

AVTALE

vedrørende kjøp av

Prøvetaking av mat og produksjonsmiljø ved Akershus universitetssykehus m.fl.

mellom

Akershus universitetssykehus HF
Postboks 1000
1478 LØRENSKOG

Org. nr: 983 971 636

(heretter kalt Oppdragsgiver)

og

Nn AS
Nn xx
xxxx NN

Org. nr: xxx xxx xxx

(heretter kalt Leverandør)

Kontraksnummer: 19/1929

Avtalen er undertegnet i 2 eksemplar hvorav hver av partene beholder ett.

Oppdragiver:

Leverandør:

Nn

Nn

Tittel

Tittel

LØRENSKOG, den _____

NN, den _____

Kontaktperson hos Oppdragsgiver:
Navn: Dag Erik Danielsen
Tlf.: 67 96 00 00
E-post: dag.erik.danielsen@ahus.no

Kontaktperson hos Leverandøren:
Navn: Nn
Tlf.: +47 xxx
E-post: nn

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

GENERELLE KONTRAKTSVILKÅR

for tjenestekjøp

INNHOLDSFORTEGNELSE

GENERELLE KONTRAKTSVILKÅR	2
1. GENERELT	5
1.1 Formål.....	5
1.2 Kontraktens dokumenter	5
1.3 Kommunikasjon.....	5
1.4 Kontraktens varighet	5
1.5 Samarbeid og lojalitet	5
1.6 Bruk av underleverandører	5
1.7.1 Begrensninger av antall ledd i leverandørkjeden.....	6
1.7 Oppdragsgivers tredjeparter	6
2. PRIS OG BETALINGSBETINGELSER	6
2.1 Pris	6
2.2 Prisendring.....	6
2.3 Fakturering	7
2.3.1 Faktureringsrutiner.....	7
2.3.2 Krav til faktura	7
2.3.3 Fakturaformat.....	7
2.3.4 Overdragelse av fakturaer	7
2.4 Betaling.....	8
2.5 Forsinket betaling.....	8
3. PARTENES AVTALEFORPLIKTELSE	8
3.1 Generelle forpliktelser.....	8
3.2 Varsling	8
3.3 Oppdragsgivers undersøkelsesplikt.....	8
4. SAMFUNNSANSVAR.....	8
4.1 Lønns- og arbeidsvilkår.....	8
5. KRAV TIL MENNESKERETTIGHETER, ARBEIDSTAKERRETTIGHETER OG MILJØ	9
5.1 Krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø.....	9

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

5.2	Menneskerettigheter	10
5.3	Nasjonal lovgivning.....	10
5.4	Miljø.....	10
5.5	Oppfølging	11
5.6	Tredjemannskrav	11
5.7	Offentligrettslige mangler	11
5.8	Risiko og ansvar for kommunikasjon og dokumentasjon.....	11
5.9	Taushetsplikt	11
5.10	Reklame, kundepleie mv.	11
5.11	Forsikring	11
6.	PARTENES MISLIGHOLD	12
6.1	Leverandørs mislighold	12
6.2	Oppdragsgivers mislighold	12
6.3	Oppdragsgivers reklamasjonsperiode	12
6.4	Oppdragsgivers krav på avhjelp	12
6.5	Tilleggsfrist.....	13
6.6	Utskifting av personell.....	13
7.	SANKSJONER VED MISLIGHOLD	13
7.1	Leverandørs rett til omlevering eller retting.....	13
7.2	Prisavslag	14
7.3	Forsinket betaling.....	14
7.4	Begrensning i Leverandørs tilbakeholdsrett	14
7.5	Leverandørs rett til å kreve oppfyllelse.....	14
7.6	Oppdragsgivers mulighet for å tilbakeholde betaling.....	14
7.7	Dagsbot ved forsinkelse av leveranse	15
7.8	Heving.....	15
7.9	Erstatning/ erstatningsbegrensning	17
7.10	Brudd på regler om reklame, kundepleie mv.....	17
8.	FORVENTET MISLIGHOLD	17
8.1	Forventet mislighold.....	17
8.2	Tilbakeholdsrett.....	17
8.3	Heving ved forventet mislighold	18
9.	GARANTI	18
10.	FORCE MAJEURE	18

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

11. OVERFØRING AV RETTIGHETER OG PLIKTER.....	19
12. ENDRING.....	19
13. MIDLERTIDIG STANSING	19
14. OPPHØR AV AVTALE	20
15. TVISTER, LOVVALG OG VERNETING.....	20

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

1. GENERELT

1.1 Formål

xxxxx, heretter kalt Leverandøren og Akershus Universitetssykehus HF, heretter kalt Oppdragsgiver, har inngått en avtale om prøvetaking av mat og produksjonsmiljø, basert på denne Kontraktens vilkår. f

1.2 Kontraktens dokumenter

Denne Kontrakten består av følgende dokumenter.

