



# Fleksibel transport

## Region 2021 - Distrikter

Kontrakt for anbud  
Fleksibel transport Region 2021 - Distrikter

mellom

AtB AS

(heretter kalt Oppdragsgiver)

Organisasjonsnr.: 994 686 011

og

... AS (heretter kalt Operatør)

Organisasjonsnr:

**Oppdatert 11.11.2020**

**Versjon 2**



*Kontrakten signeres elektronisk i Mercell*



## Innhold

<b>1</b>	<b>Alminnelige bestemmelser .....</b>	<b>4</b>
1.1	Kontraktens formål og innhold.....	4
1.2	Definisjoner .....	4
1.3	Kontraktdokumenter .....	5
1.4	Oppdragets varighet.....	6
<b>2</b>	<b>Utførelse av Leveransen .....</b>	<b>6</b>
2.1	Generelt.....	6
2.2	Oppstartsforberedelser .....	7
2.3	Myndighetskrav / Tillatelser .....	7
2.4	Underoperatør .....	7
2.5	Lønns- og arbeidsvilkår .....	8
2.6	Opplysnings- og varslingsplikt .....	8
2.7	Kontroll .....	8
2.8	Kvalitetssikring og beredskap.....	9
2.9	Ansvar og forsikring.....	9
2.10	Justeringer av tilbudet .....	9
<b>3</b>	<b>Endring av oppdraget .....</b>	<b>10</b>
3.1	Oppdragsgivers rett til Endring .....	10
3.2	Operatørs rett til å foreslå Endringer .....	10
3.3	Iverksettelse av Endringsordre .....	10
3.4	Virkningene av Endring av Oppdraget.....	11
3.5	Varsel om endrings konsekvenser for oppstartstidspunkt .....	11
3.6	Uenighet om det foreligger en endring .....	11
3.7	Uenighet om hvorvidt det foreligger en vesentlig Endring .....	12
<b>4</b>	<b>Godtgjørelse og fakturering .....</b>	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>Mislighold, heving og erstatning.....</b>	<b>12</b>
5.1	Hva er mislighold .....	12
5.2	Informasjons-/varslingsplikt .....	12
5.3	Reklamasjon og retting.....	12
5.4	Gebyr.....	13
5.5	Erstatning .....	13
5.6	Tilbakehold av Godtgjørelse.....	13
5.7	Prisavslag.....	13

5.8	Heving .....	13
5.9	Oppdragsgivers mislighold .....	14
<b>6</b>	<b>Øvrige bestemmelser .....</b>	<b>14</b>
6.1	Force Majeure .....	14
6.2	Taushetsplikt .....	14
6.3	Overdragelse av Kontrakt.....	15
6.4	Kontraktsforhold til andre.....	15
6.5	Tvister.....	15
6.6	Plikter ved avslutning av kontrakten .....	16

## 1 Almennelige bestemmelser

### 1.1 Kontraktens formål og innhold

Formålet med denne Kontrakten er å regulere partenes rettigheter og forpliktelser i forbindelse med utførelsen av Oppdraget.

Kontrakten omfatter leveranse av fleksible transporttjenster som definert i Vedlegg 01 Oppdragsbeskrivelsen i Ruteområde **[sett inn]**.

Ved eventuell transport på tvers av ruteområder, vil den aktuelle turen/transporten være omfattet av ruteområdet hvor transporten/turen har sitt utgangspunkt. Dette gjelder både transporten ut av, og tilbake til, det aktuelle ruteområdet.

Operatøren må være særlig bevisst på at transporttjenestene etter sin natur innebærer at omfanget av oppdraget kontinuerlig tilpasses Oppdragsgivers organisering av det samlede behovet.

Omfanget av Oppdraget vil i Kontraktperioden bli endret utifra det dynamiske behovet for fleksibel transport. Operatøren forplikter seg til å akseptere og tilpasse seg enhver slik endring i omfanget av Oppdraget.

### 1.2 Definisjoner

I denne Kontrakt med Vedlegg menes:

Begrep	Definisjon
Betjening	Operativt personell og trafikklederpersonell som utfører arbeid i henhold til Kontrakten
Beregningsplass	Et geografisk punkt hvor Operatør kan starte og avslutte en Tur.
Bilag	Et dokument/skjema som legges ved et Vedlegg.
Driftsår	Tidsperioden fra august til august påfølgende år.
Endring	Oppdragsgivers ensidige rett til Endring av Oppdraget i henhold til Kontrakten punkt 3.
Endringsordre	Et dokument/skjema signert av begge parter, som skal benyttes ved Endringer i henhold til Kontrakten punkt 3. Skjema for Endringsordre er tatt inn som Vedlegg 7 Mal for Endringsordre.
Frakjøring	Frakjøring oppstår når passasjeren som har bestilt og bekreftet turen ikke hentes.
Godtgjørelse	Avtalt Godtgjørelse for utførelsen av Oppdraget slik det til enhver tid skal utføres, jf. Vedlegg 4 Godtgjørelse og gebyr.
Hentepunkt	Avtalt sted for henting av kunde(r)
Justering	Oppdragsgivers ensidige rett til Justering av Oppdraget i henhold til Kontrakten punkt 2.10.
Justeringsmelding	Et dokument/skjema signert av begge parter, som skal benyttes ved Justeringer i henhold til Kontrakten punkt 2.10. Skjema for Justeringsmelding er tatt inn som Vedlegg 6 Mal for Justeringsmelding.
KGL	Konkurranses grunnlaget. KGL består av prosedyreregler med tilhørende Vedlegg.
Kjøretøy	Ethvert kjøretøy som Tilbyder velger å bruke for å gjennomføre Oppdraget

