



**NRK-MA3335/20E**

**Anskaffelse av telefonitjenester**

**KONKURRANSEGRUNNLAG**

---

## Innhold

1.	Introduksjon	4
1.1	Anskaffelsens gjenstand	4
1.2	Bakgrunn og formål med anskaffelsen	4
1.3	Om NRK	5
1.4	Anskaffelsesprosedyre	5
1.5	Tidsplan	5
1.6	Kunngjøring av anskaffelsen	6
2.	Konkurransesgrunnlaget	6
2.1	Dokumenter	6
2.2	Kontraktsvilkår	7
2.3	Rettelse, supplerings eller endring av konkurransesgrunnlaget	8
3.	Generelle bestemmelser	8
3.1	Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen	8
3.2	Bekreftelse på deltakelse	8
3.3	Offentlighet og taushetsplikt	8
3.4	Kostnader ved å delta i konkurransen	8
3.5	Avlysning av konkurransen og totalforkastelse	9
4.	Krav til leverandøren	9
4.1	Det europeiske egenerklæringskjemaet	9
4.2	Skatter og avgifter	9
4.3	Registrert foretak	9
4.4	Økonomisk og finansiell kapasitet	10
4.5	Tekniske og faglige kvalifikasjoner	10
5.	Utforming og innlevering av søknad om deltakelse	11
5.1	Språk	11
5.2	Kvalifikasjonssøknadens innhold og struktur	11
5.3	Innlevering av kvalifikasjonssøknaden	12
5.4	Endring og tilbakekall	12
6.	Behandling av kvalifikasjonssøknadene	12
6.1	Vurdering av kvalifikasjoner	12
6.2	Utvelgelse av leverandører	12
7.	Krav til tilbudet	13
7.1	Språk	13
7.2	Vedståelsesfrist	13

7.3	Tilbudets innhold og struktur	13
7.4	Leveringsfrist og –sted	14
7.5	Endring og tilbakekall	14
7.6	Tilbud på deler av omfanget	14
7.7	Alternative tilbud	14
8.	NRKs behandling av tilbudene	14
8.1	Tilbudsåpning	14
8.2	Avvisning	15
8.3	Kontraktstildeling	15

**Vedlegg**

- 1 – Forpliktelseserklæring (mal)

# 1. Introduksjon

## 1.1 Anskaffelsens gjenstand

Norsk rikskringkasting AS (heretter benevnt NRK) inviterer til konkurranse med forhandling om tjenesteavtale for fast og mobil telefontrafikk og teletjenester til administrativ og produksjonsmessig bruk. Anskaffelsen omfatter fast- og mobiltelefoni med tilhørende tjenester, mobil datakommunikasjon, tilkobling til offentlig nett, kjøp av mobilterminaler mm. – samt tilhørende administrative løsninger og tjenester.

NRK ser for seg å tildele to avtaler; en avtale til vinneren av konkurransen, som blir hovedleverandør, og som også tildeles rammeavtale om kjøp av mobiltelefoner og tilhørende utstyr, samt en avtale til den som blir nummer to i konkurransen for supplerende kjøp av datakommunikasjon for produksjonsformål for å sikre at NRK har nødvendig tilgang og kapasitet i begge de store norske mobilnettene.

Avtalene vil ha en minstetid på tre år med mulighet for inntil tre årlige forlengelser slik at maksimal kontraktsvarighet kan bli inntil seks år.

I dag har NRK ca. 4.400 mobilabonnementer 3.500 personlige og 450 rene mobildata-abonnement hos Telia, i tillegg har vi ca. 430 mobil-dataabonnement for produksjonsutstyr hos Telenor. Videre har vi 3 SIP-aksesser, et mindre (synkende) antall ISDN UT, samt forskjellige telefoni enkelt-abonnementer – både analoge og ISDN GT. NRK har også et omfattende WAN-nett som bærer store deler av den interne trafikken mellom NRKs faste lokasjoner. NRK ønsker i denne konkurransen å beholde en enkel tjenestestruktur på mobilsiden og å opprettholde nulltaksering mellom NRK-eide telefoner. For de fastnett-tjenester som videreføres søker NRK leveranser av profesjonell kvalitet med høy opptid og god fleksibilitet.

Forbrugssegmenter personlige abonnement	
år 2020	Andel i segment
<1GB	8 %
1GB-3GB	11 %
3GB-10GB	37 %
10 - 20GB	30 %
20 - 30GB	12 %
>30GB	4 %

Mobilutgiftene utgjør den klart største delen av kontrakten. NRK har i en årrekke etterspurt mobiløsninger utenfor det vanlige ønsker vi å utvikle dette ytterligere. For personlige mobiltjenester, ønsker vi en enkel og forutsigbar tjeneste som gir NRK og den ansatte trygghet og oversikt uten i vesentlig grad å tenke på hvor mye som «brukes».

For løsningen som benyttes til produksjon søker NRK å kjøpe mobildata i bulk eller pools som en tjeneste å ikke fordelt på det enkelte SIM-kort eller e-SIM. Tilbydere til avtalen kan merke seg denne semantiske forskjellen.

