

Vedlegg 2 - Kravspesifikasjon

A. Generelle krav:

Leverandøren skal tilby standardiserte produkter fra anerkjente produsenter med god kvalitet, i henhold til kravspesifikasjon. Produkter som ikke fungerer til den hensikten de skal brukes til, skal kunne byttes ut i annet produkt til samme pris.

Dersom avtaleprodukter ikke er tilgjengelig, plikter leverandør å tilby erstatningsprodukter av tilsvarende eller bedre kvalitet til samme pris.

Alle varer som tilbys skal være i samsvar med til enhver tid gjeldende norsk rett for varene, og de skal oppfylle kravene til CE-merking. Leverandør må ved forespørsel kunne fremlegge samsvarsvurdering for samtlige medisinske forbruksmateriell.

Produktdatablad og/eller tekniske spesifikasjoner skal foreligge på norsk for de tilbudte produkter, og det skal foreligge norsk bruksanvisning for produktene. Leverandøren skal på forespørsel fra oppdragsgiver kunne fremlegge dokumentasjon på avlagte tester for de tilbudte produkter.

Sterile produkter skal merkes steril- og kvalitetsmessig holdbarhet på emballasjen, og de skal leveres i hensiktsmessig enhet som bidrar til å opprettholde renhet frem til bruk. Steriliseringsmetode skal kunne dokumenteres.

Forpakninger skal være godt merket med alle nødvendige opplysninger, og skal inneholde passende antall for avdelingsbruk. Pakningen skal gjøre det enkelt for brukeren å vurdere gjenværende mengde.

Varer som krever spesiell innpakning, eksempelvis kjølevarer, må være pakket i materiale som er tilpasset dette, og merket at det skal til kjøling.

Oppdragsgiver ønsker å benytte varer som er miljøvennlige. Leverandør skal bidra med veiledning etter behov i forhold til sortiment og vareutvalg.

Varer som har spesielle temperaturkrav skal oppbevares, fraktes og leveres i henhold til disse kravene.

Deklareringspliktige kjemikalier skal være registrert i Miljødirektoratets produktregister.

For varer der dette er aktuelt, skal disse ha merking av blant annet innhold og tydelig angitt utløpsdato. Varene skal på leveringstidspunktet ha lengst mulig holdbarhet.

Produktsortiment

Produktsortimentet oppgitt i vedlegg 1 er fast for hele avtaleperioden og er produkter som vil dekke det meste av oppdragsgivers behov i avtaleperioden. Ved behov forbeholder oppdragsgiver seg likevel retten ut fra salgsstatistikker til å erstatte noen avtaleprodukter i de ulike hovedvaregruppene 1-2 ganger pr år. Prisstrukturen på de nye avtaleproduktene som oppdragsgiver tilføyer skal ikke være dårligere enn for produktgruppen de tilhører i vedlegg 1 - Prisskjema.

Tilbudt produktsortiment skal i størst mulig grad omfatte parfymefrie produkter.

B. Service og levering

Tilbyderen skal i avtaleperioden forplikte seg til å medvirke til å minimalisere kommunens totale kostnader, slik at relasjonen mellom oppdragsgiver og leverandør blir så effektiv som mulig. Oppdragsgiver ønsker et fleksibelt samarbeid med muligheter til at vi sammen med leverandør finner gode løsninger underveis.

Vi ønsker å legge opp til gjensidig informasjonsutveksling ved blant annet å gjennomføre minimum et statusmøte i året. I tillegg til statusmøter kan det avholdes møter med oppdragsgiver etter behov. Oppdragsgiver skal ikke betale for slike møter.

Kontaktpersoner

Oppdragsgiver forutsetter dedikert person m/stedfortreder til oppdraget. Disse skal være faste i kontraktsperioden. Kontaktpersonene skal kunne forstå og gjøre seg forstått på norsk. Dersom samarbeidet ikke fungerer plikter leverandør/oppdragsgiver i samarbeid å finne erstatning for dedikert personell.

Serviceapparat

Serviceapparatet skal som minimum være tilgjengelig på virkedager mellom 08:00 og 16:00 og kunne kontaktes på telefon og e-post.

Veiledning og kurs:

Leverandøren skal ha godkjente sykepleiere som kan gi virksomhetene veiledning og opplæring i bruk av varer generelt og knyttet opp mot enkeltpasienter.

Leverandøren skal holde oppdragsgiver oppdatert på nye varer i markedet.

Kontaktpersoner hos leverandør skal ha god kjennskap til avtalen, og skal kunne gi råd og veiledning vedrørende varer og bruk av disse.