Kontrakten	Kontrakten for Oppdraget konkurransen gjelder, med Vedlegg som angitt i Kontrakten punkt 1.3.
Kontraktinngåelse	Den dato begge parter har signert Kontrakten. Dato for signering av Kontrakten.
Leveringspunkt	Avtalt sted for levering av kunde(r).
Målpunkt	Fastsatte punkter innen det definerte soneområdet man kan bestille transport til og fra.
Oppdrag	Den ytelse som leveres av Operatør i henhold til Kontrakten.
Oppdragsgiver	AtB AS, forkortet til AtB. Oppdragsgiver vil være kontraktspartner for de(n) Operatør(er) er som tildeles Kontrakt om Oppdrag i konkurranse om Fleksibel transport
Operatør	Det selskap som inngår i Kontrakt om utførelse av Oppdraget i henhold til Vedlegg 1 Oppdragsbeskrivelse.
Oppstartsdato	Oppstartsdato er satt til 07.08.2021
Ruteområde	Et enkeltstående område man kan levere tilbud på. Et Ruteområde kan bestå av flere kommuner. Denne konkurransen er delt opp i flere Ruteområder.
Rutenummer	Nummer på en spesifikk tjeneste definert i Vedlegg 3 Rutebeskrivelsen med bilag
Sone/soneområde	En definert sone hvor tjenester tilbys, som angitt på kart i bilagene til Vedlegg 3 Rutebeskrivelse. Det kan være flere soner per kommune.
Tilbyder	Et selskap som deltar i konkurransen for å komme i betraktning som Operatør
Tur	Avtalt kjøring med tilkjøring via Hentepunkt, Leveringspunkt og tilbakekjøring.
Turnummer	Nummeret til den enkelte turen
Underoperatør	Tredjepart (underleverandør) som har inngått avtale med Operatør om levering av varer og/eller tjenester i forbindelse med Oppdraget.

### 1.3 Kontraktdokumenter

Følgende Vedlegg er en del av Kontrakten:

- Vedlegg 1 Oppdragsbeskrivelse
  - Bilag 1.1 Etsiske retningslinjer for leverandører for AtB
  - Bilag 1.2 Operatørens fleksibilitet og endringsvilje

- Vedlegg 2 Materiellbeskrivelsen

- Vedlegg 3 Rutebeskrivelse
  - Bilag 3.1 Produksjon Ruteområde 1
  - Bilag 3.2 Produksjon Ruteområde 2
  - Bilag 3.3 Produksjon Ruteområde 3
  - Bilag 3.4 Produksjon Ruteområde 4
  - Bilag 3.5 Produksjon Ruteområde 5
  - Bilag 3.6 Produksjon Ruteområde 6
  - Bilag 3.7 Produksjon Ruteområde 7
  - Bilag 3.8 Produksjon Ruteområde 8
  - Bilag 3.9 Statistikk for Ruteområder 1-5**

- Vedlegg 4 Godtgjørelse og gebyr
  - Bilag 4.1 Prisskjema

Bilag	4.2	Faktureringsinformasjon AtB AS
Bilag	4.3	Beregningsplasser
Vedlegg 5		Databehandleravtalen
Vedlegg 6		Mal for Justeringsmelding
Vedlegg 7		Mal for Endringsordre
Vedlegg 8		Taushetserklæring
Vedlegg 9		Spørsmål og svar
Vedlegg 10		Operatørs komplette tilbud og møtereferat fra forhandlingene

Avtaledokumentene utgjør én helhet og utfyller hverandre. Kontrakten skal, så langt det er mulig, tolkes slik at motstrid ikke finner sted. I tilfelle motstrid mellom bestemmelsene i dette dokumentet og Vedleggene, skal dette dokumentets ordlyd gå foran ordlyden i Vedleggene.

I tilfelle motstrid mellom Vedleggene, skal Vedleggene ha prioritet og overstyre underliggende Vedlegg i overstående rekkefølge (lavest nummer har høyest rang).

#### **1.4 Oppdragets varighet**

Kontrakten gjelder fra kontraktsinngåelsen og frem til august 2023. Operatør skal starte kjøring fra og med Oppstartdato, det vil si fra og med 07. august 2021. Dato for siste driftsdag vil bli meddelt skriftlig av Oppdragsgiver senest 6 måneder før utløpet av oppdragsperioden.

Oppdragsgiver har en ensidig rett til å forlenge Kontrakten i inntil 2 år. Innenfor opsjonsperioden står Oppdragsgiver fritt til å avgjøre om og hvor lenge Kontrakten skal forlenges ved hver enkelt forlengelse (Oppdragsgiver kan for eksempel beslutte en forlengelse i 8+10+6 måneder eller en forlengelse i 1+1 år).

Enhver forlengelse av Kontrakten skal varsles skriftlig senest seks måneder før Kontraktens utløp.

I forbindelse med opsjonsutløsningen vil Oppdragsgiver komme tilbake til eksakt dato for utløp av Kontrakten.

## **2 Utførelse av Leveransen**

### **2.1 Generelt**

Operatør skal besørge transport på en fagmessig god og aktsom måte, og i henhold til de krav som følger av denne Kontrakt. Operatøren skal ved utførelsen legge særlig vekt på sikkerhet og service, og gå frem slik at det ikke oppstår skade eller fare for skade, på person, eiendom eller Oppdragsgivers renommé. Operatøren skal til enhver tid overholde Oppdragsgivers etiske retningslinjer for leverandører for AtB, jf. Vedlegg 1 Oppdragsbeskrivelse Bilag 1.1 Etiske retningslinjer for AtBs leverandører.