Den totale databruken har vært økende de siste årene, men veksten er i ferd med å flate ut med gjennomsnittlig 12 - 13 GB/mnd. Tale og meldingsbruk er stabil.

Denne avtalen omfatter noen av de viktigste verktøyene en mediebedrift som NRK benytter. Vi bruker tjenestene som avtalen omfatter i både i sin ordinære form og i vårt produksjonsutstyr. Mer enn mange andre kunder er vi helt avhengig av at det leveres tjenester med høy kvalitet i alle ledd. I vårt oppdrag hjemme og ute erfarer vi stadig oftere at det er viktig for NRK med en nær kontakt med mobiloperatørens nettverksavdelinger.

## 1.2 Bakgrunn og formål med anskaffelsen

Dagens hovedkontrakt med Telia Norge AS utløper 1.7.2021. Det skal derfor gjennomføres ny konkurranse om disse ytelsene for å sikre nødvendig tilgang på relevante tjenester av høy kvalitet. NRK søker med den nye avtalen å forenkle administrasjon og operativ bruk av mobile tjenester for personlig bruk og for bruk i vårt produksjonsutstyr (Begrepet Tjenester kan i noen grad også leses som Abonnement, men begrepet er tenkt å utvide betydningen da begrepet Abonnement oppleves noe begrensende).

For personlige mobiltjenester, ønsker vi en enkel og forutsigbar tjeneste som gir NRK og den ansatte trygghet og oversikt uten i vesentlig grad å tenke på hvor mye som «brukes».

For løsningen som benyttes til produksjon søker NRK å kjøpe mobildata i bulk eller pools som en tjeneste å ikke fordelt på det enkelte SIM-kort eller e-SIM. Tilbydere til avtalen kan merke seg denne semantiske forskjellen.

For fastnett-tjenester som videreføres søker NRK leveranser av profesjonell kvalitet med høy opptid og god fleksibilitet. Gjerne godt integrert med de mobile tjenestene under denne avtalen.

### 1.3 Om NRK

NRK er et statseid aksjeselskap og er landets ledende kringkastingsselskap, med hovedansvar for å produsere og distribuere et radio- og fjernsynstilbud til hele befolkningen. NRK leverer også et omfattende tilbud på internett og mobil. Med sine ca. 3300 medarbeidere har NRK en landsdekkende virksomhet og er landets største mediebedrift.

Foruten på Marienlyst i Oslo, er NRK lokalisert i Mo i Rana med Lisenskontoret og Publikumsservice, samt i Karasjøk med Sâmi Radio. NRK har dessuten regionssentre i Trondheim, Bergen og Tromsø, samt distriktskontorer i Alta, Bodø, Ålesund, Førde, Stavanger, Kristiansand, Porsgrunn, Fredrikstad, Oslo og Lillehammer. Under noen av kontorene finnes dessuten ett eller flere lokalkontorer.

For nærmere informasjon om virksomheten vises til [www.nrk.no](http://www.nrk.no).

### 1.4 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til [Anskaffelsesloven av 17. juni 2016](#) og [Anskaffelsesforskriften FOR 2016-08-12-974](#), del I og del III som konkurranse med forhandling etter forutgående kunngjøring.

Evaluering og forhandling vil foregå over flere faser, hvor NRK vil benytte seg av adgangen til å redusere antall tilbud det skal forhandles om. Reduksjon kan skje i forkant av forhandlingene. En forhandlingsfase vil kunne bestå av ett eller flere forhandlingsmøter. NRK tar sikte på følgende faser i evaluerings- og forhandlingsperioden, med forbehold om mindre endringer dersom resultatet av tilbudsevalueringer og forhandlinger skulle nødvendiggjøre dette:

- Fase 1: Innledende evaluering av innleverte tilbud. NRK forbeholder seg retten til å redusere antall tilbud det skal forhandles om dersom resultatet av innledende evaluering tilsier dette.
- Fase 2: Første forhandlingsfase. Oppdatering av tilbud med påfølgende re-evaluering og eventuell reduksjon av antall tilbud det skal forhandles videre om.
- Fase 3: Avsluttende forhandlinger, Felles frist for endelig tilbud, med etterfølgende sluttevaluering og kontraktstildeling.

NRK forbeholder seg også retten til å tildele avtale(r) uten å gjennomføre forhandlinger dersom resultatet av den innledende evalueringen tilsier at dette er forsvarlig.

### 1.5 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den overordnede og tentative milepælsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor. Tilbyderne vil bli orientert ved eventuelle endringer tidsplanen.

