

Begrep/forkortelse	Forklaring/ beskrivelse
AD / Active Directory	Katalogtjeneste for håndtering av brukere, brukerrettigheter, og ressurskontroll. AD brukes til autentisering av maskiner og brukere mot windows-domenet.
Administrator	Applikasjonsbruker med utvidede rettigheter i administrativt system/applikasjon.
Aktiv alarmgiver	Enhet for å utløse en alarm i pasientvarslingsanlegget i situasjoner der beboer ønsker å tilkalle hjelp.
Alarmgiver	Enhet som kan sende varsel til systemet
Alarmkjede	Systemets sammenstilling av alarmer fra ulike varslingsenheter. Systemet har regler for rekkefølge av alarmer, slik at alarmer sorteres/markeres etter alvorlighetsgrad for ansatte
Alarmkjede	Systemets sammenstilling av alarmer fra ulike varslingsenheter. Systemet har regler for rekkefølge av alarmer, slik at alarmer sorteres/markeres etter alvorlighetsgrad for ansatte
Ansattes alarmenhet	Liten enhet som pleiepersonell bærer på seg. Enheten identifiserer den ansatte og kommuniserer med pasientvarslingsanlegget. Brikken kan for eksempel gi signal til PAVA om opplåsning av dører som er tilgangsstyrt. Dagens PAVA-system sine enheter for ansatte har en nødalarm-knapp og en ssistansealarm-knapp.
Autentisering	Bekreftelse av identifikasjon.
Autorisasjon	Rettighet - Gi riktig tilgang til informasjon og operasjoner.
Beboer/bruker/pasient/ tjenestemottaker	Ulike begreper som benyttes om mottakere av helse- og velferdstjenester.
Beboerareal	Arealene hvor beboerne oppholder seg innenfor en avdeling eller andre arealer i bolig/institusjonen som felles-stue, korridorer, toaletter.
BoA	Bo- og aktivitetstilbud
Bofelleskap	Boligkompleks der tjenestemottakerne bor i egne leiligheter med tilgang på fellesarealet og en egen personalbase. Bofelleskap forbindes ofte med BoA.
Brukernært utstyr	Alle typer enheter som bæres av person (beboer, ansatt, pårørende)
Cerebral parese (CP)	Cerebral parese er en skade i hjernen som oppstår i perioden fra tidlig fosterliv til to års alder. Hva slags utslag cerebral parese gir, kommer an på skadens omfang og lokalisasjon i hjernen. Virkningene av cerebral parese varierer fra individ til individ. Milde tilfeller gir bare litt underlige bevegelser og håndkontoll.

	<p>De hardest rammede vil ha nesten ingen muskelkontroll, noe som påvirker både bevegelse og tale i stor grad. Hvilket bilde tilstanden gir, er også avhengig av hvilken del av hjernen som er skadet.</p> <p>Ett eller flere av disse symptomene er vanlige: Stramme muskler og muskelspasmer (muskelstramminger), ufrivillige bevegelser, problemer med de grovmotoriske ferdighetene (f.eks å gå og springe), problemer med finmotorikk (f.eks å skrive og snakke), unormal oppfattelse og bearbeiding av sanseintrykk, problemer med romforståelse og øye-hånd koordinasjon, innlæringsvansker.</p> <p>Avhengig av hjerneskadens omfang kan CP også være knyttet til andre problemer som epileptiske anfall og forsinket utvikling.</p> <p>Skaden som er oppstått, endres ikke, men virkningene kan forandres. I dette ligger det at en kan trene seg opp til bedre kroppsbeherskelse, samtidig som f.eks stramme muskler vi bli verre med økende alder (kilde: NHI).</p>
Demens	<p>Demens er fellesbetegnelse for en gruppe hjernesykdommer som fortrinnsvis opptrer i høy alder og som medfører symptomer som kognitiv svikt, sviktende handlingsevne, sviktende språkfunksjon, personlighetsendringer og endring av atferd.</p> <p>Tilstanden fører til redusert evne til å ta omsorg for seg selv. (kilde: NHI).</p>
Digitalt tilsyn	<p>Passiv varslingsteknologi. Kan bestå av sensorer som varsler bevegelse, fall eller lignende og videokommunikasjon med eller uten lyd.</p> <p>Hensikten er å oppdage risikosituasjoner raskere og å gi beboeren større grad av uforstyrret privatliv.</p>
Elektronisk pasientjournal (EPJ)	Elektronisk pasientjournal (EPJ) er en elektronisk samling av registrerte opplysninger om en pasient i forbindelse med helsehjelp.
EPJ	Elektronisk pasientjournal.
Finmotorikk	Bruk av hender og fingre til oppgaver som krever presisjon og riktig kraft He: eksempelvis å kneppe knapper, gripe en medisintablett, trykke på fjernkontroll osv.
Forsystem	Leverandørens system for bruker- og utstyrsadministrasjon.
Hub	Knutepunkt, nav eller oppsamlingspunkt for signaler fra utstyr i leveransen og som videresender riktig signal fra utstyret til en mottaker.
HVS	Helse- og velferdssenter
Håndholdt enhet	Den enheten ansatte bruker for å ta imot og svare ut varsel fra Løsningen, holde oversikt over arbeidsoppgaver, tilgang til EPJ og andre