Operatøren skal utføre Oppdraget innenfor fastsatte frister og i samsvar med de krav som fremkommer av Kontrakten.

Oppdragsgivers medvirkningsplikter er uttømmende angitt i denne Kontrakt. Operatøren bærer derved ansvaret for å utføre alle nødvendige aktiviteter for å ivareta transportoppdraget som Oppdragsgiver ikke selv eksplisitt har påtatt seg.

Partene er forpliktet til å samarbeide og vise lojalitet under gjennomføringen av Kontrakten.

## 2.2 Oppstartsforberedelser

I tillegg til de krav som følger av Kontrakten for øvrig og de aktiviteter som er nødvendige for å sikre en forsvarlig oppstart, skal Operatøren forberede oppstart av Oppdraget i samsvar med fremdriftsplan angitt i Vedlegg 1 Oppdragsbeskrivelsen punkt 7.1.

Oppdragsgiver kan, frem til den faktiske datoen for Oppstart, kreve at Operatøren gir en skriftlig statusrapport for oppstartsforberedelsene. Tilsvarende gjelder ved innføring av nytt materiell i oppdragsperioden. Operatør skal uten ugrunnet opphold varsle Oppdragsgiver om mulige forsinkelser i oppstartsforberedelser. Oppdragsgiver kan kreve skriftlig statusrapport for oppstartsforberedelsene fra Operatør.

Hvis ikke de tiltak som Operatøren foreslår eller setter i verk er tilstrekkelige til å unngå eller innhente forsinkelsen (forsering), kan Oppdragsgiver kreve at Operatøren treffer de tiltak som Oppdragsgiver anser som nødvendige.

## 2.3 Myndighetskrav / Tillatelser

Operatøren skal holde seg informert om og overholde de til enhver tid gjeldende relevante lover, forskrifter og enkeltvedtak, herunder opprettholdelse av nødvendige løyver. Dette innebærer blant annet følgende (ikke-uttømmende):

- Operatøren skal oppfylle alle relevante bestemmelser i lov om yrkestransport med motorvogn og fartøy (yrkestransportlova) med tilhørende forskrifter.
- Operatøren skal oppfylle alle øvrige krav og pålegg fastsatt av offentlige myndigheter i lov, forskrift, enkeltvedtak eller lignende.
- Operatøren skal i rett tid innhente og opprettholde de godkjenninger og tillatelser som er nødvendige for utførelsen av de avtalte transportoppgavene.

Fravær av tillatelser, sertifikater, løyver eller lignende som er nødvendige for Operatørens utførelse av Oppdraget vil alltid anses som et vesentlig mislighold, uavhengig av hvordan forholdet har oppstått

Enhver kostnad forbundet med å oppfylle kravene i dette punktet skal dekkes av Operatør, med mindre annet er spesielt avtalt i Kontrakten.

Dersom Operatør ikke lenger innehar nødvendige tillatelser, forsikringer eller sertifikater, har Oppdragsgiver rett til å holde igjen betaling, jf. punkt 5 inntil forholdet/forholdene er brakt i orden, eller også heve Kontrakten jf. punkt 5.8.

## 2.4 Underoperatør

Dersom Operatør engasjerer Underoperatør til å utføre arbeidsoppgaver som følger av denne Kontrakten, er han fortsatt fullt ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene, samt at Underoperatøren oppfylder alle krav som er satt til Operatør. Operatør er også ansvarlig for at Underoperatøren signerer nødvendig taushetserklæring.

Operatør har ikke rett til å la deler av Oppdraget bli utført av andre Underoperatører enn de som er nevnt i Operatørs Tilbud, uten at Oppdragsgiver på forhånd har gitt skriftlig godkjenning.

Oppdragsgiver må ha saklig grunn for å nekte godkjenning av nye Underoperatør. Løyvehaver med tilknytningsavtale med taxisentral er ikke å anse som Underoperatør, men vurderes som en del av Operatørens organisasjon.

Operatøren skal sikre at Oppdragsgiver har rett til kvalitetssikring av Underoperatøren, jf. punkt 2.8. Operatør har ansvar for at Underoperatør tilfredsstiller alle krav som er stilt til Operatør.

Operatøren er alene ansvarlig for oppfyllelse av forpliktelsene i henhold til denne Kontrakten. Dette gjelder selv om Oppdragsgiver har godkjent at Operatøren kan benytte Underoperatører

## 2.5 Lønns- og arbeidsvilkår

Operatør skal sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underoperatører som direkte medvirker til å oppfylle denne kontrakten, har lønns- og arbeidsvilkår som ikke er dårligere enn det som følger av dette punktet.

Operatøren skal på områder som er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale sørge for at ansatte som direkte medvirker til å oppfylle Operatørens forpliktelser under denne avtalen, ikke har dårlige lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av forskriften som allmenngjør tariffavtalen. På områder som ikke er dekket av allmenngjort tariffavtale skal lønns- og arbeidsvilkår være i henhold til gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransjen.

Med lønns- og arbeidsvilkår menes i denne sammenheng bestemmelser om minste arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen.

Alle avtaler som Operatøren inngår som innebærer utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

Operatøren skal, på forespørsel fra Oppdragsgiver, uten ugrunnet opphold fremlegge dokumentasjon av lønns- og arbeidsvilkår for ansatte som medvirker til å oppfylle Kontrakten, både hos Operatøren selv og hos eventuell(e) underoperatør(er). Dette gjelder også opplysninger som anses relevante i forbindelse med ny konkurranseutsetting.

