



Norges
vassdrags- og
energidirektorat

KONKURRANSEGRUNNLAG

Åpen anbudskonkurranse
etter forskriftens del I og III

for anskaffelse av

Rammeavtale for helikoptertransport

Saksnr. 202002564



Innhold

1	GENERELL BESKRIVELSE	3
1.1	Oppdragsgiver	3
1.2	Anskaffelsens formål.....	3
1.3	Viktige datoer	4
2	REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD.....	4
2.1	Anskaffelsesprosedyre.....	4
2.2	Krav til lønns- og arbeidsvilkår	4
2.3	Taushetsplikt.....	5
2.4	Vedståelsesfrist.....	5
2.5	Kommunikasjon	5
2.6	Bruk av underleverandører	5
3	Kvalifikasjonskrav	6
3.1	Skatteattest	6
3.2	Leverandørens registrering, autorisasjon mv.....	6
3.3	Leverandørens økonomiske og finansielle kapasitet	6
3.4	Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner	7
4	TILDELINGSKRITERIER.....	7
5	Innlevering av tilbud og tilbudsutforming	9
5.1	Innlevering av tilbud	9
6	Vedlegg.....	9
	Tilbudsbrev.....	10
	Kravspesifikasjon	11
	Prisskjema.....	15



1 GENERELL BESKRIVELSE

1.1 *Oppdragsgiver*

NVE har ansvaret for å forvalte landets vann- og energiresurser. Vi skal sørge for sikker strømforsyning og å bedre samfunnets evne til å håndtere flom- og skredfare.

NVE har hovedkontor i Oslo og regionkontorer i Narvik, Trondheim, Førde, Tønsberg og Hamar. I tillegg har vi fjellskredovervåkingen i Stranda og Kåfjord.

Til sammen er vi 600 ansatte med tverrfaglig kompetanse.

1.2 *Anskaffelsens formål*

Helikoptertjenester i forbindelse med overvåking og beredskap for ustabile fjellpartier. Dette gjelder også nødvendige befaringer og transportoppdrag for Region nord.

Avtalen skal sikre at NVE får rask assistanse i krisesituasjoner.

Målet er å inngå rammeavtale med en leverandør som driv helikoptertransport både av personell og underhengende last. Avtalens omfang skal dekke alle NVE, Seksjon for fjellskred, og Region Nord sine behov for helikoptertransport. Den kan også gjøres gjeldende for andre samarbeidspartnere og underentreprenører som utfører arbeid for NVE etter nærmere avtale.

Frekvens på flygingen vil være varierende gjennom året, og fra år til år. Området er svært utilgjengelig og instrumenter og anlegg ligger spredt i fjellsiden. Det er anlagt helipads ved flere objekt.

Fullstendig beskrivelse av leveransen følger av kravspesifikasjonen.



1.3 Viktige datoer

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt
Frist for å levere tilbud	01.04.2020 kl. 12:00
Evaluering	2 uker
Karens	10 dager
Kontraktsinngåelse	Etter karensperiodens utløp
Tilbudets vedståelsesfrist	60 dager

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter åpning av tilbudene er foreløpige. En eventuell forlengelse av vedståelsesfrist kan kun skje med leverandørens samtykke.

2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD

2.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren åpen anbuds konkurranse, jfr. FOA § 13-1(1).

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudet etter tilbudsfristens utløp. Videre gjøres det oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises etter forskrift om offentlige anskaffelser § 24-8(1) b. Oppdragsgiver kan avvise tilbud som inneholder avvik fra anskaffelsesdokumentene, uklarheter eller lignende som ikke må anses ubetydelige, jfr. forskriftens § 24-8(2) a.

Leverandøren oppfordres derfor på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter.

2.2 Krav til lønns- og arbeidsvilkår

Kontrakten vil inneholde krav om lønns- og arbeidsvilkår, dokumentasjon og sanksjoner i samsvar med forskrift om lønns- og arbeidsvilkår av 8. februar 2008 nr. 112.



