



Nordland
FYLKESKOMMUNE

Transport og infrastruktur - Eiendomsavdelingen

KONTRAKT

om

kjøp, drift og vedlikehold av ladere for elektriske busser på bussdepot

Nordland fylkeskommune

26. juni 2020

Avtale om

Levering av depotladere for elektriske busser på Nepåkeren bussdepot

er inngått mellom:

[Skriv her]

(heretter kalt Leverandøren)

og

Nordland fylkeskommune

(heretter kalt Kunden)

Sted og dato:

[Skriv sted og dato her]

Nordland fylkeskommune

[Leverandørens navn her]

Kundens underskrift

Leverandørens underskrift

Avtalen undertegnes i to eksemplarer, ett til hver part.

Henvendelser

Alle henvendelser vedrørende denne avtalen rettes til:

Hos Kunden

Navn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

Hos Leverandøren

Navn:

Stilling:

Telefon:

E-post:

INNHold

1	ALMINNELIGE BESTEMMELSER	5
1.1	Avtalens omfang	5
1.2	Bilag til avtalen	5
1.3	Partenes representanter	5
1.4	Ansvar for underleverandør og tredjepart.....	5
1.5	Varslingsplikt	6
1.6	Skriftlighet	6
1.7	Ansvar for skade på kontraktsarbeidene og tredjepart. Forsikring	6
1.8	Plikt til å samarbeide om integrasjon mv. mot andre leverandører av bussmateriell.....	6
2	LEVERINGSDAG OG RISIKO	6
3	LEVERING AV LADEINFRASTRUKTUR OG PROGRAMVARE	6
3.1	Generelle krav til ladeinfrastruktur og programvare	6
3.2	Ladeinfrastruktur: Krav til montering og installasjon	7
3.3	Ferdigstillelse av ladeinfrastruktur og programvare.....	7
3.4	Kundens medvirkning	7
4	LEVERING AV DRIFTS-, REPARASJONS- OG VEDLIKEHOLDSTJENESTEN	7
4.1	Overordnet.....	7
4.2	Krav til drift-, reparasjons- og vedlikeholdstjenesten	7
4.3	Etablering av drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenesten.....	8
4.4	Frist for akseptansetest.....	8
4.5	Akseptansetest.....	8
4.6	Godkjenningsperiode og leveringsdag.....	8
4.7	Drift, reparasjon og vedlikehold – Forholdet til garantiperioden	10
4.8	Drift-, reparasjons- og vedlikeholds kontraktens varighet, avbestilling og avslutning	10
4.8.1	Varighet	10
4.8.2	Avbestilling	10
4.8.3	Avslutningsperioden	10
5	GARANTIPERIODE OG GARANTIYTELSE	11
6	DOKUMENTASJON OG OPPLÆRING	11
7	VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER	12
7.1	Vederlag	12
7.2	Betalingsbetingelser	12
7.3	Forsinkelsesrenter.....	12
7.4	Betalingsmislighold	12
7.5	Prisendringer	13
8	ENDRINGER AV AVTALEN ETTER AVTALEINNGÅElsen	13
8.1	Kundens rett til å pålegge endringer	13
8.2	Avgrensning	13
8.3	Fremgangsmåte	14
8.4	Konsekvensene av endring	14
8.5	Uenighet.....	14
8.6	Plikt til å føre oversikt	14
9	EIENDOMS- OG DISPOSISJONSRETT	14
9.1	Eiendomsrett til ladeinfrastruktur	14
9.2	Disposisjonsrett til programmer mv.	14
10	LEVERANDØRENS MISLIGHOLD	15
10.1	Hva som anses som mislighold	15

10.2	Varslingsplikt.....	15
10.3	Avhjelp	15
10.4	Sanksjoner ved mislighold.....	15
10.4.1	Tilbakehold av betaling.....	15
10.4.2	Dagbot ved forsinkelse	15
10.4.3	Prisavslag	16
10.4.4	Økonomisk kompensasjon for brudd på avtalt tjenestenivå.....	16
10.4.5	Heving.....	16
10.4.6	Erstatning.....	16
10.4.7	Erstatningsbegrensning	16
11	KUNDENS MISLIGHOLD.....	16
11.1	Hva som anses som mislighold	16
11.2	Varslingsplikt.....	17
11.3	Begrensning i leverandørens tilbakeholdsrett.....	17
11.4	Heving	17
11.5	Erstatning.....	17
12	RETTSMANGLER.....	17
12.1	Partenes risiko og ansvar for rettsmangler.....	17
12.2	Krav fra tredjepart.....	17
12.3	Heving	17
12.4	Erstatning ved tap som følge av rettsmangel	17
13	HEVINGSOPPGJØR	18
14	ØVRIGE BESTEMMELSER.....	18
14.1	Overdragelse av rettigheter og plikter.....	18
14.2	Data.....	18
14.3	Konkurs	18
14.4	Force Majeure.....	18
14.5	Lønns og arbeidsvilkår	19
14.6	Taushetsplikt.....	19
15	TVISTER	20
15.1	Rettsvalg.....	20
15.2	Forhandlinger og mekling	20
15.3	Doms- eller voldgiftsbehandling	20

1 ALMINNELIGE BESTEMMELSER

1.1 Avtalens omfang

Avtalen gjelder levering av lading til elektriske busser på Nepåkeren busstoppested i Bodø kommune med tilhørende programvare som angitt i bilag 1 og 2. Leveransen omfatter også drift, reparasjon og vedlikehold av ladere og programvaren. Avtalens ulike ytelser benevnes samlet «Leveransen».

Kunden har, på bakgrunn av sine formål og behov, fremstilt sine krav i bilag 1 (Kundens kravspesifikasjon). Leverandøren har beskrevet sin leveranse basert på Kundens kravspesifikasjon i bilag 2 (Leverandørens beskrivelse av leveransen). Hvis det etter Leverandørens mening er åpenbare feil eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon, skal Leverandøren også påpeke dette i bilag 2.

