

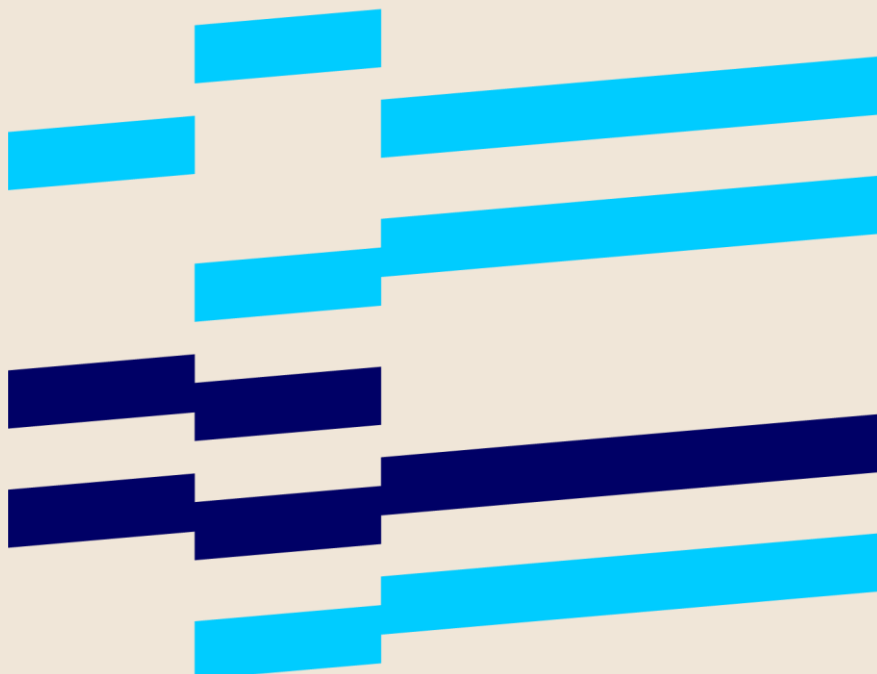


Difi

Direktoratet for
forvaltning og ikt

Bilag til avtale om løpende tjenestekjøp over internett

Statens standardavtaler for IT-anskaffelser
bilag til SSA-L - versjon 2018



Bilag til SSA-L – Avtale om løpende tjenestekjøp over internett– versjon 2018

Innhold:

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon	3
Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av tjenesten.....	4
Bilag 3: Plan for etableringsfasen	5
Bilag 4: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner	6
Bilag 5: Administrative bestemmelser.....	7
Bilag 6: Samlet pris og prisbestemmelser.....	8
Bilag 7: Endringer i den generelle avtaleteksten	9
Bilag 8: Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen	10
Bilag 9: Vilkår for Kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveranser	11

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon

Det vises til publisert konkurransegrunnlag med vedlegg i forbindelse med anbudskonkurranse på kvalitetssystem for Ringerike kommune, den 06.01.2021.

Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av tjenesten

Det vises til Leverandørens innleverte tilbud med vedlegg i forbindelse med anbudskonkurranse på kvalitetssystem for Ringerike kommune, den 06.01.2021.

Dersom det etter Leverandørens mening er åpenbare feil eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon, skal leverandøren påpeke dette i sitt tilbudsbrev eller i kommentarfeltet i vedlegg 1, Kravspesifikasjon. Se også konkurransegrunnlagets punkt 2.6.

Avtalens punkt 6.2 Personopplysninger

Det vises til Leverandørens besvarelse av relevante krav om personopplysninger i kapittel 17 i vedlegg 8, Operative føringer for IKT i Ringerike kommune.

Bilag 3: Plan for etableringsfasen

Det er ikke et behov for en særskilt plan for etableringsfasen ut over at partene er forpliktet til gjensidig samarbeid og medvirkning for å gjennomføre etableringsfasen.

Bilag 4: Tjenestnivå med standardiserte kompensasjoner

Avtalens punkt 2.1

Krav til tjenestnivå er i henhold til Leverandørens besvarelse av tildelingskriteriet «Kvalitet» underkriterium «Kommunikasjon og support».

Minimum 10 timer årlig brukerstøtte er inkludert i prisen for driftskostnader.

Ut over dette skal tjenestnivået tilsvare det som kan forventes av en alminnelig god tilsvarende tjeneste i markedet.

Bilag 5: Administrative bestemmelser

Avtalens punkt 1.5 Partenes representanter

Bemyndiget representant for partene skal oppgis her.

Dersom bemyndiget representant skiftes ut, skal den annen part blir varslet om dette i rimelig tid i forkant.

For Kunden:	Ringerike kommune
Navn	
Tittel	
Adresse	
Telefon	
E-post	

For Leverandøren:	
Navn	
Tittel	
Adresse	
Telefon	
E-post	

Avtalens punkt 6.2 Personopplysninger

Godkjente underleverandører til å behandle personopplysninger angis i dette punkt.