Aktivitet	Dato	Kl.
Kunngjøring sendt for publisering i Doffin og TED	14. januar.2021	
Frist for spørsmål	8. februar.2021	
Siste utsendelse av svar på spørsmål og tilleggsinformasjon	9. februar 2021	

<b>Innleveringsfrist forespørsel om deltagelse i konkurransen</b>	<b>15. februar 2021</b>	<b>12.00</b>
Evaluering av forespørsler om deltakelse	Uke 7	
Meddelelse om resultat i kvalifiseringen	Ultimo uke 7	
Utsendelse av invitasjon til tilbudsfasen til inviterte deltakere	Ultimo uke 7	
Frist for å stille spørsmål til konkurransegrunnlaget	10. mars.2021	12.00
Siste utsendelse av svar på spørsmål og tilleggsinformasjon	11. mars 2021	
<b>Tilbudsfrist</b>	<b>17. mars.2021</b>	<b>12.00</b>
Evaluering	Uke 12 – 15	
Forhandlinger (på MS Teams eller fysisk)	15. og 16. april 2021	
Revidert tilbud	26. og 27. april 2021	
Evaluering	Uke 17 – 18	
Forhandlinger (på MS Teams eller fysisk)	11. og 12. mai 2021	
Revidert tilbud	25. og 26. mai 2021	
Evaluering	Uke 21	
Invitasjon til endelig tilbud	28. mai 2021	
Frist for endelig tilbud	1. juni 2021	12.00
Meddelelse om kontraktstildeling	9. juni 2021	
Karensperiodens utløp	21. juni 2021	16.00
Signere kontrakt	22. juni 2021	
Vedståelsesfrist	22. september 2021	
Oppstart av ny avtale	Snarest etter signering i samsvar med SSA-L bilag 3	

## 1.6 Kunngjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort på [www.mercell.no](http://www.mercell.no) (referanse NRK-MA3335/20E) og [www.doffin.no](http://www.doffin.no) samt TED ([www.ted.publications.eu.int/official](http://www.ted.publications.eu.int/official)). For øvrig henvises til årlig veiledende kunngjøring på [www.doffin.no](http://www.doffin.no).

## 2. Konkurransesgrunnlaget

### 2.1 Dokumenter

Konkurransesgrunnlaget inneholder beskrivelser av NRKs behov og krav til de ytelser som omfattes av anskaffelsen, kvalifikasjonskrav, tildelingskriterier samt øvrig informasjon og bestemmelser for kvalifikasjon og utvelgelse av leverandører samt gjennomføring av konkurransen.

Konkurransesgrunnlaget består av de deler og dokumenter som fremgår av tabellen nedenfor.

Del	Beskrivelse
I	Konkurransesbestemmelser; dette dokumentet
II	<p>Kontrakt for kjøp av telefonitjenester, basert på SSA-L 2018, bestående av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generelle kontraktsvilkår</li> <li>- Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon <ul style="list-style-type: none"> <li>o Vedlegg 1: Datagrunnlag med viktige trafikk mønstre</li> <li>o Vedlegg 2: Oversikt over NRKs lokasjoner</li> <li>o Vedlegg 3: Databehandleravtale</li> </ul> </li> <li>- Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av tjenesten</li> <li>- Bilag 3: Prosjekt- og fremdriftsplan <ul style="list-style-type: none"> <li>o Vedlegg 1: Kontrakt som benyttes for utstyr som plasseres på NRKs kontorer</li> </ul> </li> <li>- Bilag 4: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner</li> <li>- Bilag 6: Administrative bestemmelser</li> <li>- Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser <ul style="list-style-type: none"> <li>o Vedlegg 1: Prisskjema.xlsx</li> </ul> </li> <li>- Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten</li> <li>- Bilag 9: Endringer av avtalen etter avtaleinngåelsen (utarbeides ved behov)</li> <li>- Bilag 10: Vilkår for Kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveranser (Benyttes av leverandøren)</li> </ul>
III	<p>Rammeavtale for kjøp av mobilterminaler basert på SSA-R 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generelle kontraktsvilkår</li> <li>- Bilag 1: Overordnet beskrivelse av de ytelsene rammeavtalen gjelder, og oversikt over de oppdragsgivere som kan tildele kontrakter under rammeavtalen</li> <li>- Bilag 2: Prosedyrer for tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen</li> <li>- Bilag 3: Avtalevilkår for kontrakter som kan tildeles innenfor rammeavtalen med utfylte bilag</li> <li>- Bilag 4: Administrative bestemmelser</li> <li>- Bilag 5: Pris og prisbestemmelser <ul style="list-style-type: none"> <li>o Vedlegg 1: Prisskjema.xlsx</li> </ul> </li> </ul>

Tilbyderne oppfordres til å sette seg inn i innholdet og verifisere at samtlige dokumenter er mottatt.

## 2.2 Kontraktsvilkår

Kontraktsvilkårene for telefonitjenestene er basert på Avtale om tjenestekjøp over internett (SSA-L 2018). Avtalen er tilpasset kjøp av telefonitjenester ved anvendelse av bilag 7. Eventuelle endringer til de generelle kontraktsvilkårene skal inntas i bilag 7 etter de som allerede er skrevet inn av NRK.

Eventuelle supplerende leverandørspesifikke vilkår kan inntas som vedlegg til bilag 9. Det presiseres at slike supplerende vilkår ikke kan være i motstrid med de generelle kontraktsvilkårene. Eventuelle ansvarsbegrensninger og forutsetninger i eventuelle vilkår må beskrives av tilbyderne i bilag 9.

Kontraktsvilkårene for mobilterminaler og tilhørende utstyr baseres på Rammeavtale om kjøp av varer og tjenester innen IKT og konsulenttjenester samt de vilkår som er angitt i SSA-R bilag 3 for kjøp under rammeavtalen.

Det presiseres at det ikke er anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene.

### 2.3 Rettelse, supplerings eller endring av konkurransegrunnlaget

Dersom konkurransegrunnlaget skulle inneholde åpenbare feil eller uklarheter, eller dokumenter ikke kan leses som forventet, oppfordres tilbyderne til å ta kontakt med NRK slik at eventuelle feil kan rettes og eventuelle uklarheter presiseres.

NRK forbeholder seg retten til å foreta nødvendige endringer i konkurransegrunnlaget. Om nødvendig vil tilbudsfristen kunne bli forholdsmessig forlenget.

Eventuelle rettelser, supplerings eller endringer av konkurransegrunnlaget vil bli oversendt tilbyderne elektronisk.

## 3. Generelle bestemmelser

Nedenfor angis de generelle administrative bestemmelser for anskaffelseskonkurransen.

### 3.1 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen

Denne anskaffelsen administreres i konkurransegjennomføringsverktøyet Mercell ([www.mercell.com](http://www.mercell.com)). Tilbyderne vil gjennom portalen få tilgang til konkurransegrunnlaget, øvrig korrespondanse vedrørende anskaffelsen samt levere en elektronisk versjon av kvalifikasjonssøknad og tilbud.

Eventuelle spørsmål til kvalifikasjonsgrunnlaget og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes via kommunikasjonsmodulen i Mercell. Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRKs ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning eller at konkurransen avlyses. Frist for spørsmål fremgår av pkt. 1.5 ovenfor.

Innkommne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og vil bli fortløpende distribuert via Mercell hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle tilbydere vil bli generert.

For spørsmål om bruken av Mercell henvises til Mercell Support på telefon +47 21 01 88 61/ +47 21 01 88 00 eller e-post: [support@mercell.com](mailto:support@mercell.com).

### 3.2 Bekreftelse på deltakelse

Tilbyder bes informere NRK om han har til hensikt å søke om deltakelse i konkurransen samt levere tilbud eller ikke i tilbudsfasen. Dette gjøres ved å benytte funksjonen «Jeg ønsker å tilby» i Mercell.

### 3.3 Offentlighet og taushetsplikt

Iht. FOA § 7-3 om offentlighet kan allmennheten i medhold Lov om rett til innsyn i dokument offentlig verksemd (LOV 2006-05-19 nr. 16) kreve innsyn i blant annet innleverte tilbud etter kontraktstildeling.

For at NRK skal kunne oppfylle sin taushetsplikt iht. FOA § 7-4, bes tilbyderne sammen med kvalifikasjonssøknad og tilbud vedlegge en kopi hvor eventuelle personlige forhold, klientopplysninger eller forhold som det er av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. fvl § 13, er sladdet. I den forbindelse gjør NRK oppmerksom på at vi har et selvstendig ansvar for å vurdere omfanget av opplysninger som tilbyderne anmoder unntatt offentlighet. Tilsvarende dersom det ikke leveres et spesielt forberedt dokument for offentliggjøring.

### 3.4 Kostnader ved å delta i konkurransen

Tilbyderne utarbeider og leverer kvalifikasjonssøknad og senere eventuelt tilbud for egen regning og risiko. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med tilbydernes deltakelse i konkurransen.



### 3.5 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse

NRK forbeholder seg retten til å forkaste samtlige tilbud og avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

## 4. Krav til leverandøren

Dette kapitlet inneholder informasjon om det europeiske egenerklæringsskjemaet (ESPD), dokumentasjon av betaling av skatter, merverdiavgift og trygdeavgifter samt kvalifikasjonskrav. Disse er å anse som minimumskrav som alle må være oppfylt for å kunne delta i konkurransen.

Dokumentasjon på oppfyllelse av kravene skal lastes opp i Mercell. Se også avsnitt 5.2.

### 4.1 Det europeiske egenerklæringsskjemaet

Det europeiske egenerklæringsskjemaet (ESPD) skal utfylles i Mercell. Det gjøres oppmerksom på at de særnorske avvisningsgrunnene gjelder, jf. anskaffelsesforskriften § 24-2 andre ledd og tredje ledd bokstav i.

Eventuelle samarbeidende foretak/underleverandør(er) som tilbyder støtter seg på for oppfyllelse av kvalifikasjonskrav skal **også** besvare spørsmålene i  **eget**  ESPD skjema, fylt ut på samme måte som beskrevet over. Tilbyder skal sørge for at informasjonen fra underleverandøren blir lagt inn i ESPD skjemaet som opprettes for underleverandøren.

