

# Bilag til SSA-K – Kjøpsavtalen –2018

## OPPGRADERING OG UTBYTTING AV INFRASTUKTUR DATASENTER GJØVIK KOMMUNE 210718-1

### Innhold:

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon .....	2
Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen .....	5
Bilag 3: Kundens tekniske plattform.....	6
Bilag 4: Leveringstidspunkt og andre frister .....	7
Bilag 5: Godkjenningssprøve.....	8
Bilag 6: Administrative bestemmelser.....	9
Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser.....	10
Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten .....	11
Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen .....	12
Bilag 10: Lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare .....	13

# Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon

Kjøpsavtalen egner seg for kjøp av standardprogramvare eller utstyr.

## Innledning

Gjøvik kommune, heretter kalt Kunden, innbyr til anbudskonkurranse med forhandling i forbindelse med fornying av deler av infrastrukturen på datasentrene. Kunden har to datasentre fordelt på to fysiske lokasjoner hvor disse tilbyr tjenester til både innbyggere og ansatte i kommunen. Datasentrene har med dette en kritisk viktig rolle hvor høy oppetid og stabilitet er et absolutt og ufravikelig krav.

## Nå-situasjon

Dagens hovedplattform, som er bygget på tradisjonell konvergent infrastruktur, er moden for utbytting. Hovedplattformen er standardisert på VMware og består av følgende komponenter:

- a.) Lagring (SAN (Dell)) på ca. 160TB (25x1.92TB SSD og 30x4TB 7200 HDD)
- b.) Servere for virtualisering (Dell R730), fem stk. 2U á 768GB minne, Dual Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2660 v3 @ 2.60GHz.
- c.) Servere for virtualisering (Dell R730), to stk. 2U á 1526GB minne, Dual Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2667 v4 @ 3.20GHz.
- d.) Brocade og Nexus svitsjer for transport<sup>1</sup>

Årsaken til ulikhetene på serverne i pkt. b.) og c.) har med dedikerte servere for SQL å gjøre. Samlet sett inneholder hovedplattformen om lag 300 virtuelle servere.

Ved siden av hovedplattformen har kunden et mindre terminalserver-miljø kjørende på Nutanix og AHV som hypervisor. Denne plattformen består av følgende komponenter:

- a.) Servere for virtualisering (Dell XC640-10), fire stk. 1U á 768GB minne, Dual Intel(R) Xeon(R) Gold 6126 CPU @ 2.60GHz, 4x1,6TB SSD.

Overnevnte plattform har en samlet lagringsplass på 25TB SSD. Heretter vil maskinvare og hva gjelder sistnevnte plattform, omtales som sekundærplattform.

Oppsummert så har kunden i dag to ulike løsninger eller teknologier, hvor hovedplattformen må fornyes og byttes ut, mens sekundærplattformen skal videreføres, bare ikke som et rendyrket terminalserver-miljø. Da hoved- og sekundærplattformen i dag har to litt forskjellige roller, er de også plassert i ett og samme fysiske datasenter.

---

<sup>1</sup> Løsning for kjerne- og datasenternettverk er og blir ivaretatt og skal ikke besvares i dette anbudet.

## Ønskelig situasjon

Kunden ønsker å forbedre sine datasentre slik at sekundærplattformen flyttes til sekundærlokasjonen, mens hvor primærplattformen fornyes og byttes ut der den er. Mellom primær- og sekundærplattformene så skal det være sanntids synkronisering av de mest kritiske tjenestene hos kunden. Kunden anslår at man har om lag 100 slike tjenester (les virtuelle servere) som til enhver tid må være tilgjengelig ved bortfall av forbindelse til ett av datasentrene. Ny løsning for primærplattform må derfor være kompatibel med teknologien som er brukt i dagens sekundærplattform hvilket vil si at løsningen må basere seg på Nutanix og da være hyperkonvergent. Begge løsningene skal også kunne administreres fra ett og samme grensesnitt. Sekundærplattformen må på sin side utvides med nødvendig diskplass for å imøtekomme lagringsbehovet som måtte oppstå. Det er i dag seks ledige slots pr. server slik at det er ønskelig med opsjoner på henholdsvis 2,4TB og 3,8TB HDD disk til denne.