Leverandør skal på oppdragsgivers forespørsel holde kurs i bruk av produkter, nye produkter og lignende. Kurs skal kunne holdes i oppdragsgivers lokaler men avholdelse av kurs kan koordineres slik at kurs for spesielle bruksområder holdes for flere enheter samtidig.

All planlegging og avholdelse av kurs og veiledning skal være kostnadsfritt for oppdragsgiver.

Levering

Levering må foregå på en enkel og mest mulig praktisk måte. Det kreves minimum én levering per uke. Levering skal skje i tidsrommet 08:00 til 14:00 på oppgitt leveringsadresse (ønsket sted, etasje mm).

Leverandør skal enkelt kunne endre på deler av leveringsrutiner dersom oppdragsgiver opplever mangelfull tjeneste.

For å ivareta fleksibilitet skal hovedlager være plassert i Norge.

Restordre, avbestilling, retur og reklamasjoner

Oppdragsgiver ønsker i samarbeid med tilbyder å minimere kostnader ved småordrer/restleveranser både av miljø og kostnadshensyn.

Dersom det ikke er mulig å unngå restleveranser, skal tilbyder ha gode rutiner for håndtering av dette.

Eventuell restlevering er avvik og skal avtales med bestiller pr. telefon eller e-post på forhånd.

Leverandøren skal ha mulighet for avbestilling ved dellevering eller lang leveringstid.

Leverandør skal ha gode, velfungerende returordninger. Kostnader ved retur grunnet feil fra leverandør, belastes leverandør.

Reklamasjoner skal være påbegynt behandling senest 3 virkedager etter henvendelse.

Leveringsevne

Leverandøren skal være leveringsdyktig og sikre god tilgang til produktene som til enhver tid dekker oppdragsgivers behov.

Ved leveringsutfordringer skal oppdragsgiver tilbys ekvivalent med minimum de samme egenskaper og kvaliteter som avtalefestede produkt uten ekstra kostnader.

Oppdragsgiver skal varsles så snart som mulig dersom enkeltprodukter ikke er tilgjengelige.

Leverandøren skal tilby ressurser for å finne beste løsning på utfordringen sammen med oppdragsgiver. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å bestille enkeltprodukter hos annen leverandør dersom produkter eller ekvivalenter ikke er tilgjengelige.

Hastelevering

Hastebestilling og hastelevering er når kommunene unntaksvis bestiller varer som haster. Da ønskes levering senest neste dag.

Det vil være behov for noe utlevering av varer i helgene. Dette gjelder spesielt i forbindelse med mottak av pasienter som skrives ut fra sykehus og flyttes til kommunal institusjon.

E-handel og bestillinger

Hovedbestilling skal foregå via e-handel løsningen i form av EHF varekatalog. For Bjerkreim og Hå kommune skal bestilling på avtalen gjøres elektronisk tilgjengelig via nettbutikk.

Varekatalogen skal ha bilder, god beskrivelse av produktene og innhold i produktene som tilbys. Link til datablader på produkter der dette er påkrevd.

For å kunne bestille produkter utenom avtaleprodukter må oppdragsgiver ha tilgang til leverandørens nettside for å finne riktig produkt. Nettsiden skal være brukervennlig og inneholde et bredt varesortiment med nødvendig produktinformasjon.

Avtaleprisen skal vises som produktpris i katalog og på leverandørens nettside.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til, ut fra salgsstatistikker, å erstatte noen av avtaleproduktene under de ulike hovedgruppene 1-2 ganger per år.

Tilbyder skal kunne levere pakkestørrelser som tilfredsstill kommunenes behov.

Statistikk

Det må på forespørsel kunne leveres årlig statistikk på kjøp pr produkt og varegruppe både pr kommune og samlet for alle oppdragsgivere.

C. Produktspesifikke krav:

1. Beskyttelse/ operasjon

1.1 Engangshansker

Engangshansker inngår i to produktgrupper; beskyttelse/operasjon og personlig hygiene, beskyttelse.

Hansker skal være godkjent for medisinsk bruk og ha en AQL på maksimum 1,5.

Hansker skal ha klinisk dokumentert god kvalitet på materiale.

Hansker skal være allergivennlige, pudderfrie og tydelig merket for innhold av lateks.

Operasjonshansker og undersøkeshansker skal være sterile.

Hansker skal kunne leveres i alle størrelser, og i flere farger.

Hansker skal beskytte mot kolonisering og spredning av bakterier (kontaktsmitte).

Hansker skal kunne leveres med både korte og lange mansjetter.

Hansker skal være hudvennlige, sterke, elastiske og ha god passform.