2.3 Taushetsplikt

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA § 7-4, jf. forvaltningsloven § 13.

2.4 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til det tidspunktet som er angitt i kap 1.3 ovenfor.

2.5 Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell, www.mercell.no.

Når du er inne på konkurransen skal tilbydere velge fanebladet kommunikasjon. Klikk deretter på symbolet for ny melding. Skriv inn informasjon til oppdragsgiver og trykk deretter på symbolet for å sende. Oppdragsgiver mottar så meldingen. Hvis spørsmålet angår alle tilbydere vil oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som en tilleggsinformasjon. Tilleggsinformasjon er tilgjengelig under fanebladet Forespørsel og deretter under fanebladet Tilleggsinformasjon. Du vil få en e-post med en link til tilleggsinformasjonen.

Henvendelser mottatt senere enn 5 arbeidsdager før innleveringsfristen for tilbudet vil ikke bli besvart.

2.6 Bruk av underleverandører

Dersom leverandøren gjør bruk av underleverandører skal leverandøren dokumentere overfor oppdragsgiver at den vil ha rådighet over de nødvendige ressursene, for eksempel ved å fremlegge en forpliktelseserklæring mellom leverandøren og underleverandøren.

Leverandøren skal likevel før et eventuelt bytte eller supplering av underleverandør, ha skriftlig samtykke fra Oppdragsgiver. Dersom det foreligger saklig grunn kan Oppdragsgiver underkjenne Leverandørens valg av underleverandør.



3 Kvalifikasjonskrav

For å kunne få sitt tilbud evaluert må leverandøren fylle ut det elektroniske egenerklæringsskjemaet om at han oppfyller samtlige av de kvalifikasjonskravene som er oppgitt nedenfor. Den leverandøren som blir innstilt til kontraktsinngåelse må før kontrakt inngås dokumentere oppfyllelse av kvalifikasjonskravene i henhold til de opplyste dokumentasjonskrav.

3.1 Skatteattest

Krav	Dokumentasjonskrav
Norske leverandøren skal ha ordnede forhold med hensyn til betaling av skatt, arbeidsavgift og merverdiavgift.	<ul style="list-style-type: none">Skatteattest, ikke eldre enn 6 mnd.

3.2 Leverandørens registrering, autorisasjon mv.

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være registrert i et foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandøren er etablert.	<ul style="list-style-type: none">Norske selskaper: FirmaattestUtenlandske selskaper: Godtgjørelse på at selskapet er registrert i et foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandøren er etablert.

3.3 Leverandørens økonomiske og finansielle kapasitet

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha tilstrekkelig økonomisk og finansiell kapasitet til å kunne oppfylle kontrakten. Kredittverdighet uten krav til sikkerhetsstillelse vil være tilstrekkelig til å oppfylle kravet.	Kredittvurdering som baserer seg på siste kjente regnskapstall. Ratingen skal være utført av kredittopplysningsvirksomhet som har konsesjon til å drive slik virksomhet. For dette kravet skal dokumentasjon leveres samtidig med tilbudet.

Dersom leverandøren har saklig grunn til ikke å fremlegge den dokumentasjon oppdragsgiver har krevd, kan han dokumentere sin økonomiske og finansielle kapasitet ved å fremlegge ethvert annet dokument som oppdragsgiver anser egnet.



3.4 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha erfaring fra sammenlignbare oppdrag.	Beskrivelse av leverandørens inntil 3 mest relevante oppdrag i løpet av de siste 3 årene. Beskrivelsen må inkludere angivelse av oppdragets verdi, tidspunkt og mottaker (navn, telefon og e-post.) Det er leverandørens ansvar å dokumentere relevans gjennom beskrivelsen. Leverandøren kan dokumentere erfaringen ved å vise til kompetanse til personell han råder over og kan benytte til dette oppdraget, selv om erfaringen er opparbeidet mens personellet har utført tjeneste for en annen leverandør.
Leverandøren skal ha rutiner for å følge opp konkrete miljømål for å redusere skadelig miljøbelastning ved utførelsen av oppdraget.	Sertifisering i henhold til EMAS, ISO eller Miljøfyrtårn. Annen dokumentasjon vil også bli godtatt dersom rutineene og tiltakene er tilstrekkelig til å hensynta og redusere den skadelige miljøbelastning. Leverandøren skal angi hvor i dokumentasjonen rutineene og tiltakene er angitt.

