

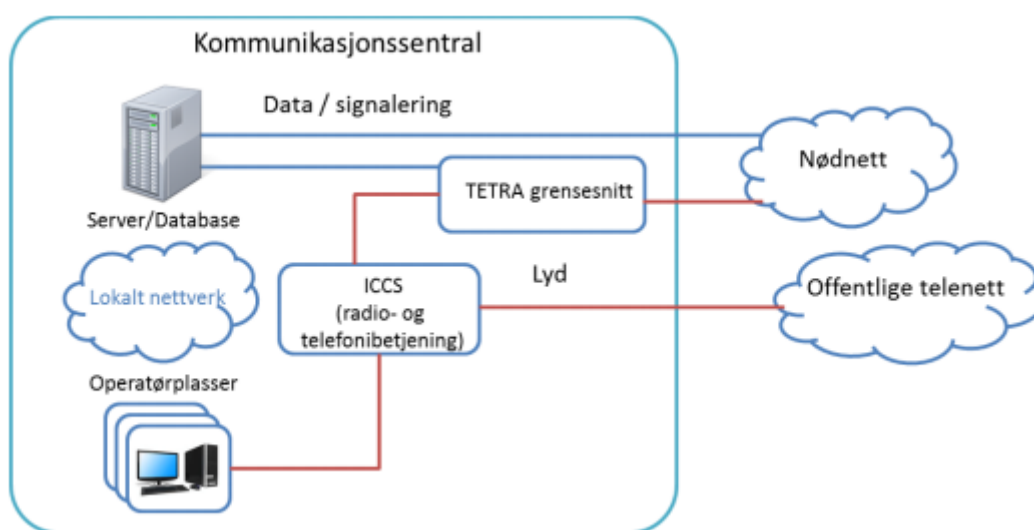
Bilag 3B: Teknisk plattform

Dagens kommunikasjonsplattform for AMK

Teknisk systembeskrivelse

Eksisterende kommunikasjonsløsning på AMK-sentraler er Frequentis ICCS 3020 løsning. ICCS er primærsystem for all talekommunikasjon fra offentlige telefonlinjer, interne PABXer og Nødnett på AMK sentralene. Lyd presenteres for brukerne via et hodesett tilknyttet ICCS. ICCS har en egen klient og en egen skjerm med brukergrensesnitt der operatørene kan betjene all funksjonaliteten. I tillegg benyttes en integrasjon mot 3.parts kart og oppdragshåndteringssystem som muliggjør utveksling av informasjon og styring av kommandoer. Hver AMK-sentral har en lokal ICCS installert i teknisk rom for AMK-sentralen.

ICCS er en lukket plattform, men som er integrert med dags kart og oppdragshåndteringssystem.



Frequentis ICCS er et frittstående system som håndterer følgende former for kommunikasjon:

Tjeneste	Funksjonalitet
PSTN	Inngående samtaler Utgående samtaler
GSM	Inngående samtaler Utgående samtaler SMS-meldinger
PSN (Tetra)	Private samtaler (en til en) Talegrupper SDS-meldinger Utalamering Callback request
Annet	E-post Konferansesamtaler Telefoni og Tetra

Tabell 1 Kommunikasjonsoversikt ICCS

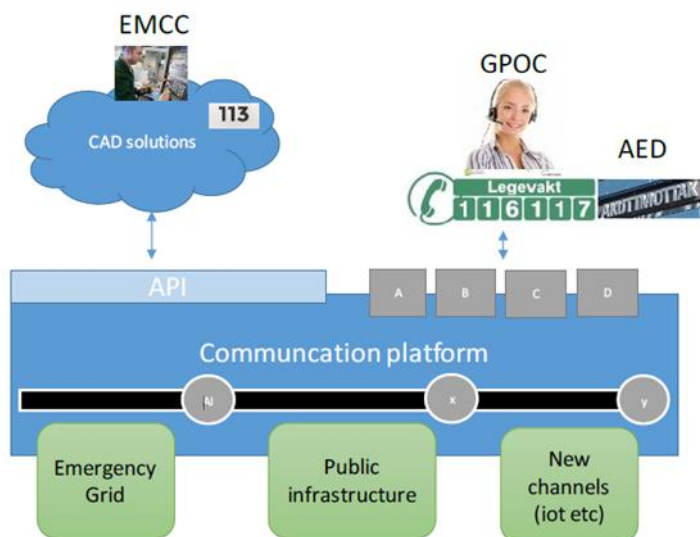
Bilag 3B: Teknisk plattform

KAK - Kommunikasjonsløsning for AMK-sentraler under anskaffelse

HDO arbeider med anskaffelse av et nytt kommunikasjonssystem for alle landets AMK-sentraler, samt legevakter og akuttmottak. Systemet er basert på en sentralisert arkitektur der alle sentrale komponenter er samlet i datahaller, og kontrollrommene er tilkoblet via linjer

Alle tilkoblingspunkter fra kommunikasjonsskilder er også sentralisert. All kommunikasjon mot telefoni og Nødnett vil dermed være samlet mot sentraliserte grensesnitt. Dette gir stor fleksibilitet rundt integrasjon av nye kommunikasjonsløsninger, og videre distribusjon av disse til de ulike kontrollrommene.

Løsningen er også spesifisert for å kunne levere video ut til kontrollrommene. Dette vil da integreres fra eksterne tjenester og kan presenteres til kontrollrommet sammen med de andre formene for kommunikasjon.



Bilag 3B: Teknisk plattform

Arkitekturprinsippene prosjektet styrer etter:

1. Helhetlig tilnærming

Helhetlig tilnærming skal benyttes ved vurdering av behov, endringer, muligheter og løsninger. Dette innebærer å se på den totale nytteverdien for spesialisthelsetjenesten og sektoren for øvrig.

2. Prosessorientering

Virksomhetene skal gjennom prosessorientering (pasientforløp, øvrige kjerneprosesser og støtteprosesser) realisere helhetlige og sammenhengende helsetjenester, og sikre at IKT-løsninger utformes for å understøtte prosessene.

3. Tjenesteorientering

Tjenesteorientering skal legges til grunn ved utforming av virksomhetene og deres IKT-løsninger. Dette gjelder for alle domener av virksomhetsarkitekturen (forretning, informasjon, applikasjon, og teknologi).

4. Interoperabilitet

Virksomhetene og deres IKT-løsninger skal utformes med sikte på interoperabilitet på organisatorisk, semantisk og teknisk nivå.

5. Informasjonssikkerhet

Virksomhetene skal sikre informasjonens kvalitet, konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og sporbarhet.

6. Tilgjengelighet

Alle aktuelle brukergrupper skal ha tilgang til nødvendig funksjonalitet og informasjon i rett form til rett tid og på rett sted.

7. Brukskvalitet

Virksomhetenes IKT-løsninger skal utformes på en måte som sikrer effektivitet og en god brukeropplevelse.

8. Endringsevne

Virksomhetenes organisering, prosesser, IKT-løsninger, informasjon og teknologi skal utformes på en slik måte at de kan understøtte endringer, og ikke virke som begrensninger for endringer.

9. Informasjonsforvaltning

Informasjon er en kritisk ressurs for virksomhetene og skal forvaltes deretter.