

SSA-T Bilag 1, Vedlegg 3 - Personas og interessenter

Det er mange som har en rolle som påvirkes av digitalisering av barnevernet. Noen bruker IT-løsningen på grunn av sitt arbeid i barnevernet. Andre bruker den fordi de er mottakere av tjenester hos barnevernet og har behov for å få informasjon og å kunne kommunisere med barnevernet. For å beskrive rollene og behovene for de som helt eller delvis skal bruke barnevernets IT-løsning, har prosjektet utviklet såkalte *personas*.

Personas er fiktive personer som til sammen representerer ulike behov knyttet til barnevernet. Valg av alder, kjønn, etnisitet og problemstillinger er gjort med tanke på at variasjonen vil kunne representere sentrale behov innenfor barnevern. Det vises til personas i de kapitlene det er naturlig.

Del to av kapittelet inneholder en oversikt over interessenter som barnevernet kommuniserer med på forskjellige vis med varierende hyppighet. Det finnes svært mange interessenter, og det er ikke hensiktsmessig å liste opp alle. De er derfor inndelt i hovedkategorier som igjen inneholder eksempler. Det er ikke knyttet personas til disse interessentene.

Det tas forbehold om at noen av beskrivelsene i dette dokumentet kan passe i en kommune, men ikke passe i en annen. Variasjoner i organisering mellom kommuner forekommer.

1. Personas

Personasene beskrevet i dette dokumentet er enten kommunalt ansatte tilknyttet barnevernet, eller privatpersoner som er involvert i en barnevernssak. De ansatte i det kommunale barnevernet bruker barnevernets IT-løsning i sitt arbeid, mens privatpersonene skal ha mulighet til å få- eller gi informasjon om sin sak gjennom en løsning for innbyggertjenester.

For hver personas er det beskrevet et målbilde i form av en punktliste. Listen inneholder de viktigste målene, men er ikke uttømmende. For personaser som er ansatt i barnevernet er det også laget en beskrivelse av rollen de har.

Privatpersoner

De fleste av våre personas som er privatpersoner, er barn, unge og foresatte. Disse mottar på et eller annet vis tjenester fra barnevernet. Det er alltid et barn som er hovedperson i en barnevernssak, det vil si at alle tiltak som utføres av barnevernet er knyttet til målsetninger om barnets helse og utvikling. Etter norsk lov er man et barn frem til man er 18 år. Det kan likevel videreføres barneverntiltak frem til man er 23 år under gitte forutsetninger. Alle barn har rett til å bli hørt i egen sak. Fra de fyller 15 år, i noen tilfeller tidligere, regnes de som part i saken.

Som foresatte regnes de som har partsrettigheter knyttet til et barn eller en ungdom. Dette er vanligvis foreldrene til barnet/ungdommen. I noen tilfeller har et barn/unge en verge, som ivaretar foreldreansvaret av ulike grunner.

Fosterforeldre er, med noen unntak, ikke part i en barnevernssak, men er tatt med her siden de representerer en sentral rolle i den daglige oppfølgingen av barn som bor i fosterhjem. De er privatpersoner, som på oppdrag fra barnevernet ivaretar den daglige omsorgen for barn som ikke kan bo hjemme og fungerer som foresatte i mange sammenhenger.

Elisa (16)
Bosatt i fosterfamilie



Om Elisa

Elisa er som alle andre 16 år gamle jenter, opptatt av venner, gutter, musikk og SKAM. Hun har en mor som har hatt en tøff ungdomstid med rus og psykiatri, og som fikk et tilbakefall til rusen da barnefaren flyttet ut. Elisa var da 2 år gammel.

Det var de voksne i barnehagen til Elisa som sendte bekymringsmelding om at Elisa var mye trøtt og amper i barnehagen, og at det ofte var venner av moren som hentet Elisa. Elisa trives godt hos fosterforeldrene (Randi og Arvid), som gjør en veldig god jobb med henne. Elisa er glad i sin mor, men forstår at hun ikke kan bo med henne. Elisa har samvær med sin mor en gang i måneden, og blir ofte stresset før og etter disse samværene. Elisa lurer på hva som skjer når hun blir 18.