4 TILDELINGSKRITERIER

For denne konkurransen vil tildeling av kontrakt skje på grunnlag av hvilket tilbud som gir det beste forhold mellom pris/kostnad og kvalitet, basert på følgende kriterier:

Tildelingskriterier	Vekt	Krav til dokumentasjon
Pris.		Ferdig utfylt prisskjema
Forholdsmessig metode: = $\frac{\text{Beste totalpris}}{\text{Leverandørens totalpris}} \times 10$	60%	Tilbyder skal legge ved utfylt prisskjema.
Kvalitet		
Det vil bli vurdert tilbudte piloters erfaring. Det vil særlig vektlegges - Flyoperativ erfaring i fjell og rasområder under krevende værforhold. - Erfaring med underhengende last vil bli særlig vektlagt.	30%	Beskriv kort: <ul style="list-style-type: none">• Antall flytimer helikopter.• Erfaring fra flyoperativ erfaring i fjell og rasområder under krevende værforhold.• Ev. annen relevant informasjon.



Tildelingskriterier	Vekt	Krav til dokumentasjon
Kontraktsbetingelser	10%	Leverandøren må vedlegge sine standard kontraktsbetingelser. Kontraktene blir vurdert på hvor balanserte de er.



5 Innlevering av tilbud og tilbudsutforming

5.1 *Innlevering av tilbud*

Tilbudet skal leveres elektronisk i Merccell.

6 Vedlegg

- Tilbudsbrev
- Kravspesifikasjon
- Sikkerhetsrelaterte sikkerhetskrav
- Prisskjema



Norges
vassdrags- og
energidirektorat

Tilbudsbrev

Leverandøren skal fylle ut tabellen og signere under tabellen.

Firmanavn:			
Org.nummer:			
Postadresse:			
Besøksadresse:			
Telefonnummer:			

Kontaktperson:			
Telefonnummer:		Mobilnummer:	
E-postadresse:			

Ovennevnte leverandør gir med dette vedlagte tilbud i henhold til de betingelser som fremkommer av konkurransegrunnlaget.

Vi vedstår oss vårt tilbud til den dato som er angitt i konkurransegrunnlaget. Tilbudet kan aksepteres av oppdragsgiver når som helst fram til utløp av vedståelsesfristen.

Vi bekrefter å tilfredsstille konkurransens kvalifikasjonskrav.

Sted

Dato

Underskrift

Navn med blokkbokstaver



Kravspesifikasjon

Tekniske og operasjonelle krav (skal dokumenteres)

- *Helikoptertypene skal være godkjent av norske luftfartsmyndigheter.*
- *Disponibelt helikopter med minimum 5 passasjerplasser.*
- *Disponible piloter med erfaring fra tilsvarende oppdrag på værutsatte stasjoner med dårlige landingsforhold, samt krevende lasteoppdrag.*
- *Disponibel pilot med minimum 2000 flytimer.*
- *Disponibel pilot med minimum HESLO 3 godkjenning.*
- *Disponibel helikopterflåte med løfteevne på 1350 kg / arbeidshiv på 1150 kg.*

Oppmøte/ beredskap

1. Grønt farenivå:

Det skal tilstrebes maksimum 12 timers responstid med oppmøte Kåfjord. Med dette menes at helikopter bør være tilgjengelig for oppdrag for NVE maksimum 12 timer etter bestilling. NVE forbeholder seg retten til å bruke andre selskap til spesifikke oppdrag dersom dette ikke kan oppfylles.

