

BILAG 10: VIDEREUTVIKLING GJENNOM SAMARBEIDSFORUMET

1. SAMARBEIDSFORUMET

Det vises til *Samarbeidsforumet* beskrevet i bilag 1 til avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern, Gjennomføringsevne, SSA-L – Kundens organisasjon og kap. 37.

Kunden vil gjennom *Samarbeidsforumet* forplikte seg til å bestille videreutvikling av ny og/eller forbedret funksjonalitet/brukeropplevelser og lignende (heretter videreutvikling). Videreutvikling etter dette bilaget er noe annet enn standardoppgraderinger og alminnelig vedlikehold og kontinuerlig forbedring av tjenesten som inngår i vederlaget jf. avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern punkt 3.5. Leverandøren skal etterkomme *Samarbeidsforumets* behov.

2. OMFANG

Omfanget av Kundens og *Samarbeidsforumets* årlige forpliktelse fremgår av bilag 6 til avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern.

Opsjon: Kunden og *Samarbeidsforumet* forbeholder seg retten til å øke den årlige forpliktelse med opptil 100 % for en eller flere angitte perioder. Kunden og *Samarbeidsforumet* skal varsle Leverandøren i rimelig tid om eventuelle økninger slik at Leverandøren kan tilpasse sin detaljerings- og utviklingskapasitet, jf. punkt 6 Leverandørens forpliktelser.

3. KUNDENS FORPLIKTELSER

Kunden forplikter seg til videreutvikling gjennom *Samarbeidsforumet* fra dato for Leveringsdag i henhold til avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern punkt 3.3.

4. SAMARBEIDSFORUMETS FORPLIKTELSER

Samarbeidsforumet vil ivareta disponeringen av den årlige videreutviklingsforpliktelse. Dersom *Samarbeidsforumet* ikke klare å disponere den årlige minimumsforpliktelse i henhold til bilag 6 i avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern for videreutvikling, vil Leverandøren godtgjøres for å stille kapasitet til rådighet. Godtgjørelsen beregnes årlig og vil være 2/3 av differansen mellom beløpet som er disponert til videreutvikling av Kunden gjennom *Samarbeidsforumet* og Kundens videreutviklingsforpliktelse.

5. VARIGHET

For første Kunde (kommune) vil forpliktelsen til videreutvikling tre i kraft ved utløpet av garantiperioden i henhold til avtalen Utvikling Fagsystem DigiBarnevern, punkt 4.

For de øvrige Kunder (kommuner) vil forpliktelsen til videreutvikling som utgangspunkt først tre i kraft fra de tar tjenesten i bruk, jf. Leveringsdag i avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern, punkt 3.3. For de øvrige Kunder (kommuner) som tar tjenesten i bruk innenfor ovennevnte garantiperiode vil forpliktelsen til videreutvikling ikke tre i kraft før utløpet av garantiperioden.

Forpliktelsen om videreutvikling følger avtalevarighet etter Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern. Denne forpliktelsen kan sies opp av Kunden med 3 (tre) måneders varsel før fornyelsestidspunktet. En slik oppsigelse vil ikke medføre en oppsigelse av avtale om Tjeneste Fagsystem Digibarnevern.

6. LEVERANDØRENS FORPLIKTELSER

Leverandøren plikter å ha detaljerings- og utviklingskapasitet, både ressurs- og kompetansemessig som minimum kan ivareta dette behovet.

Leverandøren skal bidra aktivt til å identifisere relevante behov og videreutviklingsmuligheter, som er noe annet enn standardoppgraderinger og alminnelig vedlikehold av tjenesten som inngår i vederlaget jf. avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern, punkt 3.5 for *Samarbeidsforumet*.

Leverandør skal ha en tett dialog med *Samarbeidsforumet* om utfordringer og løpende kvalitetsforbedringer for fagsystemet. Dette innebærer blant annet deltakelse i møter, deltakelse i analysearbeid for å definere omfang, risikoer og tiltak ved videreutviklingen eller tilsvarende for å kartlegge utviklingsmulighetene. Leverandørens deltakelse er på egen regning og risiko.

Leverandøren skal utarbeide endringsoverslag som grunnlag for beslutning i *Samarbeidsforumet*.

Stiller Leverandøren ikke den nødvendige kapasitet og kompetanse til rådighet for identifisering av relevante behov eller for detaljerings- og utviklingsarbeidet vil Kundens videreutviklingsforpliktelse bortfalle.

7. BESLUTNINGSGRUNNLAG

Samarbeidsforumet skal oversende en anmodning om behov for videreutvikling til Leverandøren. Leverandøren utarbeider deretter et endringsoverslag, jf. Punkt 7.1, som utgjør beslutningsgrunnlaget for eventuell videreutvikling.

7.1 Endringsoverslag

Leverandøren skal senest innen 10 (ti) virkedager fra mottak av skriftlig anmodning om behov for videreutvikling utrede aktuelle risiko- og endringskonsekvenser og gi et prisestimat. Ved anmodning om store endringer avtaler partene en forlengelse av fristen med det antall dager som er rimelig. I slike tilfeller kan Leverandøren alltid kreve forlengelse av fristen med inntil 10 (ti) virkedager. Anmodning om fristforlengelse må sendes innen utløpet av 10-dagersfristen i første setning.