Ved brudd på denne bestemmelsen har Oppdragsgiver rett til å holde tilbake betaling for utført Oppdrag inntil det er dokumentert at forholdet er brakt i orden. Ved uenighet fastsetter Oppdragsgiver størrelsen på det tilbakeholdte beløp. Summen som kan tilbakeholdes skal minimum tilsvare to ganger besparelsen Operatør og/eller Underoperatør oppnår ved bruddet.

Vesentlige brudd på bestemmelsene om lønns- og arbeidsvilkår gir Oppdragsgiver saklig grunn til å heve Kontrakten på grunn av mislighold.

## 2.6 Opplysnings- og varslingsplikt

For Operatører med kontrakt for rutetrafikk etter konkurranse gjelder yrkestransportlova med forskrifter som har bestemmelser om kontroll og opplysningsplikt. Operatøren er underlagt de samme opplysnings- og rapporteringsrutiner som gjelder for slik trafikk.

Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å kontrollere om utførelsen av Oppdraget er i henhold til Kontrakten.

På forespørsel fra Oppdragsgiver skal Operatør utlevere statistikk og enhver annen informasjon om økonomiske forhold og den operative driften som Oppdragsgiver vurderer som nødvendig for å kontrollere utførelsen av Oppdraget og for å legge til rette for driften, samordningen og planleggingen av mobilitetstjenester i Trøndelag fylkeskommune.

Dersom Operatør er forhindret, eller har grunn til å tro at han blir forhindret, fra å oppfylle sine forpliktelser etter Kontrakten, skal han straks varsle Oppdragsgiver. Varselet skal angi årsak til hindringer og skal så vidt mulig angi når ytelsen kan gjennomføres, samt opplysninger om hvordan hindringer kan utbedres.

Operatør skal underrette Oppdragsgiver om vesentlige endringer i selskapet eller forhold som kan påvirke leveransen, herunder endringer i eierforhold og ledelse. Opplysningene skal meldes uten ugrunnet opphold og senest innen 10 dager.

## 2.7 Kontroll

Kontroll av arbeidets utførelse og tilstand på Operatørens kjøretøy kan utføres av Oppdragsgiver eller den han bemyndiger. Operatøren kan nekte at direkte konkurrent av Operatøren bemyndiges til slik kontroll. Revisjon av Operatørens rutiner, prosedyrer og øvrig driftsopplegg kan gjennomføres en gang



per år. Bistand fra Operatør til kontroll er inkludert i godtgjørelsen.

## **2.8 Kvalitetssikring og beredskap**

Operatør skal ha et operativt og godt styringssystem som er implementert og i drift. Styringssystemet skal minimum inneholde hvordan følgende løses:

- Etterlevelse av internkontroll jf. arbeidsmiljølovens § 5.
- Håndtering av avvik og kundeklager
- Hvordan vegtrafiksikkerhet ivaretas, spesielt mtp. forebyggende arbeid.

Operatøren skal gjennom hele Kontraktens løpetid aktivt benytte systemet for å sikre oppfølging, dokumentasjon og rapportering av avvik til Oppdragsgiver. Operatøren skal på Oppdragsgivers forespørsel kunne bekrefte og innestå for at systemene aktivt benyttes i Operatørens og Underoperatørens virksomheter.

Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å foreta kvalitetsrevisjon og verifikasjon av Operatørs og Underoperatør styringssystem.

Fravær av eller manglende bruk av slike systemer vil kunne anses som et vesentlig mislighold.

Operatøren er pliktig til å ha kontinuerlig oppdaterte rutiner og beredskapsplaner for håndtering av avvik som brann, ran, ulykker, terror og annen krisehåndtering i forbindelse med utførelse av Oppdraget, se Vedlegg 1 Oppdragsbeskrivelsen punkt 3.9.

## **2.9 Ansvar og forsikring**

Operatør er ved oppfyllelse av Kontrakten ansvarlig for og bærer den fulle risiko for økonomisk tap, erstatning mv. som oppstår som følge av skade på personell, passasjerer, eget og innlånt løsøre og materiell, herunder løsøre og materiell innlånt fra Oppdragsgiver.

Medfører oppfyllelsen av Kontrakten skade på tredjemanns person, løsøre, materiell eller eiendom, herunder forurensning eller annen skade på miljøet, bærer Operatøren det fulle ansvar for dette i den utstrekning det følger av alminnelige erstatningsregler. Operatøren skal holde Oppdragsgiver skadesløs for eventuelle kostnader påført Oppdragsgiver i denne forbindelse, herunder økonomisk tap påført som følge av søksmål og eventuell dom mot Oppdragsgiver eller dens eiere. For skade på Oppdragsgivers ansatte eller ting som ikke omfattes av Kontrakten, er Operatøren i tillegg erstatningsansvarlig overfor Oppdragsgiver i den utstrekning dette følger av alminnelige erstatningsrettslige regler.

Operatøren skal for egen regning tegne og opprettholde forsikringer som kreves i lov og forskrifter og som er tilpasset Operatørens virksomhet.

## **2.10 Justeringer av tilbudet**

Oppdraget gjelder fleksibel transport, og det er usikkert hvor stort behovet for transport vil være, på hvilke tider på døgnet behovet vil være til stede, og innen hvilke områder det er størst behov for tilbudet. Det vil derfor måtte påregnes justeringer av tilbudet ut fra beskrivelsen i Kontrakten med dens vedlegg.

Oppdragsgiver har rett til å pålegge justeringer av transporttjenesten som omfattes av denne kontrakten.

