

Pasientvarsling med tilhørende tjenester Malvik kommune

*2020 PAVA SSA-V Bilag 1 Kundens
kravspesifikasjon Malvik*

Innhold

1 Generelt	3
2 Krav til drift og sikkerhet - driftstjenester	3
2.1 Overordnede krav	3
2.2 Opplæring	4
2.3 Sikkerhet	5
3 Varekjøp	5
4 Sensorer	5

1 Generelt

Bilag 2 Leverandørens løsningsbeskrivelse Malvik (svardelen til dette bilaget) skal gjøre det mulig for Kunden å velge leverandør basert på effektivitet og totalkostnad gjennom løsnings livssyklus.

Krav Nr.	Beskrivelse av krav	Krav-kode	Svarkode Leverandør skal svare J/N/T om kravet oppfylles	Har Leverandør forbehold til kravet	Leverandøren svarer i:
		(M,B)	(J/N/T)	(J/N)	
1	Avtalevarighet Avtalen gjelder i minimum 3 (tre) år regnet fra oppstartsdag for ordinær drift. Avtalen fornyes deretter automatisk for 1 (ett) år om gangen med mindre den sies opp av Kunden med 6 (seks) måneders varsel, eller av Leverandøren med 12 (tolv) måneders varsel, før fornyelsestidspunktet.	M			

2 Krav til drift og sikkerhet - driftstjenester

2.1 Overordnede krav

Krav nr.	Kravbeskrivelse	Krav-kode M, B	Svar-kode J/N/T	Leverandøren svarer i:
1	Løsningens driftsplattform Leverandøren beskriver driftsplattformen som skal benyttes for tilbudt løsning.	B		Bilag 2 Malvik
2	Ansvar for vedlikehold Leverandøren er ansvarlig for vedlikehold av Pasientvarsling med tilhørende infrastruktur. Leverandøren beskriver hvordan vedlikehold ivaretas i samarbeid med Kundens aktører beskrevet i Bilag 3 Malvik. Herunder også konfigurasjon. Beskriv hvilke funksjoner Kunden eventuelt ikke kan/bør administrere selv.	B		Bilag 2 Malvik

3	Norm for informasjonssikkerhet Leverandøren følger og ivaretar kravene i gjeldende Norm for informasjonssikkerhet i helse - og omsorgstjenesten (Normen).	M		
4	Informasjon om nedetid Det er ønskelig med løpende informasjon til Kunden og Kundens brukere ved uforutsette driftsforstyrrelser, inkludert når det forventes at tjenesten igjen er fullt operativ. Leverandøren beskriver informasjonsrutiner mot Kunden	B		Bilag 2 Malvik
5	Forebygging av feil Leverandøren skal forebygge feil som kan knyttes til leveransen og tjenestene	M		
6	Retting av kjente feil Leverandøren skal rette kjente feil og mangler før eventuelle uønskede hendelser (Incidents) oppstår	M		
7	Teknisk responstid Leverandør skal gjennom leveransens levetid sørge for at løsningens opplevde ytelse er lik eller tilnærmet lik slik den var ved overtakelse Leverandøren beskriver hvilke forhold utenfor deres kontroll som kan påvirke dette	B		Bilag 2 Malvik
8	Årlig revisjon Leverandøren skal som del av årlig revisjon gjennom dialog med enhetsleder eller delegert ansvarlig, avdekke eventuelle utfordringer relatert til løsning eller drift	B		Bilag 2 Malvik
9	Tilgjengelighet Leverandøren skal sikre at applikasjonene er operative og tilgjengelige for Kundens brukere	M		
10	Tuning og optimalisering Leverandøren skal ha ansvar for tuning og optimalisering av applikasjonene	M		
11	Overvåking av komponenter og tjenester Leverandøren beskriver om og hvordan alle komponenter og tjenester i Kundens pasientvarsling overvåkes.	B		Bilag 2 Malvik
12	Feilretting utover garanti Leverandør skal innhente godkjenning fra enhetsleder for bestilling av utstyr i forbindelse med retting av feil utenfor garanti. Retningslinjer utarbeides i samarbeid med Kunden	M		

