

Bilag 7: Samlet pris og prisbestemmelser

Kunden har forut for konkurransen gjennomført en vurdering av et budsjettak for kontrakten. Kunden forbeholder seg retten til å vurdere avvisning av endelige tilbud som er over budsjettaket.

1. Prisskjema

Alle priser for avtalene Utvikling Fagsystem DigiBarnevern og Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern skal svares ut i vedlagte prisskjema (prisskjema.xlsx).

Endelig bilag 7 til avtalen Utvikling Fagsystem DigiBarnevern og bilag 6 til avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern vil fylles ut før kontraktsignering med de endelige tilbudte prisene.

Alle forhold som detaljerer andre vilkår knyttet til pris enn standard kontraktstekst i både avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern og avtalen Utvikling Fagsystem DigiBarnevern er håndtert i dette bilaget ved utlysningstidspunkt.

Med mindre annet fremgår av kravbeskrivelsene, inngår minimumskrav og evalueringskrav som Leverandøren oppfyller i den totale tilbudte løsningen, og skal prises i vedlagt prisskjema, som vil bli del av endelig bilag 7.

Følgende priselementer inngår i prisskjemaet.

Det bemerkes at alle felter i blått i prisskjemaet skal fylles ut av Leverandøren:

- Evalueringssum 1:
 - o Fast pris for utvikling av fagsystem.
 - o Pris per innbygger for etablering, i alle de 3 angitte kommunekategoriene samt for utviklingskommunen.
 - o Årlig pris per innbygger for drift og vedlikehold, i alle de 3 angitte kommunekategoriene samt for utviklingskommunen.
 - o Fast årlig pris for videreutvikling av fagsystem.
 - o Årlig pris per innbygger for lesetilgang til alle kundedata etter kontraktsslutt.
- Evalueringssum 2:
 - o Timepris for opplæring og kurs.
 - o Timepriser for konsulenter videreutvikling.
 - o Timepriser for konsulenter øvrige, i alle de 3 angitte erfaringskategoriene.

Alle priser skal oppgis eksklusive merverdiavgift, men inkludert toll og eventuelt andre avgifter. Alle priser skal oppgis i NOK.

2. Beskrivelse av prisvederlag

Vederlag for «Utvikling»

Vederlag for «Utvikling» er fast og inkluderer all aktivitet i utviklingsfasen (Utvikling Fagsystem DigiBarnevern), herunder:

- Alt arbeid med planlegging og koordinering av planarbeid.
- Alt behovsavklarende arbeid i fra første spesifiseringsfase og gjennom hele utviklingsperioden.
- Alt utviklingsarbeid.
- Alt prosjektarbeid for å sikre informasjonssikkerhet, personvern og annet nødvendig metodisk arbeid og avklaringer.
- Alt arbeid for å definere grensesnittet i fagsystemet, og grensesnitt til beskrevne behov for kommuneinterne systemer og felleskomponenter.

- Alt administrativt arbeid.
- Alle reise- og diettkostnader.
- All opplæring i forbindelse med akseptansetest samt opplæring utviklingsmetodikk og arbeidsmetoder.
- Alle kostnader knyttet til utviklingsmiljø, testmiljø og produksjonsnære miljøer (valideringsmiljø e.l.)

Hva er *ikke* inkludert:

- Alle kostnader som er direkte knyttet til implementering hos en eller flere av Kundene, og er definert i Etablering under.

Vederlag for «Etablering»

Vederlag for «Etablering» skal inkludere:

- Alt arbeid knyttet til å etablere plan for implementering.
- Alt arbeid knytte til å lede etableringen, herunder:
 - o Oppstartsmøte med Kunden for å få laget plan for implementering.
 - o Avklaringsmøter for å avklare migrering.
 - o Avklaringsmøter for å avklare behov for konfigurasjon.
 - o Avklaringsmøter for å avklare behov for opplæring.
- Helhetlig ansvar for integrasjon på Leverandørens side av fagsystemet.
- Bistand for å konfigurere opp fagsystemet for den enkelte Kunde.
- Støtte i ende-til-ende testing av fagsystemet og integrerte løsninger før idriftsettelse.
- Reisekostnader for arbeidet som er en del av etableringsplanen.

Hva er *ikke* inkludert:

- Direkte bistand med migrering.
- Direkte bistand med integrasjoner som ikke omfattes av ovenstående.

Vederlag for «Drift og vedlikehold»

Årlig vederlag for drift og vedlikehold skal inkludere:

- All tilgang til systemet for Kunden og Kunden sine ansatte og brukere.
- I de tilfeller hvor Kunden er vertskommune eller leier ut tjenester i forbindelse med barnevernsvakt eller tilsvarende, kan disse også benytte fagsystemet.
- Tilgjengelighet til systemet iht. SLA.
- Alle standardoppgraderinger og alt alminnelig vedlikehold av tjenesten.

Samvirke med utstyr og annen programvare

Drift og vedlikehold av integrasjoner som beskrevet i bilag 1 skal ikke medføre kostnad utenfor tilbudt pris på drift- og vedlikehold.

Vederlag for «Videreutvikling»

Vederlag for «Videreutvikling» skal inkludere:

- Samarbeidsforumets bestilling av videreutvikling av ny og/eller forbedret funksjonalitet/brukeropplevelser og lignende, jf. Bilag 10 til avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern.

Vederlag for «Lesetilgang»

Årlig vederlag for lesetilgang til alle kundedata etter kontraktslutt skal inkludere:

- Ubegrenset lesetilgang til alle kundedata i fagsystemet etter kontraktslutt, prissatt per år.