En justering kan blant annet gå ut på følgende (ikke uttømmende):

- Justering av åpningstid: hvilke tidspunkt det skal tilbys servicetransport og hvilke avganger det skal kunne bestilles tilbringertransport til
- Endring av konsept: mulighet for å bestille transport til andre reisemål enn de som er definert

fra oppstart av tilbudet, åpning for at det kan kjøres flere Kjøretøy per avgang per sone osv.

- Endring av soner
- Endring av målpunkter og hentepunkter

Justering skjer skriftlig fra Oppdragsgiver ved bruk av skjema for Justeringsmelding, jf. Vedlegg 6 Mal for Justeringsmelding. Dersom Operatøren mener at Justeringsmeldingen innebærer en Endring, jf. punkt 3, må Operatøren straks kreve utstedt en Endringsordre.

Operatøren skal gjennomføre Justeringen i tråd med Vedlegg 01 Bilag 1.2 Operatørens Flexibilitet og endringsvilje.

Dersom Operatøren under planlegging eller utførelse av Oppdraget gjør seg erfaringer som tilsier at tilbudet bør endres ut fra hensyn til effektiv drift, et kunderettet tilbud eller andre hensyn, plikter Operatøren å foreslå en Justering til Oppdragsgiver. Forslaget meddeles Oppdragsgiver fortløpende og i tråd med Vedlegg 01 Bilag 1.2 Operatørens Flexibilitet og endringsvilje.

Oppdragsgiver vurderer deretter hvorvidt forslaget skal medføre en Justering.

Ved Justeringer reguleres Godtgjørelsen utelukkende i henhold til Kontraktens priser, jf. Vedlegg 4 Godtgjørelse og gebyr.

### **3 Endring av oppdraget**

#### **3.1 Oppdragsgivers rett til Endring**

Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å gi pålegg om Endring av Oppdraget som ikke er vesentlig. Endringer kan gå ut på at Operatør skal yte noe i tillegg til eller istedenfor det avtalte, at deler av ytelsen skal utgå, eller at ytelsens karakter, kvalitet m.v. skal endres.

Justering er ikke Endring og gir kun rett til kompensasjon etter punkt 2.10.

Oppdragsgivers pålegg om Endring skal gis ved utstedelse av en skriftlig Endringsordre, jf. Vedlegg 7 Mal for Endringsordre. Det skal klart fremgå at pålegget gjelder en Endring, og hva endringen består i. Endringsordren skal utstedes i så god tid som mulig før Endringen skal iverksettes av Operatøren.

En endring av Oppdraget som er forårsaket av forhold Operatør har ansvar for, skal ikke medføre noen økning av godtgjørelsen.

#### **3.2 Operatørs rett til å foreslå Endringer**

Operatør kan foreslå Endring av Oppdraget som antas å innebære økonomiske, markedsmessige og/eller tekniske fordeler. Slike forslag skal fremmes skriftlig overfor Oppdragsgiver. Dersom Oppdragsgiver ønsker Endringen, utsteder Oppdragsgiver et pålegg om Endring til Operatøren (en Endringsordre). Kostnadsbesparelser ved Endringer foreslått av Operatør fordeles mellom partene etter nærmere avtale.

#### **3.3 Iverksettelse av Endringsordre**

Endringer skal ikke iverksettes før Operatøren har mottatt en skriftlig og signert Endringsordre fra Oppdragsgiver. Nærmere rutiner for behandling av endringsordrer vil bli utarbeidet av Oppdragsgiver i samarbeid med Operatør etter kontraktsignering.

Når Operatøren har mottatt en signert Endringsordre, er han forpliktet til å iverksette slik Endring i henhold til Oppdragsgivers pålegg, uavhengig av om Operatøren mener Endringsordren er omtvistet.

Dersom Operatøren mener at et pålegg innebærer en Endring, må Operatøren straks kreve utstedt en Endringsordre. Dersom slikt krav ikke fremsettes uten ugrunnet opphold, taper Operatøren retten til å anse forholdet som en Endring.

Med mindre annet er avtalt, skal Operatøren uten ugrunnet opphold iverksette et pålegg eller en Endring på det tidspunktet Oppdragsgiver fastsetter. Dette gjelder selv om virkningene av Endringen i

henhold til punkt 3.4 ikke endelig er avklart eller det foreligger uenighet om et pålegg utgjør en Endring.

### **3.4 Virkningene av Endring av Oppdraget**

Partene har krav på slik endring av Godtgjørelsen som Endringen medfører.

Dersom Operatøren vil kreve vederlagsjustering på grunn av pålagte endringer, skal Operatøren uten ugrunnet opphold varsle Oppdragsgiver når han blir eller burde ha blitt klar over forholdene. Krav på vederlagsjustering tapes dersom det ikke varsles innen angitt frist. Eventuell vederlagsjustering må aksepteres skriftlig av Oppdragsgiver.

Endringen av Godtgjørelsen tar utgangspunkt i de nødvendige, dokumenterte kostnader Operatøren får, eller den besparelse Operatøren bør oppnå som følge av Endringen. Godtgjørelsen skal så langt det lar seg gjøre følge Kontraktens alminnelige godtgjørelselementer i Vedlegg 4.

Operatøren er forpliktet til å forestå en mest mulig effektiv produksjon/reduksjon ved Endringer. Når det foreligger grunnlag for å beregne omfanget av kravet eller besparelsen, skal Operatøren uten ugrunnet opphold sende Oppdragsgiver et spesifisert og dokumentert grunnlag for vederlagsjustering. Oppdragsgiver har rett til ubegrenset innsyn i Operatørens beregninger for å verifisere at beregningen er korrekt.

