

# Informasjonsdokument

## Spørsmål og svar fra forrige konkurranse mottatt per 26.06.2020

Spørsmål nummer 1	
<b>Spørsmål:</b>	Hvordan ønskes priser satt opp? Kan ikke se et pris-skjema. Det savnes også en skjematisk tegning av anlegget samt en oversikt over antall inn- og utkjøringer, ønsket antall betalingsautomater etc.
<b>Svar:</b>	Tegning sender vi ut.  Vi henviser til dagens løsning (se kart) og ønsker at leverandøren skal anbefale antall og type automat.

Spørsmål nummer 2	
<b>Spørsmål:</b>	Krav 4.3 sier "All dokumentasjon, kommunikasjon og rapportering skal være på norsk" - er det godtatt at deler av baksystemet som ikke er synlig for sluttkunder er på engelsk?
<b>Svar:</b>	Krav 4.3 handler om tilbud, kontrakt, rapportering, brukerveiledninger etc. skal være på norsk. Når det gjelder systemet bør alle deler av systemet som må benyttes for den daglige driften være på norsk. Kravet er spesifisert bedre i ny kravspesifikasjon.

Spørsmål nummer 3	
<b>Spørsmål:</b>	Krav 10.3 står som et A krav, men det er etterspurt beskrivelse av oppetid, skal dette endres til et A2 krav?
<b>Svar:</b>	Dette er feil, det skal være A2 krav. Justert i ny kravspesifikasjon

Spørsmål nummer 4	
<b>Spørsmål:</b>	Ref krav. 9.2 bes det om at det konkretiseres hvilke verktøy Oppdragsgiver benytter i dag som Leverandør skal integrere mot?
<b>Svar:</b>	Krav 9.2 er justert i ny konkurranse

Spørsmål nummer 5	
<b>Spørsmål:</b>	Konkurranses grunnlaget angir ikke antall år i kontrakten. Hva er kontraktens varighet?
<b>Svar:</b>	Se nytt konkurransegrunnlag.

<b>Spørsmål nummer 6</b>	
<b>Spørsmål:</b>	Vi ber om å få tilsendt tegninger av anlegget der inn/utkjøringer er markert <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hvem er ansvarlig for ytterligere kabling av strøm og nettverk og hvor i anlegget er det opplagt strøm og nettverk?</li> <li>○ Hvor i anlegget skal skiltene plasseres?</li> <li>○ Skal de eksisterende skiltene skiftes helt ut eller beholdes noen av de?</li> </ul>
<b>Svar:</b>	Kart blir sendt ut, Molde kommune har selv ansvar for infrastruktur, se tegning på kart og utbedringer som må gjøres ifb. Montering av kamera og annet utstyr sørger Molde kommune.

<b>Spørsmål nummer 7</b>	
<b>Spørsmål:</b>	Vi ber oppdragsgiver vedlegge et prisskjema med tydelig informasjon kring hva som er kjerneleveranse og opsjon. Eksempelvis angir kravspesifikasjonen skjermer ved inn og utkjøring uten at ha oppgitt antall inn og utkjøring og dynamisk skilt uten antall. Et prisskjema vil sørge for at oppdragsgiver får sammenlignbare tilbud og vil forenkle evalueringen betydelig.
<b>Svar:</b>	Vi ønsker anbefaling basert på utforming av dagens anlegg. Priser på utstyr skal enhetspriser ref. Krav 4.5. Prisskjema er lagt ut i ny konkurranse.

<b>Spørsmål nummer 8</b>	
<b>Spørsmål:</b>	Krav 8.11 «Fakturagrunnlag må kunne sendes automatisk over til Molde Kommune sitt økonomisystem. Se krav 8.5 for integrasjon.» Krav 8.5 beskriver ikke dette, det omhandler tellesystemet. Hvordan løses integrering mot Moldes økonomisystem?
<b>Svar:</b>	Henvisningsfeil i kravspesifikasjon, korrigeret kravspesifikasjon er lastet opp.

<b>Spørsmål nummer 9</b>	
<b>Spørsmål:</b>	Krav 7.3 er et Skal-krav som definerer Easypark som betalingsmåte. Kravet viser til et bestemt varemerke. Ifølge regelverket kan krav ikke vise til bestemte varemerker og at visse leverandører favoriseres eller utelukkes. Se LOA §4 og FOA §8-5 del 3. Det finnes andre mobiltelefon baserte betalings løsninger som oppfyller de samme funksjonene som er utbredde nasjonalt, vi anmoder derfor at kravet om Easypark fjernes.
<b>Svar:</b>	Se endret krav i ny konkurranse.

<b>Spørsmål nummer 10</b>	
<b>Spørsmål:</b>	Krav 8.8 – Hvorfor skal Molde kommune ha mulighet til å registrere inn og utkjøring manuelt da kameraer utfører dette? Hvordan skal det praktisk gjennomføres?
<b>Svar:</b>	Siden kamera ikke registrerer 100% av alle inn og utkjøringer må Molde kommune eller tjenesteleverandør kunne korrigerer dette manuelt. Det må også kunne korrigeres utkjøringer ved eventuelle driftstans der kamera ikke registrerer biler som er kjørt ut.

<b>Spørsmål nummer 11</b>	
<b>Spørsmål:</b>	Krav 7.7 Hva er anledningen til at Molde Kommune ønsker å refundere beløp?
<b>Svar:</b>	Om det har oppstått feil registrering eller dobbeltbetaling ved enten feil i system eller driftsstans må det være mulig å kunne refundere feilaktige parkeringsgebyr.

<b>Spørsmål nummer 12</b>	
<b>Spørsmål:</b>	<p>punkt 6.3 kravspesifikasjon</p> <p>Om en skal gi pris og sikkerhet rundt integrasjon mot eksisterende betalingsautomater, så må teknisk spesifikasjon og API fra automatleverandør vedlegges i tilbudsforespørsel.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Automaten må ha mulighet til etterskudsbetaling, med inntasting av reg.nr i display</li> <li>2. Automat må ha åpne API som kan benyttes for kommunikasjon mellom systemene</li> <li>3. Valgfritt bruk av betalings aktør, korttransaksjoner (Stripe, Nets o.l.)</li> <li>4. Automatenes alder og type</li> </ol> <p>Om automatene ikke har dette, så må det:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kjøpes nye automater</li> <li>2. Eksisterende automater må bygges om til å passe til et ANPR anlegg</li> </ol> <p>Er dette dokumentasjon som dere kan framskaffe med dagens leverandører?</p>
<b>Svar:</b>	Vi ser nå i ettertid at krav 6.3 er uheldig formulert og vi ser at det blir vanskelig å gjøre en presisering her uten at det blir en vesentlig endring av kravet. Vi velger derfor avlyse konkurransen og lyse den ut på nytt.

<b>Spørsmål nummer 13</b>	
<b>Spørsmål:</b>	<p>Spørsmål 1:</p> <p>I kapittel 3.2 kravkoder i dokumentet «Vedlegg_Kravspesifikasjon.docx» blir tilbyder bedt om å ytterligere beskrive ved svarkode 2 eller 3 ved A-«Skal-krav».</p> <p>I kapittel 3.3 svarkoder i dokumentet «Vedlegg_Kravspesifikasjon.docx» blir tilbyder bedt om at «alle krav som besvares med svarkode 1 angir i besvarelsen til kravet hvilken del av tilbudt løsning som dekker dette kravet»</p> <p>Når det gjelder svarkode 1. Forstår vi det korrekt om det kun er kombinasjon kravkode A2 og svarkode 1 som krever beskrivelse? Eller kreves det beskrivelse for kravkode A og svarkode 1 også?</p> <p>Spørsmål 2:</p> <p>I kapittel 3.2 kravkoder i dokumentet «Vedlegg_Kravspesifikasjon.docx» refereres det i tabellens kolonne «beskrivelse» til «Bilag 2».</p> <p>Er dette «Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen» i dokumentet «Bilag 2. Vedlegg B1 ssa-k_bilag_2018_bok.docx»?</p> <p>Spørsmål 3:</p> <p>I kapittel 3.2 svarkoder i dokumentet «Vedlegg_Kravspesifikasjon.docx» refereres det i tabellens kolonne «svakoder», rad</p> <p>Leverandøren trenger ikke å fylle ut besvarelsen ved svarkode 3.</p> <p>Spørsmål 4:</p> <p>I krav 6.3 i dokumentet «Vedlegg_Kravspesifikasjon.docx» refereres det til leverandører av betalingsautomater. For å kunne besvare dette spørsmålet trenger vi grensesnittbeskrivelser fra de nevnte leverandørene.</p>

Vil disse leverandørene kunne levere ytterligere vegkantutstyr eller sentralsystem i denne anskaffelsen?

Spørsmål 5:

I krav 7.1 i dokumentet «Vedlegg\_Kravspesifikasjon.docx» står det følgende: «Molde kommune vil at kunde skal kunne betale for parkering via app, betalingsautomat, våre hjemmesider «Min side» eller etterskudds betaling med faktura. Leverandøren bes beskrive hvordan dette løses. Følgende punkter er veiledende:

App / Min side:

Kunde skal kunne legge inn automatisk trekk fra kreditt/bank -kort i app- og “min side”, slik at kunden kan kjøre berøringsfritt inn og ut av anlegget. Kunden bør få push-melding ved inn- og utkjøring av et p-anlegg.