«2Cool4School. Neida. Joda. Neida.»

"Jeg er mer opptatt av hvordan det går med Isak og
Even enn hvordan det går med statsbudsjettet, ass."

IT-kunnskap



Kjennskap til barnevernet



Tillit til barnevernet



Hovedmål for Elisa

- Å kunne medvirke i egen sak
- Å ha god oversikt over sin sak, slik at hun vet hva som skal skje og når
- Å kunne samhandle og kommunisere lett og effektivt med barnevernet
- Å ha noen som møter henne jevnlig, og som passer på at hun har det bra i fosterhjemmet
- Å ha trygge og forutsigbare samvær med mor

Marthe (33)

Biologisk mor til Elisa (16), historikk med rus og psykiatri



Om Marthe

Marthe er en dame på 33 år som har hatt sine utfordringer i livet. Hun hadde en tøff oppvekst med en psykisk syk mor, og en far som reiste mye og var voldelig når han var hjemme. Marthe er uten jobb, har 2 år videregående som helsefagarbeider uten å fullføre skolen, og har av og på de siste 20 årene hatt perioder der rus har satt agendaen for henne. Marthe har hatt rusutløst psykose med påfølgende innleggelse på psykiatrisk sykehus. Marthe elsker datteren sin, og klandrer barnevernet for å ikke ha gitt henne en sjanse til å vise at hun er en god mor før de tok fra henne Elisa i en alder av 2 år. Marthe lever og ånder for samværene med Elisa.

Marthe elsker mennesker og musikk, og er svak for salt lakris. Hun trives dårlig når hun ikke passer inn, og når folk undervurderer henne.

«Jeg ble veldig glad når jeg fikk levere julegaven til Elisa personlig utenom oppsatte samvær.»

"Jeg var en tilskuer fra dag 1 i barnevernssaken mot meg."

IT-kunnskap



Kjennskap til barnevernet



Tillit til barnevernet



Hovedmål for Marthe

- Å oppleve at egne synspunkter blir vurdert
- Å ha bedre forståelse av faglige vurderinger
- Å ha god informasjon om barnevern generelt, og om egne rettigheter
- Å kunne samhandle og kommunisere lett og effektivt med barnevernet
- Å ha god oversikt over nødvendig informasjon om barnevernssaken knyttet til Elisa
- Å ha gode og forutsigbare samvær med Elisa

Mehmet (14)

Enslig mindreårig flyktning



Om Mehmet

Mehmet er 14 år og har flyktet fra Afghanistan sammen med tre eldre gutter fra samme nabolag. Han ankom via menneskesmugler til Oslo og UDI har besluttet at han skal bosettes i institusjon i Trondheim sammen med en av de tre guttene han flyktet sammen med.

Mehmet elsker popmusikk, grillet kylling og Arsenal, synes vinteren i Norge er for kald, og er redd for høye lyder og mørke.

"Jeg skulle ønske jeg forsto mer av Norge og barnevernet."

«Når jeg blir stor skal jeg bli bedre enn Messi.»

IT-kunnskap



Kjennskap til barnevernet



Tillit til barnevernet



Hovedmål for Mehmet

- Å ha god samlet oversikt over hvilke tjenester han har fått innvilget og hva han kan få, både fra barnevernet og fra andre offentlige instanser
- Å kunne dele informasjonen han får fra barnevernet med andre, for eksempel med sin verge
- Å kunne samhandle og kommunisere effektivt med barnevernet, også på eget språk
- Å ha oversikt over hvilke personer han kan kontakte om forskjellige ting
- Å kunne få utbetalinger fra barnevernet, som avtalt, til rett tid

Feysal (6)

Utsatt for vold i oppdragerøyemed



Om Feysal

Feysal er 6 år og er født og oppvokst i Norge. Foreldrene til Feysal er fra Somalia og kom til Norge 2 år før Feysal ble født. Feysal er eldst av tre søsken, og sammen bor de i en leilighet i utkanten av Oslo. Feysal har nettopp startet i 1. klasse. Skolen til Feysal har sendt en bekymringsmelding til barnevernet med mistanke om at faren benytter vold som en oppdragelsesmetode, etter at Feysal fortalte at «noen ganger slår pappa meg på kinnet».