Ved behov kan en av partene kreve at spørsmålet om de økonomiske konsekvensene av endringen skal være gjenstand for særskilte forhandlinger mellom partene. Forhandlingene skal i tilfelle gjennomføres senest innen 14 dager etter at Oppdragsgiver har utstedt Endringsordre.

Dersom Oppdragsgiver etter endte forhandlinger likevel ikke ønsker Endringen, kan han innen 14 dager etter at forhandlingene er avsluttet skriftlig annullere Endringsordren.

Twist om endring i Godtgjørelsen løses etter reglene i Kontraktens punkt 6.5. Oppdragsgiver skal foreta en skjønnsmessig og foreløpig justering av Godtgjørelsen fra Endringen iverksettes til tvisten er avgjort. En parts eventuelle krav på etterbetaling/tilbakebetaling følger de opprinnelige avtalte betalingsterminer. Det kan kreves renter av utestående beløp med NIBOR + 1 %.

### **3.5 Varsel om endringers konsekvenser for oppstartstidspunkt**

Etter at Oppdragsgiver har gitt Endringsordre, eller når Operatøren har gitt varsel, skal Operatøren varsle Oppdragsgiver dersom Oppstart av hele eller deler av tjenesten vil bli forsinket som følge av Endringen. Varsel skal gis uten ugrunnet opphold etter at Operatøren har blitt klar over eller burde ha blitt klar over at Endringen vil kunne føre til forsinket oppstart.

Varsel skal også gis når en Endring fører til at innsetting av det materiell som er forutsatt i kontrakten blir forsinket. Dette gjelder selv om Operatøren kan starte opp driften i rett tid med annet materiell.

Dersom Operatøren ikke har varslet etter denne bestemmelsen, taper han retten til å påberope at forsinkelsen skyldes forhold Oppdragsgiver har risikoen for.

### **3.6 Uenighet om det foreligger en endring**

Dersom Operatøren mener at instruks, pålegg eller lignende fra Oppdragsgiver i realiteten utgjør en endring, uten at Oppdragsgiver har gitt skriftlig endringsordre, skal Operatøren skriftlig kreve at det utstedes en slik Endringsordre. Dersom slikt krav ikke fremsettes uten ugrunnet opphold, taper Operatøren retten til å anse forholdet som en Endring.

Når Oppdragsgiver mottar varsel, skal han innen rimelig tid enten;

- utstede endringsordre, eller
- skriftlig gi et begrunnet svar på hvorfor forholdet ikke utgjør en endring

Dersom Oppdragsgiver ikke gir et slikt svar innen rimelig tid, anses forholdet som en endring som kan gi grunnlag for justering av vederlaget.

Hvis Operatøren mottar avslag på sitt krav, må han, for ikke å miste eventuelle krav, innen seks måneder ha bragt tvisten inn for domstolen. Før det gjøres, skal partene ha forsøkt å løse saken ved minnelighet. Selv om det foreligger tvist, har Operatøren plikt til å utføre det som er pålagt mot sikkerhet fra Oppdragsgiver.

### **3.7 Uenighet om hvorvidt det foreligger en vesentlig Endring**

Dersom Oppdragsgiver krever utført en Endring som etter Operatørens oppfatning er en vesentlig Endring av Oppdraget, kan Operatør skriftlig kreve at Oppdragsgiver frafaller Endringsordren. Et slikt krav må fremmes uten ugrunnet opphold senest to uker etter at Oppdragsgiver har krevet Endringen. Dersom Operatøren ikke fremsetter et slikt krav anses Endringen akseptert. Operatøren kan da ikke senere påberope seg at det foreligger en vesentlig Endring.

Dersom Operatøren avslår et krav om Endring fra Oppdragsgiver, skal spørsmålet avgjøres etter bestemmelsene i punkt 6.5. Tvist om det foreligger en vesentlig Endring av kontrakten og om virkningene av en Endring, løses på tilsvarende måte.

## **4 Godtgjørelse og fakturering**

Operatør godtgjøres for Oppdraget iht. bestemmelser angitt i vedlegg 4 Godtgjørelse og gebyr.

Forhold som ikke er spesifisert, men som er nødvendig for at ytelsen skal fungere iht. Kontrakten, skal anses å være inkludert i de priser som er avtalt for Oppdraget.

Fakturering skal skje iht. bestemmelser angitt i vedlegg 4 Godtgjørelse og gebyr.

Oppdragsgiver betaler ikke for ytelser som ikke utføres av Operatøren.

Dersom Oppdragsgiver må bestille transport som følge av mangelfull leveranse fra Operatør, vil kostnadene som Oppdragsgiver har ved denne transporten bli fakturert Operatør (alternativt bli motregnet i Operatørens krav på godtgjørelse under Kontrakten).

## **5 Mislighold, heving og erstatning**

### **5.1 Hva er mislighold**

Det foreligger mislighold fra en parts side hvis denne ikke oppfylder sine forpliktelser i henhold til Kontrakten. Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes den andre parts forhold eller Force Majeure. Ved mislighold gjelder følgende regler:

### **5.2 Informasjons-/varslingsplikt**

Dersom en part er forhindret, eller har grunn til å tro at han vil bli forhindret, fra å oppfylle sine kontraktsforpliktelser, skal parten straks varsle den annen part. Varslet skal angi årsak til hindringen og skal så vidt mulig angi når ytelsen kan gjennomføres, samt gi opplysninger om hvordan hindringen skal utbedres.

### **5.3 Reklamasjon og retting**

Ved mislighold av Kontrakten skal den part som påberoper seg misligholdet, reklamere overfor den annen part uten ugrunnet opphold og gi vedkommende en tidsfrist til å rette forholdet. Den annen part skal, for egen regning, rette misligholdet umiddelbart og senest innen tidsfristens utløp.

