljø i sky.
- Noen applikasjoner har separate instanser for hver enkelt kommune, mens noen er delt mellom flere eller alle kommuner.
- Hedmark IKT har en sentral brukerstøtte-funksjon, som yter brukerstøttetjenester via telefon, epost og web-basert selvbetjening, til brukere i alle HIKT-kommunene.

EPJ og Pasientadministrasjon

- TietoEVERY Gericca benyttes i kommunene Hamar, Stange og Løten
- Visma Profil benyttes i kommunene Kongsvinger, Grue, Sør-Odal og Nord-Odal
- Separate instanser av applikasjonene for hver enkelt kommune (se kapittel 1.3)

1.3. Topologi og sentrale applikasjoner

En svært forenklet oversikt over driftsmiljø for kommunenes applikasjoner:

