



**NVE**  
Reguleringsmyndigheten  
for energi – RME

# **KONKURRANSEGRUNNLAG**

Anskaffelse etter del I

for anskaffelse av

Kartlegging og anbefalt regulering av nettselskapenes  
tidsbruk ved tilknytning av nye kunder

Saksnr 202004140



1	GENERELL BESKRIVELSE .....	3
1.1	Om oppdragsgiver .....	3
1.2	Beskrivelse av oppdragsgivers behov .....	3
1.3	Tidsfrister .....	3
2	REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN .....	3
2.1	Anskaffelsesprosedyre.....	3
2.2	Offentlighet og taushetsplikt.....	4
2.3	Vedståelsesfrist.....	4
2.4	Kommunikasjon .....	4
2.5	Bruk av underleverandører .....	4
3	KVALIFIKASJONSKRAV .....	6
3.1	Skatteattest .....	6
3.2	Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner .....	6
4	TILDELINGSKRITERIER.....	6
5	Innlevering av tilbud og tilbudsutforming .....	7
5.1	Innlevering av tilbud .....	7
5.2	Tilbudets utforming .....	7
6	Vedlegg.....	7
	Kravspesifikasjon .....	8
	Tilbudsbrev.....	10



## **1 GENERELL BESKRIVELSE**

### **1.1 Om oppdragsgiver**

Reguleringsmyndigheten for energi (RME) er fra 1. november 2019 utpekt av Olje- og energidepartementet (OED) som reguleringsmyndighet i samsvar med energiloven § 2-3. RME er fortsatt en del av NVE, og skal utføre oppgavene som uavhengig reguleringsmyndighet.

### **1.2 Beskrivelse av oppdragsgivers behov**

Oppdragsgivers beskrivelse av leveransen følger av kravspesifikasjonen.

### **1.3 Tidsfrister**

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt
Tilbudsfrist	15.05.2020 kl 14
Evaluering og eventuelle forhandlinger	Uke 21-23
Valg av leverandør og meddelelse til leverandører	Uke 24-25
Kontraktsinngåelse	Uke 24-25
Tilbudets vedståelsesfrist	60 dager
Kontraktperiode	15. juni – 15. desember 2020

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter tilbudsfrist er foreløpige og kan bli gjenstand for justeringer. En eventuell forlengelse av tilbudets vedståelsesfrist kan bare skje dersom leverandøren godkjenner dette.

## **2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN**

### **2.1 Anskaffelsesprosedyre**

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I.

Oppdragsgiver planlegger å tildele kontrakt uten å ha kontakt med leverandørene utover å foreta eventuelle mindre avklaringer/korrigeringer av tilbudene.

Leverandøren oppfordres på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter.



## **2.2 Offentlighet og taushetsplikt**

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA §§ 7-3 og 7-4 og, jf. forvaltningsloven § 13.

## **2.3 Lønns- og arbeidsvilkår**

I kontrakten er det stilt krav som sikrer at arbeidstakere hos leverandør og eventuelle underleverandører som utfører arbeid på kontrakten ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av gjeldende forskrifter om allmenngjorte tariffavtaler eller landsomfattende tariffavtaler for de aktuelle bransjene. RME vil også føre kontroll med at bestemmelsene blir overholdt og sette i verk sanksjoner overfor leverandørene ved manglende overholdelse av bestemmelsene

## **2.4 Vedståelsesfrist**

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til det tidspunktet som er angitt i pkt. 1.3. ovenfor.

## **2.5 Kommunikasjon**

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell, [www.mercell.no](http://www.mercell.no).

Når du er inne på konkurransen skal tilbydere velge fanebladet kommunikasjon. Klikk deretter på symbolet for ny melding. Skriv inn informasjon til oppdragsgiver og trykk deretter på symbolet for å sende. Oppdragsgiver mottar så meldingen. Hvis spørsmålet angår alle tilbydere vil oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som en tilleggsinformasjon. Tilleggsinformasjon er tilgjengelig under fanebladet Forespørsel og deretter under fanebladet Tilleggsinformasjon. Du vil få en e-post med en link til tilleggsinformasjonen.

Henvendelser mottatt senere enn 5 arbeidsdager før innleveringsfristen for tilbudet vil ikke bli besvart.

