

# Rammeavtale

---

Rammeavtale for leveranse av legemidler omfattet av  
konkurransen

2099b Fabry sykdom

01.11.2020 – 31.10.2021

Avtaleforvalter Sykehusinnkjøp HF:

Navn: Monica Stensgård

Avtaleforvalter, divisjon legemidler

Mobil: +47 472 56 292

E-post: [avtaleforvalter.legemidler@sykehusinnkjop.no](mailto:avtaleforvalter.legemidler@sykehusinnkjop.no)

Telefon: +47 472 56 292

Saksnummer: 2019/1068

Leverandør: FELLES FOR ALLE



## Innholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Avtalens parter .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Forholdet mellom Leverandør og avtalegrossist(er) .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Avtalens gjenstand.....</b>	<b>5</b>
3.1	Avtale .....	5
3.2	Hovedregel om avrop .....	5
3.3	Unntak fra hovedregel om avrop.....	5
3.4	Rangeringen og «Anbefalingene».....	6
<b>4</b>	<b>Rammeavtalens dokumenter .....</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Rammeavtalens varighet.....</b>	<b>7</b>
5.1	Varighet .....	7
5.2	Prosedyre for forlengelse av rammeavtalen .....	7
5.3	Oppsigelse.....	7
5.4	Avslutning av rammeavtalen.....	7
<b>6</b>	<b>Priser og prisregulering .....</b>	<b>8</b>
6.1	Priser .....	8
6.2	Prisregulering .....	8
6.3	Prisregulering som følge av myndighetsvedtak.....	8
<b>7</b>	<b>Levering .....</b>	<b>8</b>
7.1	Implementering av rammeavtalen .....	8
7.2	Leveringsbetingelser .....	8
7.3	Varebestilling .....	9
7.4	Ledetid .....	9
7.5	Leveringssted .....	9
7.6	Leveringsgrad .....	9
7.7	Forsinket og manglende levering.....	9
<b>8</b>	<b>Leverandørens plikter .....</b>	<b>10</b>
8.1	Krav til etisk handel .....	10
8.2	Krav til deltagelse i verifikasjonssystemet (Forfalskningsdirektivet) .....	10
8.3	Krav til medlemskap i Legemiddelansvarsforeningen .....	10
8.4	Krav til medlemskap i returordning .....	10
8.5	Krav til produktene.....	11
8.5.1	Regulatoriske krav .....	11
8.5.2	Krav til varenummer.....	11
8.5.3	Krav til holdbarhet.....	11
8.6	Krav til rapportføring om leveringsgrad.....	11



8.7	Krav til informasjonsplikt ved særskilte endringer .....	11
8.8	Krav til retur fra avtalegrossisten(e) .....	11
8.9	Krav til opplæring .....	13
8.10	Krav til vederlag for avtalepreparater.....	13
9	Mislighold.....	13
10	Sanksjoner ved mislighold .....	13
10.1	Dagbot ved mislighold av avtalte frister .....	13
10.2	Erstatning.....	13
10.3	Heving av rammeavtalen .....	14
11	Force majeure.....	15
12	Generelle bestemmelser .....	15
12.1	Omdømmelojalitet innenfor avtaleområdet .....	15
12.2	Revisjon .....	15
12.3	Oppfølgingsmøter.....	15
12.4	Overdragelse av rammeavtalens rettigheter og plikter .....	15
13	Endringer .....	16
13.1	Endring av rammeavtalen .....	16
13.2	Reforhandling av avtalen .....	16
13.3	Bruk av preparater utenfor avtalen .....	16
14	Tvister .....	16
14.1	Lovvalg.....	16
14.2	Forsøk på minnelig løsning.....	17
14.3	Domstolsbehandling.....	17
14.4	Vernetting .....	17
15	Bilag til rammeavtalen .....	17



## 1 Avtalens parter

Avtalens parter fremgår av avtalens forside.

Avtalen(e) er signert elektronisk i portalen [www.pharmaweb.no](http://www.pharmaweb.no). Hver av partene har ansvar for å arkivere et eksemplar som er signert av begge parter.

Kunder (heretter omtalt i entall som «Kunden») som har rett til å tiltre avtalen fremgår av Bilag 4 Administrative bestemmelser.

Kunden er juridisk og økonomisk ansvarlig for bestillinger foretatt i henhold til denne avtalen.

