



TRONDHEIM KOMMUNE

RFI- Request for information Digital kommunikasjonsløsning for skole / hjem samarbeid.

Det er utarbeidet en overordnet behovsbeskrivelse. Beskrivelsen er ikke uttømmende, men må ses på som en minimumsspesifikasjon.

- Kommunikasjon skole/barnehage - hjem
 - Som ansatt i skole/barnehage trenger jeg en sikker digital løsning som gir mulighet til å kommunisere med enkeltforesatte samt grupper av foresatte.
 - Som ansatt i administrasjonen i skole/barnehage er det behov for en løsning som gir mulighet til å sende ut meldinger til alle foresatte og grupper av foresatte
 - Som skoleeier har jeg behov for en løsning som kan sende ut melding til alle eller utvalgte grupper av foresatte i kommunen
 - Som ansatt i skole/barnehage ønsker jeg en løsning som tilbys på flere plattformer - både som en applikasjon og direkte i nettleser.
 - Alle ansatte har behov for en løsning som lar deg logge inn på en enkel måte som FEIDE eller via Google.
 - Pålogging for foresatte må gjøre via ID-porten.
- Fraværsføring/fraværsmelding skole/barnehage/hentelister
 - Som en forelder som har barn i skole/barnehage ønsker jeg en enkel digital løsning for å melde fra om og holde oversikt over mitt barns fravær slik at .vi får til et godt samarbeid mellom skole/barnehage og hjem i fraværssituasjoner
 - Som ansatt i administrasjon skole/barnehage så ønsker jeg å kunne få en detaljert oversikt over fravær ved min enhet i en definert periode. Denne må kunne sorteres på alder/kjønn med mere.
 - Som ansatt i skole/barnehage ønsker jeg en digital løsning som gir oversikt over og mulighet for å bekrefte fravær for de elever/barn som hører til min gruppe.
 - Detaljert fravær ført i fraværsløsning må enkelt kunne overføres til skolens administrasjonssystem. Dette må kunne gjøres fortløpende gjennom skoleåret.
- Tilstedeværelse SFO/hentelister
 - Som ansatt i SFO ønsker jeg en løsning som lar meg registrere barn inn/ut av SFO
 - Som ansatt i SFO ønsker jeg en løsning som til enhver tid er oppdatert med hvilke barn som er tilstede
 - Som ansatt i barnehage ønsker jeg en løsning som lar meg registrere barn inn/ut av barnehagen
 - Som ansatt i barnehage ønsker jeg en løsning som til enhver tid er oppdatert med hvilke barn som er tilstede.
 - Som foresatt ønsker jeg å ha muligheten til å se mitt barns status og å kunne velge å varsles via digitale løsninger dersom statusen endres.
 - Som foresatt ønsker jeg å kunne sette opp en fast hentemelding som gjelder mitt barn i barnehage eller SFO
 - Som foresatt ønsker jeg å kunne sende en engangs hentemelding som gjelder mitt barn i barnehage eller sfo.
- Timeplan skole
 - Som skoleadministrasjon ønsker jeg at timeplan lagt i skolens administrasjonssystem gjenspeiles i løsningen
 - Som lærer på en skole ønsker jeg å kunne se egen timeplan og hvilke grupper som er tilknyttet timene.

- Som foresatt ønsker jeg å kunne se mitt barns timeplan.
- Som elev ønsker jeg å kunne se min timeplan - enten direkte i løsningen eller ved at timeplanen synkroniseres med kalenderløsningen i kontorpakken.
- Samtykke
 - Som ansatt i skole/barnehage ønsker jeg å kunne se oversikt over samtykker som er satt
 - Som ansatt i administrasjon skole/barnehage ønsker jeg å kunne lage lokalt tilpassede samtykker i tillegg til sentralt gitte.
 - Som foresatt ønsker jeg å se og endre samtykker knyttet til mitt barn. (Her bør det være slik at et NEI satt av mor ikke kan endres til JA av far. JA skal kunne endres til NEI - altså at det låses dersom en foresatt ikke samtykker)
 - Som ansatt i kommuneadministrasjonen ønsker jeg å kunne legge til og fjerne samtykker på kommunenivå slik at endringene blir gjeldende for samtlige enheter og at det kan velges om samtykken skal gjelde for barnehage/SFO/skole.
- Fraværstatistikk (grunnlaget)
 - Ved kontinuerlig overføring av fraværstall til administrasjonsløsninga, så vil dette behovet utgå.
- Integrasjoner
 - Det skal skje en automatisk overføring av brukere og gruppetilhørigheter fra kommunens administrative system til meldingsløsninga.
 - Struktur for klasser og barnehageavdelinger skal speiles over.
 - Fraværdata må overføres kontinuerlig, og oppdateres daglig.

Trondheim kommune ønsker en skriftlig tilbakemelding (leveres i Merzell), tilgang til demo/testsystem, samt at det gjøres en gjennomgang av løsninga i en videokonferanse. Det er også ønskelig med relevante kundereferanser.

Tidspunkt for videokonferanse avtales i etterkant av innleveringsfristen.