Dersom det er krav til Kundens medvirkning for at leverandøren skal kunne levere etter avtalen, skal Leverandøren, i bilag 2, beskrive Kundens medvirkning tilstrekkelig detaljert til at Kunden kan forberede seg og stille med angitt kompetanse til angitt tid under avtalen.

Med «avtalen» menes denne generelle avtaleteksten med bilag.

1.2 Bilag til avtalen

Bilag	Beskrivelse
Bilag 1	Kundens kravspesifikasjon
Bilag 2	Leverandørens løsningsspesifikasjon
Bilag 3	Kundens beskrivelse av eksisterende materiell
Bilag 4	Prisskjema
Bilag 5	Fremdriftsplan
Bilag 6	Tjenestnivå
Bilag 7	Administrative bestemmelser
Bilag 8	Endringer etter avtaleinngåelse

1.3 Partenes representanter

Hver av partene skal, ved inngåelsen av avtalen, oppnevne en representant som er bemyndiget til å opptre på vegne av partene i saker som angår avtalen. Representanten er angitt på avtalen signaturside. Endringer føres inn i bilag 8.

1.4 Ansvar for underleverandør og tredjepart

Dersom Leverandøren engasjerer underleverandør eller Kunden engasjerer tredjepart til å utføre arbeidsoppgaver/ytelser/leveranser som følger av denne avtalen, er parten fullt ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme måte som om parten selv stod for utførelsen.

1.5 Varslingsplikt

Leverandøren skal gi Kunden opplysninger av forebyggende karakter om eventuelle spesielle forhold knyttet til sine ytelser, som kan være av betydning for å unngå feilsituasjoner, driftsstans og tap. Leverandøren har også en varslingsplikt når det er fare for at slike situasjoner kan inntreffe.

1.6 Skriftlighet

Alle varsler, krav eller andre meddelelser knyttet til denne avtalen skal gis skriftlig til den postadressen eller elektroniske adressen som er oppgitt på avtalens forside, med mindre partene har avtalt noe annet.

1.7 Ansvar for skade på kontraktsarbeidene og tredjepart. Forsikring

Leverandør er ansvarlig for skade som Leverandørens utførelse av kontraktsarbeidene påfører kontraktsarbeidene og tredjemanns eiendom og person.

Leverandør skal tegne forsikring som dekker erstatningsansvar for skade han og hans underleverandører kan påføre Kundens eller tredjemanns person og ting i forbindelse med utførelse av kontraktsarbeidet. Ansvarsforsikringen skal inngås på slike vilkår som er vanlige for den aktuelle type arbeid.

1.8 Plikt til å samarbeide om integrasjon mv. mot andre leverandører av bussmateriell

Kunden er opptatt av å sikre mest mulig konkurranse om fremtidige leveranser av bussmateriell. Leverandøren skal gjennom hele kontraktsperioden samarbeide om å etablere samvirke med nytt bussmateriell som måtte komme til etter signering. Plikten er nærmere beskrevet i bilag 1.

Dersom Kunden etter inngåelse av denne avtalen inngår kontrakt om levering av nytt bussmateriell, skal Leveransen kunne settes i drift med dette materiellet så raskt som mulig i samarbeid med Kunden og aktuell operatør. Leverandøren skal få tilsendt nødvendige tekniske spesifikasjoner for å sørge for integrasjon.

2 LEVERINGS DAG OG RISIKO

Leveransen anses levert når løsningen er i alminnelig drift etter godkjenningsperiode, dvs. når Leveransen er godkjent i henhold til punkt 4.5 og leveringsdag har inntruffet. Etter leveringsdag har Kunden risikoen for overlevert ladeinfrastruktur.

Leverandøren har et funksjonsansvar for Leveransen. Leverandøren har under gjennomføringen av kontrakten risikoen for ytelser i Leveransen som Leverandøren har hos seg eller under sin kontroll gjennom drift, reparasjon og vedlikehold.

I punkt 3 og 4 angis nærmere krav til de ulike ytelsenenes utførelse, kvalitet og levering.

3 LEVERING AV LADEINFRASTRUKTUR OG PROGRAMVARE

3.1 Generelle krav til ladeinfrastruktur og programvare

Leverandøren har ansvaret for at ladeinfrastruktur og programvare som leveres i henhold til denne avtalen, oppfyller de krav og beskrivelser som er spesifisert i bilag 1 og 2. Med mindre annet fremgår av bilag 1 og 2, skal leveransen ha slike funksjoner, egenskaper og kvaliteter som følger av standard produktbeskrivelse/spesifikasjon, brukerveiledning mv. som Leverandøren lar følge med ved salg av disse produktene. Ved motstrid mellom produktbeskrivelser mv. som beskrevet ovenfor og bilag 1 og 2, går bilag 1 og 2 foran.

Ladeinfrastruktur og programvare skal være installert innen de frister som fremgår av bilag 5.

3.2 Ladeinfrastruktur: Krav til montering og installasjon

Leverandøren er ansvarlig for å montere ladeinstallasjonene i samsvar med de krav og beskrivelser som fremgår av bilag 1 og 2, samt innenfor de frister og den fremdrift som fremgår av bilag 5. Er ikke kvalitetskrav til materialer og utførelse angitt i kontrakten, gjelder slike kvalitetskrav som er vanlige for tilsvarende arbeider.

Leverandør skal tiltransporteres entreprenør for bygging av Nepåkeren bussdepot.

Leverandør skal løpende holde Kunden oppdatert om forhold av betydning, herunder blant annet utførelse i strid med avtalen eller oppståtte fare- eller skadesituasjoner, samt alle forhold som kan virke inn på fremdriften. Leverandøren skal etter samråd med Kunden, og for egen regning, foreta utbedring av skader eller rette det som har blitt utført i strid med avtalen.

Kunden har ansvar for å tilveiebringe nødvendige byggetillatelse fra offentlige myndigheter. Leverandøren skal medvirke i den utstrekning det er nødvendig.