Vederlag for «Timepriser»

Alle reisekostnader knyttet til levering av timebaserte tjenester må inkluderes i tilbudte timepris.

For videreutvikling av fagsystemet brukes «Timepris for konsulenter videreutvikling». Videreutvikling omfatter både:

- Samarbeidsforumets bestillinger av videreutvikling, jf. Bilag 10 til avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern.
- Eventuelle Kundespesifikke bestillinger av videreutvikling.

For alle andre kategorier av konsulenter brukes «Timepris øvrige konsulenter». Dette inkluderer blant annet arbeid med:

- Integrering
- Migrering
- Rådgivning

For opplæring og kurs brukes «Timepris for opplæring». Heldagskurs regnes som 7 timer og halvdagskurs som 4 timer.

Opplæring i forbindelse med akseptansetesting i avtalen Utvikling Fagsystem DigiBarnevern, skal være kostnadsfritt for Kunden.

Opplæring som ikke er inkludert i Leverandørens tilbud i forbindelse med etablering av løsningen hos den enkelte kommune beregnes ut fra timeprisen for opplæring. Kommunene forplikter seg ikke til et gitt antall kursdager/timer.

3. Fakturering

Betalingsplan for Utvikling Fagsystem DigiBarnevern

Vederlaget for «Utvikling» deles opp og fordeles gjennom utviklingsfasen etter en fastsatt betalingsplan, som framgår av tabellen under. En stor del av dette vederlaget (8/15) vil fordeles jevnt utover milepæl 4, 5, 6 og 8 (25 % hver), slik at fordelingen innad i utviklingsfasen følger fremdriften i prosjektet. Denne fordelingen avtales mellom Kunden og Leverandøren i spesifiseringsfasen for første delleveranse, og knyttes til størrelsen og kompleksiteten på delleveransene.

| | Milepæl | Prosentvis andel som skal betales ved milepælsoppnåelse |
|----|--|---|
| 1 | Kontrakt er signert | 2/15 |
| 2* | Prosjekt- og fremdriftsplan (innebærer ferdigstilt forberedelsesfase) | - |
| 3* | Levering og godkjenning av detaljspesifikasjon i spesifiseringsfasen for første delleveranse | 2/15 |
| 4 | Godkjenning av Kundens akseptansetest for 25 % av delleveransene | 2/15 |
| 5 | Godkjenning av Kundens akseptansetest for 50 % av delleveransene | 2/15 |
| 6 | Godkjenning av Kundens akseptansetest for 75 % av delleveransene | 2/15 |
| 7* | Løsning klar for samlet akseptansetest for siste delleveranse | - |
| 8* | Godkjenning av Kundens samlede akseptansetest for siste delleveranse | 2/15 |

| | | |
|-------|--|-------|
| 9* | Leveringsdag for første kommune som tar i bruk løsningen (innebærer utløp av godkjenningsperioden) | 2/15 |
| 10 | Utløp av garantiperioden | 1/15 |
| Total | | 15/15 |

Obligatoriske milepæler som skal inngå i den overordnede planen for kontraktperioden er merket med en asterisk (*) ved siden av milepælsnummeret i tabellen over.

Betalingsplan for Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern

Vederlaget for «Etablering» betales på leveringsdagen for den enkelte Kunde.

Vederlag for «Drift og vedlikehold» (Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern) skal faktureres av Leverandøren kvartalsvis på etterskudd.

Vederlag for Samarbeidsforumets forpliktelse til videreutvikling skal faktureres av Leverandøren, i henhold til bilag 10 i avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern, etter fordelingen av betaling som Kunden har lagt til grunn.

Vederlag for kundespesifikk videreutvikling faktureres den pågjeldende Kunde.

Vederlag for øvrige timepriser faktureres den pågjeldende Kunde.

Ved vederlag for timebaserte tjenester skal Leverandøren månedlig rapportere inn løpende timer til Kunden. Dersom Kunden ønsker det, kan det kreves hyppigere rapportering enn månedlig.

4. Prisendringer

Alle priser kan endres i henhold til punkt 4.5 i avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern. Eventuelle endringer beregnes fra signering av avtalen Utvikling Fagsystem DigiBarnevern.

Endringene inkluderer:

- Vederlag for timepriser (konsulenter og opplæring)
- Vederlag for drifts- og vedlikeholds
- Vederlag for etablering
- Vederlag for lesetilgang på kundedata etter kontraktslutt (per år)

Endringene inkluderer ikke:

- Vederlag for utviklingsfasen (fastpris)
- Vederlag for videreutvikling, jf. avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern, bilag 10.

5. Avbestilling i forbindelse med spesifiseringsfasen

Vederlag ved avbestilling av avtalen skal følge avtalen Utvikling Fagsystem DigiBarnevern sine vanlige bestemmelser, ref. punkt 2.6.1 og 2.6.2.

6. Endringsoverslag

Endringsoverslag i forbindelse med Samarbeidsforumets videreutvikling dekkes ikke av Kunden/Samarbeidsforumet, jf. avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern, bilag 10.

For øvrige endringsoverslag skal Leverandøren fakturere dokumentert medgått tid på endringsoverslag, dersom dette overstiger 3 timers arbeid. Hvis endringen er forventet å ta

mer enn 10 timer, har Leverandøren ikke rett til å få dekket kostnader ut over dette med mindre Kunden skriftlig har godkjent et mer omfattende estimat på forhånd.

7. Samarbeid med tredjepart

Kunden yter ikke vederlag for Leverandørens samarbeid med tredjepart som utfører arbeid på vegne av Kunden.