Dersom det i avtaleperioden skjer en omstrukturering av helseforetakene, jf. helseforetaksloven § 50, vil Kundens rettsetterfølger kunne benytte avtalen. Det samme gjelder dersom det i avtaleperioden etableres foretak / selskap eid av Kunden.

Sykehusinnkjøp HF, divisjon legemidler (heretter «LIS») er Kundens rådgiver og avtaleforvalter.

## 2 Forholdet mellom Leverandør og avtalegrossist(er)

Leverandøren plikter å inneha både en gyldig grossist- og kvalitetsavtale med legemiddelgrossisten(e) som til enhver tid er avtalegrossist(er) (heretter «avtalegrossisten(e)») for spesialisthelsetjenesten og som er relevant for denne avtalen.

Bestilling av varer, fakturering og betaling skjer via avtalegrossisten(e).

Betalingsbetingelsene for avtalegrossisten(e) skal være minimum fri leveringsmåned pluss 30 dager.

Leverandøren forplikter seg til å avregne avtalepreparatene i henhold til en av følgende avregningsmodeller:

- A) Avtalegrossisten(e) kjøper inn varene til LIS-GIP. Dersom en vare kjøpt inn til LIS-GIP selges til annen kjøper enn Kunden, skal mellomlegget mellom LIS-GIP og ordinær GIP tilbakeføres til Leverandøren. Dette innebærer et topris-system for varer levert til avtalegrossisten(e).
- B) Leverandøren refunderer til avtalegrossisten(e) differansen mellom LIS-GIP og avtalegrossisten(e)s ordinære innkjøpspris.

Leverandøren og avtalegrossist(er) må i forkant av avtaleoppstart bli enige om avregningsmodell.



Av regnskapstekniske hensyn må Leverandøren i egen avtale med avtalegrossisten(e) forplikte seg til å selge avtalepreparatene til LIS-GIP til Kunden.

### **3 Avtalens gjenstand**

#### **3.1 Avtale**

Avtalen er en rammeavtale (heretter «rammeavtale» eller «rammeavtalen») som gir Kunden rett til å foreta avrop innenfor rammeavtalen og Leverandøren rett og plikt til å levere i henhold til rammeavtalens vilkår. Rammeavtalen innebærer ingen forpliktelse for Kunden til å kjøpe en bestemt mengde.

Rammeavtalen gjelder levering av legemidler til Kunden. Legemidlene avtalen gjelder (heretter «avtalepreparat», «avtalepreparater» eller «avtalepreparatene») fremgår av Bilag 1 Avtalepreparater / priser. Avtalepreparatene er angitt med varenummer pr. ATC-kode.

Hvert varenummer skal anses som en selvstendig avtale slik at hver enkel bestemmelse i rammeavtalen gjelder for hvert enkelt avtalepreparat.

#### **3.2 Hovedregel om avrop**

Avrop på denne rammeavtalen vil skje gjennom avtalegrossisten(e) ved kjøp fra Leverandøren som til enhver tid er rangert som nummer 1 på den aktuelle delleveransen / det aktuelle delområdet.

#### **3.3 Unntak fra hovedregel om avrop**

Punkt 3.3 får kun anvendelse dersom det foreligger parallelle rammeavtaler.

Unntak fra punkt 3.2 kan gjøres i følgende tilfeller:

1. Dersom prioritert leverandørs avtalepreparat ikke kan brukes av medisinske årsaker. Dette beror på en medisinsk vurdering foretatt av helsepersonell hos Kunden. Vurderingen skal begrunnes skriftlig i pasientens journal.
2. Dersom doseøkning vurderes på grunn av utilstrekkelig effekt ved normaldosering, skal helsepersonell hos Kunden vurdere økte kostnader mot forventet medisinsk effekt av doseøkning sammenlignet med skifte til lavere prioritert avtalepreparat.
3. Dersom den høyest rangerte leverandøren på forespørsel ikke kan levere avtalepreparat eller ikke kan levere innen avtalesfestet tid.
4. Ved forskningsprosjekter som tilsier bruk av et annet avtalepreparat enn det som er høyest rangert.
5. Dersom bruken av prioritert leverandørs avtalepreparat gjennom oppdatering av Anbefalingene begrenses som følge av medisinsk kunnskap av betydning for



forskrivningspraksis, eller som følge av beslutning i Beslutningsforum for nye metoder som vedrører bruk av avtalepreparatet, jf. pkt. 3.4.