3.3 Ferdigstillelse av ladeinfrastruktur og programvare

Når ladeinfrastruktur og programvare er montert og installert, skal Kunden motta statusrapport som redegjør for utstyrets og programvarens tilstand. Statusrapporten skal som minimum redegjøre for utstyrets og programvarens funksjonsdyktighet og resultater av egne tester som leverandøren har utført. Leverandøren skal etter Kundens anmodning gi supplerende informasjon uten ugrunnet opphold.

Dersom Kunden ønsker det, kan Kunden befare kontraktsarbeidene.

Basert på statusrapport og eventuell befaring, skal Kunden akseptere kontraktsarbeidene med den virkning at Leverandøren får krav på vederlag i henhold til punkt 7.2. Slik aksept medfører imidlertid ingen aksept av hverken skjulte eller åpenbare feil eller mangler, eller noen form for overføring av risiko.

Kunden kan nekte å akseptere kontraktsarbeidene kun dersom kontraktsarbeidenes tilstand medfører en reell risiko for at leveringsdag i henhold til fremdriftsplanen ikke overholdes.

3.4 Kundens medvirkning

Kunden skal bidra til å legge forholdene til rette for at Leverandøren skal få utført sine plikter etter denne avtalen.

4 LEVERING AV DRIFTS-, REPARASJONS- OG VEDLIKEHOLDSTJENESTEN

4.1 Overordnet

Når ladeinfrastruktur og programvare er montert og installert, skal Leverandøren snarest mulig iverksette etableringen av drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenesten.

4.2 Krav til drift-, reparasjons- og vedlikeholdstjenesten

Leverandøren har ansvaret for at drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenesten som leveres er i henhold til denne avtalen, oppfyller de krav og beskrivelser som er spesifisert i bilag 1 og 2 innen de frister som er avtalt i bilag 5. Leverandøren har også ansvaret for at drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenesten er i henhold til kravene til tjenestenivå i bilag 6.

For tjenester der det ikke er angitt eksplisitte krav til tjenestenivå eller innhold, skal tjenestenivået/innholdet tilsvare det som kan forventes av en alminnelig god tilsvarende tjeneste i markedet.

4.3 Etablering av drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenesten

Leverandøren skal, i samarbeid med Kunden, utarbeide en detaljert plan for etableringsfasen som skal være innenfor de tidsfrister som fremkommer av bilag 5. Planen skal omfatte beskrivelse av roller og ansvar, samt en nærmere detaljert fremdriftsplan.

4.4 Frist for akseptansetest

Når Leverandøren har etablert drifts-, reparasjons og vedlikeholdstjenesten, skal Leveransen gjøres klar til akseptansetest. Fristen for når Leveransen skal være tilgjengelig for akseptansetest, jf. punkt 4.5, fremgår av bilag 5.

Leverandøren skal sende skriftlig melding til Kunden når Leveransen er klar til akseptansetest.

4.5 Akseptansetest

Dersom ikke annet er avtalt i bilag 5, skal Leverandøren skriftlig invitere Kunden til å gjennomføre tester for å verifisere om Leveransen er klar til å tas i bruk av Kunden (akseptansetest). Kunden kan be om at Leverandøren utarbeider testplaner, og oversender disse i forkant av akseptansetesten.

Det er Leverandørens ansvar å sørge for at akseptansetester gjennomføres og godkjennes før fristen for idriftsettelse, jf. bilag 5.

Akseptansetesten skal omfatte test av samvirke med bussmateriell. Dette omfatter bussmateriell som beskrevet i bilag 3 og nytt bussmateriell som har blitt anskaffet etter kunngjøring, og som Leverandør har blitt orientert om i henhold til punkt 1.8. Det er en forutsetning for godkjent akseptansetest at Leveransen – herunder samtlige ladestasjoner med programvare – fungerer og samvirker med materiell som nevnt.

Akseptansetesten kan ikke underkjennes på grunn av forhold som er uvesentlig for Kundens mulighet til å ta Leveransen i bruk. Dette vurderes etter de samme kriterier som godkjenning, jf. under. Underkjennes akseptansetesten, skal Leverandøren uten ugrunnet opphold klargjøre Leveransen for ny akseptansetest.

4.6 Godkjenningsperiode og leveringsdag

Når akseptansetest er gjennomført, skal Leveransen settes i ordinær drift senest innen den frist som fremgår av bilag 5.

Fra idriftsettelse løper en godkjenningsperiode på én (6) måneder. Kunden skal i godkjenningsperioden undersøke om Leveransen er i samsvar med det som er avtalt.

I godkjenningsperioden skal Kunden løpende melde fra om feil i Leveransen. Leverandøren skal uten ugrunnet opphold rette feil og mangler for egen kostnad. Eventuelle feil skal være utbedret senest innen utgangen av godkjenningsperioden. Leverandør skal levere logg over feil og mangler.

Dersom nytt materiell, som Leverandør har blitt orientert om i henhold til punkt 1.8, blir tilgjengelig i godkjenningsperioden, kan Kunden kreve at også dette materiellet skal ligge til grunn for godkjenning. Partene skal i så fall snarest mulig gjennomføre akseptansetest for nytt materiell og klargjøre det for idriftsettelse. Dette skal gjøres med minst mulig innvirkning på driften for øvrig. Godkjenningsperioden forlenges forholdsmessig.

Dersom Kunden godkjenner Leveransen, skal Kunden sende Leverandøren skriftlig melding om det. Leveringsdag anses inntruffet første virkedag etter at slik melding er sendt.

Dersom Kunden underkjenner leveransen, må melding om dette være sendt Leverandøren innen utløpet av godkjenningsperioden. Dersom melding om underkjenning ikke er sendt innen godkjenningsperiodens avslutning, anses leveringsdag som inntruffet første virkedag etter utløpet av godkjenningsperioden.