Feysal er en aktiv gutt som elsker fotball og utetid på skolen. Han er redd for store gutter og jentelus.

"En ekte Ninjago kan se det andre ikke kan se!"

«Min pappa er sterkere enn din pappa.»

IT-kunnskap



Kjennskap til barnevernet



Tillit til barnevernet



Hovedmål for Feysal

- Å bli møtt på en måte som gjør at han kan føle seg så trygg som mulig
- Å ha mest mulig forutsigbarhet
- Å vite om barnevernssaken og hva det innebærer, tilpasset sin alder og utvikling
- Å kunne få tilgang på informasjon om barnevernssaken når han er voksen

Nadiira (30)
Mamma til Feysal (6)



Om Nadiira

Nadiira er 30 år og innvandrer fra Somalia. Hun er gift med Yacquub, og sammen har de 3 barn i alderen 1-6 år. Nadiira er hjemmeværende, og er stolt over å kunne ta seg av hus, hjem, mann og barn. Nadiira og mannen er en del av det Somaliske miljøet i Oslo, og går jevnlig i den lokale moskeen.

Yacquub har noen ganger vært fysisk mot barna, og de har derfor fått en bekymringsmelding hos barnevernet fra en miljøarbeider på barneskolen til deres sønn Feysal. De mottar tiltak i hjemmet fra ressursteamet i kommunen, og opplever dette som veldig spesielt. Nadiira kommer fra en musikalsk familie, og lager Oslos beste kyllinggryte.

"Det er veldig spesielt at det finnes en gruppe i byen som har lov å ta barna fra foreldrene."

"Det er så mye jeg ikke forstår av Norge og barnevernet."

IT-kunnskap



Kjennskap til barnevernet



Tillit til barnevernet



Hovedmål for Nadiira

- Å forstå barnevernssaken knyttet til Feysal
- Å ha tilgjengelig all nødvendig informasjon om barnevernet generelt, og om Feysal sin sak spesielt, på sitt språk
- Å kunne kommunisere effektivt med barnevernet, også på eget språk
- Å kunne involvere familie og nettverk i samarbeidet med barnevernet
- Å slippe å bruke digitale tjenester som hun ikke mestrer, eller å få tilstrekkelig opplæring

Randi (55) og Arvid (59)
Fosterforeldre til Elisa (16)



Om Randi og Arvid

Randi og Arvid er aktive og ressurssterke omsorgspersoner som jobber som hhv. lærer og vannkraftingeniør. Begge har alltid ønsket seg barn, men da naturen ikke ville det slik var det en god løsning å bli fosterforeldre syntes de.

Randi og Arvid elsker Elisa over alt på jord, og ville rodd til Røst for henne. Samværsretten med mor er de ikke veldig begeistret for da de mener det stresser Elisa hver gang.

Randi og Arvid elsker espresso, sjømat og turer med fuglehunden deres, Kira. De liker ikke midlertidige løsninger og byråkrati.

"Pengene er ingen motivasjon for oss for å være fosterforeldre, men det må være på plass."

«Det biologiske prinsipp står sterkere enn barnets beste»

IT-kunnskap



Kjennskap til barnevernet



Tillit til barnevernet



Hovedmål for Randi og Arvid

- Å ha god tilgang på oppfølging og veiledning
- Å ha tilgang på informasjon som er viktig for oppdraget
- Å ha oversikt over avtaler, for eksempel Elisass samværsavtaler med mor
- Å vite at de kan få hjelp så raskt som mulig når de trenger det
- Å få utbetalinger fra barnevernet, som avtalt, til rett tid

Ansatte i kommunalt barnevern

Våre personas har ulike roller innenfor det kommunale barnevernet. Kommunene har ulik organisering av barnevernet, og organiseringen varierer bl.a. som følge av kommunenes størrelse, jf. kapittel 1.3 Om barnevernet og 5.10 Fleksibel organisasjonsstruktur. For noen kommuner vil personas som presenteres her være gjenkjennelig. I andre kommuner vil de ulike rollene være fordelt på færre personer, eller ha andre betegnelser. Rollene som våre personas har, samt oppgavene de utfører, vil imidlertid være dekkende for alle barneverntjenester.