1.2 Munnbind

Munnbind skal ha høy grad av bakteriefiltrering, ikke avgi fiber og være hudvennlig. Munnbind skal være godkjent iht smittevernsreglement for covid-19.

1.3 Engangssmekke

Engangssmekke skal ha et lag som hindrer gjennomtrengning av væske og ha en absorberende overside. Fargen skal være nøytral/ lite synlig.

1.4 Smittefrakk

Skal kunne tas enkeltvis ut av forpakningen.

2. Ernæring

2.1 Generelle krav

Alle produkter innenfor ernæring og kosttilskudd skal være godkjent etter forskrift om næringsmidler til spesielle medisinske formål. De skal også være på godkjent liste fra Mattilsynet som inneholder godkjente produkter innen spesiell ernæring.

Ernæringsproduktenes forpakning skal være merket med informasjon som innhold, næringsinnhold, oppbevaring/lagring, holdbarhetsdato, vitaminsammensetning og hvilket behov som dekkes.

Næringsmidler skal kunne lagres i romtemperatur og kunne leveres i et bredt utvalg smaker.

Næringsdrikker og sondenæring skal kunne leveres i halal- og koshersertifiserte varianter.

2.2 Næringsdrikk fullverdig

Næringsdrikk fullverdig skal inneholde alle næringsstoffer tilstrekkelig for å erstatte et måltid.

Næringsdrikk fullverdig skal inneholde minimum 1,5 kcal/ml.

2.3 Næringsdrikk klar

Næringsdrikk klar skal ha en saftlignende konsistens og skal ikke inneholde fiber.

2.4 Sondeernæring

All sondeernæring skal være fullverdig.

2.5 Ernæringssett

Skal være enkeltvis og sterilt pakket.

Skal ha separat åpning for medisinadministrasjon og gjennomskylling.

Skal passe til tilbudt ernæringspumpe.

3. Førstehjelp

Innhold skal være i henhold til Arbeidstilsynets anbefalinger

4. Hygiene og renhold

Produktene skal være tilpasset sensitiv hud, uten unødvendige tilsetningsstoffer og konserveringsmidler.

Skal være økonomisk i bruk, ikke for tyntflytende og med dosering oppgitt på emballasjen.

Skal være smørevillig, og lett å fjerne.

5. Inkontinens/ stomi

5.1 Bleier og bind

Generelt:

Skal være behagelige i bruk, føles tørr mot huden og hindre lekkasje.

Bør ikke være enkeltpakket i forpakningen.

Skal beholde form/fasong ved bruk.

Skal ligge godt på plass i trusen (bind).

Bør være diskret i bruk og lite synlig under klærne.

Bleier skal ha hudvennlig overflate også i våt tilstand.

Det skal legges ved en skriftlig forklaring som viser hvordan man finner riktig størrelse til den enkelte bruker.

Det skal være lett å se forskjell på foran og bak på bleien.

Skal kunne leveres i alle tilgjengelige størrelser og absorpsjonsnivå.

Buksebleie:

Skal ha god elastikk, både rundt hoftene og bein/lår. Skal være av så god kvalitet at den kan brukes hele

dagen når det ikke har vært lekkasje, uten at funksjonalitet og komfort for bruker endres vesentlig.

Buksebleie type diskret bør se ut som vanlig undertøy.

Beltebleie:

Skal være enkel å ta på og feste.

Skal kunne tas opp og igjen flere ganger.

5.2 Sengebeskyttelse

Sengebeskyttelse skal være for engangsbruk, skal holde formen ved bruk og ikke klumpe seg.

De skal ha stor absorberingsevne og lekkasjesperre i ytterkant.

Baksiden skal være i et materiale som ikke glir.

Sengebeskyttelse skal være av så god kvalitet at den kan brukes flere dager på rad når det ikke har vært lekkasje. De skal være komfortable mot huden og ikke virke klamme ved bruk.

5.3 Urinposer

Slanger skal være myke uten fare for knekk/sammenklemming.

Urinpose, benpose: Skal ha en myk side.

Urinpose med tappekran: Skal være lett å betjene og ha egenskaper som hindrer lekkasje dersom bruker/personell kommer borti.

Urinposehenger: Skal ha godt feste for urinpose/sikkert oppheng.

Urinposeholder: Skal leveres i mykt, elastisk materiale for plassering på lår/legg.

Skal ha egen lomme eller lignende for urinposen.

6. Kateter og utstyr

6.1 Kateter og tilbehør

Engangskateter med minimal friksjon, god drenasjeeffekt og steril forpakning.

Langtidskateter med minimal friksjon og god drenasjeeffekt. Steril forpakning.