Ved fravikelse av rangeringen skal påfølgende prioritet vurderes.

### **3.4 Rangeringen og «Anbefalingene»**

Rangeringen vil kommuniseres til Kunden gjennom et forklarende støttedokument (heretter «Anbefalingene»). Rangeringen vil ikke endres i avtaleperioden.

Anbefalingene kan endres i løpet av avtaleperioden dersom spesialistgruppen vurderer at det fremkommer medisinsk kunnskap av betydning for forskrivningspraksis, for eksempel gjennom preparatomtaler, studier eller studieoppsummeringer. Det samme gjelder dersom Beslutningsforum for nye metoder fatter beslutning som vedrører bruk av avtalepreparater. Slike endringer kan medføre et skifte i Kundens bruksmønster, herunder øke eller redusere bruk av avtalepreparatet, og skal ikke anses som en endring av rammeavtalen i henhold til punkt 13.1.

Kunden v/LIS skal snarest mulig etter at beslutning er fattet underrette Leverandøren om beslutning i Beslutningsforum for nye metoder som vedrører bruk av Leverandørens avtalepreparat.

## **4 Rammeavtalens dokumenter**

Følgende dokumenter anses som en del av rammeavtalen. Ved motstrid mellom bestemmelsene i dokumentene prioriteres de på følgende måte:

- Denne rammeavtalen med bilag
- Leverandørens tilbud
- Konkurransesgrunnlaget med vedlegg
- Annen skriftlig dokumentasjon

For forhold som ikke dekkes av avtalen, gjelder Lov om Kjøp av 13. mai 1988 nr. 27.

Samarbeidsavtalen mellom de regionale helseforetakene og Legemiddelindustrien (LMI), samt samarbeidsavtalen mellom de regionale helseforetakene og Melanor, inngår som en del av rammeavtalen. Brudd på samarbeidsavtalene vil bli rapportert til LMI og / eller Melanor og kan gi grunnlag for oppsigelse av denne rammeavtalen. Eksempler på samarbeidsavtalene ligger tilgjengelig [her](#).



## **5 Rammeavtalens varighet**

### **5.1 Varighet**

Rammeavtalen har varighet som angitt på avtalens forside.

De regionale helseforetakene ved Avtaleforvalter kan forlenge hele eller deler av rammeavtalen med inntil 24 måneder ved en eller flere prolongeringer. Maksimal avtalelengde blir 36 måneder.

### **5.2 Prosedyre for forlengelse av rammeavtalen**

De regionale helseforetakene har en ensidig rett til å beslutte en forlengelse av hele eller deler av rammeavtalen på de opprinnelige vilkår. Leverandøren kan ikke motsette seg en slik forlengelse.

De regionale helseforetakene ved Avtaleforvalter skal skriftlig og senest to (2) måneder før avtalens utløp varsle Leverandøren om en forlengelse av rammeavtalen. Dette er ikke til hinder for at Leverandøren på forespørsel kan akseptere en kortere tidsfrist for varsel om forlengelse av rammeavtalen.

### **5.3 Oppsigelse**

Kunden har rett til å si opp hele eller deler av rammeavtalen med virkning fra tre (3) måneder etter at skriftlig varsel er sendt (beregnet fra den dato skriftlig oppsigelse er sendt). Dette er ikke til hinder for at Avtalepartene kan enes om en kortere oppsigelsesfrist.

Kunden har rett til å si opp rammeavtalen helt eller delvis med umiddelbar virkning dersom det foreligger gjentatt eller langvarig leveringssvikt av et avtalepreparat. Med langvarig leveringssvikt menes fire ukers leveringssvikt.

Kunden har rett til å si opp rammeavtalen helt eller delvis med umiddelbar virkning dersom Leverandøren fra avtalestart ikke kan levere et avtalepreparat.

Avtalepartene har rett til å si opp rammeavtalen helt eller delvis med umiddelbar virkning dersom det fremkommer medisinsk informasjon som tilsier at et avtalepreparat ikke kan brukes som tiltenkt.

Oppsigelsen skal være skriftlig og begrunnet.

### **5.4 Avslutning av rammeavtalen**

Leverandøren plikter å tilrettelegge sin avslutning av rammeavtalen på en slik måte at en eventuell ny leverandør ikke blir forhindret fra å oppfylle sine forpliktelser.



Rammeavtalens vilkår gjelder for alle bestillinger til Kunden som bekreftes innenfor avtaleperioden, selv om leveranse skjer etter utløp av herværende rammeavtale.

## **6 Priser og prisregulering**

### **6.1 Priser**

Alle priser er angitt som LIS GIP (grossistenes innkjøpspris) i norske kroner eksklusiv merverdiavgift og inklusiv leveranse i henhold til DDP (Delivered Duty Paid slik dette fremgår av Incoterms 2010) til avtalegrossist(er) i Oslo-området. Leverandørens tilbudspris pr. salgsenhet oppgitt i Bilag 3 Prisskjema er prisen på salgsenheten ved leveringstidspunktet. Aktuelle priser er i tillegg inntatt i Bilag 1 Avtalepreparater / priser.

### **6.2 Prisregulering**

Prisene kan ikke økes i avtaleperioden.

### **6.3 Prisregulering som følge av myndighetsvedtak**

Leverandøren plikter å informere LIS umiddelbart ved mottak av varsel om endring av apotekenes maksimale innkjøpspris (heretter «AIP») for et avtalepreparat eller innføring eller reduksjon av trinnpris for den byttegruppen et avtalepreparat tilhører.

Dersom avtalepreparatets AIP reduseres eller trinnpris innføres eller reduseres i avtaleperioden, skal avtaleprisen justeres slik at obligatoriske krav til pris innfris til enhver tid.

## **7 Levering**

### **7.1 Implementering av rammeavtalen**

Leverandøren skal sørge for at avtalepreparatene er tilgjengelig for bestilling fra avtalegrossisten(e) senest tre uker før avtalestart og helt fram til dato for avtaleslutt. Leverandøren plikter å sørge for at avtalepreparatene har fastsatt AIP av Statens legemiddelverk samt gyldig varenummer i Farmalogg slik at det kan foretas bestilling som nevnt i første setning. Det vises til Bilag 4 Administrative bestemmelser punkt 6 og 7 for ytterligere informasjon.

### **7.2 Leveringsbetingelser**

Leverandøren skal levere avtalepreparatene til avtalegrossisten(e) i henhold til de avtalene Leverandøren har med avtalegrossisten(e), og minimum i henhold til betingelsene i denne rammeavtalen.





### **7.3 Varebestilling**

Leverandøren skal levere avtalepreparater i henhold til bestilling fra avtalegrossisten(e). Alle bestillinger skal umiddelbart etter mottak bekreftes av en ordrebekreftelse som minimum angir leveringsdato, antall som blir levert og eventuelt restnoterte varer. Ordrebekreftelsen skal inneholde forventet leveringsdato for restnoterte varer.

### **7.4 Ledetid**

Leverandøren skal overholde en ledetid (tiden fra en ordre mottas til leveringen av avtalepreparatene er fulltallig levert) på maksimalt fem (5) virkedager, med mindre annet fremgår av Bilag 2 Kravspesifikasjon utfyllt av Leverandøren. Ved restnoteringer skal Leverandøren kunne utføre ekstraordinær hasteleveranse.

### **7.5 Leveringssted**

Leverandøren skal levere avtalepreparater til avtalegrossisten(e)s hovedlager i Oslo-området.

Hvem som er avtalegrossist reguleres av de til enhver tid gjeldende grossistavtale(r).

Ved avtaleoppstart gjelder det som fremgår av Bilag 4 Administrative bestemmelser punkt 3.

### **7.6 Leveringsgrad**

Leverandøren skal sørge for at det til enhver tid er tilstrekkelig lager av avtalepreparater tilgjengelig for Kunden.

Leverandøren skal levere bestillinger fra avtalegrossisten(e) basert på Kundens behov med minst 97,5% gjennomsnittlig servicegrad (full-leverte ordrelinjer), beregnet etter kvartalsvis periodisering av det totale volumet som er oppgitt i Bilag 1 Avtalepreparater / priser.

Avtalepreparater som står på sykehusapotekenes fokusliste over kritiske legemidler skal leveres med minst 98,5 % gjennomsnittlig servicegrad (full-leverte ordrelinjer), beregnet etter kvartalsvis periodisering av det totale volum som er oppgitt i denne rammeavtalen. Det vises til Bilag 4 Administrative bestemmelser punkt 4 for ytterligere informasjon.

Leverandøren skal varsle om leveranser som avviker fra avtalegrossisten(e)s bestillinger gjennom ordrebekreftelse til avtalegrossisten(e) og til Avtaleforvalter.