Reidun (55)
Barnevernsleder



Om Reidun

Reidun er opprinnelig fra Meråker, men flyttet til Oslo for å studere. Hun er utdannet sosionom med et ekstra år innenfor økonomi, og har hatt diverse administrative jobber i kommunen før hun fikk jobben som barnevernsleder i 2009. Reidun godkjenner alle vedtak og utbetalinger samt signerer på brev som krever dette.

Som ansvarlig for sin enhet er det viktig at Reidun har oversikt over status i egen enhet, og således kan rapportere videre.

Som ung var Reidun et lovende langrennstalent og er fremdeles en aktiv dame som liker å komme seg ut. Hun er direkte og tydelig som leder, og jobber hardt for å støtte og serve de ansatte i sin enhet best mulig.

"Barnevernsbudsjettet i kommunen er lavt, og det er vanskelig å holde oversikt over alle tiltakene."

"Barneskirænn!"

IT-kunnskap



Kjennskap til barnevernet



Tillit til barnevernet



Reiduns rolle

Reidun er barnevernadministrasjonens leder jf. bestemmelser i lov om barneverntjenester. Reidun har delegert fullt økonomi, personal – og fagansvar

Hovedmål for Reidun

- Å ha god styrings- og beslutningsstøtte
- Å ha god oversikt over saker, og varsling ved avvik, slik at alle barnevernssaker følges opp til rett tid og på riktig måte
- Å ha enkle rapporteringssystemer, for rapportering til både kommuneledelse, SSB og Fylkesmann
- Å effektivt kunne bistå i, kvalitetssikre og godkjenne alle beslutninger
- Å sørge for at enheten har tilstrekkelig kompetanse
- Å ha god oversikt over enhetens økonomi

Camilla (26)

Barnevernskonsulent og teamleder



Om Camilla

Camilla er en idealist som har valgt yrkesvei utfra et ønske om å hjelpe barn som trenger det. Camilla jobber som barnevernskonsulent i Bergen. Her har hun saksansvar for barnevernssaker, som krever at hun holder oversikt over frister, hendelser, aktiviteter og dokumenter. Camilla er personen folk tar kontakt med dersom de lurer på noe, eller trenger noe knyttet til en barnevernssak. Camilla jobber også som teamleder for et team på 5 barnevernskonsulenter, som betyr at hun har godkjennings- og rapporteringsansvar.

Camilla er en tøff dame med bein i nesa, som ikke er redd for å møte konflikter eller ta ansvar der det trengs. Hun elsker turer i bynære strøk, chai-latte og Nytt på Nytt, og kan ikke fordra klimafornektelse, krig og palmeolje.

«Vi har alt for stort arbeidspress som barnevernskonsulenter.»

«Dersom jeg ikke var egnet til denne jobben hadde den spist meg opp for lenge siden.»

IT-kunnskap



Kjennskap til barnevernet



Tillit til barnevernet



Camillas rolle

Camilla har ansvar for egne og teamets aktive barnevernssaker, fra det kommer bekymringsmelding eller søknad, til sakene avsluttes eller overføres til noen andre. Hun vurderer hvem som trenger hjelp, hva slags hjelp som behøves og hun har oversikt over effekten av hjelpen som ytes.