Underleverandører som tilbyder støtter seg på for oppfyllelse av kvalifikasjonskrav skal **også** levere en utfylt og signert **forpliktelseserklæring** (jf. vedlegg A).

### 4.2 Skatter og avgifter

Leverandøren skal levere attest for betaling av skatter, merverdiavgift og trygdeavgifter. Dersom myndighetene i det landet leverandøren er registrert ikke utsteder slik attest, bes leverandøren legge frem en erklæring fra uavhengig tredjepart, eksempelvis revisor, som bekrefter at leverandøren har oppfylt sine forpliktelser med hensyn på betaling av skatter og avgifter. Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder, regnet fra frist for søknad om deltakelse, jf. avsnitt 1.5 ovenfor.

Manglende oppfyllelse av forpliktelsen til å betale skatter, avgifter og trygdeavgifter i den staten leverandøren er etablert, eller i Norge, kan medføre en rett eller plikt til å avvise leverandøren.

### 4.3 Registrert foretak

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K1 - Leverandøren skal være et lovlig registrert foretak	Firmaattest eller tilsvarende dokumentasjon som viser at leverandøren er registrert i et foretaksregister, faglig register eller handelsregister i sitt hjemland.

#### 4.4 Økonomisk og finansiell kapasitet

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K2 - Leverandøren skal ha tilfredsstillende økonomisk og finansiell kapasitet for å kunne oppfylle sine forpliktelser under avtalen.	<p>Økonomisk og finansiell stilling skal dokumenteres med følgende informasjon:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Siste godkjente årsregnskap med årsberetning og revisors beretning. <u>Det er ønskelig at også foreløpige regnskapstall for 2020/siste perioderegnskap og eventuell nyere informasjon av relevans fremlegges.</u></li> <li>Soliditetsvurdering fra en virksomhet med konsesjon til å drive kredittopplysningsvirksomhet. Vurderingen må <i>ikke være eldre enn 3 måneder fra tilbudsfristen</i>, være basert på siste godkjente regnskapstall, og bør opplyse om kredittverdighet og grad av konkursrisiko (konkursprediksjon).</li> </ol>

#### 4.5 Tekniske og faglige kvalifikasjoner

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K3 - Leverandøren skal ha god kompetanse og kapasitet for leveranse og videreutvikling fasttelefoni, herunder disponere over eget mobilnett i Norge, samt salg av mobiltelefoner og tilhørende utstyr	<p>Leverandørens organisatoriske og tekniske kapasitet skal dokumenteres med følgende informasjon:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>En overordnet beskrivelse av leverandørens tekniske personell eller tekniske enheter; leveranse- og serviceorganisasjon, herunder antall ansatte, leverandøren disponerer over til oppfyllelse av kontrakten, enten de tilhører foretaket eller ikke.</li> <li>Redegjørelse for mobilnett; infrastruktur/teknisk utstyr og forhandlernet leverandøren disponerer over til gjennomføring av kontrakten..</li> <li>Det skal spesifiseres hvilke ressurser (antall personer samt angivelse av relevant kompetanse/erfaring) som tilhører tilbyderer og hvilke som eventuelt tilhører andre foretak.</li> </ol>
K4 - Leverandøren skal ha gjennomført tilsvarende leveranser med mobil og fastnett-tjenester i hele Norge for en tilsvarende bedrift.	<p>Beskrivelse av de viktigste leveranser de tre siste år som er relevante og sammenlignbare for nærværende anskaffelse. Av dokumentasjonen skal det <u>for hver leveranse</u> framgå:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>kundenes navn og kontaktinformasjon</li> <li>utfyllende beskrivelse av leveransen, herunder omfang, verdi og varighet.</li> <li>kort beskrivelse av hvorfor leverandøren anser referansen som relevant for nærværende anskaffelse.</li> </ol>
K5 – Leverandøren skal ha etablert tilfredsstillende systemer for kvalitetssikring.	<p>Kopi av sertifikat for kvalitetssikring (ISO9001/tilsv.) utstedt av akkrediterte sertifiseringsorganer.</p> <p>Alternativt kan beskrivelse av leverandørens systemer for kvalitetssikring, samt hvordan disse er implementert og forvaltes i virksomheten, fremlegges.</p> <p><u>Kravet må oppfylles av både tilbyder og ev. samarbeidende foretak.</u></p>
K6 – Leverandøren skal ha etablert tilfredsstillende systemer for informasjonssikkerhet.	<p>Kopi av sertifikat for informasjonssikkerhet (ISO27001/tilsv.) utstedt av akkrediterte sertifiseringsorganer.</p> <p>Alternativt kan beskrivelse av leverandørens systemer for informasjonssikkerhet, samt hvordan disse er implementert og forvaltes i virksomheten, fremlegges.</p> <p><u>Kravet må oppfylles av både tilbyder og ev. samarbeidende foretak.</u></p>

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K7 – Leverandøren skal ha etablert tilfredsstillende systemer for miljøledelse.	Kopi av sertifikat for miljøledelse (ISO14001/ EMAS/Miljøfyrtårn/ tilsv.) utstedt av akkrediterte sertifiseringsorganer. Alternativt kan beskrivelse av leverandørens systemer for miljøledelse, samt hvordan disse er implementert og forvaltes i virksomheten, fremlegges. <i>Kravet må oppfylles av både tilbyder og ev. samarbeidende foretak.</i>

## 5. Utforming og innlevering av søknad om deltakelse

### 5.1 Språk

Kvalifikasjonssøknaden bes utformet på norsk.

