

Kjære leverandør!

Helse Nord vil nå i større grad benytte elektronisk samhandling mellom Helse Nord's virksomheter og våre leverandører. I samarbeid med vår systemleverandør Amesto vil elektronisk dokumentflyt tas i bruk for varekatalog- ordremeldinger og faktura.

For å avstemme forventninger og krav til oss som kjøper og dere som leverandør, må vi inngå en samhandlingsavtale. Dette er en forutsetning for elektronisk handel mellom kjøper og selger. Samhandlingsavtalen er ment som et vedlegg til den kommersielle avtalen mellom oss som kjøper og deg som leverandør.

Vedlagt finner dere samhandlingsavtalen, tilpasset de krav som vi stiller vedrørende tidsfrister, katalogkvalitet og kommunikasjon. For informasjon om samhandlingsavtalen se <https://www.anskaffelser.no/verktøy/samhandlingsavtalen-versjon-31>

For at vi skal komme i gang med elektronisk handel med dere som leverandør forutsetter det at samhandlingsavtale signeres og returneres til oss. De leverandører som ønsker det, kan be om en gjennomgang med oss og eventuelt representanter for Amesto før avtalen undertegnes. Signert samhandlingsavtale skal returneres til: [avtaleforvaltning@helse-nord.no](mailto:avtaleforvaltning@helse-nord.no)

#### **Hvordan blir vi godkjent?**

Vi ser frem til et godt samarbeid og håper på en forenkling av dokumentutvekslingen mellom dere som leverandør og oss som kunde. Det er en forutsetning at den elektroniske samhandlingen skjer gjennom EHF-meldinger. Her vil leverandører til Helse Nord ha forskjellig behov for støtte.

Det er lagt opp til en enkel godkjenningsprosess av deg som leverandør. Aktivisering av elektronisk meldingsutveksling innebærer at dere som leverandør gjennomfører stegene 1-3 under. Når disse er gjennomført er dere opp og kjører på elektronisk samhandling, og godkjent for elektronisk samhandling med Helse Nord.

#### **Kan man få hjelp?**

Helse Nord benytter seg av Amesto som meldingsformidler og som leverandør av katalogtjenester. De bistår oss også i leverandøraktiveringen. Det er opp til leverandøren selv om de ønsker støtte i prosessen og inngå en avtale med Amesto, eller om de ønsker å håndtere prosessen på egen hånd.

For en oversikt over tjenestene til Amesto i forbindelse med leverandøraktivering, se vedlegg 2.

Har man god kompetanse på området elektronisk samhandling på EHF, og har typisk gjennomført dette mot andre kjøpere tidligere, så klarer man seg selv uten konsulentstøtte. Er man ukjent med prosessen og EHF-katalog og EHF-ordre, så kan det være fornuftig å benytte støttetjenesten for leverandøraktivering fra Amesto.

For å være godkjent som leverandør på de nye meldingene, må tre steg gjennomføres mot Helse Nord:

#### **1. Opprett og send en EHF-katalog**

Opprett en katalog i samsvar med samhandlingsavtalens krav. Kravet fra Helse Nord er at det skal leveres en EHF katalog etter gitte katalogkvalitetskrav. Leverandøren kan laste EHF katalog direkte inn til sitt aksesspunkt, eller gjennom sin tjenesteleverandør få konvertert sitt katalogformat til EHF. Hvis man ønsker støtte for katalogetablering, så vises det til vedlegg 2.

Katalogen skal etableres av deg som leverandør og denne skal avleveres som en EHF fil gjennom aksesspunkt infrastruktur. Filen skal sendes til aksesspunkt og mottaker som er

organisasjonsnummer 883658752 (Helse Nord RHF) som er satt opp for validering av innkommende filer. (Se for øvrig samhandlingsavtalen for organisasjonsnummer for våre virksomheter)

### **Motta tilbakemelding på testkatalog**

Helse Nord vil kontrollere testkatalogen og gi skriftlig tilbakemelding når katalogen er godkjent eller avvist. For ytterligere støtte for å produsere en korrekt katalog henvises det til leverandøraktiveringstjenesten til Amesto.

### **2. Motta testordre**

Når katalogen er godkjent, vil Helse Nord sende en testordre til leverandøren basert på katalogen. Denne testordre må mottas og behandles av deg som leverandør. Meldingen vil sendes gjennom aksesspunkt.

### **3. Send ordre respons basert på testordre**

Ved mottak av testordre skapes en ordresvar melding hos deg som leverandør som sendes tilbake på samme organisasjonsnummer som ordre er sendt fra. Dvs et ordresvar skal sendes fra deg som leverandør og til Helse Nord RHF gjennom aksesspunkt infrastruktur.

Ved å gjennomgå stegene 1-3 vil leverandøren være godkjent og klar for elektronisk samhandling med Helse Nord.

**For de tre punktene over så er det nødvendig å gjennomgå samhandlingsavtalen og kontrollere at alle nødvendige felter er med på EHF-meldingene både for katalog og for ordre.**

Ved spørsmål eller diskusjon – ta gjerne kontakt med undertegnede. Vi vil gjøre hva vi kan for å bistå i prosessen med elektronisk samhandling.