Hovedmål for Camilla

- Å oppleve at arbeidet som utføres er hjelpsomt for barn og familier som trenger det
- Å bruke mest mulig tid på betydningsfulle og verdiskapende oppgaver
- Å kunne samhandle og kommunisere effektivt med andre aktører og interessenter
- Å ha god oversikt over egne og teamets barnevernssaker og oppgaver for å kunne påse at arbeidet skjer i tråd med lov, rutiner og barnevernsfaglig kvalitetssystem

Tove (60)

Økonomi- og kontorfaglig i barnevernet



Om Tove

Tove jobber med kontor- og økonomioppgaver ved Eiganes helse- og sosialdistrikt i Stavanger. Her har hun ansvar for arkivering av post/bekymringsmeldinger, utføre betalinger samt et vell av andre kontorfaglige oppgaver. Tove er den som har jobbet lengst ved kontoret med sine 19 år, og er som en mor å regne i kollegiet.

Tove er alltid blid og pliktoppfyllende, og er full av arbeidslyst. Hun liker å ha orden, og forventer det samme av de andre som jobber på kontoret.

Tove er gift med Tore (64), og sammen trives de best på hytta si ved Lysefjorden utenfor Stavanger, og når det settes opp skuespill i Rogaland Teater.

"Før du går hjem på fredag skal timelista være levert og godkjent."

"Femti er ungdommens alderdom. Seksti er alderdommens ungdom."

IT-kunnskap



Kjennskap til barnevernet



Tillit til barnevernet



Toves rolle

Tove har ansvar for økonomiske forhold ved enheten. Hun passer på at utbetalinger gjøres i tråd med vedtak, og utformer prognoser for økonomisk forbruk. Hun har også ansvar for å håndtere fysisk post som sendes og mottas, samt ansvar for barnevernets arkiv.

Hovedmål for Tove

- Å kunne håndtere henvendelser til enheten på en god og tillitsvekkende måte
- Å kunne håndtere korrespondanse så raskt og effektivt som mulig
- Å få automatisert enkle og repetitive arbeidsoppgaver
- Å kunne være sikker på at utbetalinger gjøres i henhold til vedtak
- Å ha god oversikt over enhetens utgifter og inntekter
- Å ha full oversikt over oppdragstakere som skal ha lønn/godtgjøring og utgiftsdekning, og være sikker på at de utbetales riktig og regnskapsføres riktig

Marit (29)

Ansvar for oppfølging av barn som bor utenfor hjemmet



Om Marit

Marit er 29 år og bor i Asker. Hun er utdannet barnevernspedagog, og har jobbet i barnevernet siden hun var ferdig på UIS for 4 år siden. Marit er saksbehandler men til forskjell fra Camilla (26) har hun kun ansvar for barn som er under barnevernets omsorg, det vil si barn i fosterhjem eller institusjon.

Når hun jobber med barn og unge er Marit ofte på reise. Distriktet hun jobber i er stort grunnet kommunesamarbeid om tiltak, og hun er derfor ofte langt fra kontoret.

Marit var aktiv håndballspiller som ung, og spiller fremdeles når hun får muligheten. Hun elsker risotto, vegetarmat og barna sine, Ellen(2) og Kasper(4), og hater å sitte inne en hel dag.

"Når vi er på jobb har vi ingen mulighet til å svippe innom kontoret, så vi er avhengig av tilganger og stabile løsninger."

"Vi i tiltak er heldige, for vi har veldig mye av det vi trenger for å gjøre jobben vår."

IT-kunnskap

Kjennskap til barnevernet

Tillit til barnevernet



Svein (46)

Barnevernsvakta



Om Svein

Svein er en blid type som går over ens med de fleste han møter. Svein er ukomplisert, varm og humørfyllt, og har vokst opp på en gård ved Holmestrand.

Svein jobber i barnevernsvakta og representerer barnevernet når det oppstår akutte situasjoner, men har også rutinemessige tilsyn på kvelds- og nattetid. Barnevernsvakta jobber alltid i team på kvelds- og nattetid, og han har derfor kolleger han rykker ut med.

Det er ofte nødetatene som tilkaller Svein, og da er det gjerne i forbindelse med husbråk, rus eller ulykker.

Svein er en ihuga hjemmebrygger, en hobby han gjerne bedriver sammen med kompiser. Han liker mørke ølsorter, grillmat og fjellturer, og liker ikke shopping og Kaffe Latte.