Kunden kan ikke nekte å godkjenne Leveransen dersom de påpekte feil er uvesentlige for Kundens bruk. Kunden kan underkjenne Leveransen dersom det i løpet av de siste 5 (fem) virkedager av godkjenningsperioden foreligger eller har inntruffet nærmere bestemte feil, jf. tabellen under. A- og B-feil anses hver for seg som vesentlige med unntak av B-feil som ikke er vesentlige for Kundens mulighet til å ta programvare, ladeinfrastruktur eller drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenestene i ordinær bruk mens feilretting pågår. C-feil anses som uvesentlige, hvis ikke flere C-feil samlet sett medfører at godkjennelse vil være klart urimelig.

Følgende definisjon av feil benyttes:

Nivå	Kategori	Beskrivelse
A	Kritisk feil	<ul style="list-style-type: none">- Feil som medfører at programvare, ladeinfrastruktur og/eller drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenesten stopper, at data går tapt eller at andre funksjoner, som er kritiske for Kunden, ikke er levert eller ikke virker som avtalt.- Dokumentasjonen er så ufullstendig eller misvisende at Kunden ikke kan bruke programvare, ladeinfrastruktur og/eller drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenesten eller vesentlige deler av ladeinfrastruktur, programvare og/eller drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenesten.
B	Alvorlig feil	<ul style="list-style-type: none">- Feil som fører til at funksjoner, som er viktige for Kunden, ikke virker som beskrevet i avtalen og som det er tids- og ressurskrevende å omgå.- Dokumentasjonen er så ufullstendig eller misvisende at Kunden ikke kan benytte funksjoner som er viktige for Kunden.
C	Mindre alvorlig feil	<ul style="list-style-type: none">- Feil som fører til at enkeltfunksjoner ikke virker som avtalt, men som Kunden relativt lett kan omgå.- Dokumentasjonen er mangelfull eller upresis.

Det fremheves at Leveransen vurderes samlet.

Hvis Kunden underkjenner Leveransen, forlenges godkjenningsperioden til vilkårene for godkjenning er oppfylt.

Hvis Leveransen ved utløpet av godkjenningsperioden har slike feil og avvik som ville gitt Kunden rett til å underkjenne godkjenningsperioden, kan Kunden likevel velge å godkjenne med forbehold.

4.7 Drift, reparasjon og vedlikehold – Forholdet til garantiperioden

I garantiperioden skal Leverandøren yte slik retting som fremgår av punkt 5 uten ekstra kostnad for Kunden. Rettingen skal være i henhold til tjenestnivå angitt i bilag 6. For øvrig kompenseres Leverandøren for drift, reparasjoner og vedlikehold som består i oppgraderinger (herunder preventivt vedlikehold) og videreutvikling. Vederlaget for drift, reparasjon og vedlikehold i garantiperioden er angitt i bilag 4 prisskjema.

4.8 Drift-, reparasjons- og vedlikeholdskontraktens varighet, avbestilling og avslutning

4.8.1 Varighet

De punkter i avtalen som gjelder drift, reparasjon og vedlikehold gjelder i 10 (ti) år regnet fra leveringsdag. Avtalen fornyes deretter automatisk for 1 (ett) år om gangen med mindre den sies opp Kunden med 3 (tre) måneders varsel før fornyelsestidspunktet. Leverandøren kan si opp avtalen med 12 (tolv) måneders varsel før fornyelsestidspunktet.

4.8.2 Avbestilling

Kunden kan helt eller delvis avbestille drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenesten under denne avtalen med 3 (tre) måneders skriftlig varsel.

Ved slik avbestilling skal Kunden betale:

- a) det beløp som Leverandøren har til gode for den del av drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenestene som allerede er gjennomført
- b) Leverandørens nødvendige og dokumenterte direkte kostnader knyttet til omdisponering av personell
- c) andre dokumenterte direkte kostnader som Leverandøren påføres som følge av avbestillingen, herunder utlegg og kostnader som Leverandøren har pådratt seg før avbestillingen ble mottatt, og som Leverandøren ikke kan nyttiggjøre seg i andre sammenhenger
- d) et avbestillingsgebyr på 4 (fire) prosent av årlig vederlag for det avbestilte eksklusive mva. Ved delvis avbestilling skal avbestillingsgebyret beregnes på grunnlag av det avbestiltes andel av kontraktsprisen. Konsekvensene som delvis avbestilling har for gjenstående deler av leveransen, herunder virkningen på kontraktsprisen, skal håndteres som en endring henhold til punkt 8.

Det samlede avbestillingsvederlaget kan aldri overstige det beløp som Leverandøren ville ha krav på frem til neste ordinære fornyelse av avtalen.

4.8.3 Avslutningsperioden

Avslutningsperioden varer fra dato for varsel om oppsigelse, avbestilling eller heving og til avtalen opphører. I tillegg har Kunden krav på oppfølgende bistand i inntil 60 (seksti) kalenderdager etter at drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenesten er etablert hos ny leverandør eller Kunden selv, også om dette skjer etter at avtalen for øvrig opphører.

Drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenesten skal forbli fullverdig i avslutningsperioden, uavhengig av årsaken til avslutning.

Ved avslutning av avtalen, uansett årsak, skal Leverandøren som del av ytelsen stille nødvendige tjenester til rådighet i avslutningsperioden og samarbeide med eventuell ny leverandør, slik at nødvendige handlinger kan gjennomføres med minst mulig forstyrrelser for Kundens virksomhet. Leverandøren er også forpliktet til å bidra med nødvendig kompetanseoverføring til ny drifts-, reparasjons- og

vedlikeholdsleverandør, tjenestens art tatt i betraktning. Leverandøren er ikke pliktig til å bistå med grunnleggende kompetanseoverføring eller med kompetanseoverføring knyttet til Leverandørens forretningshemmeligheter.

Leverandøren skal bistå Kunden i forbindelse med forberedelsene til inngåelse av ny avtale og levere den informasjon som er nødvendig i forbindelse med slik forberedelse.

Leverandøren skal stille til rådighet personell med samme kompetanse og tilgjengelighet, og yte tjenester med samme kvalitet som for tilsvarende tjenester i ordinær drift, reparasjon og vedlikehold gjennom hele avslutningsperioden, slik at drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenesten blir fullverdig helt frem til avtalen avsluttes, samtidig som Kunden eller eventuell ny drifts-, reparasjons- og vedlikeholdsleverandør blir fullverdig støttet i overtakelsesprosessen.

