



Konkurransesgrunnlag
Anbud nr. 20-030
Banktjenester og kontanthåndtering

Innholdsfortegnelse

1	Innledning.....	3
1.1	Generelt om Vinmonopolet.....	3
1.2	Miljøpolicy i Vinmonopolet.....	3
1.3	Kort beskrivelse av anbud og omfang	3
1.4	Anbudsbetingelser.....	3
1.5	Underleverandører	4
2	Obligatoriske og ufravikelige krav til leverandør.....	5
2.1	Kvalifikasjonskrav.....	5
2.2	Det europeiske egenerklærings skjemaet (ESPD).....	6
2.3	Fakturering og betalingsbetingelser.....	6
3	Krav til tilbud.....	7
3.1	Kontraktsbetingelser.....	7
3.2	Avtalens varighet.....	7
3.3	Tildelingskriterier for løsning.....	7
3.4	Tilbudets form og besvarelse	7
3.5	Deltilbud og alternative tilbud	7
3.6	Tilbudsfrist.....	7
3.7	Innlevering, format og innhold	8
3.8	Levering av tilbud	8
3.9	Rettelser, suppleringer eller endringer i konkurransegrunnlaget.....	8
4	Kravspesifikasjon.....	9
4.1	Verditransport.....	9
4.1.1	Pengeopphenting fra butikkene og levering av veksler.....	9
4.1.2	Pakking og kontrolltelling av kasseoppgjør (avtales ved kontrakt)	10
4.1.3	Betalingsterminaler	11
4.1.4	Betalingsformidling	12
4.2	Betalingsløsning.....	13
4.3	IT-rammebetingelser	14
4.3.1	IT-arkitektur.....	14
4.4	Generelt om funksjonalitetskravene	14
4.4.1	Generelle systemegenskaper	14
4.4.2	Tilgangskontroll	15
4.4.3	Systemadministrasjon	16
4.4.4	Opplæring og dokumentasjon	16
5	Andre krav	16
5.1	Kontoorganisering	16
5.2	Kontoutskrift	16
5.2.1	Giro-mail	16
5.3	Innbetaling – CREMUL.....	16
5.4	Innskudd	17
5.5	Trekkfasilitet.....	17
5.6	Krav til kompetanse.....	17
5.7	Kontaktperson i banken.....	18
5.8	Framdriftsplan	18
5.9	Nye butikker	18
6	Vedlegg	18

1 Innledning

1.1 Generelt om Vinmonopolet

AS Vinmonopolet har enerett på detaljsalg av vin, brennevin og sterkøl til forbruker. Bedriftens virksomhet er regulert gjennom særskilt lovgivning. Vinmonopolet har 324 butikker og et kjedekontor i Oslo.

Mer informasjon om Vinmonopolet finnes på vår hjemmeside: www.vinmonopolet.no

1.2 Miljøpolicy i Vinmonopolet

Vinmonopolet fører en miljøtilpasset innkjøpspolitikk. Dette innebærer at det legges vekt på miljømessige konsekvenser gjennom hele produktets levetid. Miljøtilpassede varer og tjenester skal foretrekkes, der det er relevant, med den hensikt å oppnå minst mulig total miljøbelastning.

Vinmonopolet vil sammen med valgte leverandør etablere et samarbeid med hensikt om å redusere produktenes miljøbelastning i avtaleperioden. Dette kan omfatte miljøsertifiseringer, bruk av materialer, transportmetoder med videre utover de miljøkravene som er satt i anbudsforespørselen.

Dersom leverandør opptrer klart i strid med vår miljøpolicy og forholdet ikke utbedres, er dette å anse som mislighold.

1.3 Kort beskrivelse av anbud og omfang

AS Vinmonopolet skal innhente anbud på følgende banktjenester

- Verditransport
- Betalingsformidling
- Kontoadministrasjon
- Innskudd, trekkrettighet

Se punkt 4 Kravspesifikasjon og pkt .5 Andre krav for detaljert beskrivelse.

1.4 Anbudsbetingelser

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren åpen anbudskonkurranse, jfr. FOA § 13-1(1).

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudet etter tilbudsfristens utløp. Videre gjøres det oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises etter forskrift om offentlige anskaffelser § 24-8(1) b. Oppdragsgiver kan avvise tilbud som inneholder avvik fra anskaffelsesdokumentene, uklarheter eller lignende som ikke må anses ubetydelige, jfr. forskriftens § 24-8(2) a.

