

Pasientvarsling med tilhørende tjenester

2020 PAVA SSA-V Bilag 3

Beskrivelse av miljøet løsningen skal driftes i

1. Teknisk plattform	2
2. KUNDENS AKTØRER/FUNKSJONER I AVTALEN	2

1. Teknisk plattform

Malviks tekniske plattform er beskrevet i *2020 PAVA SSA-V Bilag 3 Vedlegg 1 Malvik kommunes tekniske plattform*.

2. KUNDENS AKTØRER/FUNKSJONER I AVTALEN

Kundens aktører/funksjoner som har tilknytning til feilhåndtering:

Helsepersonell på lokasjonen: Helsepersonell er sammen med beboerne brukerne av PAVA. Helsepersonell driver i all hovedsak med pasientbehandling og har relativt liten kapasitet til å drive feilretting. Det må forutsettes at kunnskapen om de tekniske sidene av PAVA er begrenset.

IT kan bidra med:

- Bistå med det tekniske oppsettet
- Sette opp overvåking av servere
- Gi tilgang til servere til PAVA leverandør(servere eies og driftes av Malvik kommune)

IT har ikke vakttjeneste eller helgevakt, de jobber 08- 16 mandag- fredag.