"Vi er på jobb når alle andre sover, og kan derfor ikke spørre noen andre når vi trenger informasjon."

"Det hender at barnevernsvakta er de første som ankommer når det har vært en ulykke eller brann – det kan være tøft."

IT-kunnskap

Kjennskap til barnevernet

Tillit til barnevernet



Marits rolle

Marit overtar ansvaret for barnevernssaker fra Camilla, når et barn flyttes ut av hjemmet. Hun sørger for at barnet får den hjelpen barnet skal ha. Hun veileder derfor ofte fosterhjem. Marit har også ansvar for å følge opp foreldre som har mistet omsorgen for barn for å se om situasjonen endrer seg slik at barnet kan flytte tilbake

Hovedmål for Marit

- Å være mest mulig tilgjengelig for å kunne bistå barna hun har ansvar for
- Å ha god oversikt over barnas utvikling slik at hun kan handle raskt når det er behov for det
- Å kunne samhandle og kommunisere effektivt med samarbeidspartnere også utenfor egen kommune
- Å kunne gi veiledning til fosterhjem på en god måte uten å måtte møtes fysisk
- Å ha informasjon og arbeidsverktøy tilgjengelig når hun er på reise

Sveins rolle

Svein ivaretar barnevernets beredskapsfunksjon utenfor kontortid. Han vurderer alle henvendelser og håndterer det som ikke kan vente til neste arbeidsdag. Noen ganger utfører han tilsynsbesøk hos familier på bestilling fra Camilla.

Hovedmål for Svein

- Å ha tilgang på kritisk informasjon som er relevant i forhold til oppdrag han utfører
- Å ha effektive mobile løsninger tilgjengelig, siden han sjeldent er på kontoret
- Å enkelt kunne overføre informasjon til Camilla så hun kan følge opp aktuelle saker videre
- Å enkelt kunne kontakte aktuell bistand fra kolleger, legevakt og politi dersom det er behov for det
- Å kunne samhandle effektivt med politi om akutte saker både under oppdrag og knyttet til akuttvedtak

Berit (48)

Tiltaksarbeider



Om Berit

Berit er en drivende kvinne som foruten jobben sin i barnevernstjenestens tiltaksapparat er aktiv i fagforening og som styremedlem i Norges Korforbund.

Berit har jobbet med barnevern i mange år, og jobbet i flere år som saksbehandler før hun begynte i tiltaksapparatet. Årsaken til byttet var for å få en litt roligere arbeidshverdag. I jobben sin veileder hun biologiske foreldre med mål om at barnet skal kunne bli hos sine foreldre og for å forebygge omsorgsovertakelser. Berit jobber på bestilling fra saksbehandler.

Berit er en tydelig og varm dame, med genuin omsorg for menneskene rundt seg. Hun elsker høyt tempo, orden i sysakene og mennesker med energi. Hun blir tappet for krefter når folk ikke er ute etter sitt eget og andres beste.

"Når vi fratar en mann som er vokst opp med oppdragervold verktøyet sitt, fratar vi ham myndighet også. Denne må vi hjelpe ham å bygge opp med andre metoder."

"Det vanskeligste vi møter er når foreldrene ikke snakker sant. Da må vi prøve å løse et problem mens vi later som det ikke eksisterer."

IT-kunnskap



Kjennskap til barnevernet



Tillit til barnevernet



Berits rolle

Berit er ansatt i barnevernets tiltaksapparat og jobber på bestilling fra Camilla. Hun jobber kun med barn som bor hjemme hos sin familie. Hun veileder primært foreldre for å bidra til at barna kan få den oppfølgingen de trenger fra sine foreldre. Hun involverer ofte barna i dette arbeidet.