Leverandørens godkjente underleverandører:

Navn	Org.nr	Arbeidsområde

Avtalens punkt 11.2. Lønns- og arbeidsvilkår

Dersom det foreligger allmenngjort tariffavtale eller landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje kontrakten gjelder skal dokumentasjon av Leverandørens oppfyllelse av forpliktelsene som nevnt i avtalens punkt 11.2 Lønns- og arbeidsvilkår fremkomme her.

Dokumentasjonen kan bestå av en egenerklæring eller en tredjepartserklæring om at det er samsvar mellom aktuell tariffavtale og faktiske lønns- og arbeidsvilkår for oppfyllelse av Leverandørens og eventuelle underleverandørers forpliktelser.

KS (kommunesektorens organisasjon) sine omforente seriøsitetsskrav skal gjelde som del av avtalen.

Avtalens punkt 11.4 Skriftlighet

Dersom en part ikke får tilbakemelding på melding sendt til den elektroniske adressen skal parten søke bekreftelse på mottakelse per telefon.

Bilag 6: Samlet pris og prisbestemmelser

Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale for Leverandørens ytelser skal fremgå av dette bilag. Dersom partene avtaler annet enn det som følger av avtalen vedrørende vederlag, skal dette spesifiseres i dette bilaget.

Kostnader utover det som fremkommer av prisskjemaet dekkes ikke.

Det vises her til Leverandørens innleverte tilbud i forbindelse med anbudskonkurranse på kvalitetssystem for Ringerike kommune. Under er Leverandørens utfylte prisskjema:

[lim inn prisskjema]

Avtalens punkt 3.4. Dokumentasjon og opplæring

Opplæring i forbindelse med kjøp/etablering av løsningen og årlig opplæring av nye brukere samlet en gang per år er inkludert i pris for kjøp/etablering av tjenesten og årlige driftskostnader.

Avtalens punkt 3.5 Oppgradering av tjenesten etter Leveringsdag

Vedlikehold av tjenesten er inkludert i kostnad for årlige driftskostnader.

Avtalens punkt 3.6 Ytterligere utvikling etter Leveringsdag

Videreutvikling av Leverandørens tjenester skal betales etter medgått tid i henhold til Leverandørens oppgitte timespris for konsulenttjeneste ved videreutvikling i vedlegg 2, Prisskjema.

Avtalens punkt 4.2 Faktureringstidspunkt og betalingsbetingelser

Alle fakturaer sendes elektronisk i EHF-format. Kunden har organisasjonsnummer 940100925 (ELMA, aksesspunkt i Visma).

Avtalens punkt 4.5 Prisendringer

Kunden skal ved utgangen av hvert avtaleår ha rett til å kreve reforhandling av avtalen, dersom avtalens prisbetingelser og/eller betingelser for øvrig i avtaletiden er kommet i utakt med tilsvarende betingelser for konkurrerende tjenester/leverandører i markedet. Dersom partene ikke kommer til enighet, har Kunden rett til å si opp avtalen med 6 (seks) måneders varsel.

Avtalens punkt 5.3 Partenes plikter i avslutningsperioden

Det vises til Leverandørens oppgitte pris for gjennomføring av forpliktelser i forbindelse med avslutning av avtalen i vedlegg 2, Prisskjema.

Bilag 7: Endringer i den generelle avtaleteksten

Avtalens punkt 1.3 Tolkning – rangordning

Alle endringer i den generelle avtaleteksten skal fremgår av dette bilaget.

Endring punkt 1.3 Tolkning – rangordning

Punkt 1.3 gjelder med følgende justeringer:

Under motstridprinsippene skal bilag 1 gå foran bilag 2.

Endring punkt 11.2 Lønns- og arbeidsvilkår

Punkt 11.2 gjelder med følgende tillegg:

KS (kommunesektorens organisasjon) sine omforente seriøsitetsskrav skal gjelde som en del av kontrakten.

Bilag 8: Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen

Avtalens punkt 1.4 Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen

Alle endringer som gjennomføres etter avtaleinngåelsen skal fortløpende føres inn i dette bilag.

Nr.	Dato for ikrafttredelse	Endringen gjelder

Bilag 9: Vilkår for Kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveranser

Avtalens punkt 2.2 Leverandørens ansvar for tredjepartsleveranser

Kopi av vilkårene for Kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveransene skal være vedlagt i dette bilag. Leverandøren skal så godt som man kan forvente av en profesjonell leverandør, beskrive hvilke forpliktelser vilkårene pålegger Kunden og hvilke ansvarsbegrensninger tredjepart forbeholder seg.

Tredjepart	Kort beskrivelse av tjenesten som leveres fra tredjepart	Referanse til vilkår som er bindende for kunden (<i>kan være en lenke</i>)