2. Gult farenivå:

*Det settes **krav** om 6 timers responstid med oppmøte Kåfjord. Med dette menes at helikopter **skal** være tilgjengelig for oppdrag for NVE maksimum 6 timer etter bestilling.*

3. Orange /rødt farenivå:

*Helikopter **skal** være tilgjengelig **24/7** for NVE*

Alle høyrisikoobjekter i Nord har grønt farenivå, og har hatt det siden oppstart av overvåkingen. Det forventes ikke høyere farenivå i nærmeste fremtid, men det kan heller ikke utelukkes.

Pris.

Pris fremgår av vedlagt prisskjema. Utlegg dekkes bare av Oppdragsgiver i den grad dette er avtalt i Kontrakten.

Pris fremgår av rotortid per time, ventetid og kansellering iht. leverandørens tilbud. Med rotortid menes den tid rotoren er i drift i forbindelse med flyvninger utført på vår bestilling.

Med ventetid menes tid som går med til å vente på vær, trafikkavvikling eller andre hendelser som gjør det spesifikke oppdraget må holdes igjen. Med kansellering menes avbestilling av bestilt oppdrag.

Utlegg dekkes bare av Oppdragsgiver i den grad dette er avtalt i Kontrakten.

Inkludert i prisen skal være kost, losji, helgetillegg, ekstra pilot, o.l, samt eventuelt utstyr som benyttes ved lasteoppdrag.



Norges
vassdrags- og
energidirektorat

Utstyr.

Leverandøren skal medbringe nødvendig godkjent lasteutstyr som stropper, nett, tobber og long-line. Dette skal være inkludert i prisene.

Bemanning av helikopter.

Helikoptrene skal være bemannet etter det enkelte oppdraget sitt behov. Ved lasteoppdrag skal leverandøren stille med Task specialist i tillegg til pilot. Unntatt der piloten kan ivareta rollen til Task Specialist med nedstengt helikopter.

Personell.

NVE sitt personell har gjennomgått utdanning og har erfaring for de arbeidssituasjoner som planlegges.

Leverandøren sitt egenkontrollsystem skal sikre at han kun benytter velkvalifisert personell til oppdrag for NVE. Leverandørens piloter skal ha erfaring fra og være godkjent for flyging med long-line.

Kvalitetssikring og avviksbehandlingssystem.

Leverandøren skal ha et omfattende kvalitetssystem basert på virksomhetens håndbøker som beskriver virksomheten og hvordan den utføres. I tilknytning til dette skal leverandøren ha et avvikssystem som ivaretar og håndterer alle typer avvik i forhold til etablerte prosedyrer og standarder. Dette er vesentlig for å sikre at kunden mottar en kvalitativ og funksjonell tjeneste.

Beskriv kort virksomhetens systemer for avvikshåndtering og kvalitetssikring.

Revisjonsprogram.

Leverandøren skal gjennomføre kontinuerlig internrevisjon i tillegg til årlig eksterne revisjon utført av Luftfartsmyndighetene. Revisjonen skal omfatte selskapets totalt drift og virksomhet og skal virke styrende på kvalitet og medvirke til at den er til enhver tid på et høyt nivå i alle ledd.

Sikkerhetskurs.

Leverandøren skal kunne tilby sikkerhetskurs for NVE sitt personell som deltar i helikoptertransport. Sikkerhetskurs skal omfatte både teoretisk og praktisk undervisning med kjennskap til aktuelle helikoptertyper, plassering og bruk av sikkerhets- og nødutstyr, adferd ved og i helikopter, lasteflyging, lasteutstyr, nødprosedyrer og sikkerhetsinstruksjoner. Kursene skal kunne arrangeres både i kundens og leverandørens lokaler.

Forsikring.

Leverandøren skal til enhver tid inneha forsikring i henhold til luftfartsloven. Annen forsikring av utstyr og last beskrives.

Bestillingstid og stasjonering.