Hovedmål for Berit

- Å ha tilstrekkelig informasjon om familiene hun skal jobbe med
- Å kunne samarbeide effektivt med andre hjelpeinstanser, samt familie og nettverk som kan bidra
- Å ha god oversikt over målsettinger ved tiltakene
- Å enkelt kunne holde oversikt over måloppnåelse og å kunne rapportere dette til Camilla

Christoffer (26)

Oppfølgingsansvarlig for enslig mindreårige flyktninger



Om Christoffer

Christoffer er oppfølgingsansvarlig for enslig mindreårige flyktninger i kommunen sin. Han har tidligere jobbet som barnevernskonsulent, men ønsket nye utfordringer og takket ja da behovet i kommunen ble større ifm. økt antall asylsøkere for noen år siden.

Christoffer er samboer med Elin (24), og skal gifte seg til sommeren.

Christoffer elsker fotball, Playstation og å henge med kompiser, og kan ikke fordra diskriminering og nedlatende holdninger til medmennesker.

"De jeg møter i jobben min har hatt en ufattelig tøff reise til Norge."

"Det slår meg gang på gang hvor bra det egentlig går med dem."

IT-kunnskap



Kjennskap til barnevernet



Tillit til barnevernet



Christoffers rolle

Christoffer har overordnet ansvar for å følge opp enslige mindreårige flyktninger som bosettes i kommunen. Han har mye av det samme ansvaret som Camilla, men arbeidsprosessen er forskjellig.

Hovedmål for Christoffer

- Å kommunisere og samhandle effektivt med mennesker som snakker et annet språk
- Å ha god oversikt over botiltak for målgruppen
- Å kunne samarbeide effektivt med andre hjelpeinstanser
- Å skrive faglige vurderinger av oppfølgingsbehov som ligger til grunn for valg av tiltak
- Å faglig begrunne søknad om ekstratilskudd fra IMDi for å gjennomføre ekstra tiltak til de som trenger det mest

2. Interessenter

Interessenter er i denne sammenheng personer eller instanser som samarbeider, samhandler eller kommuniserer med barnevernet. Disse er verken ansatte i barnevernet eller brukere av barnevernets IT-løsning. De kan enten være knyttet til en konkret barnevernssak eller ha generell interesse i forhold til barnevernets virksomhet.

Innbyggere som melder sak til barnevernet

Dette er personer som ønsker å melde fra til barnevernet fordi de er bekymret for et barn, og ønsker at barnevernet skal undersøke dette barnets omsorgssituasjon. Det kan også være foreldre som selv søker om å få hjelp fra barnevernet. Barn som selv opplever vansker i forhold til sin omsorgssituasjon, kan også melde til barnevernet. Det er ønskelig at det skal være mulig for alle privatpersoner å kommunisere digitalt med barnevernet. Det vises for øvrig til kapittel 1.9 Andre delprosjekter i DigiBarnevern med betydning for IT-løsningene om DigiBarnevern sitt delprosjekt om nasjonal portal for bekymringsmelding.

Kommunale aktører

Dette er kommunale instanser som av ulike grunner deler informasjon med barnevernet. Når barnevernet undersøker et barns omsorgssituasjon, vil de som regel anmode om informasjon fra instanser som kjenner barnet og/eller foreldrene. Dette for å kunne belyse barnets situasjon og eventuelle behov for hjelp. Alle offentlige instanser har plikt til å gi nødvendige opplysninger til barnevernet når det anmodes om det, uavhengig av taushetsplikten. Det kan også være behov for at ulike offentlige aktører innenfor en kommune samarbeider om ulike tiltak rettet mot et barn.

Eksempel på kommunale aktører som sender og/eller mottar informasjon fra barnevernet kan være: kommunale skoler, fastleger, legevakt, øvrige kommunale helsetiltak, barnehager, PP-tjenesten, NAV, kommunal tolketjeneste og kommuneadvokat.

Kommuneadministrasjon

Alle kommuner har en administrasjon som er opptatt av driften av barnevernet. Kommunenes organisering av barnevernet er også ulikt. I noen kommuner ligger barnevernet under en Oppvekst-avdeling, mens andre kommuner kan ha plassert barnevernet under Helse. Det er mange varianter av den interne organiseringen i kommunene. Kommuneadministrasjonen har interesse av å følge med på barnevernets økonomiske situasjon, samt utvikling av sakstyper i barnevernet, barnevernets bruk av ulike tiltak m.m.