### **7.7 Forsinket og manglende levering**

Leverandøren skal ved forsinket eller manglende levering umiddelbart skriftlig varsle Kunden, avtalegrossisten(e), Nasjonalt senter for legemiddelmangel og legemiddelberedskap i



spesialisthelsetjenesten (Mangelsenteret) og LIS. Dette gjelder også hendelser som potensielt kan medføre fremtidige leveringsproblemer. Informasjonen skal inneholde årsak til avvik, hvilke tiltak som gjøres, forventet leveringstidspunkt og kvantum pr. varenummer. Kontaktinformasjon fremgår av Bilag 4 Administrative bestemmelser punkt 5.

Ved forsinkelse kan Kunden ved LIS kreve dagbot og erstatning, jf. kapittel 10 om sanksjoner ved mislighold.

Dersom forsinkelsen fører til at varen ikke kan anvendes innenfor avtalt brukstid, kan Kunden ved avtalegrossisten(e) heve avropet. Det samme gjelder for varslet forsinkelse etter første avsnitt.

## **8 Leverandørens plikter**

### **8.1 Krav til etisk handel**

Leverandøren plikter å levere avtalepreparater som er produsert på en lovlig og etisk forsvarlig måte, se Bilag 5 Etske krav til Leverandøren. Dersom Leverandøren bruker underleverandører for å oppfylle avtalen, er Leverandøren forpliktet til å videreføre og bidra til etterlevelse av kravene hos sine underleverandører.

### **8.2 Krav til deltagelse i verifikasjonssystemet (Forfalskningsdirektivet)**

Leverandøren plikter å betale avgift til Nomvec AS for drift av verifikasjonssystemet i avtaleperioden. Dokumentasjon for betalt avgift skal fremlegges på forespørsel fra Avtaleforvalter.

### **8.3 Krav til medlemskap i Legemiddelansvarsforeningen**

Leverandøren plikter å inneha medlemskap i Legemiddelansvarsforeningen i avtaleperioden, jf. lov 23. desember 1988 nr. 104 om produktansvar (produktansvarsloven) kapittel 3. Dokumentasjon for medlemskapet skal fremlegges på forespørsel fra Avtaleforvalter.

### **8.4 Krav til medlemskap i returordning**

Leverandøren plikter å inneha medlemskap i returordning for sluttbehandling av emballasje.

Norske leverandører plikter i avtaleperioden være medlem i en returordning eller oppfylle forpliktelsen gjennom egen ordning for sluttbehandling hvor emballasjen blir tatt hånd om på en miljømessig forsvarlig måte (Grønt Punkt Norge AS eller tilsvarende ordning).

Utenlandske leverandører som ikke får medlemskap i Grønt Punkt Norge AS eller tilsvarende ordning, plikter å inngå avtale med avtalegrossisten(e) og få en erklæring utstedt av avtalegrossisten(e) om at Leverandøren er tilknyttet deres returordning i avtaleperioden.



Dokumentasjon for medlemskap i returordning skal fremlegges på forespørsel fra Avtaleforvalter.

## **8.5 *Krav til produktene***

### **8.5.1 *Regulatoriske krav***

Leverandøren plikter å sørge for at avtalepreparatene oppfyller krav i gjeldende lover og forskrifter. Det vises særskilt til lov 4. desember 1992 nr. 132 om legemidler m.v. (legemiddeloven) med tilhørende forskrifter. Dette innebærer blant annet at tilstrekkelig lager, jf. punkt 7.6, må befinne seg i EU/EØS.

### **8.5.2 *Krav til varenummer***

Leverandøren plikter å sørge for at avtalepreparatene har gyldig varenummer i Farmalogg.

### **8.5.3 *Krav til holdbarhet***

Leverandøren plikter å levere avtalepreparater som ved leveringstidspunktet til avtalegrossisten(e) har en holdbarhet som er lik eller lengre enn 12 måneder.

Holdbarhetskravet i første avsnitt gjelder ikke for legemidler som av regulatoriske årsaker har kortere holdbarhetstid eller dersom dette fremgår av Bilag 2 Kravspesifikasjon utfylt av Leverandøren.

Dersom Leverandøren mottar bestilling på avtalepreparater med kortere holdbarhetstid enn 12 måneder, skal Leverandøren varsle avtalegrossisten(e) og motta aksept på holdbarhetstiden før ordren bekreftes og levering utføres.