Urinposer skal ha kontinuerlig lukkesystem med og uten tappekran, og skal ha opphengsystem, være mobilt og passende til seng.

Engangskateter skal ha vanntett emballasje. Kateterklemme skal være enkel å feste.

7. Medisinske forbruksvarer

7.1 Generelt om medisinske forbruksvarer

Produktene skal ha god kvalitet og fungere optimalt for bruksområdene.

7.2 Sprøyter

Skal være enkle å ta ut av pakning og ha tydelig gradering og tallmarkering.

De skal ha stopper på stempelet og stempelet skal gli lett.

Sprøyter skal være lateksfri i klar plast.

Gummistempel med stopper skal gli lett og jevnt.

7.3 Kanyler og venefloner

De skal være enkle å få ut av hylser.

Sprøyte og kanyler/venefloner skal fungere sammen.

De skal ha skråløst spiss. Innpakning skal være gjennomsiktig, vannavstøtende og steril.

Størrelse skal være tydelig angitt på innpakning.

Infusjonskanyler skal være utformet slik at en får et godt 3-punktsgrep ved innsetting, ha fargekoder og venepunksjon skal gi minst mulig smerte og ubehag.

7.4 Infusjonssett

Infusjonssett skal være enkeltvis og sterilt pakket.

De skal kunne tilpasses venefloner og infusjonsposer samt infusjonspumper.

Innpakning skal være gjennomsiktig, vannavstøtende og steril.

7.5 Medisinbeger

Medisinbeger skal være gjennomsiktige og stødige og skal ha lett synlige målestreker.

Skal kunne skifte "innmat" i medisindosettene (ukedosetter).

8. Medisinteknisk utstyr

Det skal tilbys produkter som passer til dagens utstyrsark. Apparatene med tilknyttet serviceavtale kan bli holdt utenfor denne avtalen.

8.1 Test og måleutstyr

EKG elektroder skal ha gode, nøyaktige signaler uten forstyrrelser, ha optimal klebeeffekt og være hudvennlige.

Reagenser: Hemoglobinkontroll skal dekke høyt og lavt måleområde.

9. Personlig hygiene og beskyttelse

9.1 Generelt om produktene

Produktene skal tåle normal bruk uten å revne. Materialene skal være vannavvisende.

9.2 Desinfeksjon

Manuell softbag dispenser skal passe sammen med tilbudt hånddesinfeksjon i pose.

Ved eventuelt behov for skifte av dispensere, må leverandør bekoste dette, herunder tetting av hull i vegg og overmaling.

9.3 Engangshanske

Viser til punkt 1.1.

9.4 Hudpleieprodukter

Alle hudpleieprodukter skal være allergitestet, uten parfyme og fargestoffer. Produktene skal være økonomiske i bruk, og være brukervennlige. De skal være smørevillige og lette å fjerne.

10. Sårbehandling

10.1 Generelle krav til sårbehandlingsprodukter

Produktene må være godkjent for institusjonsbruk. Kvaliteten skal også være så god at produkt og pleie gir en god totaløkonomi. Varene skal være pakket i vannavstøtende materiale.

Produktene skal være allergitestet og virke minst mulig irriterende ved hudkontakt i våt eller tørr tilstand. Absorberende bandasjer skal hefte minst mulig i såret og ha god lekkasjesperre.

Selvheftende bandasjer skal ha hudvennlig lim, tilstrekkelig hefteevne, ikke hefte i såret og ha lekkasjesperre.

Sårkompresser skal være i henhold til gjeldende versjon av standard NS-EN 13726-1 om prøvingsmetoder for sårkompresser. Leverandøren skal på forespørsel kunne fremlegge dokumentasjon på dette.

Gasprodukter skal være i bomullskvalitet og ikke være klorbleket.

Det skal kunne leveres både sterile og ikke-sterile bandasjer til kirurgiske sår.

Sårbehandlingsproduktene skal være myke og vevsvennlige.

De skal være frie for løse partikler og ikke avgi partikler utover gjeldende normer for dette.

De skal ha en viss mekanisk styrke både i tørr og våt tilstand og ha en farge som ikke ødelegger muligheten for å vurdere sårsekretets utseende.

Dersom produktet leveres med fiksering, skal fikseringsevne være god og brukervennlig.

Leverandør må kunne dokumentere skiftefrekvens til skumbandasjer.

Sårbehandlingsproduktene skal kunne leveres i et bredt og relevant sortiment.

11. Tørkesystemer

11.1 Vaskevott og vaskeklut

Vaskevott skal kunne brukes på ømfintlig hud.

Vaskeklut skal ha god oppsugingsevne og skal tåle vridning/ normal bruk.