13	Forvaltning av logg og statistikk Leverandøren beskriver hvordan pasientvarslingssystemets logger og statistikk-løsninger administreres og forvaltes i samspill med Kundens aktører beskrevet i Bilag 3	B		Bilag 2 Malvik
----	---	---	--	----------------

2.2 Opplæring

Krav nr.	Kravbeskrivelse	Krav-kode M, B	Svar-kode J/N/T	Leverandøren svarer i:
1	Kursopplegg Leverandøren har ansvaret for å etablere og vedlikeholde kursopplegg i samhandling med Kunden	B		Bilag 2 Malvik
2	Klasseromsundervisning Leverandøren tilbyr opplæring på bestilling fra Kunden på klasseroms-/gruppeundervisning	B		Bilag 2 Malvik
3	E-læring Leverandøren skal vedlikeholde e-læringskurs for ansatte. Kunden benytter KS læring til sin e-læringsplattform.	B		Bilag 2 Malvik

2.3 Sikkerhet

Krav nr.	Kravbeskrivelse	Krav-kode M, B	Svar-kode J/N/T	Leverandøren svarer i:
1	Systemkomponenter og sikkerhetspatcher Alle systemkomponenter og programvare tilhørende pasientvarsling skal holdes oppdatert og beskyttes mot kjente sårbarheter med å installere sikkerhetspatcher.	B		Bilag 2 Malvik
2	Tjenstlig behov Leverandøren skal til enhver tid holde antall personer som har tilganger for kommunikasjons- og driftsadministrasjon til kun personer som har tjenstlige behov	M		

3 Varekjøp

Krav nr.	Kravbeskrivelse	Krav-kode M, B	Svar-kode J/N/T	Leverandøren svarer i:
----------	-----------------	-------------------	--------------------	------------------------

1	Leverandøren skal tilby ulike kategorier av utstyr og tilknyttede tjenester, tilpasset Kundens ulike formål og ulike krav til informasjonssikkerhet og behandling av data. Hvilke formål som skal benytte hvilke kategori utstyr avklares i samhandling med Kunden.	B		Bilag 2 Malvik
---	--	---	--	----------------

4 Sensorer

I dette kapittelet listes det opp en rekke sensortyper Kunden ønsker tilbudt.

Krav Nr.	Beskrivelse av krav	Krav-kode	Svar-kode J/N/T	Leverandøren svarer i:
1	Leverandøren skal tilby sensor for deteksjon av fall i rom og skal beskrive type og funksjon	B		Bilag 2 Malvik
2	Leverandøren skal tilby kroppsnær sensor for deteksjon av fall og skal beskrive type og funksjon	B		Bilag 2 Malvik
3	Leverandøren skal tilby sensor for deteksjon av bevegelse i seng og skal beskrive type og funksjon	B		Bilag 2 Malvik
4	Leverandøren skal tilby sensor for deteksjon av bevegelse ut av seng og skal beskrive type og funksjon	B		Bilag 2 Malvik
5	Leverandøren skal tilby sensor for deteksjon av lyd som alarmgiver og skal beskrive type og funksjon	B		Bilag 2 Malvik
6	Leverandøren skal tilby sensor for deteksjon av sug/blås som alarmgiver og skal beskrive type og funksjon	B		Bilag 2 Malvik
7	Leverandøren skal tilby kinnbryter som alarmgiver og skal beskrive type og funksjon	B		Bilag 2 Malvik
8	Leverandøren skal tilby sensor for lett trykk/klypebryter som alarmgiver og skal beskrive type og funksjon	B		Bilag 2 Malvik
9	Leverandøren skal tilby sensor for deteksjon av epilepsianfall og skal beskrive type og funksjon	B		Bilag 2 Malvik
11	Leverandøren skal beskrive hvilke øvrige sensorer som tilbys og hvilke funksjoner de ivaretar	B		Bilag 2 Malvik