Kunden plikter å betale vederlag for de ytelser som er nevnt over, i henhold til Leverandørens timepriser som angitt i bilag 4. Dersom Kunden har behov for tjenester ut over dette, skal prisberegningen følge det generelle prisnivået i drifts-, reparasjons- og vedlikeholdsavtalen for øvrig. Kunden skal likevel ikke betale vederlag som beskrevet i dette avsnittet hvis avtalens opphør skyldes vesentlig mislighold fra Leverandørens side.

For å muliggjøre eventuell sanksjonering av manglende ytelser i forbindelse med avslutning av avtalen har Kunden rett til å holde tilbake et beløp tilsvarende 1 (en) måneds vederlag i inntil 2 (to) måneder etter avtalens opphør.

Kunden plikter å tilbakelevere eventuell dokumentasjon og eventuelt annet som tilhører Leverandøren.

5 GARANTIPERIODE OG GARANTIYTELSE

Garantiperioden er 3 år og regnes fra leveringsdag, jf. punkt 4.6. Den skal dekke den komplette leveransen.

Forutsatt normal, aktsom bruk fra Kundens side skal Leverandøren, uten kostnad, utbedre feil og mangler, skifte ut defekte deler på ladeinfrastrukturen og foreta feilretting i programmer som omfattes av denne avtalen, og som Kunden har reklamert på eller som Leverandøren oppdager innen utløpet av garantiperioden. Garantien skal dekke norske forhold med hensyn til lokale snø-, is-, hagl-, sand- og saltforhold.

Det kan ikke kreves erstatning eller andre misligholdsbeføyelser knyttet til mangler som blir utbedret i henhold til garantiansvaret. Blir ikke feilene rettet innenfor de frister som gjelder, kan Kunden likevel gjøre bruk av kontraktens misligholdsanksjoner.

Retting skal skje i henhold til de krav og frister som fremgår av bilag 6. Fremgår ingen frist der, skal retting skje uten ugrunnet opphold. Leverandøren kan selv velge om retting av feil skal skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering. Leverandøren har heller ikke krav på vederlag dersom rettingen skjer ved omlevering eller tilleggslevering.

6 DOKUMENTASJON OG OPPLÆRING

Kunden skal få overlevert eller gis elektronisk tilgang til slik standard produktbeskrivelse, brukerveiledning og annen dokumentasjon som Leverandøren vanligvis lar følge med ved levering av utstyret, programvaren og drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenesten. Fremgår ikke annet av bilag 1 og/eller 2, skal dokumentasjonen være på norsk. Dokumentasjonen skal være datert og være av siste versjon. Kunden kan overlevere denne dokumentasjonen til andre, herunder bussoperatøren.

Fremgår ikke annet av bilag 5, skal dokumentasjonen leveres senest når godkjenningsperioden starter, slik at dokumentasjonen kan testes samtidig med Leveransen i ordinær drift.

Leverandøren skal bistå med nødvendig opplæring av Kundens personell dersom det er avtalt i bilag 1 og/eller 2. Priser for eventuell opplæring skal fremgå av bilag 4.

7 VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER

7.1 Vederlag

Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget som Kunden skal betale for Leverandørens ytelser, fremgår av bilag 4.

Med mindre annet er angitt i bilag 4, er alle priser oppgitt eksklusive merverdiavgift, men inkludert toll og eventuelt andre avgifter.

Alle priser er i norske kroner (NOK).

7.2 Betalingsbetingelser

Vederlag for programvare og ladeinfrastruktur faktureres i henhold til følgende betalingsplan:

1. **Ved signering:** 20 % av kontraktssum
2. **Ved ferdigmontering av ladeinfrastruktur, jf. punkt 3.3:** 60 % av kontraktssum
3. **Ved godkjenning av Leveransen i henhold til punkt 4.6 (leveringsdag):** 20 % av kontraktssum

Drift, reparasjon og vedlikehold, samt opplæring og annen bistand, faktureres etterskuddsvis i henhold til fastsatte betingelser i prisskjema.

Løpende vederlag forfaller etter faktura per 30 (tretti) kalenderdager, første gang ikke tidligere enn 30 (tretti) kalenderdager etter at tjenesten har trådt i kraft. Alle fakturaer for løpende timer skal være vedlagt detaljert spesifisering over påløpte timer. Utlegg skal angis særskilt.

Leverandøren må selv bære eventuelle kostnader som levering av elektronisk faktura måtte medføre for denne.

7.3 Forsinkelsesrenter

Hvis Kunden ikke betaler til avtalt tid, har Leverandøren krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling, i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven).

7.4 Betalingsmislighold

Hvis uomtvistet forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter, som totalt anses som vesentlig, ikke er betalt innen 30 (tretti) kalenderdager fra forfall, kan Leverandøren sende skriftlig varsel til Kunden om at avtalen vil bli hevet dersom oppgjør ikke er skjedd innen 60 (seksti) kalenderdager etter at varselet er mottatt.

Heving kan ikke skje hvis Kunden gjør opp forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter innen fristens utløp.

7.5 Prisendringer

Drifts-, reparasjons- og vedlikeholdsvederlaget og timepriser kan endres ved hvert årsskifte tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen), første gang med utgangspunkt i indeksen for den måned avtalen ble inngått.

Prisen kan endres i den utstrekning regler eller vedtak for offentlige avgifter endres med virkning for Leverandørens vederlag eller kostnader.

Bilag 4, punkt 4 åpner for valutaregulering på nærmere betingelser.

Øvrige prisendringer tillates ikke.