Leverandøren oppfordres derfor på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter via Mercell.

Det vises også til kunngjøring i Doffin og TED. Enhver kostnad som tilbyder måtte pådra seg i forbindelse med dette anbudet og en eventuell kontraktsinngåelse skal dekkes av tilbyder.

Anbudsinnsbydelsens innhold er i sin helhet å betrakte som konfidensiell. Den skal kun benyttes i forbindelse med anbudet. Det samme gjelder all informasjon i forbindelse med anbudsinnbydelsen og informasjon som kan henføres til denne.

Tilbyder skal spesifisere eventuelle avvik og forbehold fra denne forespørselen på eget ark. Det som ikke er tatt forbehold om anses som akseptert.

1.5 Underleverandører

Tilbyder kan etter eget ønske benytte underleverandører på deler av tilbudet, men tilbyder skal i så fall være ansvarlig for disse og fremstå som hovedleverandør for tilbudt løsning. Tilbyderne skal opplyse hvilke underleverandører de eventuelt kommer til å benytte.

2 Obligatoriske og ufravikelige krav til leverandør

Vi ber leverandøren lese nøye og fylle ut skjema med kvalifikasjonskrav (ESPD) i Mercell. Dersom man ikke besvarer alle spørsmål stilt under faner «Avvisningsgrunner» og «Kvalifikasjonskrav», fører det til avvisning av tilbud. Der hvor det ikke kreves noen dokumentasjon, skal det svares kun med Ja eller Nei. Vi gjør også leverandør oppmerksom på at eventuelle underleverandører som leverandør støtter seg til for å oppfylle kvalifikasjonskrav skal fylle ut samme skjema (ESPD).

2.1 Kvalifikasjonskrav

Kvalifikasjonskrav til tilbyder er som følger og besvares i Mercell:

Skatt

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha ordnede forhold med hensyn til betaling av skatt, arbeidsavgift og mva. avgift.	Skatteattest, ikke eldre enn 6 mnd.

Leverandørens registrering, autorisasjon mv.

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Konsesjonsbrev fra tilsynsmyndighet om rett til å drive bankvirksomhet	Gyldig bevis fra tilsynsmyndigheter som bekrefter dette.

Økonomiske og finansielle kapasitet

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Tilbyder skal dokumentere og ha en sunn økonomi og kapasitet som ikke inngir tvil om fortsatt drift i avtaleperioden.	Fremleggelse av foretakets revisorgodkjente årsregnskap med noter og revisors kommentar for siste år.
Tilbyder skal ha en forvaltningskapital på minimum NOK 100 MRD ved utgangen av de tre siste år.	Soliditet skal dokumenteres.

Relevante leveranser og referanser

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Tilbyder må besitte meget god bankfaglig- og rådgivningskompetanse knyttet til de produkter og ytelser som omfattes av anskaffelsen	Det skal gis en beskrivelse av de viktigste relevante leveransene de tre (3) siste årene knyttet til tilsvarende kontrakter som omfattes av anskaffelsen

2.2 Det europeiske egenerklærings skjemaet (ESPD)

Generelt om ESPD

Vi ber leverandøren lese nøye og fylle ut skjema med kvalifikasjonskrav (ESPD) i Mercell. Dersom man ikke besvarer alle spørsmål stilt under faner «Avvisningsgrunner» og «Kvalifikasjonskrav», kan det føre til avvisning av tilbud. Der hvor det ikke kreves noen dokumentasjon, skal det svares kun med Ja eller Nei. Vi gjør også leverandør oppmerksom på at eventuelle underleverandører skal fylle ut samme skjema (ESPD) dersom tilbyder må støtte seg på underleverandører for å oppfylle et kvalifikasjonskrav.

Nasjonale avvisningsgrunner

I henhold til ESPD del III: Avvisningsgrunner, seksjon D: «Andre avvisningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat» De norske anskaffelsesreglene går lenger enn hva som følger av avvisningsgrunnene angitt i EUs direktiv om offentlige anskaffelser og i standard skjemaet for ESPD. Det presiseres derfor at i denne konkurransen gjelder og alle avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriftens § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvisningsgrunne.