NVE skal være en prioritert kunde og leverandøren skal kunne garantere leveranse senest 12 timer fra bestilling.

Erstatningsmaskin.

Ved uforutsett driftsstans, teknisk ettersyn osv. skal leverandøren stille med erstatningsmaskin så snart som mulig og senes innen 6 (seks) timer. Kostnader i forbindelse med dette skal ikke belastes NVE.



Sikkerhetsrelaterte tilleggskrav - Versjon 1.2

Vedlegget er utarbeidet til bruk av kommersielle helikopterselskaper som inngår kontrakt (inkludert rammekontrakter) knyttet til innlandsoppdrag. Vedleggets krav forutsettes implementert før kontrakts start og gjelder uavhengig av kontraktens lengde.

Hensikten er å harmonisere og samordne sentrale tilleggskrav, for med det å redusere risiko knyttet til operasjon av innlandshelikopter. Ref. SafeTec rapporten. Samordnende krav vil også bidra til forutsigbarhet og effektivisering og med det reduksjon av kostnader forbundet med flygingene. Luftfartstilsynet (LT) er tilsyns- og forvaltningsmyndighet for all norsk sivil luftfart. De har ansvar for adgangskontroll, tilsyn og fastsetting av regelverk. Vedleggets tilleggskrav er ikke ment som en erstatning for myndighetenes krav til denne virksomheten, men inneholder utfyllende krav der dette er hensiktsmessig.

Selskapene (kundene) har et særskilt ansvar for at helikoptertjenesten levert av eksterne styres ift risiko og kvalitet. Ref. ISO 9001: 2015, 8.4 Styring av tjenester levert av eksterne samt 10.3 Kontinuerlig forbedring. Vedleggets krav er med det ment som et bidrag for å ivareta dette ansvaret. Selskapet (kunden) kan utstede nødvendig dispensasjon fra kravene.

Følgende krav utover myndighetskrav stilles til helikopteroperatøren:

1. Air Operator Certificate (AOC):

Kontraktøren skal inneha norsk AOC og kunne dokumentere erfaring fra oppdrag av samme type og kompleksitet. Unntatt fra norsk AOC er selskaper som har dokumentert betydelig erfaring fra operasjoner under tilsvarende vær, vinteroperasjoner og terrengutfordringer.

2. Simulatortrening:

Før kontrakt oppstart skal alle pilotene som benyttes ifm. kontrakten ha gjennomført godkjent Full Flight Simulator (FFS) Level D simulatortrening på typen. Dersom simulator er tilgjengelig i Norge så skal denne benyttes. Treningen skal gjennomføres årlig og inneholde minimum 4 timer som "pilot flying". Programmet/treningen skal være optimalt tilpasset kontraktens oppdrag samt aktuelle nødsituasjoner.

3. Sikkerhetsutstyr:

Helikopteret(ene) som benyttes skal være utstyrt med funksjonell myndighetsgodkjent Electronic Flight Bag (EFB). Følgende må minimum være tilgjengelig:

- a) «Moving Map» med integrert daglig oppdatert hinderdatabase.
- b) Daglige ytelsesberegninger for det relevante geografiske området utført før dagens første flyging. Det er krav til minimum 5% vektreserve ved alle oppdrag, men 10% ved arbeid i høyden. Må kunne dokumenteres minimum i ett (1) år etter utført oppdrag.

4. Operasjonell sikkerhet:

- a) Det kreves godkjent Task Specialist fra Helikopterselskapet ved alle oppdrag. Unntatt der piloten kan ivareta rollen til Task Specialist med nedstengt helikopter. Både Pilot og Task Specialist skal benytte hjelm med mulighet for kommunikasjon mellom bakke og helikopter.



b) Det kreves at kun helikoptre med turbinmotor benyttes.

c) Ved skyting/bedøvelse av dyr fra helikopter skal skytter sitte fastspent på samme side som piloten og TS skal medfølge for å ha det overordnede ansvaret for sikkerheten i kabinen, samt bidra til ekstern hindersikring. SJA (risikoanalyse) skal utarbeides og kun personell nødvendig for oppdraget skal medfølge.