### 5.2 Kvalifikasjonssøknadens innhold og struktur

Tilbudet skal bestå av de dokumenter som er angitt nedenfor **i søkbart PDF-format**, navngitt som følger: <Del>\_<saksnummer>\_<dokumentnavn>\_<kort firmanavn>

**Eksempel: D1\_MA3335-20E\_tilbudsbrev\_Navn**

Merk at tilbudsdokumenter/bilag **ikke** skal sendes inn sammen med søknad om deltakelse.

Det presiseres at det er tilbyders ansvar å påse at søknaden er komplett og korrekt samt at dokumentene er korrekt navngitt.

Del	Beskrivelse
1.	<b>Søknadsbrev</b> , som inneholder: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Virksomhetens fulle navn, besøks- og postadresse</li> <li>- Navn, stilling, e-post og telefon for kontaktperson for kvalifikasjonssøknaden.</li> <li>- Kort presentasjon av virksomheten; historikk, markeder, produkter og tjenester, organisasjon, etc. Tilsvarende for eventuelle samarbeidende foretak.</li> <li>- Signatur fra bemyndiget person</li> </ul>
2.	<b>Utfyllt egenerklærings skjema (ESPD)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fylles ut i Merccell, jf. avsnitt 4.1 ovenfor.</li> <li>- Skal <b>også</b> inngis for eventuelle samarbeidende foretak som leverandøren støtter seg på for oppfyllelse av kvalifikasjonskravene.</li> </ul>
3.	<b>Signert forpliktelseserklæring</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skal inngis fra eventuelle samarbeidende foretak som leverandøren støtter seg på for oppfyllelse av kvalifikasjonskravene.</li> </ul>
4.	<b>Attester</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attest for innbetaling av skatt og mva.</li> <li>- Firmaattest eller tilsvarende (jf. K1)</li> </ul>
5.	<b>Økonomisk og finansiell kapasitet (jf. K2)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regnskap, årsrapport og revisors beretninger samt evt. nyere informasjon</li> <li>- Soliditets-/kredittvurdering</li> <li>- Dokumentasjonen skal inngis både for hovedleverandør og eventuelle samarbeidende foretak som leverandøren støtter seg på for å oppfylle kravet.</li> </ul>

Del	Beskrivelse
6.	<p><b>Tekniske og faglige kvalifikasjoner (jf. K3 – K7)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokumentasjon på leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner i tråd med hvilke deler det søkes om deltakelse på, etter samme disposisjon som i avsnitt 4.6.</li> <li>- Tilbyderne bes spesielt påse at dokumentasjonskravene er tilstrekkelig belyst for NRK vurdering av kvalifikasjonene.</li> </ul>

Av hensyn til tilbydernes sikkerhet for mulige feil i ovenfor nevnte enkeltfiler og for at NRK lettere skal kunne se søknaden slik det var ment å framstå, ønsker vi også at hele søknaden med alle dens besvarelser og bilag leveres i én (1) PDF-fil i rett rekkefølge.

Tilbudsleveransen skal bestå av:

- **Én komplett elektronisk utgave av enkeltfiler i samsvar med pkt. 7.2 nedenfor**
- **Én «samlefil» hvor filene er lagt i den rekkefølgen hele tilbudet er ment å framstå**
- **Én sladdet PDF-kopi av hele søknaden i samsvar med pkt. 3.3 ovenfor.**

### 5.3 Innlevering av kvalifikasjonssøknaden

Kvalifikasjonssøknaden leveres via Mercell innen den frist som er angitt i avsnitt 1.5 ovenfor. Vennligst merk at det ikke vil være mulig å laste opp dokumenter etter søknadsfristens utløp. Tilbyderne henstilles således om å starte opplasting og innlevering i god tid før tilbudsfristens utløp.

### 5.4 Endring og tilbakekall

Opplastede søknader kan fritt endres inntil innleveringsfristens utløp. Tilbud kan endres eller tilbakekalles ved å klikke på knappen "Gi nytt tilbud".

Alt som er lastet inn tidligere ligger lagret, så er kun nødvendig å endre det som er ønskelig, f.eks. legge til et nytt dokument etc.

Ev. tilbakekalling etter fristens utløp må begrunnes og skje skriftlig i Mercell.

## 6. Behandling av kvalifikasjonssøknadene

Søknader om deltakelse åpnes umiddelbart etter fristens utløp, og behandles i tråd med de bestemmelser som fremkommer nedenfor.