Følgende av avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriften § 24-2 er rent nasjonale avvisningsgrunner:

- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene. Kravet til at oppdragsgiver skal avvise leverandører som har vedtatt forelegg for de angitte straffbare forholdene er et særnorsk krav.
- 24-2(3) bokstav i. Avvisningsgrunnen i ESPD skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.

2.3 Fakturering og betalingsbetingelser

Banken fakturerer Vinmonopolet særskilt for de enkelte tjenester. Konti belastes ikke direkte. Spesifiserte fakturaer skal være påført avtaledato og kontaktperson. Priselementene i fakturaene skal gjenspeile priselementene i tilbud. Banken skal sende EHF fakturaer i henhold til de til enhver gjeldende EHF formatene.

- Fakturering skal være i norske kroner (NOK)
- Betalingsbetingelser minimum netto 30 dager
- Fakturaene skal merkes med vår referanse
- Det skal fremgå tydelig hva fakturaen gjelder
- Faktura som ikke oppfyller ovennevnte standard og innhold, vil bli returnert til leverandøren/avsender og ny faktura må utstedes

3 Krav til tilbud

3.1 Kontraktsbetingelser

En eventuell avtale om leveranse vil være basert på vedlagt kontrakt.

Kontrakten anses som akseptert av tilbyderne, med mindre det tas tydelig forbehold.

Vinmonopolet forbeholder seg retten til å avvise tilbud som ikke baserer seg på den vedlagte kontrakten.

Vinmonopolets Etske retningslinjer og Sosiale kontraktsvilkår vil inngå som en del av avtalen.

3.2 Avtalens varighet

Denne avtalen er gyldig i 3 år fra det tidspunkt den er underskrevet av begge parter med opsjon på 1 år pluss 1 år.

3.3 Tildelingskriterier for løsning

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris eller kostnad og kvalitet, basert på følgende kriterier. Følgende kriterier og vekting vil legges til grunn:

- Pris vektes med 60 % – Leverandører skal fylle inn alle kostnadselementer ihht vedlagte prisskjema
- Løsning vektes med 40 % - Leverandører bes beskrive sine løsninger for hver av elementene beskrevet i kravspesifikasjonen punkt 4 og vedlegg.

Tildelingskriteriene vektes fra 0 – 5, der 5 er beste verdi.

3.4 Tilbudets form og besvarelse

Tilbudet skal være utformet på norsk. Tilbudet skal gi presise svar på alle krav som stilles i anbudsinnbydelse. Det skal klart fremgå hvilke krav som ikke blir tilfredsstilt. Alle relevante kostnadselementer må tas med og prises i tilbudet. Dette gjelder også der hvor det bes om opsjoner. Tilbud som er upresise kan bli avvist.

3.5 Deltilbud og alternative tilbud

Det er ikke anledning til å legge inn tilbud på deler av leveransen. Oppdragsgiver godtar ikke alternative tilbud.

3.6 Tilbudsfrist

Tilbudet skal være mottatt av Vinmonopolet innen dato **mandag 29. juni Kl.12.00.** Tilbudets gyldighet skal være 6 måneder.

3.7 Innlevering, format og innhold

All kommunikasjon i forbindelse med konkurransen skal skje via systemportalen www.mercell.no.

3.8 Levering av tilbud

Tilbud skal leveres elektronisk via Mercellportalen, www.mercell.no innen tilbudsfristen. For sent innkomne tilbud vil bli avvist. (Systemet tillater heller ikke å sende inn tilbud elektronisk via Mercell etter tilbudsfristens utløp.) Tilbudets gyldighet skal være 6 måneder.

Hvis man ikke er bruker hos Mercell, ta kontakt med Mercell Support på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com. Det samme gjelder dersom man har spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel hvordan man skal gi tilbud.

Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp, minimum 1 time før fristens utløp. Skulle det komme tilleggsinformasjon fra oppdragsgiver som fører til at man ønsker å endre tilbudet før fristen utgår, kan man gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering. Man vil under innlevering av tilbudet bli bedt om en elektronisk signatur for å bekrefte at det er aktuell tilbyder som har sendt inn tilbudet. Elektronisk signatur kan skaffes på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no.

NB! Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur slik at denne prosessen må settes i gang så snart som mulig.

Vinmonopolet gjør også oppmerksom på at det ikke er anledning til å sende tilbud per post eller levere tilbud i papirformat. Tilbud skal leveres gjennom Mercell.