Fylkeskommunale aktører

De viktigste fylkeskommunale oppgavene knyttet til barn og unge er videregående opplæring og tannhelse. Videregående skoler og tannhelsetjenester deler informasjon med barnevernet på samme måte som de kommunale instansene, når barnevernet undersøker om et barn trenger tiltak fra barnevernet. Disse fylkeskommunale instansene kan også sende bekymringsmeldinger til barnevernet.

Statlige aktører

Mange statlige instanser svarer på anmodninger om informasjon fra barnevernet vedrørende konkrete saker på samme måte som kommunale instanser.

Andre, for eksempel **BUP**, inngår i et samarbeid med barnevernet i konkrete saker. Påtalemyndigheten (politijurist) innehar myndighet til å fatte hastevedtak etter barnevernloven utenom arbeidstid, og trenger derfor å kunne samarbeide med barnevernets akuttberedskap om dette.

Fylkesnemnda og domstolene har myndighet til å avgjøre om barnevernet skal kunne gjennomføre tvangstiltak etter barnevernloven. Alle relevante saksdokumenter oversendes fra kommunen sammen med saksfremlegg.

Det er **Bufetat** som utfører *driftsoppgavene* i det statlige barnevernet. I **Oslo kommune** er det som nevnt i kapittel 1.3 Om barnevernet, Barne- og familieetaten (BFE) som utfører disse oppgavene. I den videre omtalen av Bufetat, inkluderer dette også BFE i Oslo kommune.

Bufetat tilbyr tjenester til det kommunale barnevernet i form av ulike hjelpetiltak, fosterhjem og institusjonsplasser. Kommunale barnevernstjenester søker/bestiller tjenester og plasser fra Bufetat, og samarbeider ofte tett med Bufetat i forhold til oppfølging og evaluering av effekten av tiltakene som tilbys.

Statens helsetilsyn er overordnet tilsynsmyndighet for barnevernet. Dette tilsynet utføres av **Fylkesmennene** i hvert fylke.

Fylkesmennene mottar halvårlige rapporter fra barnevernet, for å følge med i utviklingen i det kommunale barnevernet (halvårsrapportering). De har også kvartalsvis oppfølging av kommunene mht. frister på bekymringsmeldinger og undersøkelser (kvartalsrapportering).

Statistisk Sentralbyrå mottar KOSTRA-rapportering (Kommune-Stat-Rapportering) fra kommunene årlig på individnivå.

Fylkesmennene er også klageinstans for barn, unge og foresatte for de vedtakene etter barnevernloven hvor klagekompetansen ikke er lagt til **fylkesnemnda**.

Andre eksempler på statlige instanser som sender/mottar informasjon med barnevernet er: NAV, sykehus, UDI, IMDi, Lånekassen, Familievernkontoret, Kriminalomsorgen og Barnehuset.

Private aktører

Private aktører som sender og/eller mottar informasjon fra barnevernet kan være både enkeltpersoner og private firma som har en rolle i en konkret sak. Det kan for eksempel være private firma som selger barneverntiltak til kommuner, ideelle organisasjoner, idrettslag, private barnehager, tilsynspersoner eller advokater.

Politikere

Folkevalgte i kommunene har en interesse i å følge med på om det er en økning i antall saker, hvilke type saker som krever store ressurser, og andre faktorer. Det innebærer at barnevernet må kunne bistå politikere som ber om informasjon med å fremskaffe dette. Det gjelder da som regel informasjon om økonomiske prognoser, eller annen informasjon om utviklingen i barnevernet.

Forskere

Barnevern er et fagområde som er svært interessant for forskning. Det innebærer at barnevernet med jevne mellomrom får henvendelser fra forskningsmiljøer med forespørsel om å kunne bruke datagrunnlaget i forskningsøyemed. En henvendelse kan komme til en kommune, og forespørselen kan gjelde forskning på særskilte sakstyper eller særskilte tiltak. Det er nesten umulig å forutse hva slags informasjon forskere ønsker å forske på.