## **8.6 *Krav til rapportføring om leveringsgrad***

Leverandøren plikter å føre rapport om leveringsgrad og eventuelle avvik fra levering for sine avtaleprodukter, jf. punkt 7.6. Rapporter skal sendes til LIS på forespørsel.

## **8.7 *Krav til informasjonsplikt ved særskilte endringer***

Leverandøren plikter å varsle Avtaleforvalter dersom Leverandøren foretar eller skal foreta organisatoriske endringer som endring av organisasjonsnummer, navn, portefølje eller lignende. Det samme gjelder dersom Leverandøren ønsker å foreta endringer som nevnt i punkt 13.1 eller som ellers er av betydning for rammeavtalens innhold.

## **8.8 *Krav til retur fra avtalegrossisten(e)***

Leverandøren plikter å akseptere retur og kreditere verdien av returnerte avtalepreparater fra avtalegrossisten(e) i følgende tilfelle:



- Dersom avtalepreparater blir avregistrert av Statens legemiddelverk.
- Dersom avtalepreparater trekkes tilbake fra salg etter pålegg fra Statens legemiddelverk.
- Dersom avtalepreparater har kvalitetsmangler. Unntak fra dette gjelder dersom skader eller kvalitetsmangler oppstår i distribusjonskjeden ut fra avtalegrossist.
- Dersom avtalepreparater er utdatert, forutsatt at avtalegrossisten(e) følger FEFO-prinsippet (først utløp, først ut).
- Dersom det kommer et markedsført produkt som erstatter et produkt med «Krav om godkjenningfritak».
- Ved avslutning av avtaleperioden har avtalegrossisten rett til å justere sitt lager ved å returnere preparater som ikke er solgt hvis Leverandøren ikke lenger har avtale på gjeldende preparat eller hvis Leverandøren har inngått en ny avtale der det forventes vesentlig mindre volum av preparatet.
- Dersom Leverandøren bare kan levere avtalepreparater med holdbarhet på mindre enn 12 måneder, plikter Leverandøren å ta imot en eventuell retur av disse avtalepreparatene. Dette gjelder ikke for avtalepreparater som av regulatoriske årsaker har holdbarhet på mindre enn 12 måneder.

Retur skal skje innen tre (3) måneder etter avtaleslutt.

Håndterings- og transportkostnader i forbindelse med returer skal dekkes av Leverandøren.

Grossister med grossisttillatelse fra Statens legemiddelverk er gjennom forskrift om grossistvirksomhet med legemidler 21. desember 1993 nr. 1219 § 9 forpliktet til å følge EU-kommisjonens retningslinjer for god distribusjonspraksis (heretter «GDP»). Retur av legemidler fra avtalegrossist til Leverandøren forutsetter at GDP punkt 6.3 er overholdt gjennom hele forsyningskjeden.

Som et alternativ til å returnere avtalepreparater til Leverandøren, kan avtalegrossisten(e) destruere avtalepreparater. Avtalegrossisten(e) må innhente skriftlig samtykke fra Leverandøren i forkant av destruksjon. Videre må følgende betingelser være oppfylt:

- Avtalepreparater som skal destrueres oppgis på den månedlige returmeldingen, og Leverandøren krediterer avtalegrossist for verdien (GIP) til de priser som gjelder på returtidspunktet.
- For å dekke retur- / destruksjonskostnader fakturerer avtalegrossisten(e) Leverandøren 1 % av fakturert GIP i henhold til rammeavtalen kapittel 2, alternativ A eller B, på de returnerte / destruerte avtalepreparatene.
- Avtalegrossisten(e) må destruere avtalepreparater innen tre (3) måneder etter avtaleslutt.



### **8.9 Krav til opplæring**

Leverandøren skal bistå med nødvendig opplæring av Kundens personell i den grad dette fremgår av Bilag 2 Kravspesifikasjon utfylt av Leverandøren. Opplæring skal kunne finne sted i slik tid at avtalepreparatene kan tas i bruk av Kunden fra avtalens oppstart.

Møtevirksomhet i forbindelse med opplæring skal skje i henhold til retningslinjene til Kunden og i samsvar med samarbeidsavtalene angitt i kapittel 4.

### **8.10 Krav til vederlag for avtalepreparater**

Leverandøren plikter å avstå fra å utlevere gratisprøver av avtalepreparatene.