8 ENDRINGER AV AVTALEN ETTER AVTALEINNGÅELEN

8.1 Kundens rett til å pålegge endringer

Kunden har rett til å gi pålegg om endring med hensyn til økning eller reduksjon i omfang, karakter, art, kvalitet eller utførelse av Leveransen, samt endring i fremdriftsplanen, forutsatt at endringen ligger innenfor hva partene med rimelig grunn kunne forvente da avtalen ble inngått. Pålegg om endring kan blant annet omfatte:

- ytterlige funksjoner og/eller moduler i programvare og ladeinfrastruktur, og som er naturlig forbundet med utførelse av gjeldende kollektivtransporttjeneste,
- implementering av mer miljøvennlig og/eller ytelseseffektiv teknologi

Vedrørende levering ladeinfrastruktur og programvare, er Leverandøren ikke forpliktet til å utføre endringsarbeider som samlet utgjør mer enn 50 (femti) prosent netto tillegg til den opprinnelige kontraktsprisen, se bilag 4 prisskjema tabell 1.

Vedrørende levering drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenestene er leverandøren ikke forpliktet til å utføre endringsarbeider som samlet utgjør mer enn 60 (seksti) prosent netto tillegg til den opprinnelige kontraktsprisen per år, se bilag 4 prisskjema tabell 2.

Dersom det er omtvistet hvorvidt endringsarbeider utgjør mer enn 50/60 % av kontraktsprisen, er Leverandøren likevel forpliktet til å utføre arbeidene, dersom Kunden aksepterer å dekke Leverandørens dokumenterte kostnader. Partene skal i så fall gjennomføre forhandlinger om endringene i samsvar med punkt 8.5.

8.2 Avgrensning

Følgende anses ikke som endring:

- Ved levering av programvare og ladeinfrastruktur:
 - Overskridelse av Leverandørens egne time- og materialestimater for levering, som har sin årsak i forhold Leverandøren bærer risikoen for
- Ved levering av drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenesten:
 - Timeforbruk som følger av normale drifts-, reparasjons- og vedlikeholdsforhold, og som ikke vesentlig avviker fra dette

- Ved levering av ytelser som faktureres etter faktisk forbruk (opplæring mv.):
 - Økninger eller reduksjoner innenfor spesifiserte rammer vil ikke utgjøre endring

8.3 Fremgangsmåte

Kunden skal utstede skriftlig endringsordre. Endringsordren skal besvares uten ugrunnet opphold av bemyndiget person hos Leverandøren, hvor det redegjøres nærmere for konsekvensene av endringen for pris og fremdrift. Kunden skal uten ugrunnet opphold skriftlig orientere om hvorvidt Leverandørens betingelser aksepteres.

8.4 Konsekvensene av endring

Dersom Kunden krever endring, har Leverandøren rett til å kreve slike endringer i kontraktspris og fremdriftsplan som nødvendiggjøres av Kundes endringskrav. Dersom ikke annet fremgår av bilag 4 prisskjema, skal det ved beregningen og så langt det passer tas utgangspunkt i leverandørens enhetspriser for materiell, programvare mv., samt tilbudte timepriser. I andre tilfeller skal endringer i godtgjørelsen utgjøre de dokumenterte faktiske merkostnader med et rimelig påslag av fortjeneste for Leverandøren. Godtgjørelsen skal være på markedsmessige betingelser. Kunden kan ved hjelp av tredjepartsrevisjon undersøke om ytelsen er priset på slike betingelser

8.5 Uenighet

Er det omtvistet om det foreligger en endring, eller hva konsekvensene av en endring er, er Leverandøren uansett forpliktet til å utføre endringene dersom Kunden aksepterer å dekke de dokumenterte kostnadene forbundet med å utføre endringene. Partene skal snarest mulig etter at endringsarbeidene er utført, gjennomføre forhandlinger om hvorvidt det foreligger en endring og/eller konsekvensene av endringen. Fører ikke slike forhandlinger frem etter 15 (femten) dager, kan partene løse tvisten i henhold til Kontrakten punkt 15.

Dersom Leverandøren mener at nærmere spesifiserte arbeider ikke er omfattet av kontrakten, må han skriftlig varsle Kunden om dette innen 7 (syv) virkedager etter at han fikk eller burde fått kjennskap til arbeidene. I varselet skal Leverandøren anmode om at Kunden utsteder endringsordre. Dersom slikt varsel ikke er mottatt innen den angitte frist, anses arbeidene å utgjøre en del av Leverandørens forpliktelser etter avtalen.

8.6 Plikt til å føre oversikt

Leverandøren skal føre en fortløpende katalog over endringene i bilag 8.

9 EIENDOMS- OG DISPOSISJONSRETT

9.1 Eiendomsrett til ladeinfrastruktur

Ladeinfrastrukturen som leveres ifølge denne avtalen, blir Kundens eiendom fra det tidspunktet ladeinfrastrukturen er levert som avtalt, og kjøpesummen er betalt.

9.2 Disposisjonsrett til programmer mv.

Kunden, og bussoperatøren, får en begrenset disposisjonsrett til programvaren og dokumentasjonen som inngår i leveransen. Disposisjonsretten omfatter de rettigheter som er nødvendig for at Kunden og bussoperatøren skal kunne utnytte leveransen som avtalt, herunder rett til å fremstille det antall eksemplarer av programmene som følger av normale drifts- og sikkerhetsrutiner.

Disposisjonsretten løper fra avtalens undertegning, uten noen tidsbegrensning eller selvstendig oppsigelsesadgang.

10 LEVERANDØRENS MISLIGHOLD

10.1 Hva som anses som mislighold

Det foreligger mislighold fra Leverandørens side hvis Leverandøren ikke oppfyller sine plikter etter denne avtalen, og dette ikke skyldes Kundens forhold eller force majeure.

Kunden skal reklamere skriftlig innen rimelig tid og uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget.

10.2 Varslingsplikt

Hvis Leverandøren ikke kan oppfylle sine plikter som avtalt, skal Leverandøren så raskt som mulig gi Kunden skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

10.3 Avhjelp

Leverandøren skal påbegynne og gjennomføre arbeidet med å avhjelpe mislighold så raskt som mulig etter at Leverandøren har fått melding om misligholdet.