3.9 Rettelser, suppleringer eller endringer i konkurransegrunnlaget

Innen tilbudsfristens utløp har oppdragsgiver rett til å foreta rettelser, suppleringer eller endringer i konkurransegrunnlaget som ikke er av vesentlig karakter. Rettelser, suppleringer eller endringer vil bli sendt til alle som har meldt sin interesse i Mercell. Opplysninger som oppdragsgiver gir på forespørsel fra en tilbyder, vil umiddelbart bli sendt til alle de øvrige i anonymisert form.

Opplysninger om rettelser, suppleringer og endringer kunngjøres elektronisk via Mercell portalen. Ved en revisjon av konkurransen, vil dette vises som en ny versjon av konkurransen. Når det gjelder tilleggsopplysninger, vil dette fremkomme i fanbladet "Tilleggsinformasjon" i Mercell portalen. Leverandører som har registrert sin interesse, vil få melding via sin e-post om rettelser, suppleringer eller andre endringer i konkurransen. Følg lenken i meldingen for å komme til den aktuelle konkurransen.

Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette omgående formidles til oppdragsgiver via kommunikasjonsmodulen i Mercell portalen.

3.10 AVLYSNING AV KVALIFISERING OG TOTALFORKASTELSE

Oppdragsgiver kan avlyse konkurransen eller forkaste samtlige søknader dersom det foreligger saklig grunn for det.

4 Kravspesifikasjon

4.1 Verditransport

4.1.1 Pengeopphenting fra butikkene og levering av veksel

Butikkenes årlige omsetning varierer fra ca. 3 mill. kr i de minste butikkene til 240 mill. kr i den største.

Total omsetning i butikk var ca. 17 900 MNOK 2019

Omsetningen varierer mye over året, med en klar topp før jul og nyttår. Den fordeler seg også ulikt på ukedagene, hvor torsdag, fredag og lørdag er dager med høyest omsetning.

Andel kortsalg (debet/kredit kort) av totalomsetningen er i dag i snitt ca. 89 %.

Alle butikkene er utstyrt med verdiskap. De fleste butikkene har i tillegg droppsafes. De fleste butikkene har også andre sikringstiltak som gitter, alarmer mv.

Butikkene vil ha behov for henting av omsetningen og levering av vekslpenges. Frekvensen er i dag regulert etter butikkenes omsetning som vist nedenfor med noen tilpasninger:

Butikkens omsetning pr år	Hentefrekvens	Antall butikker
Inntil ca 10 mill. kroner	Annenhver uke	49
Inntil ca 20 mill. kroner	1 gang pr uke	198
Mellom ca 20 og 40 mill. kroner	2 ganger pr uke	65
Over 40 mill. kroner	3 ganger pr uke	6

For å få oversikt over butikker med hentefrekvens for verditransport ber vi tilbyder sende oss melding gjennom Mercell.

Kontanter leveres ferdig opptalt og buntet.

NB! All verditransport skal utføres med brystmontert kamera, slik at vekter kan utføre oppdraget alene i butikken.

Framtidig frekvens på verditransport vil bli vurdert ut fra behov og kostnader. Vinmonopolet forbeholder seg rett til å avtale endringer i hentefrekvens og tidspunkter for pengeopphenting i løpet av avtaleperioden.

For desember måned og andre perioder med høy omsetning (spesielt "sørlandsbutikkene" i juli) og i forbindelse med helligdager må det kunne avtales hyppigere henting/ending på hente dag.

Dersom pengene ikke hentes innen fastsatt tid, forutsetter vi at tilbyder overtar det forsikringsmessige ansvaret for pengene. Dette innebærer eksempelvis at tilbyder har ansvar for verdiene i forbindelse med ran, innbrudd, brann mv. Ansvaret skal ikke under noen omstendigheter dekkes under Vinmonopolets forsikringer.

Vinmonopolet kan kreve kompensasjon for tapte renteinntekter dersom pengene ikke hentes innen fastsatt dag.

Vinmonopolet vil ikke fremme krav til slik kompensasjon i innkjøringsperioden frem til 31.12.20.

Vi ber om å få oppgitt pris pr dag/henting. Vi vil benytte bankenes tilbud til å sette sammen en verditransporttjeneste som passer Vinmonopolet. Det vil bli lagt opp til en relativt stabil hentefrekvens, men regulert for perioder med høy omsetning. Hvis fast hentetid faller på helligdag, forventes det at det settes opp erstatningsturer for berørte butikker.

