



SSA-L Bilag 1 – Vedlegg 2 – Regulatoriske krav

1. INNLEDNING

- 1.1. Dette vedlegget inneholder nærmere bestemmelser om rettslige krav som er relevante for avtalen ("Regulatoriske Krav").

2. REGULATORISKE KRAV

- 2.1. Løsningen skal understøtte, og være et egnet verktøy for Kunden i oppfyllelsen av Regulatoriske Krav som Kunden er underlagt. Disse Regulatoriske kravene inkluderer eksempelvis:

Lov om behandlingssmåten i forvaltningssaker (LOV-2019-06-14-21)

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester (LOV-2011-06-24-30) med forskrifter;

Lov om behandling av helseopplysninger ved ytelse av helsehjelp (LOV-2014-06-20-42) med forskrifter;

Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgstjenesten, slik den til enhver tid gjelder, inklusive veiledere og andre støttedokumenter, særlig «Informasjonssikkerhet og personvern ved bruk av teknologi i kommuner (velferdsteknologi)».

Ovenstående er ikke ment som noen uttømmende liste over Regulatoriske krav som gjelder for Kunden og som Tjenesten skal gjøre Kunden i stand til å oppfylle.

3. LEVERANDØRENS PLIKTER

- 3.1. Leverandøren skal etter beste evne holde seg orientert om kommende endringer og tillegg til Regulatoriske Krav. Løsningen skal oppdateres for å gjøre Kunden i stand til å oppfylle Regulatoriske Krav. Leverandøren skal jevnlig orientere Kunden om kommende endringer og tillegg til Regulatoriske krav som Leverandøren har kunnskap om.
- 3.2. Endringer som er nødvendig for å gjøre Kunden i stand til å oppfylle Regulatoriske Krav, skal som hovedregel gis prioritet i Leverandørens roadmap for utvikling av Løsningen. Dette slik at Løsningen skal gjøre Kunden i stand til å overholde nye eller endrede Regulatoriske Krav innen de trer i kraft.
- 3.3. Leverandøren skal etterleve Kundens til enhver tid gjeldende skriftlige instruksjoner og rutiner for etterlevelse av Regulatoriske Krav. **Dersom dette innebærer endringer i Løsningen gjelder kap. 4.**
- 3.4. Leverandøren skal sørge for at eventuelle selskaper i Leverandørens selskapsgruppe som er involvert i leveransen, samt Leverandørens underleverandører, skal etterleve Regulatoriske Krav i den utstrekning de får anvendelse for dem eller deres leveranse til Kunden etter avtalen.



- 3.5. Leverandøren skal uten ugrunnet opphold varsle Kunden om endringer eller hendelser som kan påvirke Løsningens samsvar med Regulatoriske Krav.
- 3.8. Leverandøren skal kunne dokumentere egen etterlevelse av Regulatoriske Krav gjeldende for Leverandøren.

4. DEKNING AV KOSTNADER VED ENDRINGER I REGULATORISKE KRAV

- 4.1. Ved endringer i Regulatoriske krav som medfører behov for å endre Løsningen, skal Leverandøren så snart som mulig men senest innen ikrafttredelse, gjennomføre endringer som er nødvendig. Dette gjelder i den utstrekning endring er nødvendig for at Løsningen fortsatt skal kunne understøtte Kunden i oppfyllelse av Regulatoriske krav. Slik endring skal gjøres uten annet vederlag enn det som ellers følger av avtalen og pkt. 4.2 til 4.4 under.
- 4.2. **Endringer der kun Kunden har et behov:** Ved endringer i Regulatoriske Krav kan Kunden, i den utstrekning det er nødvendig for at Kunden skal overholde Regulatoriske Krav, kreve at Leverandøren skal endre Løsningen gjennom dedikerte utviklingstjenester for Kundens regning.
- 4.3. **Endringer der flere kunder har samme behov:** Dersom det aktuelle endringsarbeidet også har blitt gjort eller vil bli gjort for Leverandørens øvrige kunder, skal Leverandøren fordele kostnadene for endringen mellom Kunden og de øvrige kundene. for eksempel: Dersom fire kunder trenger den samme endringen / det samme endringsarbeidet, skal Kunden maksimalt betale en fjerdedel (1/4) av prisendringen som Leverandøren ellers kunne krevd etter avtalen.
- 4.4. **Endringer der alle kunder vil ha samme behov:** Dersom endringen tilbys av Leverandøren ellers i markedet, som en del av Leverandørens standardtjenester, skal Kunden den endrede Løsningen på minst like gode vilkår som Leverandørens øvrige kunder.