Hvis Leverandøren ikke har avhjulpet misligholdet innen forutsatt eller avtalt tidsfrist, eller dersom vilkårene for heving foreligger, skal Leverandøren dekke Kundens utgifter ved avhjelp fra tredjepart. Kunden kan likevel ikke la tredjepart avhjelpe mangelen før eventuell tilleggsfrist er utløpt.

10.4 Sanksjoner ved mislighold

10.4.1 Tilbakehold av betaling

Ved mislighold fra Leverandørens side kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Kundens krav som følge av misligholdet.

10.4.2 Dagbot ved forsinkelse

Blir ikke avtalt tidspunkt for leveringsdag, eller annen frist som partene i bilag 5 har knyttet dagbøter til, overholdt, og det ikke skyldes force majeure eller Kundens forhold, foreligger en forsinkelse fra Leverandørens side som gir grunnlag for dagbot.

Dersom Leverandøren er forsinket til milepæler som partene har knyttet dagbøter til, så forskyves de senere frister tilsvarende det antall kalenderdager dagboten har løpt.

Dagboten påløper automatisk. Dagboten utgjør 0,20 % av kjøps- og installasjonsprisen for ladeinfrastrukturen ekskl. merverdiavgift for hver kalenderdag forsinkelsen varer, men begrenset til maksimalt 100 (hundre) kalenderdager.

Samlede dagbøter skal ikke overstige 20 % av kontraktssummen for denne avtalen.

Så lenge dagboten løper, kan Kunden ikke heve avtalen, med mindre det er sannsynlig av Leverandøren ikke vil kunne levere innen utløpet av de 100 kalenderdagene. Tidsbegrensningen gjelder heller ikke hvis Leverandøren, eller noen denne svarer for, har gjort seg skyldig i forsett eller grov uaktsomhet.

Hvis bare en del av den avtalte ytelsen er forsinket, kan Leverandøren kreve en nedsettelse av dagboten som står i forhold til Kundens mulighet til å nyttiggjøre seg den del av ytelsen som er levert.

10.4.3 Prisavslag

Hvis det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Leverandøren å avhjelpe misligholdet – med den følge at Kunden må avfinne seg med en ytelse som ikke er i henhold til kontraktens krav – kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag.

10.4.4 Økonomisk kompensasjon for brudd på avtalt tjenestenivå

Ved brudd på avtalt tjenestenivå i drift-, reparasjons- og vedlikeholdsperioden kan Kunden kreve økonomisk kompensasjon i henhold til standardiserte satser som avtalt i bilag 5.

Hvis det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Leverandøren å avhjelpe mangelfull drift, reparasjon eller vedlikehold, kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag.

10.4.5 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan Kunden etter å ha gitt Leverandøren skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

Kunden kan heve hele eller deler av avtalen med øyeblikkelig virkning når dagboten når maksimaltaket på 20 %.

10.4.6 Erstatning

Kunden kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder merkostnader Kunden får ved dekningskjøp, tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinkelse, mangelfulle ytelser eller annet mislighold, med mindre Leverandøren godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes Leverandøren.

10.4.7 Erstatningsbegrensning

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser og tap av data.

Samlet erstatningsansvar per kalenderår er begrenset til et beløp som tilsvarer avtalens samlede årlige vederlag ekskl. merverdiavgift.

Har Leverandøren eller noen denne svarer for utvist grov uaktsomhet eller forsett, gjelder ikke de nevnte erstatningsbegrensningene

11 KUNDENS MISLIGHOLD

11.1 Hva som anses som mislighold

Det foreligger mislighold fra Kundens side hvis Kunden ikke oppfyller sine plikter etter avtalen, og dette ikke skyldes Leverandørens forhold eller forhold som anses som force majeure.

Leverandøren skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

11.2 Varslingsplikt

Hvis Kunden ikke kan overholde sine plikter som avtalt, skal Kunden så raskt som mulig gi Leverandøren skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når Kunden igjen kan overholde avtalt plikt.

11.3 Begrensning i leverandørens tilbakeholdsrett

Leverandøren kan ikke holde tilbake drifts-, reparasjons- og vedlikeholdstjenester som følge av Kundens mislighold, med mindre misligholdet er vesentlig og Leverandøren som følge av dette hever avtalen.

11.4 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan Leverandøren, etter å ha gitt Kunden skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve hele eller deler av avtalen med øyeblikkelig virkning.

11.5 Erstatning

Leverandøren kan kreve erstattet ethvert direkte tap som følger av mislighold herunder tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader, med mindre Kunden godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes forhold innenfor Kundens kontroll.

Kundens erstatningsansvar omfatter ikke indirekte tap, jf. punkt 10.4.7, som gjelder tilsvarende.

12 RETTSMANGLER

12.1 Partenes risiko og ansvar for rettsmangler

Hver av partene har risikoen og ansvaret for at deres ytelser ikke krenker tredjeparters opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter. Hvis ytelsen medfører slik krenkelse, foreligger en rettsmangel.

12.2 Krav fra tredjepart

Hvis en tredjepart gjør gjeldende mot en av partene at leveransen medfører rettsmangel, skal den andre parten informeres skriftlig snarest mulig.

Den ansvarlige parten skal for egen regning håndtere kravet. Den andre parten skal i rimelig utstrekning bistå parten med dette.

En part skal påbegynne og gjennomføre arbeidet med å avhjelpe rettsmangler uten ugrunnet opphold ved

- a) å sørge for at den andre parten kan bruke ytelsen som før, uten å krenke tredjeparts rettigheter, eller
- b) å levere annen tilsvarende ytelse som ikke krenker andres rettigheter.

12.3 Heving

En rettsmangel som ikke blir avhjulpet, og som er av en slik art at den har vesentlig betydning for den annen part, gir den rammede parten rett til å heve avtalen.

12.4 Erstatning ved tap som følge av rettsmangel

En part kan kreve erstattet fullt ut idømt erstatningsansvar overfor tredjepart og eventuelle saksomkostninger, herunder partens egne kostnader til håndtering av saken, som skyldes rettsmangel. I tillegg kan parten kreve erstatning for annet tap i henhold til bestemmelsene i punkt 9.4.6.

