

Bilag 1 Kundens krav til leveransen

1 Innledning

Dette bilaget oppstiller Kundens krav til ytelsen. Kravene gjøres gjeldende for alle leveranser under rammeavtalen. Leverandøren skal til enhver tid inneha tilstrekkelig kompetanse og organisering til å utføre vedlikehold, årlig kontroll og oppgradering av taksikring og snøfangere for Stortinget.

2 Behovsbeskrivelse

Stortingets administrasjon ved seksjon for eiendomsdrift har ansvaret for at Stortingets bygninger er i god forfatning og oppfyller krav til sikring av tak.

Formålet med avtalen er å dekke Stortingets behov for årlig kontroll, vedlikehold og vurdering av oppgradering av taksikring og snøfangere. Avtalen omfatter bygningene i Stortingskvartalet, som består av følgende:

Bygning, adresse	Grunnflate i kvm
NV 18	354
NV 20	393
T 31	849
A 21	691
P 26	977
Stortingsbygningen	3 757
Totalt areal	7 021

Stortinget har behov for en årlig kontroll som avholdes vår og høst på alle bygningene nevnt ovenfor. Kontrollene skal avdekke om det er behov for utskiftninger og eventuelle nye installasjoner for sikring av tak, f.eks snøfangere, stiger, rekkverk, wirer og alle innfestinger (forankringspunkt) knyttet til disse installasjonene. I tillegg skal det utføres årlig kontroll av sikringsutstyret, inkl. vester, karabinere, løpekatt, rapelleringstau, seletøy med mer. Kontrollene skal dokumenteres iht. norsk regelverk og forskrifter.

Utover de årlige kontrollene vil det være behov for å utføre vedlikehold og oppgradering av taksikringene. Forslag til elementer som eventuelt skal skiftes eller oppgraderes er spesifisert i prisskjema.

Takene har forskjellig type belegg som blant annet kobber, papp, stein.

Takene som skal kontrolleres og vedlikeholdes spenner fra flate til skrånende tak i forskjellige vinkler, med og uten takvindu. Bygningenes grunnflate har et areal på ca. 7 021 kvm. Takenes beskaffenhet vil bli vist under befarings.

3 Besvarelse kravtabeller

Det er benyttet kravtabeller med nummererte krav. Tabellene som benyttes i dokumentet fremgår under:

Kundens krav			
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav

Besvarelsen av kravene gis av leverandørene i Del 2 bilag 2, Leverandørens løsningsbeskrivelse. Tabellene som benyttes i Leverandørens løsningsbeskrivelse fremgår under:

Leverandørens besvarelse		
Nr.	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse

3.1 Kundens krav

Nr.: Kravpunktets unike løpenummer
 Beskrivelse: Tekst som beskriver kravet
 Type krav: Se tabell nedenfor

Absolutte krav (A)	Kravet er viktig og MÅ tilfredsstilles. Kravet er å anse som et minimumskrav.
Absolutte krav (A)*	Kravet er viktig og MÅ tilfredsstilles. Kravet er å anse som et minimumskrav, hvor «mer er bedre». Stjerne tilsier at kravet er gjenstand for relativ vurdering.
Ønskede krav (B)	Kravet BØR tilfredsstilles, men det er ikke et absolutt krav. Svar vil likevel ha betydning for evaluering av tilbudet.

4 Krav til tjenesten

4.1 Krav til vedlikehold, årlig kontroll og oppgradering

Leverandør bes om å beskrive sin løsning og gjennomføring av vedlikehold, årlig kontroll og oppdragering av taksikring for Stortingets, herunder erfaring og kompetanse hos tilbudt team. Kapitlet stiller krav til kvaliteten for tjenestene hos leverandøren. Leverandør skal bistå til at Kundens taksikring til enhver tid oppfyller krav til sikkerhet.

Kundens krav			
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav
1.1	Leverandør skal utføre periodisk årlig kontroll av sikringsutstyr, inkl. kontroll av vester, karabinere, løpekatt, rapelleringstau, seletøy med mer, osv.	Bekreftelse	A
1.2	Leverandøren skal levere servicereport ved dokumentert kontroll av taksikring iht. de enhver tid gjeldende forskrifter, og per i dag gjelder forskrift om utførelse av arbeid (https://www.arbeidstilsynet.no/regelverk/forskrifter/forskrift-om-utforelse-av-arbeid/3/17/) og Byggteknisk forskrift (TEK 17) (https://dibk.no/byggereglene/byggteknisk-forskrift-tek17/)	Bekreftelse.	A
1.3	Leverandør skal tilby navngitt personell, minimum 2 personer, og kompetanse/sertifiseringsnivå, samt CVer per person. Leverandøren skal tilby en fast kundekontakt (leveranseansvarlig).	CV med beskrivelse av relevant erfaring og kompetanse for tilbudte ressurser. Beskrivelse av teamets faglige sammensetning og oversikt over ressursenes roller i teamet.	A*
1.4	Leverandør skal ha kompetanse, erfaring og kapasitet til å utbedre/oppgradere eksisterende sikring ved behov.	Beskrivelse av kompetanse og erfaring.	A*
1.5	Tilbudt personell skal ha dokumentert erfaring og kompetanse med bruk av personlig fallsikringsutstyr.	Beskrivelse og dokumentasjon av kompetanse og erfaring for tilbudte ressurser.	A*
1.6	Tilbudte ressurser skal beherske norsk muntlig og skriftlig.	Bekreftelse.	A
1.7	Alle tilbudte ressurser må underskrive taushetserklæring og gjennom en autorisasjonssamtale om adgangsreglement, ivaretagelse av sikkerhet og Stortingets daglige rutiner, som gjør ressursene autorisert til arbeid på Stortinget.	Bekreftelse.	A
1.8	Leverandør skal ved forespørsel gjennomføre kompetanseoverføring til kunde.	Bekreftelse.	A

1.9	Leverandøren skal legge ved beskrivelse av hvordan de håndterer skader og uforutsette hendelser.	Beskrivelse	A*
-----	--	-------------	----

4.2 Krav til tilgjengelighet, respons, garanti og kjøp av produkter

Kundens krav			
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav
2.1	Henvendelser fra Kunden pr. e-post skal besvares innen maksimalt 2 virkedager.	Bekreftelse.	A
2.2	Leverandøren må ha et mottaksapparat som er operativt på virkedager mellom kl. 08:00 og 16:00.	Beskrivelse av mottaksapparat.	A
2.3	Ved kritiske feil bør leverandøren kunne påbegynne arbeidet innen klokka 10:00 første virkedag etter at feilen er meldt inn.	Beskrivelse av serviceorganisasjon.	B
2.4	Leverandør skal kunne delta på statusmøter ved behov.	Bekreftelse.	A
2.5	Leverandør skal ved behov kunne tilby kjøp av taksikringsutstyr som blant annet takstiger, wire, snøfangere og innfestingsutstyr.	Beskrivelse av hvilke produkter som kan tilbys og produktenes kvalitet.	A*
2.6	Produktene skal ha en garantitid på minimum to år. Garantien skal være vederlagsfri for oppdragsgiver og inkludere alle kostnader.	Bekreftelse.	A
2.7	Det skal oppgis en beskrivelse av produktenes levetid.	Bekreftelse	A