Vi ber tilbyder notere at enkelte av våre butikker er stengt/har begrenset åpningstid. Verditransport skal forekomme i åpningstiden. Vi ønsker ikke å la Vinmonopolets ansatte stå for verditransport til og fra butikkene. Praktiske løsninger utarbeides sammen med tilbyder. Butikkenes åpningstider, se vedlegg.

Det må i tillegg oppgis hvor mange dagers varsel tilbyder må ha for å tilpasse seg ny hentefrekvens.

Vekslepenger

Vi ber om at banken oppgir priser på vekslpenger. Prisen ønskes oppgitt som et fast beløp pr butikk pr år.

Vekslepenger mynt, valør	Totalt antall ruller pr år
1 kr	90 000
5 kr	25 000
10 kr	55 000
20 kr	120 000

Vekslepenger sedler, valør	Totalt antall sedler pr år
50 kr	85 0000
100 kr	300 000

Dersom det skulle oppstå en situasjon med forsinket eller manglende levering av vekslpenger, skal tilbyder holde Vinmonopolet skadesløs.

Butikkene bestiller levering av vekslpenger etter behov. Dette skjer i dag normalt én gang pr uke via nettløsning.

4.1.2 Pakking og kontrolltelling av kasseoppgjør (avtales ved kontrakt)

Hver butikk pakker sine kasseoppgjør daglig i hver sin pose og fyller ut ett innskuddsbilag pr kasseoppgjør.

Et kasseoppgjør inneholder bunter med sedler og evt sjekker + liten mengde mynt. Opptalt beløp skal godskrives pr kasseoppgjør/ innskuddsbilag, uten at disse akkumuleres sammen. Oppgjørsinfo skal sendes Vinmonopolet via CREMUL fil fra banken, slik at personlig kassereroppgjør automatisk kan avstemmes i SAP FI.

Når kasseoppjøret er kontrolltelt av tilbyder skal kvitteringsliste sendes butikkene pr e-post.

Dersom det er differanse, større enn kr 200, mellom innskuddsbilag og opptalt beløp skal butikken varsles omgående (per telefon).

Tilbyder er ansvarlig for at den enkelte butikk forsynes med hensiktsmessig materiell. Innskuddsbilag skal være ferdig trykket med butikkopplysninger og kontonummer.

Behovet for poser/bilag har et estimat på ca.170 000 pr år.
(det er foretatt ca. 171 000 kassereroppgjør i 2019)

Det må oppgis pris for materiell (poser og innskuddsbilag) og for kontrolltelling.

4.1.2.1 OPSJON: Bakromsløsning for håndtering av veksel og telling av kassereroppgjør

Tilbyder må også kunne levere en automatisk Bakromsløsning som skal håndtere veksel og maskinell telling av personlige kassereroppgjør.

Vinmonopolet ønsker en slik løsning i et utvalg av våre større butikker. Vinmonopolet står fritt til å velge hvilke og hvor mange av våre butikker som eventuelt skal ha en slik automatisk løsning.

Løsningen må minimum kunne håndtere følgende:

- Personlig pålogging vha brukernavn og personlig passord (personlig påloggingskort)
- Loggføring av alle brukertransaksjoner
- Håndtere personlig kassereroppgjør med tanke på uttak av veksel og deponering av kassereroppgjør.
- Løsningen må kunne håndtere telling av både sedler og mynt
- Personlig kassereroppgjør skal rapporteres til bank med en unik kode, som skal følge kassereroppgjøret elektronisk i hele verdikjeden tilbake til Vinmonopolet via CREMUL fil fra banken, slik at personlig kassereroppgjør automatisk kan avstemmes i SAP FI
- Den unike koden på hvert kassereroppgjør skal komme frem som en strekkode (+ lesbare tall) på dagsoppgjørs slippen til kasserer,
- Kontant beholdning i Bakromsløsning skal overvåkes elektronisk av bank/verditransportør, slik at det til enhver tid er tilstrekkelig med veksel for å dekke butikkens behov.
- Verdier som ligger i automatisk Bakromsløsning skal være bank/verditransportørs eiendom og forsikret deretter.
- Dataoverføring fra Bakromsløsning til tilbyders server skal gå elektronisk via mobilnett som er dekket av tilbyder.