## **2.6 Bruk av underleverandører**

Dersom leverandøren gjør bruk av underleverandører skal leverandøren dokumentere overfor oppdragsgiver at den vil ha rådighet over de nødvendige



NVE

Reguleringsmyndigheten  
for energi – RME

ressursene, for eksempel ved å fremlegge en forpliktelseserklæring mellom leverandøren og underleverandøren.



### 3 KVALIFIKASJONSKRAV

For å kunne få sitt tilbud evaluert må leverandøren levere egenerklæring om at han oppfyller samtlige av de kvalifikasjonskravene som er oppgitt nedenfor.

#### 3.1 Skatteattest

Krav	Dokumentasjonskrav
Norske leverandøren skal ha ordnede forhold med hensyn til betaling av skatt, arbeidsavgift og merverdiavgift.	<ul style="list-style-type: none"><li>Skatteattest, ikke eldre enn 6 mnd.</li></ul>

#### 3.2 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha erfaring fra sammenlignbare oppdrag.	Beskrivelse av leverandørens inntil 3 mest relevante oppdrag i løpet av de siste 3 årene. Beskrivelsen må inkludere angivelse av oppdragets verdi, tidspunkt og mottaker (navn, telefon og e-post.) Det er leverandørens ansvar å dokumentere relevans gjennom beskrivelsen. Leverandøren kan dokumentere erfaringen ved å vise til kompetanse til personell han råder over og kan benytte til dette oppdraget, selv om erfaringen er opparbeidet mens personellet har utført tjeneste for en annen leverandør.

### 4 TILDELINGSKRITERIER

*Oppdraget har en fastpris på 600 000 NOK ekskl mva*

Tildelingen vil skje på bakgrunn av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom kvalitet og kompetanse, basert på følgende kriterier angitt i prioritert rekkefølge:

Kriterium	Vekt	Dokumentasjon
Løsningsskisse	50%	Besvarelse av oppdragsbeskrivelsen i bilag 1



**NVE**

Reguleringsmyndigheten  
for energi – RME

Kriterium	Vekt	Dokumentasjon
Erfaring og kompetanse med relevante prosjekter	50%	Kortfattet CV for tilbudt personell inklusive estimert timeforbruk for hver person.

## **5 Innlevering av tilbud og tilbudsutforming**

### ***5.1 Innlevering av tilbud***

Tilbudet skal leveres elektronisk i Merccell.

### ***5.2 Tilbudets utforming***

Tilbudet skal leveres etter den utforming det elektroniske systemet for innlevering angir.

## **6 Vedlegg**

- Kravspesifikasjon
- Tilbudsbrev
- RMEs generelle betingelser (vedlagt i Merccell)



## Kravspesifikasjon

### Bakgrunn

Menon Economics og Copenhagen Economics har på oppdrag fra RME vurdert behovet for å tilpasse reguleringen av nettselskapene for å sikre at de leverer tjenester som er tilpasset samfunnets behov og forventninger. [Utredningen](#) inneholder en analyse av dagens kvalitet på tjenester med utgangspunkt i fem kontaktpunkt mellom nettselskap og kunde.

Generelt viser analysen at kvaliteten på nettselskapenes daglige drift og utvikling av nettet er svært god. Dette begrunnes med at selskapenes tjenestetilbud reflekterer at regelverket på disse områdene er godt utviklet. For tjenestene knyttet til blant annet tilknytning av kunder peker Menon på at det er stor variasjon i kvaliteten på hva nettselskapene leverer. Rapporten peker på at dagens kvalitet på tjenestene knyttet til tilknytning av nye kunder kan påføre kundene betydelige kostnader i form av ressursbruk og usikkerhet knyttet til informasjonsinnhenting, søknadsprosess og utbygging. Menon anbefaler en stegvis prosess for utvikling av reguleringen av tilknytning av nye kunder.

1. Starte med å sette direktekrav til informasjon om kapasitet, prosess og kostnader
2. Utvikling av standarder
3. På sikt vurdere ytelsesindikatorer

Menon foreslår at reguleringen av nettselskapenes tjenester ved tilknytning av nye kunder i første omgang tilpasses med en rekke direktekrav knyttet til informasjon. Aktuelle krav vi vil vurdere er knyttet til tidsbruk for å gi informasjon til kunde, format på informasjon og generelt informasjon om prosess.