Ny løsning for primærplattform må spesifiseres ikke bare for å erstatte dagens løsning, men for å imøtekomme framtidens behov. Lagringen vil naturlig nok være av en hybrid type, men kunden har ingen detaljert formening om fordelingen av SSD mot for HDD. Kunden vil på dette punktet støtte seg på leverandørens anbefalinger. Videre så må samtlige servere spesifiseres med 25Gb NIC mot datasentersvitsjer, dette gjelder også for sekundærplattformen hvor det er ønskelig å bytte ut 10Gb NIC med 25Gb. Med bakgrunn i dagens plattform og SQL lisensieringsmodell så har kunden en formening om prosessorkapasitet i ny primærplattform. Prosessorene burde være minimum av typen Gold 6226R (16 cores/2.9 GHz), med unntak av én server hvor typen burde være Gold 6234 (8 cores/3.3 GHz). Hele primærplattformen skal leveres med avtale på fem års support og vedlikehold fra produsent.

Selv om anbudet i hovedsak er en anskaffelse, og ikke kjøp av tjenester, så forbeholder kunden seg retten til å foretrekke regionale eller nasjonale tilbydere. Dette har med kritikaliteten av datasentrene å gjøre og at responstiden ved kritiske hendelser<sup>2</sup> skal være så lav som mulig. Kunden stiller med dette krav om at tilbyder, ved nettopp kritiske hendelser, skal kunne bistå *onsite* på tre timers varsel. Videre så forbeholder kunden seg retten til fritt å kunne kjøpe konsulenttjenester fra andre dersom kompetansen, eller tilgjengeligheten av denne, skulle endre seg hos tilbyder. Ifm. rekonfigurering av sekundærplattform og oppsett av primærplattform vil det være naturlig at tilbyder også tar med dette inn i prisingen av anbudet.

### Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Dersom leveransen skal fungere sammen med Kundens eksisterende tekniske plattform, skal dette fremkomme her. (Kundens eksisterende tekniske plattform skal beskrives av Kunden i bilag 3.)

### Avtalens punkt 2.1.2 Tilpasninger og installasjon mv.

Dersom Leverandøren skal ha ansvar for å utføre kundetilpasninger, installasjon eller andre oppgaver som skal utføres etter at utstyr og programvare er overlevert eller gjort tilgjengelig for Kunden, skal dette fremkomme her.

---

<sup>2</sup> Ved kritiske hendelser så menes det eksempelvis uventet nedetid av datasenter som et resultat av feil på eller i maskin- og programvare som kunden selv ikke kan fikse. Videre så er feilen av en slik karakter at kommunenes tjenester til innbyggere og ansatte ikke er tilgjengelig.

### **Avtalens punkt 2.1.4 Dokumentasjon og opplæring**

Dersom Kunden har ytterligere krav til dokumentasjon enn det som fremgår av avtalens punkt 2.1.4, skal dette fremkomme her.

Eksempler på dokumentasjon som kan kreves og krav som kan stilles til dokumentasjonen:

Teknisk dokumentasjon

Brukerdokumentasjon

Dersom Leverandøren skal bistå med nødvendig opplæring av Kundens personell, skal dette fremkomme her.

### **Avtalens punkt 2.2.2 Undersøkelsesplikt**

Dersom det skal foretas en særskilt godkjenningssprøve, skal dette fremkomme her. (Art og nærmere omfang av godkjenningssprøven beskrives i bilag 5.)

### **Avtalens punkt 2.7 Eksterne rettslige krav**

Kunden skal identifisere hvilke rettslige eller partsspesifikke krav som er relevante for inngåelse og gjennomføring av avtalen her. Kunden skal også konkretisere relevante funksjonelle og sikkerhetsmessige krav for leveransen her. Det er ikke tilstrekkelig å henvise til lov eller forskriftshjemler, men krav om at Kunden skal forklare Leverandøren hvilke rettslige krav eller lovpålagte krav som har relevans for inngåelse og gjennomføring av denne avtalen. Med andre ord at Leverandøren skal ha forutberegnelighet ift hvilke spesielle krav som omfattes av løsningen som kan ha betydning for leveransen og pris. Dette kan f. eks. gjelde lovgivning om transport, flysikkerhet eller helsevesen. På disse områdene er det mye spesialregulering som det er krevende for Leverandørene å ha oversikt over. Kunden er nærmest til å vite om hvilke spesielle regler som gjelder, og plikter å gjøre Leverandøren oppmerksom på disse.