Tilbyder bes beskrive teknisk sin løsning på denne bakromsløsningen inklusive løsning for support. Det må oppgis pris for leasing av komplett løsning inklusive support pr. mnd. pr. butikk i tilbudet.

4.1.3 Betalingsterminaler

Ca. 87% av omsetningen i butikkene gjøres opp med bruk av bankkort debetkort/ kredittkort.

Vinmonopolets kunder skal ha mulighet for å ta ut kontanter i butikkene. Dette skal bidra til å redusere vår pengebeholdning og risiko, og samtidig gi rask valuterings.

Beløpene som tas ut skal være garantert av tilbyder slik at Vinmonopolet ikke har noen risiko for manglende dekning eller uautorisert bruk av kortet.

Vinmonopolets kunder skal ha mulighet for å ta ut kontanter i butikkene. Dette skal bidra til å redusere vår pengebeholdning og risiko, og samtidig gi rask valuterings.

Beløpene som tas ut skal være garantert av tilbyder slik at Vinmonopolet ikke har noen risiko for manglende dekning eller uautorisert bruk av kortet.

Vinmonopolet benytter bankterminaler som en del av betalingsløsningen. Disse har direkte kommunikasjon mot NETS gjennom en egen redundant tjeneste hos vår nettleverandør. Vi har i dag bankterminaler fra EG Retail (Lindbak).

Vinmonopolet har inngått ny avtale for leie av bankterminaler med Bambora. Disse er planlagt installert i alle butikker fra høsten 2020.

Vi ønsker at tilbyder garanterer for at alle transaksjoner som er gjennomført i henhold til gjeldende prosedyre blir gjort opp og godskrevet konto.

Det går ca. 25 mill. transaksjoner over betalingsterminalene pr år.

Vi benytter system for elektronisk reserveløsning.

Oppgi fast pris som skal dekke dekningskontroll, transaksjonskostnad og garanti for oppgjør pr brukersted/butikk pr måned.

Oppgi beløpsgrense for cash-back/kontantuttak i kassene.

Dersom banken har kommentarer til betalingsterminalløsningen bes dette oppgitt.

4.1.4 Betalingsformidling

4.1.4.1 Transaksjonsvolum

Oversikten nedenfor viser transaksjonsvolum for 2019.

Type	Antall
Betaling med KID-registrering	118
Remittering med KID melding	352
Overførsel mellom egne kontoer	25
Remittering Betaling m/strukt	6455
Remittering Lønnsutbetaling	35258
Remittering Betaling m/KID	74622
Betaling utland	65
Remittering Betaling utland	75
Autogirobetaling	49

Oversikten viser dagens transaksjoner og betalingsmønster. Vinmonopolet må ha frihet til å endre dette, og velge de til enhver tid gunstigste betalingsmåter.

4.1.4.2 Valuteringsregler og gebyrer

Oppgi antall valuteringsdager før renteberegning starter/avsluttes. Angis som kalender dager (inkl. lørdag og søndag).

4.1.4.3 Antall dager fra og med hentetid i butikk

<i>Kredit-transaksjon</i>	<i>Kalenderdager</i>
<u>Levering av kassaoppgjør:</u>	
Antall virkedager fra og med hentetid i butikk av kassaoppgjør til valuteringsdag	

4.1.4.4 Antall dager fra og med salget fant sted

<i>Kredit-transaksjon</i>	<i>Kalenderdager</i>
<u>EFT/ kortomsetning</u>	
Antall virkedager fra og med salget fant sted til valuteringsdag/ første rentetid	

4.1.4.5 Antall dager fra og med belastningsdag

<i>Debet-transaksjon</i>	<i>Kalenderdager</i>
<u>Vekslepenger til butikkene:</u>	
Antall virkedager fra og med belastningsdag til og med leveringsdag	

4.2 Betalingsløsning

Vinmonopolet skal ha tilgang til en internettbasert løsning hos leverandør for overføring av betalinger. IT-arkitekturen under er derfor beskrevet med tanke på dette.

Løsningen må støtte de mest brukte nettleserne i markedet. Eksempler på disse for klienter kan være Microsoft Edge, Microsoft Edge Chromium, Google Chrome og Firefox.

Løsningen skal ha funksjonalitet for innhenting av kontooversikt, detaljer om innbetalinger, løsninger for utbetalinger og integrasjon med regnskapssystemet M7 (tidligere Agresso) og SAP. Betalingsløsningen må primært støtte formatene ISO20022, og Telepay.