For å kunne stille krav til både tidsbruk og hvordan tidsbruk kan rapporteres til RME er det nødvendig med bedre informasjon om hva som er status hos nettselskapene i dag. Ved eventuell innføring av krav til tidsbruk må dette også kunne følges opp på en hensiktsmessig måte. En mulighet er at nettselskapene blir pålagt å rapportere tidsbruk på hver enkelt tilknytning. På sikt kan dataene fra en slik rapportering inngå i utviklingen av ytelsesindikatorer som innarbeides i den økonomiske reguleringen

### Oppdragsbeskrivelse

RME ønsker en utredning som ser på hva som er status hos nettselskapene i dag, muligheten for å måle tidsbruk ved tilknytninger og hvilke krav som bør stilles til rapportering. Oppdraget er tredelt.

#### *Dell*

I del 1 ønsker vi en kartlegging av praksis for registrering av tilknytnings- og leveringspliktsaker og hvordan kunden får informasjon hos et utvalg nettselskap. Dette omfatter:

- Når registreres kundens henvendelse? Etter en e-post, installasjonsmelding, konkret bestilling, avtale om anleggsbidrag m.m.





- Hvilke system benyttes for registrering av henvendelser?
- Hvilken informasjon får kunden og hvordan får kunden informasjonen?

Vi ønsker at kartleggingen omfatter en kombinasjon av spørreundersøkelse hos et større utvalg nettselskap og dybdeintervjuer med noen utvalgte enkeltsselskap.

### *Del 2*

I del 2 ønsker vi en gjennomgang av hvordan selskapenes tidsbruk ifm tilknytnings- og leveringsplikt kan måles basert på eksisterende informasjon, ev. med mindre justeringer.

Konkrete temaer som bør vurderes:

- En del av oppdraget vil være å komme med forslag til definisjoner på sentrale begreper som f.eks bestilling og registreringstidspunkt. Disse forslagene må sees i sammenheng med krav til prosessen for anleggsbidrag. Vi ønsker i tillegg en vurdering av om alle tilknytninger skal behandles likt eller om det er behov for å differensiere mellom ulike tilknytninger med hensyn til f.eks kompleksitet, spenningsnivå og kundenes egne prosesser.
- Muligheten for innføring av konkrete krav til registrering av henvendelser og rapportering av registrerte data. Dette bør inneholde en vurdering av relevante indikatorer for tidsbruk og oversikt over hva som skal registreres og hvordan. Relevante indikatorer vil f.eks være hvor mange nye kunder/anlegg som har fått tilknytning i løpet av et år, dato for kundens første henvendelse og dato for idriftssettelse.

### *Del 3*

I del 3 ønsker vi en vurdering av mulig utvikling av reguleringen og krav til eventuelle relevante milepæler i tilknytningsprosessen som bør registreres. Vurderingen bør inneholde en oversikt over insentiver og fordeler og ulemper ved eventuelle endringer i reguleringen. Det bes også om en vurdering av om kravene til registrering og utviklingen bør skje i etapper. Og i så fall hvilken rekkefølge ulike krav bør stilles.

Vi ønsker en anbefaling til hvordan registreringen og rapporteringen bør skje.

Ressursbruken på de tre delene skal fordeles med 40 pst på henholdsvis del 1 og del 2 og 20 pst på del 3.

### **Rapportformat**

Oppdragets leveranse vil være en rapport i Word-format for publisering som RME-rapport. I tillegg ønsker vi en sammenstilling av rådata og resultat fra del 1 av oppdraget.

### **Sammendrag**

Rapporten må inneholde både norsk og engelsk sammendrag



## Tilbudsbrev

Leverandøren skal fyller ut tabellen og signere under tabellen.

Firmanavn:			
Org.nummer:			
Postadresse:			
Besøksadresse:			
Telefonnummer:			

Kontaktperson:			
Telefonnummer:		Mobilnummer:	
E-postadresse:			

Ovennevnte leverandør gir med dette vedlagte tilbud på i henhold til de betingelser som fremkommer av konkurransegrunnlaget.

Vi vedstår oss vårt tilbud til den dato som er angitt i konkurransegrunnlaget. Tilbudet kan aksepteres av oppdragsgiver når som helst fram til utløp av vedståelsesfristen.

Vi bekrefter å tilfredsstillere konkurransens kvalifikasjonskrav.

---

Sted	Dato	Underskrift
------	------	-------------

---

Navn med blokkbokstaver