

1 Forkortelser og begreper

Ord/Uttrykk	Beskrivelse/Forklaring
AD	Active Directory – Microsofts katalogtjeneste for autentisering og autorisering av brukere innenfor et Windows domene
App-V	Microsoft App-V, standard for virtualisering og strømming av applikasjoner.
API	Application Programming Interface; et definert grensesnitt for å kunne utføre funksjonalitet, hente/legge inn/endre/slette data, etc.
Arbeidsflate	Brukerens arbeidsflate, uavhengig om denne er tilgjengeliggjort på stasjonær PC, bærbar PC, nettbrett, Citrix eller andre måter, dersom ikke annet er nærmere beskrevet.
Autentisering	Med autentisering menes en bekreftelse av identiteten til brukere i systemet.
Autorisering	Med autorisering menes de tilgangene brukeren er gitt i systemet, enten til funksjonalitet, data eller en kombinasjon av disse.
Behandlingsrettet helseregister	<p>Fra «Lov om behandling av helseopplysninger ved ytelse av helsehjelp (pasientjournalloven) §6» (https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2014-06-20-42/KAPITTEL_2#§6):</p> <p>«Behandlingsrettede helseregistre må ha hjemmel i lov.</p> <p>Helseopplysninger i behandlingsrettede helseregistre kan bare behandles når det er nødvendig for å kunne gi helsehjelp, eller for administrasjon, internkontroll eller kvalitetssikring av helsehjelpen.</p> <p>Ved behandling av helseopplysninger til internkontroll eller kvalitetssikring skal opplysningene så langt som mulig behandles uten at den registrertes navn og fødselsnummer fremgår.»</p>
CPU	Central Processing Unit - prosessor i f.eks. klient-PC/server
DIPS	Kundens elektroniske journalsystem, levert av DIPS ASA
DICOM	Digital Imaging and Communications in Medicine, oftest omtalt ved akronymet DICOM, er en standard for håndtering, lagring, utskrift og overføring av medisinske digitale bilder og informasjon relatert til disse bildene. DICOM spesifiserer hovedsakelig et filformat og en kommunikasjonsprotokoll.
DNS	Domain Name System - Systemtjeneste for å oversette mellom maskinnavn og IP-adresse
Endringsregime	Med endringsregime menes de reglene som gjelder for planlegging, varsling og utførelse av endringer på Kundens infrastruktur, inklusive sentrale datasentre i Helse Sør-Øst. Dette omfatter all fysisk infrastruktur som strøm/kjøling, fysisk kabling, nettverk, nettverkstjenester,

Ord/Uttrykk	Beskrivelse/Forklaring
	serverplattformer (fysiske og virtuelle) som den tilbudte løsningen er avhengig av for å kunne produsere de avtalte tjenestene. All endring som leverandør ønsker å utføre må være avtalt og omforent med Kundens tjenesteleverandør da dennes arbeid alltid har forrang ved kollisjon på tidsluker. Dette for å unngå at planlagt vedlikehold kan feile under utføring med tilhørende driftsforstyrrelser og fare for pasientsikkerheten.
EPJ	Elektronisk pasientjournal, se DIPS
F5 BigIP VPN	Standard leverandøraksess via VPN leveres gjennom produktet BigIP fra F5
Fagsystem	System som ivaretar særskilte funksjoner innen ett eller flere fagfelt. Eksempelvis EPJ
Federering	Sammenstille identiteter og tillit på tvers av domener. I denne sammenheng brukes federering som en mekanisme for sentral autentisering.
GDPR	General Data Protection Regulation (EU) 2016/679, EUs personvernforordning
GSM	Global System for Mobile Communications - standard for telekommunikasjon for mobiler
High availability (HA) cluster	Redundante clusterløsninger etablert for å sikre høy grad av opptid og tilgjengelighet på etablerte tjenester
HL7	Health Level 7 – standard for meldingsutveksling av klinisk og administrativ informasjon mellom helserelaterte informasjonssystemer
HL7 CDA	HL7 Clinical Document Architecture – standard for kliniske dokumenter
HTTP/HTTPS	HyperText Transfer Protocol/HyperText Transfer Protocol Secure - standarder for kommunikasjon for World Wide Web
IAM	Identity and Access Management – System for identitet og tilgangsstyring, gjennom bl.a. bruk av tjenester for federering og provisjonering av brukere.
Integrasjon	Samhandling mellom systemer
Interoperabilitet	Interoperabilitet kan enkelt beskrives som systemets evne til å samhandle med andre systemer på felles avtalte og forståtte standarder.
Ironkey	Godkjent USB-lagringsenhet med krypteringsteknologi (www.ironkey.com)
Java	Utviklingspråk og rammeverk
KDVH	Klinisk Datavarehus – Kundens datavarehusløsning for analyse og forskning, basert på Oracle.

