

VEDLEGG 2: OPPDRAGSBESKRIVELSE

1. Generell beskrivelse av hele leveransen

Leveransen består av programvare som IT-seksjonen kjøper og vedlikeholder på vegne av Møre og Romsdal fylkeskommune (MRFK), samt lisensadministrasjon av disse lisensene (SAM - Software Asset Management). Leveransen inkluderer lisenser som er beskrevet i 2.3.2.

Møre og Romsdal fylkeskommune ønsker å være riktig lisensiert til enhver tid og derfor ønsker vi en leverandør som har god kunnskap om de programvareproduktene som benyttes i fylkeskommunen. Vi forventer en leverandør som opparbeider seg innsikten i vår lisensportefølje og som gjennom dialog med oppdragsgiver og egnede verktøy vil kunne gi oss fortløpende råd og veiledning for optimal lisensutnyttelse.

Møre og Romsdal fylkeskommune har i dag Snow License Manager som verktøy for lisensadministrasjon (SAM). For å unngå større omstillingskostnader ønsker MRFK å videreføre Snow License Manager som verktøy for lisensadministrasjon (SAM), eventuelt at ny leverandør konverterer lisensoversikten til et nytt SAM-verktøy.

MRFK benytter Microsoft System Center for drift og vedlikehold av programvare og operativsystem på alle arbeidsstasjonene i fylkeskommunen og har delvis tatt ibruk Intune i Microsoft 365.

Innenfor produkter fra Microsoft har MRFK en EA-avtale (administrasjon) og en EES-avtale (skole), samt en CSP-avtale for kjøp av klientlisenser og ved ekstra midlertidige behov som går ut over EA og EES - avtalene. Vi benytter i dag Microsoft 365 E3 og A3 – pakkene, men med noen tilleggsprodukter innenfor E5 / A5. Det kan bli aktuelt å gå over på «Microsoft 365 E5» i avtaleperioden. For servere benyttes primært Microsoft Datacenter i virtuelt miljø (VmWare). I tillegg benyttes Microsoft System Center, Exchange, samt klientprogramvare som Visio, Project og Power BI. Vi benytter også noen Windows server lisenser utenfor VmWare-miljøet. MRFK har enkelte tjenester i Azure i dag.

Innenfor produkter fra VMware har MRFK VMware vSphere Enterprise Plus 6,7, samt vCenter Server 6,7. Som backup for VMware benyttes Veeam Availability Suite 10. Vi vil ha behov for Veeam for Azure når den kommer.

Innenfor produkter fra Citrix har MRFK Citrix Virtual Desktop for ca. 500 brukere. Vi benytter Wyse tynne klienter mot Citrix XenApp og benytter også Netscaler som løsning for fjernaksess.

Innenfor produkter fra Adobe har MRFK Adobe Creative Cloud og Adobe Acrobat Pro – lisenser for administrasjon og K-12 avtale med 2500 lisenser for skole.

Innenfor produkter fra Microfocus har MRFK NetIQ Identity Manager med ulike drivere, både for administrative ansatte og for skoler.

Innenfor produkter fra Cisco har MRFK ca. 50 videokonferanserom, 2500 klienter for Cisco Jabber Standard, ca. 1200 aksesspunkt (WIFI), WIFI kontrollere og Cisco Unified Communications Manager.

Innenfor produkter for Linux/Unix operativsystem benytter MRFK i dag SUSE Linux og RedHat Enterprise linux.

I forbindelse med overføring av SAMS veiadministrasjon til fylkeskommunene, er klientprogramvare innenfor samferdselsområdet tatt inn i avtalen. Det vil være endringer i produkter innenfor dette området. Disse produktene blir en del av rammeavtalen, der Leverandøren kan levere dette.

2. Etterspurte produktgrupper/leveranser

Møre og Romsdal fylkeskommune etterspør en leverandør som skal levere programvare for felles infrastruktur og applikasjoner for hele fylkeskommunen. Leveransen består av programvare som kjøpes separat og som ikke er knyttet direkte til en hardware-leveranse eller fagsystem.