	tjenstlig nødvendige oppslagsverk, svare ut telefon- og videoanrop, porttelefon og betjene skallsikringen som hører til Kundens øvrige løsninger på denne lokaliteten.
IT brukerhjelp	De ansattes i Trondheim kommunes Single Point of Contact (SPOC) for data- og telefonitjenester. IT-brukerhjelp håndterer flere typer henvendelser som feilmeldinger, spørsmål, behov for veiledning, og enkelte bestillinger. IT-brukerhjelp har ansvar for videreformidling og oppfølging av feilsituasjoner mot kommunens andre tjenesteleverandører. (Kilde: Trondheim kommunes organisering og teknisk plattform)
IT-brukerhjelp	IT-brukerhjelp er det sentrale kontaktpunkt for brukere av data- og telefonitjenester i kommunen, ved spørsmål eller feil knyttet til disse tjenestene.
KAV	Kontraktsadministrasjonsverktøy Kunden bruker Merzell sin løsning.
Kognitiv svikt	Kognitiv svikt er en samlebetegnelse på svikt i en rekke funksjoner vi bruker hver eneste dag. Blant dem er forskjellige typer hukommelse, oppmerksomhet, konsentrasjon og planlegging. Selv en mild svikt i disse funksjonene kan få alvorlige konsekvenser (kilde: NHI).
Kronisk obstruktiv lungesykdom (KOLS)	KOLS, kronisk obstruktiv lungesykdom, samlebetegnelse på sykdommer i lunger og bronkier som medfører en vedvarende forsnevring av bronkiene, og som dermed begrenser luftstrømmens hastighet når man puster, særlig når man puster luften ut av lungene (ekspirasjon) (kilde.:Store Medisinske leksikon).
Kvaliteket	Kvaliteket er kommunens kvalitetssystem. Her har ansatte tilgang til kommunale rutiner, avvikssystemet og risiko- og sårbarhetsanalyser.
Normen / Norm for informasjonssikkerhet	Normen er utarbeidet av organisasjoner i helse- og omsorgssektoren med sikte på å bidra til tilfredsstillende informasjonssikkerhet hos den enkelte virksomhet og i sektoren generelt, samt å bidra til å etablere mekanismer hvor virksomhetene kan ha gjensidig tillit til at øvrige virksomheters behandling av helse- og personopplysninger gjennomføres på et forsvarlig sikkerhetsnivå.
Ny løsning / Løsningen	Et samlebegrep for hele pasientvarslingssystemet inkludert utstyr og nødvendig programvare.
Nødalarm	Alarmer som utløses av ansatte ved akutt behov for hjelp/assistanse, for eksempel utagerende atferd eller hjertestans hos beboer.
Parkinsons sykdom (Parkinson)	Parkinsons er en sykdom som gradvis fører til skjelving, stive muskler, dårligere balanse og bevegelsesvansker. Sykdommen skyldes en gradvis ødeleggelse av nerveceller i bestemte deler av hjernen. Stemmen er også avhengig av muskelstyring, og den blir også rammet ved Parkinson sykdom (kilde: NHI).
Passiv alarmgiver	Enhet som gjennom deteksjon utløser alarm, for eksempel ved lyd eller

	bevegelse.
PAVA	Pasientvarslingsanlegg
Porttelefon / porttelefoni / -løsning	System for besøkende for å varsle ansatte at man ønsker å komme inn. Ansatte kan deretter oppheve skallsikringen slik at dør åpnes.
Psykisk utviklingshemming	Psykisk utviklingshemming er definert som en tilstand med forhindret eller ufullstendig utviklet forstand, særlig karakterisert av nedsatt intelligens i en slik grad at det er behov for behandling, spesielle tjenester eller trening. Tilstanden dreier seg ikke om psykisk helse, men om nedsatt intellektuell eller mental kapasitet. Årsaken er ofte medfødt og skyldes i mange tilfeller genetisk skade med eller uten kromosomavvik (kilde: NHI).
Sabotasjearm	Mekanisme som detekterer og varsler ved uønsket interaksjon med utstyr. Eksempelvis demontering eller åpning av luker/deksel.
Sanntid	System / logg for å bekrefte kontakt mellom faste installasjoner og brukernært utstyr i Løsningen, herunder posisjon for siste kontakt med brukernært utstyr. Hensikten er å kunne lokalisere alarmgiver innenfor Løsningens rekkevidde.
Sanntid / sanntidslogg	Med sanntidslogg mener vi siste kontakt med brukernært utstyr.
Selvsjekk	Periodisk melding om at brukernært utstyr er påslått og har kontakt med løsningen.
SHA	Sikkerhet, helse og arbeidsmiljø
Tilbakeholdelse	Et tvangstiltak for å beskytte den enkelte og/ eller omgivelsene fra ønskede hendelser. Det gjøres vedtak om tilbakeholdelse i hvert enkelt tilfelle og videre behov for vedtaket samt om tiltaket løser beskyttelsesbehovet skal evalueres jevnlig.
Tjeneste	Her: Helse- og omsorgstjeneste
Utagere / utagerende atferd / utfordrende atferd	Kulturelt avvikende atferd som er så intens, frekvent eller langvarig at den fysiske sikkerheten til personen selv eller andre er alvorlig truet, eller atferd som i stor grad begrenser eller hindrer tilgang på vanlige tjenester i samfunnet. (Kilde Helsedirektoratet)
Varsel / melding	Varsel fra brukernært utstyr til applikasjon/administrativt system, eller fra administrativt system til brukernært utstyr. Hvilke varsel som sendes kan til en viss grad styres av oppsett i administrativt system.