13 HEVINGSOPPGJØR

Ved heving i perioden frem til leveringsdag som skyldes Leverandørens mislighold, kan Kunden kreve tilbakebetaling av det som er betalt, med tillegg av renter, tilsvarende NIBOR pluss 1 (én) prosent, fra det tidspunkt betaling er skjedd. Dette omfatter også det som er betalt for ladeinfrastruktur og programvare, så fremt dette er av en slik art at Kunden har lite eller ingen nytte av det presterte på hevingstidspunktet og ikke med rimelighet kan forventes å få leveransen ferdigstilt med bistand fra en annen leverandør. Dersom det påløper kostnader ved å fjerne utstyr, skal Leverandøren dekke dette.

Det samme gjelder hvis heving skjer etter leveringsdag, med den presisering at Leverandøren likevel krav på å få beholde drifts-, reparasjons- og vedlikeholdsvederlaget for den perioden driftstjenesten har vært i ordinær bruk hos Kunden, med fradrag av prisavslag i henhold til punkt 9.4.3.

Hvis Leverandøren krever det, skal alle systemer og alt materiale Leverandøren eier, i elektronisk eller annen form, uansett medium, leveres tilbake eller slettes eller makuleres på forsvarlig måte. Leverandøren kan be om bekreftelse fra en uhildet revisor på at det er gjort. Skyldes hevingen Kundens mislighold, dekkes revisorens honorar av ham. Ellers dekkes det av Leverandøren.

14 ØVRIGE BESTEMMELSER

14.1 Overdragelse av rettigheter og plikter

Kunden kan helt eller delvis overdra sine rettigheter og plikter etter denne avtalen til annen offentlig virksomhet som da er berettiget til tilsvarende vilkår. Dette gjelder også der Kunden fusjoneres eller på annen måte omorganiseres som følge av regionale reformer.

Leverandøren kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen med skriftlig samtykke fra Kunden.

14.2 Data

Kunden har krav på oversendelse av data Leverandøren generer om leveransen, og kan bruke dette i sin virksomhet. Dette gjelder med unntak av forretningshemmeligheter slik det er definert i forvaltningsloven. Nærmere krav følger av bilag 1.

14.3 Konkurs

Hvis det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har Kunden rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning, såfremt ikke annet følger av ufravikelig lov.

14.4 Force Majeure

Skulle det inntreffe en uforutsett og ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Kjente ekstraordinære situasjoner på tidspunktet for kontraktsinngåelse, regnes ikke som force majeure. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Ved force majeure har Leverandøren krav på fristforlengelse så lenge forholdet som utgjør force majeure vedvarer, men for øvrig ingen rett til vederlagsjustering.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare avslutte avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager regnet fra det tidspunkt

situasjonen inntreffer, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel. Hver av partene dekker sine egne kostnader knyttet til avslutning av avtaleforholdet. Kunden betaler avtalt pris for den del av Leveransen som var kontraktmessig levert før avtalen ble avsluttet. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av avslutning av avtalen etter denne bestemmelse.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

14.5 Lønns og arbeidsvilkår

For avtaler som omfattes av forskrift 8. februar 2008 nr. 112 om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter, gjelder følgende:

Leverandøren skal på områder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale sørge for at egne og eventuelle underleverandørers ansatte som direkte medvirker til å oppfylle Leverandørens forpliktelser under denne avtalen, ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av forskriften som allmenngjør tariffavtalen. På områder som ikke er dekket av allmenngjort tariffavtale, skal Leverandøren sørge for at de samme ansatte ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. Dette gjelder for arbeid utført i Norge.

Alle avtaler Leverandøren inngår, og som innebærer utførelse av arbeid som direkte medvirker til å oppfylle Leverandørens forpliktelser under denne avtalen, skal inneholde tilsvarende betingelser.

Dersom Leverandøren ikke oppfyller denne forpliktelsen, har Kunden rett til å holde tilbake deler av kontraktssummen, tilsvarende ca. 2 (to) ganger innsparingen for Leverandøren, inntil det er dokumentert at forholdet er bragt i orden.

Oppfyllelse av Leverandørens forpliktelser som nevnt ovenfor skal dokumenteres ved enten en egenerklæring eller tredjepartserklæring om at det er samsvar mellom aktuell tariffavtale og faktiske lønns- og arbeidsvilkår for oppfyllelse av Leverandørens og eventuelle underleverandørers forpliktelser.

Leverandøren skal på forespørsel fra Kunden legge frem dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet. Kunden og Leverandøren kan hver for seg kreve at opplysningene skal legges frem for en uavhengig tredjepart som Kunden har gitt i oppdrag å undersøke om kravene i denne bestemmelsen er oppfylt. Leverandøren kan kreve at tredjeparten skal ha undertegnet en erklæring om at opplysningene ikke vil bli benyttet for andre formål enn å sikre oppfyllelse av Leverandørens forpliktelse etter denne bestemmelsen. Dokumentasjonsplikten gjelder også underleverandører.

14.6 Taushetsplikt

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med avtalen og gjennomføringen av avtalen, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Kundens taushetsplikt er etter denne bestemmelsen ikke mer omfattende enn det som følger av lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) eller tilsvarende sektorspesifikk regulering.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova). Om mulig skal den annen part varsles før slik informasjon gis.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller er alminnelig tilgjengelig andre steder.

Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av avtalen. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av avtalen, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette punkt 1.10.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at partene kan utnytte erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføringen av avtalen.

Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor. Taushetsplikten opphører fem (5) år etter leveringsdag, med mindre annet følger av lov eller forskrift.

15 TVISTER

15.1 Rettsvalg

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

15.2 Forhandlinger og mekling

Dersom det oppstår uenighet mellom partene om tolkning eller rettsvirkninger av avtalen, skal partene først forsøke å bli enige gjennom forhandlinger og/eller mekling.

15.3 Doms- eller voldgiftsbehandling

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Kundens hjemting er verneting.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift.