Leveransen er knyttet til følgende produktleveranse:

1. Standard "hylleware" - lisenser innenfor programvare fra disse produsentene:

- a) Microsoft
- b) VMWare
- c) Veeam
- d) Adobe
- e) Citrix
- f) NetIQ IAM
- g) Cisco Samordnet Kommunikasjon
- h) RedHat Enterprise operativsystem

2. Lisenser på programvare innenfor:

Samferdselsområdet i fylkeskommunen benytter både hylleware og egenutviklet programvare. I en overgangsperiode etter at SAMS veiadministrasjon ble lagt over til fylkeskommunen vil det være behov for å kjøpe lisenser innenfor en del områder som delvis vil erstattes av egenutviklet programvare. Hvilke produkter som kjøpes gjennom denne avtalen vil derfor variere. I dag er dette bl.a. Brigade, Pix4Dmapper, Gemini Terrain 14, Rock Fall, Tekla, Leica Infinity, Femdesign, MathCad Prime, Solibri Site, Dialux, Brigade.

Leverandør bes oppgi en påslagsprosent for de produktene som ikke inngår i "standard lisenser", jfr. punkt 1. Samme påslagsprosent benyttes for andre hylleware-lisenser som kjøpes gjennom rammeavtalen.

3. Lisensforvaltning (SAM-tjeneste)

Oppdragsgiver ønsker en leverandør som har en aktiv lisensforvaltning av vår programvareportefølje. Med dette mener vi at leverandøren skal kjenne vår programvareportefølje, varsle oppdragsgiver ved endring i lisensregelverk, kartlegge hvilke lisenser som er i bruk, aktiv rapportering av avvik kontinuerlig og bistå ved eventuelle lisensrevisjoner. Pris på tjenesten oppgis i prisskjemaet.

4. Portal for bestilling av lisenser for "sluttbrukere" (Opsjon)

Fylkeskommunen ønsker å forenkle bestilling og levering av klientlisenser for "sluttbrukere". Med klientlisenser mener vi lisenser som bestilles for enkeltpersoner og ikke lisenser som bestilles for alle ansatte i fylkeskommunen. Vi ber derfor om at Leverandøren priser en portal for bestilling av lisenser for "sluttbrukere" slik at at bestilling og levering kan optimaliseres.

5. Lisenser IT støtteverktøy:

Møre og Romsdal fylkeskommune har behov for støtteverktøy innenfor IT drift. Produkter som ikke er en del av en hardware-leveranse, skal kjøpes inn gjennom denne rammeavtalen. Valg av produkter innenfor dette segmentet vil gjøres i samarbeid mellom leverandør og oppdragsgiver. Volum av slike produktene vil være lav i forhold til verdien på avtalen. Det blir ikke evaluert på disse produktene.

• Drift og overvåking av infrastruktur

- IT-seksjonen kjøper IT-støtteverktøy for eksempelvis drift, administrasjon, tilgangsstyring og overvåking av klienter, nettverk, servere, terminalservere og annen infrastruktur. Programvare som ikke er en direkte del av en hardware-leveranse vil anskaffes som en del av denne rammeavtalen. Valg av programvare tas i samarbeid mellom leverandør og oppdragsgiver.

- Klientsikkerhet
 - I tillegg til programvare for antivirus på klient, vil MRFK kjøpe programvare og tjenester for klientsikkerhet en del av leveransen (tjeneste for anti-spam, antivirus, anti-malware m.m). Valg av programvare tas i samarbeid mellom leverandør og oppdragsgiver.
- Supportsystem for IT-støtte (ITIL)
 - Programvare for brukerstøtte til IT-drift er en del av leveransen. Dette kan være prosesser som servicedesk, service operation, asset management, charge management, service design, service strategy, Continual Service Improvement – CSI. Valg av verktøy innenfor en eller flere av prosessene tas i samarbeid mellom leverandør og oppdragsgiver.

3. Omfang

Møre og Romsdal fylkeskommune har, basert på leverandørstatistikk, brukt ca. 8 mill. kroner eks.mva. pr.år på lisenser innenfor den produktporteføljen som inngår i avtalen.

Estimert for 4 årsperiode har derfor kontrakten et omfang på ca. 32 millioner NOK ekskl. mva.

Estimert uttak over avtaleperioden (4 år) er ikke bindende for Oppdragsgiver.