### **Avtalens punkt 4.3 Fri programvare**

Dersom deler av leveransen er basert på fri programvare, herunder tilpasning og videreutvikling av denne, får Kunden de rettigheter som er nødvendige for å kunne videredistribuere resultatet under den aktuelle fri programvare lisensen, eller under en kompatibel fri programvare lisens dersom dette spesifiseres her.

*Dersom Kunden trenger slike rettigheter til å videredistribuere resultatet er det viktig at Kunden spesifiserer dette her. En måte å spesifisere dette på er å krysse av for «JA» i boksen nedenfor:*

«Kunden har behov for å kunne videredistribuere resultatet av leveransen som omfattes av en fri programvarelisens; JA [  ] eller NEI [  ]»

## Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen

*Leverandøren skal, basert på bilag 1 (Kundens kravspesifikasjon), beskrive sin leveranse/løsning her.*

*Leverandøren bør være oppmerksom på at avvik, forbehold og andre endringer i bilag 2 til Kundens krav i bilag 1 ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.*

### **Avtalen punkt 1.1 Avtalens omfang**

Dersom det etter Leverandørens mening er åpenbare feil eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon, skal Leverandøren påpeke dette her.

### **Avtalens punkt 2.1.1 Utstyr og programvare**

Dersom tilbudt programvare og utstyr ikke har slike funksjoner, egenskaper og kvalitet som følger av standard produktbeskrivelse/-spesifikasjon, brukerveiledning mv. som Leverandøren lar følge med ved salg av disse produktene, skal dette fremkomme her.

Dersom det er nødvendig å oppgradere Kundens tekniske plattform, slik den er beskrevet i bilag 3, for at Leverandørens ytelser skal fungere som avtalt, skal dette spesifiseres her.

### **Avtalens punkt 2.1.3 Forholdet til standard lisens- og avtalevilkår**

I den utstrekning standardprogramvare som er omfattet av leveransen må leveres under standard lisensbetingelser, skal dette fremkomme her. Kopi av lisensbetingelsene skal være vedlagt som bilag 10. Det er viktig for Leverandøren å være klar over at lisensbetingelser for standardprogramvare ikke ved motstrid gjelder foran SSA-K avtalen. Det er kun de forhold som er angitt i punkt 2.1.3 i avtalens bestemmelser hvor lisensavtalen for standardprogramvare gjelder foran SSA-K. Dette gjelder i all hovedsak standard lisensbetingelser om disposisjonsrett og rettsmangler. Videre er det i SSA-K gjort visse unntak for Leverandørens feilrettingsplikt for samme programvare.

I den utstrekning det er avvik mellom lisensbetingelsenes bestemmelser om disposisjonsrett og denne avtalens bestemmelser om disposisjonsrett, skal dette fremkomme her.

### **Avtalens punkt 2.1.6 Garantiperiode og garantiytelser**

Dersom Leverandøren stiller krav til vedlikehold som må være utført for at garantien for utstyr skal gjelde, skal dette spesifiseres her.

### **Avtalens punkt 2.7 Eksterne rettslige krav**

Leverandøren skal beskrive hvordan Leverandøren ivaretar eksterne rettslige krav gjennom sin leveranse her.

### **Avtalens punkt 4.3 Fri programvare**

Dersom fri programvare skal benyttes i forbindelse med leveransen, skal Leverandøren utarbeide en oversikt over den aktuelle fri programvare. Oversikten inntas her. Kopi av lisensbetingelsene som gjelder for den aktuelle frie programvare inntas i bilag 10.