Dersom Operatøren ikke retter misligholdet innen utløpet av tidsfristen, har Oppdragsgiver rett til, selv eller ved tredjeparts bistand, å oppfylle Kontrakten/utføre Oppdraget for Operatørens regning

og risiko.

#### **5.4 Gebyr**

Ved Operatørens mislighold kan Oppdragsgiver kreve at Operatøren innbetaler de gebyrer som er angitt i Vedlegg 4 Godtgjørelse og gebyr. Dersom Oppdragsgiver velger å benytte seg av denne retten, utelukker ikke det Oppdragsgiver rett til å kreve erstatning i medhold av Kontraktens punkt 5.5.

#### **5.5 Erstatning**

Hver av partene kan kreve erstattet tap som kan tilbakeføres til mislighold, med mindre den misligholdende part kan godtgjøre at misligholdet skyldes forhold utenfor hans kontroll, jf. punkt 6.1.

Dersom misligholdet beror på en Underoperatør som Operatøren/parten benytter for å oppfylle sine forpliktelser etter Kontrakten, er Operatøren bare fri for ansvar dersom også Underoperatøren ville ha vært fritatt i henhold til foregående avsnitt.

Oppdragsgiver kan kreve erstatning for det økonomiske tapet Operatørens mislighold har påført Oppdragsgiver. Operatør er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tap, med mindre dette er særskilt avtalt eller slikt tap skyldes grov uaktsomhet eller forsett. Tap som skyldes merarbeid og andre kostnader eller utlegg Oppdragsgiver er påført ved misligholdet, regnes som direkte tap.

#### **5.6 Tilbakehold av Godtgjørelse**

Ved mislighold av Kontrakten kan Oppdragsgiver holde tilbake hele eller deler av godtgjørelsen, men ikke åpenbart mer enn det som er tilstrekkelig for å sikre Oppdragsgivers krav mot Operatøren som følge av misligholdet.

Hvis Operatørens faktura og/eller fakturagrunnlag ikke er spesifisert i samsvar med de krav som er fastsatt, har Oppdragsgiver rett til å holde tilbake hele fakturabeløpet, inntil tilfredsstillende dokumentasjon foreligger.

#### **5.7 Prisavslag**

Hvis Oppdragsgiver krever retting/utbedring, men hvor Operatøren ikke foretar utbedring innen en rimelig frist eller bare foretar delvis utbedring, kan Oppdragsgiver kreve prisavslag. Oppdragsgiver kan også kreve prisavslag hvis misligholdet etter sin art ikke lar seg utbedre.

Prisavslagets størrelse fastsettes på grunnlag av den reduksjon av leveransens verdi som misligholdet representerer. Oppdragsgiver kan minst kreve forholdsmessig avslag dersom minimumskravet til Oppdraget eller transportkapasitet er mindre enn avtalt. Prisavslaget skal minst svare til den besparelse Operatøren har oppnådd som følge av at utførelsen ikke er i henhold til Kontrakten.

#### **5.8 Heving**

Oppdragsgiver har rett til å heve Kontrakten eller deler av denne dersom det foreligger vesentlig mislighold fra Operatør, eller det er overveiende sannsynlig at vesentlig mislighold vil inntre. Heving skjer ved at Oppdragsgiver gir Operatør skriftlig meddelelse om dette.

Som vesentlig mislighold regnes bl.a.:

- Dersom Operatør ikke lenger har nødvendige løyver, forsikringer eller garanti og ikke har bragt forholdet i orden innen 14 dager fra Oppdragsgiver skriftlig erklærte at han vil gjøre gjeldende slikt vesentlig mislighold.
- Operatør går konkurs, eller det blir åpnet frivillig eller offentlig gjeldsforhandling hos Operatør, eller hvis Operatør beviselig er eller erkjenner å være insolvent
- Vesentlige brudd på bestemmelsene om lønns- og arbeidsvilkår, jf. punkt 2.5
- Gjentatte mangler ved leveransen i henhold til Kontrakt.

Når heving skjer skal:

- Operatør avslutte Oppdragets utførelse på det tidspunkt Oppdragsgiver bestemmer
- Oppdragsgiver godtgjør Operatør for det som er utført av leveranse ifølge Kontrakten. Av denne godtgjørelsen kan Oppdragsgiver holde tilbake det som er nødvendig for å dekke krav iht. punkt 5.5.
- Operatør betaler erstatning for det tap og de merkostnader Oppdragsgiver påføres.

## 5.9 Oppdragsgivers mislighold

Hvis Oppdragsgiver vesentlig misligholder sin betalingsforpliktelse, kan Operatør kreve renter etter Lov om forsinkelsesrenter fra forfall og til betaling finner sted, samt iverksette inndriving av kravet etter gjeldende rett.

Herunder har ikke Operatøren rett til å heve kontrakten i henhold til punkt 5.8 ved betalingsmislighold fra Oppdragsgivers side. Operatøren kan heller ikke innstille tjenesteleveransene ved påstått betalingsmislighold fra Oppdragsgivers side.