Kontaktdata:

Raymond Pedersen, Helse Nord RHF,  
Epost: Raymond.Vegar.Pedersen@helse-nord.no  
Mobil: 416 03 474

Med vennlig hilsen

---

Raymond Pedersen  
Forvaltningsleder innkjøps- og logistikksystem  
Helse Nord RHF

2 Vedlegg

1 Samhandlingsavtalen

2 Tilleggstjenester fra Amesto

## Vedlegg 2: Relevante tjenester fra vår systemleverandør

### Amesto

#### Standardtjeneste, verifisering av EHF-meldinger

Hvis leverandøren er selvgående, så vil oppfølgingen beskrevet i brevet over ikke koste noe for leverandøren. Dette er nødvendige aktiviteter som må gjennomføres for å sikre elektronisk handel med Helse Nord. Denne tjenesten forutsetter at du som leverandør har kontroll og kompetanse på de meldinger som skal leveres til Helse Nord. I denne gratis-tjenesten inngår punktene 1-3 under, gjør Amesto følgende aktiviteter:

- Kontroll av EHF-katalog, for innlesning inn i Helse Nord systemer
- Generering av EHF-testordre fra Helse Nord som sendes deg som leverandør
- Mottak og innlesning av test EHF-ordresvar basert på ordre

Under denne tjenesten administrerer Amesto at du som leverandør gjennomfører nødvendige aktiviteter for samhandling mot Helse Nord. Denne tjenesten tilbys gratis til deg som leverandør til Helse Nord. NB! Denne tjenesten er begrenset til 1 – time pr leverandør og inneholder ingen rådgivning i forhold til korrekt innhold i meldinger.

Under følger en oversikt over betalbare tjenester fra Amesto.

#### Leverandøraktivering, fastpris NOK 6.500,-

Utover standardtjenesten over, tilbys et sett *betalbare* tjenester som er pakket sammen under navnet leverandøraktiveringen. Leverandøraktivering tilbys til fastpris 6.500,-, og består av følgende aktiviteter:

- Etablere og validere testkatalog
- Validere full katalog
- Etablere scorecard for full katalog (ref. pkt. 3.1 i samhandlingsavtalen)
- Rådgivning rundt EHF relevant mot Helse Nord

Det er relevant for deg som tilbyder å avrope denne tjenesten hvis du trenger støtte for å få etablert EHF-katalogen. Her vil Amesto støtte deg igjennom prosessen for å få frem en produktkatalog som tilfredsstillende samhandlingsavtalens kvalitetskrav. Videre vil Amesto støtte deg i etableringen av katalogen med nødvendig innhold.

Det jobbes først frem en testkatalog med et fåtall produktlinjer, for deretter å etablere en endelig full katalog med alle produktlinjer til Helse Nord ihht avtalt sortiment med Helse Nord.

Endelig katalog gjennomgår en scorecard evaluering for å se om den tilfredsstillende kravene i samhandlingsavtalen til kvalitet. Denne gir trygghet om at katalog har rett kvalitet opp i mot Helse Nord.

Amesto har et sterkt kompetansemiljø knyttet til EHF-formatet og EHF-meldingsformidling, og vil kunne gi råd i forhold til EHF-ordre og EHF-katalog.

#### EHF aksesspunkt – Fastpris 1.250,- per mnd.

I den grad du som leverandør ikke har inngått en avtale om EHF-aksesspunkt for aktuelle meldingstyper, så kan Amesto også være behjelpelig her. Innenfor denne prisen på 1.250,- per mnd. kan man sende og motta inntil 5000 EHF ordre-, ordrespons- og katalogmeldinger per år.

#### Leverandørportal – Fastpris 499,- per mnd.

Amesto tilbyr også en portal som kan være aktuell for deg som leverandør. Hvis det ikke er ønskelig eller mulig med integrasjon inn mot leverandørens ERP/økonomisystem, så vil Amesto Supplier Portal være svaret.

Leverandørportalen Supplier Portal tilbyr et løsning for å laste opp Excel produktkataloger, hvorpå disse blir validert og konvertert til EHF filer.

I Supplier Portal vil da alle EHF-krav være ivaretatt og leverandøren tilfredsstillende da samhandlingsavtalens krav rundt dette.

I samme portal tilbys grensesnitt for å motta ordre og sende ordrebekreftelse tilbake til kjøper. Denne løsningen sikrer at du som leverandør er kompatibel mot EHF mot alle dine kjøpere i offentlig sektor. Prisen for tjenesten er 499,- per måned for koblingen opp mot Helse Nord.

Se [www.supplierportal.no](http://www.supplierportal.no) for ytterligere informasjon om Amesto Supplier Portal.

Amesto er selvstendig tilgjengelig for å diskutere med leverandører i individuelle møter for hvordan gjennomføringen bør gjøres for hver enkelt leverandør. Kontaktdata finnes under.

Kontaktdata Amesto:

Per Inge Rygg, Amesto  
Epost: [per.inge.rygg@amesto.no](mailto:per.inge.rygg@amesto.no)  
Mobil: 905 05 845

Jan Nordstrøm, Amesto  
Epost: [Jan.nordstrom@amesto.no](mailto:Jan.nordstrom@amesto.no)  
Mobil: 909 10 829

Med vennlig hilsen

---

Per Inge Rygg  
Daglig leder  
Amesto Solutions Purchasing AS