Ord/Uttrykk	Beskrivelse/Forklaring
Klient	Klient definerer både klientdelen av en løsning (brukergrensesnittet) og utstyret som klientdelen kjøres på (PC, laptop, nettbrett, mobil, etc).
Klientutstyr	Definerer utstyret som klientdelen (brukergrensesnittet) av løsningen kjøres på (PC, laptop, nettbrett, mobil, etc). Kalles og Klientenhet.
Konsumentelektronikk	Utstyr som er beregnet for privatmarkedet, eksempelvis nettbrett, smarttelefoner, speilreflekskameraer og lignende.
Kontekstsynkronisering (Synkronisering)	I dette tilfelle er det synkronisering av pasient på tvers av løsninger (sluttbrukerapplikasjoner). Dvs at valget av en pasient i én løsning påvirker de andre løsningene til å vise sin informasjon om samme pasient (så lenge man har tilgang til denne). Dette gjøres for å unngå avvik basert på at man ser på informasjon om forskjellige pasienten, men tror at all informasjon gjelder samme pasient.
Konvertering	Endring av et format eller en egenskap til andre formater og egenskaper.
Kundens tekniske plattform	Den etablerte infrastrukturen og IKT-plattformen etablert hos kunden, og som eies, driftetes og forvaltes av Kundens tjenesteleverandør.
Lagrings-løsning	Samlebegrep for ulike nettverkstilkoblede løsninger der data kan lagres eksternt. Eksempler er filserver (fysisk/virtuell), NAS/SAN
LAN	Local Area Network, kablet nettverk
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol – Standard protokoll for tilkobling/integrasjon mot Active Directory
MAC-adresse	Unik ID tildelt nettverksgrensesnitt på lag2 i OSI-modellen
Metadata	Informasjon som beskriver multimedieobjektet og dets innhold. Metadata kan deles inn i flere deler: <ul style="list-style-type: none"> • Data tilhørende multimedieobjektet (master/kilde = RMA), for eksempel dato, modalitet • Pasientens demografiske data (master/kilde = Dips), for eksempel pasientid, navn • Data som beskriver pasientkontakten eller undersøkelsesnivå (master/kilde = Dips), for eksempel undersøkelse, kirurgi • Data som beskriver innholdet i multimedieobjektet (master/kilde = RMA), for eksempel ultralyd hjerte, CTG • Måledata basert på multimedieobjektet • Evt andre kliniske data, annoteringer, etc
Modularitet	Oppdeling av løsningen i uavhengige moduler som kommuniserer på en standardisert måte og som kan byttes ut uten at løsningen påvirkes så lenge kommunikasjonsstandarden opprettholdes.
MSI	Microsofts format for installasjonspakker
MTU	Medisinsk Teknisk Utstyr; Definerer utstyr som blir brukt for diagnostisering og behandling av pasienter. Kalles også Modalitet.

Ord/Uttrykk	Beskrivelse/Forklaring
Multimedia	Ikke-tekstlig representasjon av informasjon. Dette kan være bilder, filmer, grafer, lyd, etc.
NAS	Network Attached Storage
.NET	Microsoft .NET rammeverk for utvikling
N/(N-1)-livssyklus	Betyr at siste, eller nest siste, versjon av alle maskinvare- og programvarekomponenter støttes
Normen	Norm for informasjonssikkerhet i helse- og omsorgstjenesten, også kalt Normen, et omforent sett av krav til informasjonssikkerhet basert på lovverket. Normen stiller krav som detaljerer og supplerer gjeldende regelverk. Normen er imidlertid ikke heldekkende. Helseregisterloven, personopplysningsloven og øvrig regelverk stiller enkelte krav til behandling av helse- og personopplysninger utover det som er tema for Normen.
OS	Operativsystem
Personopplysning	Enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person («den registrerte»); en identifiserbar, fysisk person er en person som direkte eller indirekte kan identifiseres, særlig ved hjelp av en identifikator, f.eks. et navn, et identifikasjonsnummer, lokaliseringsopplysninger, en online-identifikator eller ett eller flere elementer som er spesifikke for nevnte fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sosiale identitet
PKI	Public Key Infrastructure - rammeverk for utstedelse, administrasjon og bruk av digitale sertifikater
Provisjonering	I denne sammenheng en mekanisme til å automatisk distribuere og konfigurere rettighetene for brukere i systemet.
RESH	Register for enheter i spesialisthelsetjenesten, Levert av Norsk Helsenett
Risikovurdering	Risikovurdering utføres ved nyetablering av, samt endringer på, eksisterende systemer i HSØ. Risikovurderingen skal identifisere risiko og sårbarhet i systemet, samt evt. risikoreduserende tiltak med ansvarlig for utførelse.
SDS	Sentralt Datasenter
Sentralt loggmottak	Kundens centraliserte loggmottak, inklusiv verktøy for logganalyser, basert på Splunk
SNMP trap	Simple Network Management Protocol, Trap – en metode for en klient å informere en overvåkningstjeneste om hendelser, som feil, i nettverk eller programvare.

Ord/Uttrykk	Beskrivelse/Forklaring
SOAP	Simple Object Access Protocol - Protokoll for utveksling av strukturert informasjon over web-services vha. XML
Splunk	Se Sentralt loggmottak
Single Sign-On (SSO)	SSO definerer at brukeren ikke skal måtte logge seg på mer enn en gang på klientutstyret.
Systemrolle	Et samlingsbegrep for et antall brukere i løsningen. Systemroller kan være predefinerte eller dynamisk konfigurerbare, for eksempel Administrator, Lesetilgang, Skrivetilgang
Uavviselighet	Sikkerhet for at de som har sendt meldinger gjennom et informasjonssystem ikke kan benekte eller avvise at det er de som har foretatt denne handlingen. Også kalt ikke-benektelse.
VLAN	Virtual LAN - en måte for logisk inndeling av nettverk i separate broadcastdomener
VMware	Kundens virtualiseringsplattform for servere
VPN Gateway	Regionalt WAN-mottak, kundens standard gateway for utveksling av data over VPN
WLAN	Wireless Local Area Network, trådløst nettverk
XML	eXtensible Markup Language - Standard for strukturerte data i tekstformat
Verktøyintegrasjon	Definerer at klientdelen av løsningen kan startes eller åpnes fra en annen applikasjon, for eksempel EPJ, uten at brukeren må forlate denne. Dette kan gjøres fra en lenke, menyknapp, menyvalg, etc.
Versjonshåndtering	Hvordan løsningen håndterer endringer av Originalen og hvilke funksjoner som tilbys brukeren for oversikt og tilgang til de forskjellige versjonene av et Multimediaobjekt.