### 6.1 Vurdering av kvalifikasjoner

NRK vil vurdere hvorvidt de oppstilte kvalifikasjonskrav er oppfylt gjennom fremlagt dokumentasjon. Tilbydere som oppfyller kvalifikasjonskravene er å anse som kvalifisert for deltakelse i konkurransen.

Tilbydere som ikke oppfyller de oppstilte kvalifikasjonskrav vil bli avvist. Tilsvarende vil anskaffelsesforskriftens kapittel 24 bli lagt til grunn for vurdering av forhold ved leverandøren for øvrig.

### 6.2 Utvelgelse av leverandører

Blant de kvalifiserte tilbyderne vil det bli valgt ut minst tre leverandører som inviteres til å delta i konkurransen forutsatt at tilstrekkelig antall tilbydere er kvalifisert. Utvelgelsen vil baseres på hvilke kandidater som i størst grad oppfyller kravene til tekniske og faglige kvalifikasjoner. I den sammenheng vil følgende spesielt vektlegges:

- K3 («Kompetanse og kapasitet») - samlet kapasitet som kan stilles til disposisjon, herunder bredde og dybde i dokumentert kompetanse, erfaring og kapasitet, herunder kjennskap til mediebransjen og bruk av mobiltelefoni i (live) produksjon.

- K4 («Erfaring») – Erfaringenes relevans; dvs. grad av landsdekkende leveranser til større virksomheter som er organisert og opererer i en svært bred geografisk struktur.
- K5 – K7 («Informasjonssikkerhet», «Kvalitetssikring», og «Miljøledelse»): Gyldig sertifisering vil premieres.

Konkurransedokumentene vil tilgjengeliggjøres i utfyllbart format for kvalifiserte og utvalgte tilbydere sammen med invitasjon til deltakelse i konkurransen.

## 7. Krav til tilbudet

Kvalifiserte og utvalgte deltakere vil bli invitert til å inngi tilbud.

### 7.1 Språk

Tilbudet bes utformet på norsk.

### 7.2 Vedståelsesfrist

Tilbudet skal vedstås som angitt i avsnitt 1.5 ovenfor, eller frem til kontraktsignering faktisk er foretatt dersom dette skjer før vedståelsesfristens utløp.

### 7.3 Tilbudets innhold og struktur

Tilbudet skal bestå av de dokumenter som er angitt nedenfor ***i søkbart PDF-format***, navngitt som følger: <Del>\_<saksnummer>\_<dokumentnavn>\_<kort firmanavn>

#### Eksempel: D1\_MA3335-20E\_tilbudsbrev\_Navn

Det presiseres at det er tilbyders ansvar å påse at tilbudet er komplett og korrekt samt at dokumentene er korrekt navngitt.

Del	Beskrivelse
1.	Tilbudsbrev, inneholdende: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Fullt navn, adresse og uttømmende kontaktinformasjon, inkl. kontaktinformasjon for den som er ansvarlig for tilbudet.</li> <li>b. Angivelse av eventuelle deler av leveransen som vil bli levert av underleverandører.</li> <li>c. Tilbyderens forståelse av pkt 3.3 ovenfor.</li> <li>d. Bekreftelse på tilbudets vedståelsesfrist.</li> <li>e. Signatur av bemyndiget person.</li> </ol>
2.	Utfylt bilag 2
3.	Utfylt Bilag 3
4.	Utfylt Bilag 4
5.	Utfylt Bilag 5
6.	Utfylt Bilag 6 med vedlegg
7.	Utfylt bilag 7, dersom tilbyderen foreslår endringer til den generelle avtaleteksten og/eller ønsker å gjøre supplerende leveringsvilkår gjeldende

Del	Beskrivelse
8.	Utfylt Bilag 9, dersom tilbyderer ønsker å vedlegge tredjepartsvilkår som et supplement til kontraktsvilkårene og bilag 7.
9.	Utfylt bilag 1-6 til rammeavtalen

Av hensyn til tilbydernes sikkerhet for mulige feil i ovenfor nevnte enkeltfiler og for at NRK lettere skal kunne se tilbudet slik det var ment å framstå, ønsker vi også at hele tilbudet med alle dets besvarelser og bilag leveres i én (1) PDF-fil i rett rekkefølge.

Tilbudsleveransen skal bestå av:

- **Én komplett elektronisk utgave av enkeltfiler i samsvar med pkt. 7.2 ovenfor**
- **Én «samlefil» hvor filene er lagt i den rekkefølgen hele tilbudet er ment å framstå**
- **Én sladdet PDF-kopi av hele tilbudet i samsvar med pkt. 3.3 ovenfor.**

Det presiseres at det er tilbydernes ansvar å påse at elektroniske dokumenter er korrekt navngitt og for øvrig i samsvar med konkurransegrunnlaget.

## 7.4 Leveringsfrist og –sted

Tilbudet skal kun leveres i Mercell innen fristen angitt i tidsplanen i punkt 1.5 ovenfor. Vennligst merk at det ikke vil være mulig å laste opp tilbud etter tilbudsfristens utløp. Tilbyderne henstilles således om å starte opplasting og innlevering i god tid før tilbudsfristens utløp.