Løsningen skal være tilgjengelig 24/7/365.

Angi åpningstid for betjent brukerstøttesenter.

4.3 IT-rammebetingelser

4.3.1 IT-arkitektur

Vinmonopolet har i dag standardisert på Windows som operativsystem, Oracle og MS SQL server som databaseplattform. Som kontorstøtte er det standardisert på O365.

Driftsmiljøet er basert på dedikerte sentrale virtuelle servere for applikasjoner og databaser med felles datalagringsplattform (3PAR SAN). Applikasjoner aksesserer internett via nettleser direkte fra lokal PC, Windows Virtual Desktop, eller Terminalserverløsning basert på Citrix.

Vår leverandør av WAN (Wide Area Network) har egen redundant tjeneste for tilknytning mot NETS. Denne tjenesten benyttes i kommunikasjon mellom betalingsterminalene (punkt 4.1.3) og NETS, i stedet for at egne linjer benyttes. Det er ønskelig å benytte denne tjenesten mot NETS også i fremtiden. Tilbyder må derfor ta høyde for dette i sin løsning.

I besvarelsen av løsningsspesifikasjon ønskes følgende koder benyttet:

Kode	Forklaring
J	Løsningsbehov er oppfylt i den versjon som tilbys
N	Løsningsbehov er ikke oppfylt i den versjon som tilbys
E	Løsningsbehov som dekkes i senere versjon/ release, eller kravet blir løst på annen måte enn det som er satt.
D	Løsningsspesifikasjonen inneholder spørsmål som besvares.

Dersom enkelte svar på løsningsspesifikasjonen må utdypes nærmere, vennligst benytt henvisninger til egne forklaringspunkter.

4.4 Generelt om funksjonalitetskravene

4.4.1 Generelle systemegenskaper

L.nr.	Løsningsbehov	J/E/N	Kommentar eller ref. til vedlegg nr.
	Konsernkonto oversikt (saldo)		
	Tilgang til samtlige konto (titte/utskrift)		
	Hvor lenge har man tilgang til kontoutskrift		
	Remittering <ul style="list-style-type: none"> • Godkjenning ved sending av remitteringsfil • Dobbel sertifisering ved utbetaling av remitteringsfil/direkte betaling • Mottak av BBS-fil • Mottak av Telepay-fil • Mottak av ISO20022-filer • Hente avregningsretur for en og en remittering. Dvs at dersom det sendes to remitteringer samme dag, skal man dagen etter kunne 		

	hente to avregningsreturer, en for hver remittering, selv om betalingen har gått ut fra samme konto <ul style="list-style-type: none"> • Mulighet til å benytte forfallsregister • Mulighet til å overstyre forfallsdato. Direkte betaling av giroer, innenlands og utenlands		
	Har tilbyder løsning for å hente korttransaksjoner fra butikkene direkte fra NETS		
	Vinmonopolet må kunne hente transaksjonsfiler via FTP, SFTP, eller FTPS, fra en server hos banken. Type filer er CREMUL, avregningsreturer på remittering, og Bankavstemmingsfiler.		
	Hvor lenge ligger avregningsretur (CREMUL-filer) i systemet før det slettes		
	Må CREMUL-filer hentes daglig		

4.4.2 Tilgangskontroll

Det skal være egen tilgangskontroll i systemet. Tilbyder skal beskrive tilgangskontrollfunksjonen i systemet. Tilgangskontrollen skal sikre at kun autoriserte brukere kan logge seg på systemet med sin bruker-identifikasjon. Dette skal skje ved passordkontroll eller andre funksjoner.

L.nr.	Løsningsbehov	J/E/N	Kommentar eller ref. til vedlegg nr.
	Generell tilgang til systemet (autorisasjon) settes etter: <ul style="list-style-type: none"> • Rettighetstype (innsyn, registrere, godkjenne mv) • funksjon, f.eks. registrere leverandør 		
	Krav til passord: <ul style="list-style-type: none"> • Bank-ID og Mobil-ID • kun superbruker kan åpne sperrede brukere • loggføring av oppretting/ endringer 		

4.4.3 Systemadministrasjon

L.nr.	Løsningsbehov	J/E/N	Kommentar eller ref. til vedlegg nr.
	Systemet er fleksibelt mhp styring av automatisk utlogging av brukere		
	Sentral styring av brukerrettigheter for superbruker på AS Vinmonopolet.		