I den utstrekning Leverandøren er kjent med at fri programvare som er krevet brukt av Kunden som en del av leveransen er uegnet til å oppfylle Kundens krav eller krenker eller av noen hevdes å krenke tredjeparts opphavsrett, skal Leverandøren påpeke dette her.

## Bilag 3: Kundens tekniske plattform

*Bilag 3 skal fylles ut av Kunden.*

### **Se bilag 1 i Veiledende bilag til SSA-R Rammeavtalen**

#### **Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang**

Dersom Kunden i bilag 1 har spesifisert at leveransen skal fungere sammen med Kundens eksisterende tekniske plattform, skal Kundens tekniske plattform beskrives her.

Dersom det er relevant for leveransen, bør Kunden også beskrive arkitektur og systemlandskap som programvaren som anskaffes skal inngå i.

Det bør videre fremgå hvilken versjon av programvaren som inngår i teknisk plattform. Kunden bør også beskrive oppgraderingstakt for programvaren, eventuelle planlagte større oppgraderinger og rutiner rundt periodisk vedlikehold.

## Bilag 4: Leveringstidspunkt og andre frister

### **Avtalens punkt 2.1.5 Tid og sted for Leverandørens ytelse**

Programvare og utstyr skal være levert innen de frister som fremgår her.

### **Se konkurransegrunnlaget pkt. 4.7 Planlagt fremdrift**

Dersom Kunden i forbindelse med levering ønsker annen frist enn 5 (fem) virkedager iht. avtalens punkt 2.1.5 for å melde innvendig(er) mot Leverandørens ytelse, skal Kunden angi dette her.

### **Avtalens punkt 6.2 Dagbot ved forsinkelse**

Dersom partene har knyttet dagbot til andre frister/tidspunkt enn leveringsdag, skal dette fremkomme her.

Dersom dagbotsatser, beregningsgrunnlag for dagbøter eller løpetid for dagbøter skal avvike det som fremgår av avtalens punkt 6.2, skal dette fremkomme her.

## Bilag 5: Godkjenningssprøve

*Bilag 5 fylles ut av Kunden.*

### ***Iht. avtale med valgt leverandør***

#### **Avtalens punkt 2.2.2 Undersøkelsesplikt**

Dersom det i bilag 1 fremgår at det skal foretas en særskilt godkjenningssprøve, skal art og omfang av denne prøven beskrives nærmere her.

Dersom det skal avtales andre definisjoner av feil enn det som fremgår av avtalens punkt 2.2.2, skal Kunden spesifisere dette her.

Dersom Kunden ønsker å spesifisere andre eller mer detaljerte kriterier for å godkjenne leveransen enn det som fremgår av avtalens punkt 2.2.2, skal dette fremkomme her.

Dersom det skal gjelde andre frister for godkjenning av leveransen enn det som fremgår av avtalens punkt 2.2.2 skal dette fremkomme her.



## Bilag 6: Administrative bestemmelser

*Bilaget brukes til å samle administrative rutiner for avtaleforholdet og samarbeidet mellom partene. Det skal fremgå av bilag 1 hvilke deler av bilag 6 som skal fylles ut av Kunden. Eventuelt kan Kunden i bilag 1 be Leverandøren fylle ut deler av bilaget.*

### **Avtalens punkt 1.5 Partenes representanter**

Bemyndiget representant for partene, og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, spesifiseres her.

### **Se SSA-K Kjøpsavtalens side 2 - Henvendelser**

### **Avtalens punkt 2.4 Lønns- og arbeidsvilkår**

Dokumentasjon av Leverandørens oppfyllelse av Leverandørens forpliktelser som nevnt i avtalens punkt 2.4 (Lønns- og arbeidsvilkår) skal fremkomme her. Dokumentasjonen kan bestå av en egenerklæring eller en tredjepartserklæring om at det er samsvar mellom aktuell tariffavtale og faktiske lønns- og arbeidsvilkår for oppfyllelse av Leverandørens og eventuelle underleverandørers forpliktelser.

Nærmere presiseringer om gjennomføring av avtalens punkt 2.4 kan avtales her.