Utredningen for eventuell videreutvikling skal som minimum inneholde følgende:

- a) beskrivelse av videreutviklingen
- b) beskrivelse av omfang og tidsforbruk for arbeid som må utføres som en følge av endringen
- c) virkningen på tjenesteleveransen, herunder positive og negative konsekvenser
- d) virkningen på krav til Kundens tekniske plattform
- e) eventuell virkning på kontraktsprisen med detaljert angivelse av beregningsgrunnlag
- f) fremdriftsplan
- g) endrede krav til Kundens medvirkning
- h) endringer i testplaner og testkriterier
- i) betydning for fremtidig vedlikehold av standardsystem og utviklet programvare og forholdet mellom dem

Kostnader tilknyttet til utarbeidelse av endringsoverslag dekkes ikke av Kunden/*Samarbeidsforumet*.

Ved større videreutviklingsprosjekter kan det bli behov for å utarbeide en betalingsplan i samarbeid med *Samarbeidsforumet*.

7.2 Endringsordre

Leverandørens utredning av endringene og pris (endringsoverslag) skal fremlegges *Samarbeidsforumet* for godkjenning. *Samarbeidsforumet* kan på bakgrunn av endringsoverslaget beslutte å ikke gå videre med foreslått endring.

Hvis *Samarbeidsforumet* godkjenner Leverandørens utredning av endringer og pris, skal Kunden gi Leverandøren beskjed om at Kunden ønsker endringene utført ved å utstede en endringsordre. Endringsordren skal undertegnes av *Samarbeidsforumet* og Leverandøren.

Leverandøren skal deretter innen 10 (ti) virkedager fra Leverandøren mottar undertegnet endringsordre, sørge for at endringsordren blir innarbeidet i avtalenes bilag 8.

Betingelsene i avtalen gjelder for endringsordren hvis det ikke uttrykkelig er beskrevet noe annet i endringsordren.

7.3 Dokumentasjon av endringen

Endringer av leveransen som angitt i dette bilag 10 skal skje skriftlig og skal undertegnes av bemyndiget representant for partene. Leverandøren skal føre en fortløpende katalog over endringene som utgjør bilag 8 i avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern, og uten ugrunnet opphold gi Kunden en oppdatert kopi.

7.4 Konsekvenser av endringsordre

Dersom *Samarbeidsforumet* krever en endring, kan Leverandøren ha rett til å kreve endringer i kontraktspris, fremdriftsplan og/eller øvrige forhold, jf. punkt 7.1. Eventuelle endringer som Leverandøren krever skal være forårsaket av *Samarbeidsforumets* endringsordre.

Hvis Leverandøren krever endring i priser skal beregningsgrunnlaget som utgangspunkt følge avtalens timepriser og/eller følge samme priskalkyle som Leverandøren har lagt til grunn for avtalens enhetspriser, jf. avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern bilag 6. Hvis endringene ikke kan beregnes på bakgrunn av bilag 6 skal Leverandøren i endringsoverslaget fremsette et tilbud på tillegg eller fradrag av Kundens priser. Leverandøren skal dokumentere at endringene i kontraktsprisene reflektere det generelle prisnivået i avtalen.

Når Leverandøren mottar endringsordren skal den iverksettes uten ugrunnet opphold. For videreutviklingsarbeidet som følger av endringsordren og dette bilag gjelder avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern fullt ut.

7.5 Målprismodell for endringsordre

Samarbeidsforumet forbeholder seg retten til å innføre målprismodell ved større videreutviklingsprosjekter. Et «større videreutviklingsprosjekt» kan være en samling av mindre videreutviklingsoppgaver. På *Samarbeidsforumets* forespørsel skal Leverandøren innarbeide nedenstående målprismodell i endringsoverslaget.

Målpris er Leverandørens antall estimerte timer for videreutviklingsprosjektet multiplisert med timeprisene angitt i avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern bilag 6. Leverandøren må estimere hvor mye arbeid som planlegges utført av hver konsulentkategori slik at den gjennomsnittlige timepris for hele videreutviklingsprosjektet fremgår.

Dersom Leverandørens faktisk medgåtte timer medfører at målprisen overstiges får Leverandøren betalt 50 % av den gjennomsnittlige timeprisen for de overskytende antall timer utover målprisen.

Dersom Leverandørens faktisk medgåtte timer blir mindre enn målpris får Leverandøren et tilleggsvederlag på 50 % av den gjennomsnittlige timeprisen for det resterende antall timer opp til målprisen.

8. BETALING OG FAKTURERING

Priser fremgår av bilag 6 i avtalen Tjeneste Fagsystem DigiBarnevern.

Betaling og fakturering for *Samarbeidsforumets* videreutvikling avtales spesifikt for hvert prosjekt/periode.