4.4.4 Opplæring og dokumentasjon

L.nr.	Løsningsbehov	J/E/N	Kommentar eller ref. til vedlegg nr.
	Leverandøren kan tilby opplæring for: <ul style="list-style-type: none"> • systemansvarlige • brukere 		
	Brukermanualen/online – hjelp skal være på norsk og er en integrert del av applikasjonen.		

5 Andre krav

5.1 Kontoorganisering

Vinmonopolet ønsker et konsernkontosystem. AS Vinmonopolet ønsker en fleksibel kontostruktur som kan endres etter bedriftens til enhver tids gjeldende behov.

Vinmonopolets rente overfor tilbyder skal beregnes ut i fra rente på netto av totale innskudd og godskrives hovedkonto. Likeså skal det heller ikke belastes gebyrer av noe slag.

5.2 Kontoutskrift

Kontoutskrift skal være tilgjengelig via nettbank (daglig/ukentlig/månedlig).

Oppgi pris pr år for drift av konsernkontosystem.

5.2.1 Giro-mail

Det er viktig at innbetalinger fra kunder raskt blir bekreftet fra banken. Oppgi pris for denne tjenesten og beskriv hvordan dette håndteres av bank.

5.3 Innbetaling – CREMUL

Vinmonopolet benytter CREMUL innbetalingservice på alle fakturaer og postoppkrav. Vinmonopolet må ha frihet til å endre dette, og velge de til enhver tid gunstigste innbetalingsmåter.

Betalingsinstrument	Antall
Innbetalinger med KID	50.000
Innbetalinger med melding	50.000

5.4 Innskudd

Vi ser for oss at konsernkantobetingelsene vil være knyttet til bruk av en referanserente. Vi ber om at tilbyder legger 3 måneders NIBOR til grunn for sitt tilbud.

Vi forutsetter at skattetrekkkontoen gis samme betingelser som øvrige kontoer.

I 2019 var lavest innestående beløp ikke under 500 MNOK.

Vinmonopolet skal kunne stå fritt til å velge andre plasseringsformer.

5.5 Trekkfasilitet

Vinmonopolet har per i dag ikke behov for å ha trekkfasilitet knyttet opp mot konsernkontosystemet.

Det er likevel ønskelig at leverandør separat priser en trekkfasilitet på inntil 100 millioner kroner som en opsjon til avtalen.

Det forutsettes at trekkfasiliteten legges inn i konsernkontosystemet, og at renten beregnes etter samme metode som for konsernkontosystemet for øvrig.

Oppgi den marginen tilbyder eventuelt tar når Vinmonopolet er i en netto trekksituasjon. Dvs. at ved saldoberegning er totale trekk større enn totale innskudd.

Vinmonopolet må kunne stå fritt til å velge andre finansieringsformer og -steder enn det tilbyder kan tilby.

5.6 Krav til kompetanse

Vinmonopolet vil legge vekt på at tilbyder har kompetanse innenfor verditransport- og betalingsformidlingstjenester.

Vi forutsetter at det velges seriøse aktører på verditransportsiden blant annet ved uniformering/ legitimasjon og som kan bistå Vinmonopolet i det løpende sikkerhetsarbeidet rettet mot kontanthåndtering i butikkene.

Tilbyder skal ta initiativ til halvårlige møter for å gjennomgå Vinmonopolets bruk av avtalte tjenester.

5.7 Kontaktperson i banken

Vinmonopolet krever å ha tilgang til egen kontaktperson i banken. Dette spesielt med tanke på den operative driften av avtalens innhold. Kontakt med underleverandør skal koordineres med bankens kontaktperson.

5.8 Framdriftsplan

Vi ber om at tilbyder utarbeider en framdriftsplan for overtakelse av Vinmonopolet som kunde.

Vennligst beskriv framdriftsplanen i eget vedlegg.

5.9 Nye butikker

Tilbudet skal dekke fremtidig nye butikker som ikke er nevnt her. Det er en forutsetning at Vinmonopolet får opsjon på kjøp av de samme tjenester og betingelser til de nye butikkene.

6 Vedlegg

- Samarbeidsavtale
- Prisskjema
- Vinmonopolets Etske retningslinjer
- Sosiale kontraktsvilkår
- Oversikt over butikker med hentefrekvens fås ved henvendelse