5. Flytid/Arbeidstid/Hviletid (om ikke annet er avtalt i tariffavtale):

a) En arbeidsplan for piloter/Task Specialists som inneholder arbeidsperioder og fridager/friperioder skal utarbeides i henhold til BSL D 2-4₁ §6 arbeidsplaner med følgende tillegg: i. Arbeidstidens start og slutt-tidspunkt. Ved oppdrag på anlegg utenfor hjemmebase, skal det minimum angis, henholdsvis, start og slutt-tidspunkt på første og siste arbeidsdag i en slik periode.

b) Arbeidstiden₁ skal ikke være på mer enn 14 timer per dag. Deretter følger minimum 10 timer hvile, der det er tilrettelagt for minimum 8 timer sengehvile

c) Totalt antall blokktimer₁ pr arbeidsdag er maksimalt 8 timer.

Unntak fra disse kravene aksepteres bare i forbindelse med livstruende situasjoner.

6. Sikkerhetsverifikasjon:

Helikopterselskapet skal ved kontrakter på over 3 måneder sørge for (og bekoste) at det blir gjennomført en sikkerhetsverifikasjon av en kompetent 3. part (eksempelvis et analyseselskap med fagkunnskap). Deretter en årlig gjennomgang med samme omfang. Det skal utformes en rapport der eventuelle forslag med forbedringer foreligger. Verifikasjonsomfanget skal om mulig begrenses til utebase/feltbase knyttet til kontrakten og skal være på minimum 1 arbeidsdag med bruk av en fagperson. Fokusområde skal ikke omfatte forhold som naturlig tilfaller og er omfattet av Luftfartstilsynets verifikasjoner/inspeksjoner, men ha oppmerksomhet på:

a) Human Factors i betydningen samspillet mellom besetningsmedlemmer, teknologi og organisasjon

b) Arbeids / hviletid og fatigue risk management (FRM).

c) Trening, opplæring og kompetanse

d) Samarbeid og samspill mellom besetning og andre aktører

e) Praktisk tilrettelegging i felt

f) Etterlevelse av kravene i dette vedlegget.

7. Opplæring/erfaringsoverføring/standardisering:

a) Helikopteroperatøren skal utover den vanlige sikkerhetsbriefen holde et sikkerhetskurs (3 timer teori og en time praksis) for kundens sikkerhetskritiske personell knyttet til oppdraget. Dette gjelder for oppdrag utover 5 dager.

b) Ved kontrakter på over 6 måneder setter helikopteroperatør av en dag (kostnader for reise og opphold) til deltagelse med piloter og Task Specialists på et årlig sikkerhetsseminar som arrangeres i juni i Oslo-området. Minimum 50% av involverte piloter og Task Specialist skal delta.



Prisskjema

Post	Beskrivelse	Enhet	Sum kr
			inkl. mva
1.0	Oppmøtepris Kåfjord	Fastpris	
1.1	Oppmøtepris Narvik	Fastpris	
1.2	Oppmøtepris Bardufoss	Fastpris	
1.3	Oppmøtepris Tromsø	Fastpris	
1.4	Oppmøtepris Alta	Fastpris	
1.5	Oppmøtepris Honningsvåg	Fastpris	
1.6	Rotortid per time lasteoppdrag 1150 kg	Rotortid/ time	
1.7	Rotortid per time personell	Rotortid/ time	
1.8	Pris Task specialist pr/døgn	Pris pr/døgn	
1.9	Ventetid pr time helikoptertype løfteevne på 1350 kg / arbeidshiv på 1150 kg	Pr time	
Oppmøte / Beredskap		Samlet økning i prosent på alle priser i skjema ovenfor	
Gult farenivå	(6 timers responstid)		
Orange/ rødt farenivå	(Helikopter tilgjengelig 24/7 for NVE)		