## **9 Mislighold**

Det foreligger mislighold dersom et avtalepreparat ikke oppfyller kravene som rammeavtalen fastsetter. Det foreligger også mislighold dersom Leverandøren ikke oppfyller øvrige plikter som rammeavtalen fastsetter. Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Kundens forhold eller force majeure.

Dersom avtalegrossisten(e) eller LIS henvender seg til Leverandøren om mislighold, skal Leverandøren senest påfølgende virkedag følge opp henvendelsen.

## **10 Sanksjoner ved mislighold**

### **10.1 Dagbot ved mislighold av avtalte frister**

Ved mislighold som nevnt i kapittel 9, kan Kunden ved Avtaleforvalter kreve dagbot for hver dag misligholdet varer.

Ved forsinket levering: Dagboten utgjør 1 % av prisen for den del av avropet som på grunn av forsinkelsen ikke kan tas i bruk som forutsatt. Dagboten skal ikke være mindre enn kr 500.

Ved manglende oppfyllelse av øvrige plikter som rammeavtalen fastsetter: Dagboten utgjør kr 5 000.

Dagbot beregnes maksimalt fire uker.

Kunden ved Avtaleforvalter kan kreve dagbot uten hensyn til økonomisk tap.

### **10.2 Erstatning**

Kunden kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder merkostnader Kunden får som knytter seg til dekningskjøp, tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med mislighold i



henhold til kapittel 9, med mindre Leverandøren godtgjør at misligholdet ikke skyldes Leverandøren eller forhold som han svarer for. Dagbøter kommer til fradrag ved eventuell erstatning for samme mislighold.

Erstatning kan ikke kreves for indirekte tap, herunder, men ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapt besparelse og krav fra tredjepart.

Erstatning er begrenset til maksimalt tre (3) måneder i hele avtaleperioden.

Krav om erstatning gjelder ikke dersom leveringsvansker skyldes regulatoriske, patentrelaterte / patenttekniske årsaker, pålegg fra Statens legemiddelverk som forhindrer / stopper levering eller force majeure.

Leverandøren er ikke økonomisk ansvarlig for bestillinger, innenfor tre (3) måneders perioder regnet fra avtalestart, som overstiger 25 % av siste års forbruk tillagt 20 % (volum).

Erstatning for avtalepreparater med markedsføringstillatelse i Norge er begrenset oppad til maksimalt 50 % av AIP og beregnes på følgende måte:  $Kjøp\ til\ AIP - LIS-AIP = Merutgift$

Regneeksempel:

AIP pr. enhet kr 200 - LIS AIP pr. enhet kr 20 = Merutgift pr. enhet kr 180

Erstatningsbeløp som skal kreves fra leverandøren = kr 100 pr. enhet

### **10.3 Heving av rammeavtalen**

Dersom det foreligger vesentlig mislighold fra Leverandørens side, kan Kunden etter å ha gitt Leverandøren skriftlig varsel og rimelig tid til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

Kunden kan heve hele eller deler av rammeavtalen med øyeblikkelig virkning hvis levering av et avtalepreparat er vesentlig forsinket eller dersom det oppstår gjentatte forsinkelser av enkeltstående leveranser.

Ved mislighold fra leverandørens side overfor en av de deltakende Kunder som gir grunnlag for heving av avtalen, vil en heving av avtalen kunne gjelde for samtlige Kunder.

Etter heving kan Kunden ved avtalegrossist foreta dekningskjøp.



## **11 Force majeure**

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor Leverandørens kontroll og som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne rammeavtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal Kunden varsles om dette så raskt som mulig. Leverandørens forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Kundens motytelser suspenderes i samme tidsrom.

Kunden kan i Force majeure-situasjoner bare heve avtalen med Leverandørens samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å vare lenger enn 90 kalenderdager regnet fra det tidspunktet situasjonen inntreffer, og da bare med 15 kalenderdagers varsel.

Leverandøren skal umiddelbart ved situasjonens inntreden skriftlig underrette Kunden, avtalegrossisten(e) og Avtaleforvalter om den antatte varigheten, samt eventuelle tiltak som vil bli satt i verk for å begrense / avhjelpe virkningene av situasjonen. Leverandøren skal uten ugrunnet opphold dokumentere at den manglende oppfyllelse skyldes Force majeure.