Kunde bør kunne starte parkering manuelt i app etter innkjøring hvis automatisk innkjøring eller avtale ikke er aktivert. Kunde bør få push-melding ved utkjøring og parkeringen stoppes automatisk.

Betalingsautomat: Kunde skal kunne betale på betalingsautomat ved å legge inn reg.nr, om han ikke er registrert via app eller “min side”.

Ved etterskuddsbetaling skal kunden kunne gå inn på våre hjemmesider og etterbetale for parkering, senest 48 timer etter avsluttet parkering.

Faktura: Generere fakturagrunnlag for alle som ikke har betalt for parkering etter 48 timer.»

Spørsmål 5 a) Er det et skal-krav at en avtalekunde skal kunne bruke både app og web for å kunne betjene sitt avtaleforhold eller er det opp til leverandør å velge et av grensesnittene?

Spørsmål 5b) Hva menes med en push-melding for avtalekunder som betjener sitt forhold gjennom et webgrensesnitt?

Spørsmål 5c) Vi ser det finnes to «bør-krav» setninger i et skal-krav. Hvordan vil dette evalueres?

Spørsmål 6:

I krav 7.3 i dokumentet «Vedlegg\_Kravspesifikasjon.docx» refereres det til leverandører av parkeringsapplikasjoner. For å kunne besvare dette spørsmålet trenger vi grensesnittsbeskrivelse fra de nevnte leverandør.

Spørsmål 7:

Hvor mange betalingsautomater skal vi prise inn?

Spørsmål 8:

Krav 9.1

Leverandør har ansvar for å utvikle fungerende integrasjoner mot Molde kommune sine systemer og mot tredjepartssystemer

	<p>Hvilke systemer er dette og kan det suppleres med integrasjonsbeskrivelser?</p> <p>Spørsmål 9: Krav 9.2</p> <p>Kontrollverktøy: – løsningen skal integreres mot gjeldende kontrollverktøy.</p> <p>Hvilket system er dette og kan det suppleres med integrasjonsbeskrivelser?</p> <p>Spørsmål 10: Krav 10.2</p> <p>Beskriv hvilke oppgaver som kan utføres av Molde kommunes serviceteknikere og hvilke oppgaver som må utføres av sertifisert personell fra leverandør.</p> <p>Hvilken formell kompetanse kan vi forvente at er tilgjengelig fra Molde kommunes serviceteknikere?</p> <p>Spørsmål 11: Blir det oversendt et prisskjema som vi skal fylle ut?</p>
<b>Svar:</b>	<p>Spørsmål 1: Alle A2 krav skal beskrives så lenge man ikke svarer med kravkode 4. A krav skal beskrives med svarkode 2.</p> <p>Spørsmål 2: Vi forstår ikke spørsmålet.</p> <p>Spørsmål 3: Skrivefeil i kravtabell, gjelder svarkode 4.</p> <p>Spørsmål 4: Se endret krav 6.3.</p> <p>Spørsmål 5a: Det skal være opp til avtalekunde om man ønsker å bruke web eller mobilapp. Man skal som kunde kunne bruke begge deler. Se krav også krav 7.9 at alle betalingsløsninger skal «snakke sammen»</p> <p>Spørsmål 5b: Pushmelding vil kun gjelde Appen.</p> <p>Spørsmål 5c: Justert i ny kravspesifikasjon.</p> <p>Spørsmål 6: Kravet er endret til et B krav. Ta kontakt med easypark for dokumentasjon.</p> <p>Spørsmål 7: Vi ønsker anbefaling fra leverandøren om antall automater. Se krav endret 6.3.</p> <p>Spørsmål 8: Nevnte systemer vi kjenner til i dag som skal integreres er listet opp i kravspesifikasjonen. Hensikten med krav 9.1 er at systemet skal kunne la seg integrere med evt. Fremtidige løsninger som tellesystem og informasjonsskilt langs innfartsårer.</p> <p>Spørsmål 9: Krav 9.2 er justert i ny kravspesifikasjon.</p>

	<p>Spørsmål 10: Hvilke formelle krav vil det kreves av Molde kommunes serviceteknikere for å utføre noe av vedlikeholdet selv? Kravet er justert fra «serviceteknikere» til «driftspersonell». Molde kommune har rammeavtale med elektrikerfirma og IKT utstyr driftes av ROR-IKT.</p> <p>Spørsmål 11: Prisskjema er lagt ved.</p>
--	--