## 6 Øvrige bestemmelser

### 6.1 Force Majeure

Partenes oppfylleelsesplikt etter Kontrakten suspenderes og partene er fri for ethvert ansvar for manglende oppfyllelse dersom, og så langt, følgende vilkår er tilstede samtidig;

- det foreligger en ekstraordinær hendelse som hindrer oppfyllelse,
- hendelsen ligger utenfor partenes kontroll (risikofære),
- hindringen er av en slik karakter at partene ikke med rimelighet kunne forventes å ha tatt den i betraktning på tidspunktet for inngåelse av Kontrakten, og
- partene kan ikke med rimelighet forventes å unngå eller overvinne følgen av hindringen

Ved force majeure skal den berørte parten umiddelbart og skriftlig underrette den annen part om:

- Antatt varighet og omfang på hindringen
- Årsaken til oppfylleleshindringen
- Tiltak for å bøte på konsekvensene

Oppdragsgiver betaler ikke for ytelser som ikke utføres. Hver av partene dekker sine kostnader forbundet med force majeure-situasjonen. Den part som er rammet av force majeure plikter hurtigst mulig å avhjelpe ethvert oppstått hinder og gjenoppta normal drift.

Dersom force majeure-situasjonen er av et slikt omfang og varighet at det vil virke urimelig overfor den annen part å opprettholde Kontrakten, har hver av partene rett til å heve den del av Kontrakten som er rammet av force majeure situasjonen med to ukers forutgående skriftlig varsel til den annen part.

### 6.2 Taushetsplikt

Partene plikter, både under Kontraktens varighet og senere, ikke å viderebringe/meddele til tredjemann informasjon om partenes forretningsmessige forhold og andre opplysninger om den

annen part som mottas i forbindelse med oppfyllelsen av Kontrakten. Partene plikter å iverksette rimelige tiltak for å forhindre at slike opplysninger kommer til tredjemanns kunnskap gjennom partenes ansatte, ledelse, styre, innleide konsulenter, Underoperatører og lignende. Operatør skal sørge for at ansatte eller andre som benyttes til utførelse av Oppdraget undertegner taushetserklæring, jf. Vedlegg 8.

Operatøren har taushetsplikt om innholdet i denne Kontrakten, og har ikke rett til å benytte informasjon fra kontraktsforholdet til andre formål enn gjennomføringen av Oppdraget.

Operatøren må innhente skriftlig forhåndssamtykke fra Oppdragsgiver dersom Operatøren ønsker å gi andre informasjon om innholdet i Kontrakten og/eller informasjon om Oppdraget ut over å oppgi Oppdraget som en generell referanse.

Oppdragsgiver og Operatør skal behandle personopplysninger i samsvar med kravene i Lov av 15. juni 2018 nr. 38 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven), forskrift av 15. juni 2018 nr. 876 om behandling av personopplysninger (personopplysningsforskriften) og Europaparlamentets- og rådsforordning (EF) No. 2016/679 av 27. april 2016 om beskyttelse av individer ved behandling av personopplysninger og om fri flyt av slike opplysninger (personvernforordningen), eller slike regler som måtte erstatte disse. Oppdragsgiver og Operatør skal senest ved inngåelse av denne Kontrakten inngå avtale som regulerer Operatørens (databehandlerens) bruk av personopplysninger på vegne av Oppdragsgiver (den behandlingsansvarlige), herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse, jf. Vedlegg 5 Databehandleravtalen. Databehandleravtalen tilpasses ved behov.

### **6.3 Overdragelse av Kontrakt**

Operatør kan ikke overdra Kontrakten eller deler av denne til tredjepart uten at Oppdragsgiver på forhånd har gitt sitt skriftlige samtykke. Slikt samtykke kan kun nektes hvor det foreligger saklig grunn.

Oppdragsgiver har rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Kontrakten ved fusjon eller fisjon. Denne retten omfatter også overdragelse som følger av endringer i det offentliges organisering og ansvarsforhold innenfor samferdsel og kollektivtrafikk som medfører at et annet selskap eller organisasjon trer inn i Oppdragsgivers rolle som part i denne Kontrakt.

Slike endringer, enten de er på Operatørens eller Oppdragsgivers hånd, gir ikke Operatøren rett til å kreve forhandlinger om Kontraktens vilkår.

### **6.4 Kontraktsforhold til andre**

Oppdragsgiver står fritt til å inngå kontrakter med andre enn Operatør, også når slike kontrakter har direkte trafikkmessige berøringspunkter med Operatørens Oppdrag. Operatør har ingen rett til endret Godtgjørelse eller til å kunne påberope seg andre kontraktsmessige konsekvenser grunnet transporttjenester som andre utfører for Oppdragsgiver.

Oppdragsgiver kan pålegge forskjellige operatører å samarbeide om korrespondanse når transporten har berøringspunkter med hverandre. Operatøren plikter da å delta i henhold til Oppdragsgivers pålegg i slikt samarbeide.

Dersom staten og/eller nabofylker til Trøndelag inngår kontrakter eller oppretter/endrer ruter som har trafikkmessige berøringspunkter og konsekvenser for Operatør, har Operatør ingen rett til endret Godtgjørelse eller til å påberope seg andre kontraktsmessige konsekvenser.

### **6.5 Tvister**

Denne Kontrakt skal være underlagt og fortolkes i samsvar med norsk rett.

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkning eller rettsvirkningene av denne Kontrakt, skal tvisten først forsøkes løst ved forhandlinger.

Dersom tvisten ikke lar seg løse ved forhandlinger, skal saken bringes inn for de ordinære domstoler. Sør-Trøndelag tingrett er verneeting.

#### **6.6 Plikter ved avslutning av kontrakten**

Operatøren skal bistå Oppdragsgiver i forbindelse med forberedelsene til eventuell inngåelse av ny operatørkontrakt i det samme geografiske området og levere den informasjon som er nødvendig i forbindelse med slik forberedelse, herunder driftskostnader på anlegg og andre data av relevans for ny operatørkontrakt.

Slik normal bistand som beskrevet i dette punktet skal ytes uten ekstra godtgjørelse.