## **12 Generelle bestemmelser**

### ***12.1 Omdømmeloyalitet innenfor avtaleområdet***

Kunden og Leverandøren skal ivareta hverandres interesser om rammeavtalens gjenstand i avtaleperioden. Partene skal i avtaleperioden ikke utøve virksomhet som svekker den andre parts omdømme. Partene skal heller ikke omtale avtalens premisser eller innhold på et slikt vis at dette kan skade den annen parts omdømme eller forhold til tredjeparter. Partene skal ved henvendelse fra tredjepart opplyse om at slike henvendelser skal rettes til kontaktperson for avtalen.

### ***12.2 Revisjon***

Kunden ved LIS har rett til å foreta revisjon av Leverandørens systemer, rutiner og aktiviteter som er forbundet med leveransen. Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

### ***12.3 Oppfølgingsmøter***

LIS kan kalle inn til statusmøte for avtalen hvor LIS, Kunden og Leverandøren deltar.

Leverandøren og Kunden er forpliktet til å holde tilgjengelig nødvendig personell for disse møtene.

### ***12.4 Overdragelse av rammeavtalens rettigheter og plikter***

Leverandøren kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter rammeavtalen med skriftlig samtykke fra Avtaleforvalter. Dette gjelder også hvis Leverandøren slås sammen med et annet selskap, deles i flere selskaper eller hvis overdragelsen skjer til et datterselskap eller annet selskap i samme konsern.



Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. En eventuell overdragelse utgjør en endring og skal fremgå av Bilag 6 Endringer i eller tillegg til rammeavtalen.

## **13 Endringer**

### ***13.1 Endring av rammeavtalen***

Enhver endring av rammeavtalen skal skje skriftlig og vil kun være gyldig dersom den er signert av begge parter. Endringer i eller tillegg til rammeavtalen kan for alle tilfelle ikke være i strid med anskaffelsesforskriften § 28-2. Endringer skal inntas i Bilag 6 Endringer i eller tillegg til rammeavtalen.

Leverandøren kan kun avregistrere et avtalepreparat etter avtale med Kunden. En forespørsel om avregistrering skal rettes til Kunden ved LIS.

Dersom Leverandøren ønsker å benytte eller skifte underleverandør kan dette ikke gjøres uten skriftlig godkjenning fra LIS. Underleverandøren må utfylle ESPD og oppfylle de opprinnelige kvalifikasjonskravene i konkurransen. Det vises til konkurransegrunnlaget punkt 4 og 5.

### ***13.2 Reforhandling av avtalen***

Ved endringer i medisinsk terapi og endringer som følge av produktutvikling, kan Kunden ved LIS kreve reforhandling av avtalen med tre (3) måneders varsel. Krav om reforhandling skal framsettes skriftlig.

Nye pakninger kan legges til sortimentet i avtaleperioden basert på de samme priser og øvrige betingelser som for avtalepreparatene.

### ***13.3 Bruk av preparater utenfor avtalen***

Kunden kan kjøpe og benytte andre legemidler enn avtalepreparatene dersom helsepersonell hos Kunden vurderer at det foreligger medisinske grunner relatert til pasientbehandling som tilsier dette. Slik vurdering skal begrunnes i pasientens journal.

Rammeavtalen er videre ikke til hinder for innkjøp av andre legemidler enn avtalepreparater for utprøving og i forbindelse med forskning.

## **14 Tvister**

### ***14.1 Lovvalg***

Rammeavtalen er underlagt norsk rett.





### **14.2 Forsøk på minnelig løsning**

Tvister som oppstår mellom partene på bakgrunn av rammeavtalen skal søkes løst ved forhandlinger eller mekling.

### **14.3 Domstolsbehandling**

Dersom forhandling eller mekling ikke fører frem, skal saken bringes inn for de ordinære domstolene. At en tvist er brakt inn til avgjørelse for domstol, fritar i seg selv ikke partene til å oppfylle sine forpliktelser etter rammeavtalen.

### **14.4 Vernetting**

Vernetting for rammeavtalen er Oppdragsgivers / Kundens hjemting, med mindre partene enes om et annet vernetting.

## **15 Bilag til rammeavtalen**

Bilag 1: Avtalepreparater / priser (genereres før kontraktinngåelse)

Bilag 2: Kravspesifikasjon utfylt av Leverandøren (vedlegges ikke)

Bilag 3: Prisskjema utfylt av Leverandøren (vedlegges ikke)

Bilag 4: Administrative bestemmelser

Bilag 5: Etske krav til Leverandøren

Bilag 6: Endringer i eller tillegg til rammeavtalen (vedlegges ikke)