## 7.5 Endring og tilbakekall

Opplastede tilbud kan fritt endres og trekkes tilbake inntil innleveringsfristens utløp. Tilbud endres eller tilbakekalles ved å klikke på knappen "Gi nytt tilbud".

Alt som er lastet inn tidligere ligger lagret, så er kun nødvendig å endre det som er ønskelig, f.eks. fjerne og legge til et nytt dokument etc.

## 7.6 Tilbud på deler av omfanget

Det er ikke anledning til å inngi tilbud på deler av omfanget.

## 7.7 Alternative tilbud

Som det også fremgår av kunngjøringen, er det ikke adgang til å inngi alternative tilbud utover det som fremgår av dette konkurransegrunnlaget. Alternative tilbud vil bli avvist, jfr. pkt 8.2 nedenfor.

# 8. NRKs behandling av tilbudene

Mottatte tilbud vil bli behandlet i overensstemmelse med de bestemmelser som fremkommer i punktene 8.1 – 8.3 nedenfor.

## 8.1 Tilbudsåpning

Åpning av tilbud vil gjennomføres i Mercell elektronisk etter tilbudsfristens utløp av to representanter fra NRK.

## 8.2 Avvisning

Eventuelle spørsmål om avvisning knyttet til forhold ved tilbudet vil bli vurdert i samsvar med bestemmelsene i anskaffelsesforskriftens Kap. 24.

## 8.3 Kontraktstildeling

Kontrakt tildeles til den tilbyder med det økonomisk mest fordelaktige tilbud basert på NRKs evaluering av tilbudene iht. tildelingskriteriene som oppgitt nedenfor.

Tildelingskriterium	Vekt	Beskrivelse/dokumentasjonskrav
Kvalitet	60-70 %	<p>Kvalitetsvurderingen vil baseres på følgende tema, oppgitt i prioritets rekkefølge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kvalitet i tilbudte teletjenester <ul style="list-style-type: none"> <li>o Overordnet oppfyllelse av NRKs målilde, herunder tilbudt merverdi, jf. bilag 1 pkt. 4.2.</li> <li>o Oppfyllelse av detaljerte krav, jf. bilag 1 pkt. 4.3 – 4.9</li> </ul> </li> <li>- Kvalitet i øvrige løsninger og tjenester: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Administrative løsninger og tjenester som støtter Kundens utnyttelse av tjenesten (driftsstatus, abonnementsoversikt, kritiske faktorer, etc.), jf. bilag 1 kap. 6 – 8.</li> <li>o Sentralbord og verdiøkende tjenester (opsjon), jf. bilag 1 pkt. 4.10 – 4.11.</li> </ul> </li> <li>- Tjenestenivå og standardiserte kompensasjoner jf. SSA-L bilag 4 samt tjenestekvalitet knyttet til salg og administrasjon av terminaler og utstyr jf. SSA-R bilag 4.</li> <li>- Organisering og samhandling, jf. SSA-L bilag 5 kap. 6.</li> </ul> <p>Kvalitet i mobile tjenester vil vektlegges klart mer enn øvrige kvalitetstema.</p>
Samlet pris	30-40 %	Til grunn for prisevalueringen vil et forventet/kalkulert samlet omfang i avtaleperioden bli lagt til grunn basert på tilbudte priser i SSA-L bilag 6 og SSA-R bilag 5.

### 8.3.1 Uttalelser fra referansekunder

NRK forbeholder seg retten til å innhente og dokumentere uttalelser fra et utvalg av de oppgitte referansekunder, jf. kvalifikasjonskrav K4 og benytte disse dersom de har betydning for de respektive evaluerbare tildelingskriterier. Det presiseres at tildelingsvurderingen retter seg mot forventet kvalitet i leveransene, og dermed et annet forhold enn kvalifikasjonsvurderingen som retter seg mot leverandørens erfaring og leveranseevne.

I den grad NRK selv har dokumentert tilsvarende relevant erfaring vil dette også kunne bli hensyntatt.

### **8.3.2 Vurdering av kontraktsforbehold, mv.**

NRK vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger og krav fra tilbyderer, herunder eventuelle tilbudte standardvilkår fra tredjeparter. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet "Samlet pris" om de antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under de kvalitetskriterier/-tema de antas å ha betydning for. Det er ikke anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene.

Tilsvarende for avvik fra konkurransegrunnlaget, som enten enkeltvis eller samlet representerer et vesentlig avvik fra oppstilte krav eller fra konkurransegrunnlaget for øvrig. Eventuelle avvik vil bli vurdert ut fra viktigheten av forholdet det eventuelt avvikes fra, vesentligheten av avviket, avvikets betydning samt avvikets betydning for konkurransesituasjonen. En samlet vurdering av avvik vil kunne resultere i en avvisningsrett- og eller plikt for å sikre at de beskrevne behov faktisk dekkes og at evalueringen baseres på sammenlignbare tilbud.

For øvrig vil bestemmelsene i anskaffelsesforskriften kapittel 24 legges til grunn.