### **Avtalens punkt 2.6 Skriftlighet**

Dersom Kunden ønsker at varsler, krav eller andre meddelelser knyttet til denne avtalen skal gis på en anen måte enn skriftlig til den postadressen eller elektroniske adressen som er oppgitt på avtalens forside, skal dette fremkomme her.

## Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser

*Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale for Leverandørens ytelser skal fremgå her i bilag 7. Kunden må tenke gjennom hvilke prisformat (timepris, enhetspris, fastpris mv.). Leverandøren skal basere sitt tilbud på, og lage maler for dette i bilag 7. Eventuelle spesielle betalingsordninger som rabatter, forskudd, delbetalinger samt avvikende betalingstidspunkter skal også fremgå.*

**Se bilag 5 Pris og prisbestemmelser i Veiledende bilag til SSA-R Rammeavtalen**

### **Avtalens punkt 3.2 Faktureringstidspunkt og betalingsbetingelser**

Dersom vederlag for programvare eller utstyr ikke skal faktureres på det tidspunkt levering anses skjedd i henhold til punkt 2.1.5, skal alternativt faktureringstidspunkt oppgis her.

Øvrige betalingsvilkår, samt eventuelle vilkår for bruk av EHF, skal fremkomme her.

### **Avtalens punkt 3.5 Prisendringer**

Eventuelle andre bestemmelser om prisendringer enn det som fremgår av avtalens punkt 3.5, skal fremkomme her.

### **Avtalens punkt 4.1 Eiendomsrett til utstyr**

Dersom det skal avtales salgspant for utstyr som leveres i henhold til denne avtalen, skal dette fremkomme her.

### **Avtalens punkt 4.2.1 Begrenset disposisjonsrett**

Dersom vilkår vedrørende disposisjonsrett skal avvike fra avtalens punkt 4.2.1, skal dette fremkomme her. Eventuelle forutsetninger og begrensninger i forhold til antall brukere, sted/utstyr for utøvelse av disposisjonsretten mv. skal også beskrives her.

### **Avtalens punkt 4.3 Fri programvare**

Dersom Leverandøren har egne timepriser for å bistå Kunden med aktiviteter som er angitt som «betalbar tilleggsytelse» i avtalens punkt 4.3 sjette avsnitt, skal disse fremkomme her.

## Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten

*Endringer til den generelle avtaleteksten skal samles her med mindre den generelle avtaleteksten henviser slike endringer til et annet bilag.*

*Det er mulig å gjøre endringer til alle punkter i avtalen, også der hvor det ikke klart henvises til at endringer kan avtales. Endringene til avtaleteksten skal fremkomme her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten forblir uendret. Det må fremkomme klart og utvetydig hvilke bestemmelser i avtalen det er gjort endringer til og resultatet av endringen.*

*Leverandøren bør imidlertid være oppmerksom på at avvik, forbehold og endringer i avtalen ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.*

Eksempel på endringstabell:

<b>Punkt i avtalen</b>	<b>Erstattes med</b>
Kapittel x.x.x, avsnitt y	Ny formulering/tekst

## Bilag 9: Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen

*Leverandøren skal føre en fortløpende katalog over endringene som utgjør bilag 9, og uten ugrunnet opphold gi Kunden en oppdatert kopi. Kunden må selv holde oversikt over hvilke endringsanmodninger de har sendt, hvilke endringsoverslag de har mottatt og hvilke endringsordre de har gitt.*

Eksempel på endringskatalog:

<b>Endringsnr.</b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Ikraftsettelsesdato</b>	<b>Arkivreferanse</b>

## Bilag 10: Lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare

*Kopi av lisensbetingelser for standardprogramvare og fri programvare inntas i bilag 10.*

### **Avtalens punkt 2.1.3 Forholdet til standard lisens- og avtalevilkår**

Kopi av lisensbetingelser for standardprogramvare som er omfattet av leveransen skal være vedlagt her.

### **Avtalens punkt 4.3 Fri programvare**

Dersom leveransen omfatter fri programvare, skal kopi av lisensbetingelsene som gjelder for den aktuelle frie programvare inntas her.