Alle rubrikker skal være krysset av (ja eller nei)	Ja	Nei	Dokument-rang
Kontraktdokument	X		1
Vedlegg A Konkurransesgrunnlag med vedlegg	X		2
Vedlegg B Leverandørens tilbud med vedlegg	X		3

1.3 Kommunikasjon

All korrespondanse vedrørende Kontrakten skal være på norsk, og skal være merket med kontraktsnummeret 19/1929.

All kommunikasjon knyttet til merkantile og juridiske forhold vedrørende denne kontrakten skal stilles til kontaktpersonene på side 1.

1.4 Kontraktens varighet

Kontraktens varighet vil være 2 år fra signeringsdato. Oppdragsgiver skal ha opsjon på forlengelse av kontrakten i ytterligere 1+1 år, til sammen maksimalt 4 år.

1.5 Samarbeid og lojalitet

Oppdragsgiver og Leverandør har et felles ansvar for å bidra til aktivt samarbeid med sikte på å oppnå større effektivitet i alle ledd i avtaleforholdet. Årlig evaluering er en del av dette samarbeidet.

Der det er relevant, skal Leverandør utføre brukeropplæring for å sikre faglig og økonomisk riktig bruk av ytelsen. Opplæringen skal skje uten ekstra kostnad for Oppdragsgiver og innenfor rammen av de gjeldende «Ethiske retningslinjer for innkjøp og leverandørkontakt i Helse Sør- Øst».

Leverandør skal kontinuerlig holde Oppdragsgiver á jour med endringer i organisasjon, rutiner og annet som kan innvirke på driften av avtaleforholdet.

Ved behov, vil Oppdragsgiver innkalle til møter. Møtene holdes i Oppdragsgivers lokaler og agenda/referat føres av Oppdragsgiver og skal signeres av begge Parter.

1.6 Bruk av underleverandører

Underleverandører er leverandører som direkte medvirker til oppfyllelse av avtaleforpliktelsene.

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

Bruk av underleverandør skal godkjennes skriftlig av Oppdragsgiver. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Leverandør kan bare benytte seg av underleverandør der slik benyttelse ikke forringer eller truer med å forringe oppfyllelsen. Bruk av underleverandør forutsetter at Leverandør informerer og viderefører sine forpliktelser til underleverandør. Leverandør er i alle tilfeller ansvarlig for ytelser utført av underleverandør.

1.7.1 Begrensninger av antall ledd i leverandørkjeden

Leverandør kan ikke ha flere enn to ledd underleverandører i kjede under seg. Oppdragsgiver kan, etter at kontrakten er inngått, godta flere ledd dersom det på grunn av uforutsette omstendigheter er nødvendig for å få gjennomført kontrakten.

Vesentlig mislighold som ikke blir rettet innen en rimelig frist gitt ved skriftlig varsel fra Oppdragsgiver, kan påberopes av Oppdragsgiver som grunnlag for heving.

Alle avtaler leverandøren inngår for utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

1.7 Oppdragsgivers tredjeparter

Oppdragsgiver kan fritt engasjere tredjepart til å bistå i oppfyllelse av Oppdragsgivers avtaleforpliktelser. Leverandør skal varsles om engasjementet.

Leverandør kan motsette seg denne løsningen dersom det kan påvises at engasjementet vil føre til vesentlige forretningsmessige ulemper.

2. PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

2.1 Pris

Pris og eventuelle andre kostnadselementer i Vedlegg B utgjør oppdragsgiverens fulle og hele betalingsforpliktelser under denne kontrakten.

Alle priser er oppgitt i norske kroner eksklusive merverdiavgift, men inklusive toll og eventuelle andre skatter og avgifter, med mindre noe annet fremgår av Vedlegg B.

Reise og diettkostnader, behandlingsgebyr, faktureringsgebyr og lignende aksepteres ikke av Oppdragsgiver.

2.2 Prisendring

I den utstrekning regler eller vedtak for offentlige avgifter endres med virkning for Leverandørs vederlag eller kostnader, er det adgang til prisendring under hele avtaleperioden.

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

2.3 Fakturering

2.3.1 Faktureringsrutiner

Dersom annet ikke er avtalt skal Leverandør sende faktura for hver ordre eller fullført leveranse i henhold til avtalen.

Kopi av bestilling skal vedlegges faktura. Faktura uten kopi av bestilling vil ikke bli betalt.

2.3.2 Krav til faktura

Fakturering skal skje etterskuddsvis hvert kvartal for årlig kontroll. Andre oppdrag faktureres forløpende etter ferdig.

Fakturering skal skje med 30 kalenderdagers betalingsfrist. Betalingsfristen begynner ikke å løpe før de fakturerte tjenestene er utført og godkjent faktura er mottatt. Som godkjent faktura regnes faktura som gjør det mulig for oppdragsgiver å kontrollere at det som er fakturert er utført og ellers i samsvar med det som er avtalt og de kravene oppdragsgiver har stilt.

Faktura bør sendes elektronisk. Faktura skal komme fra leverandør, også ved bruk av underleverandør.

Timelister skal være signert av Oppdragsgivers kontaktperson/prosjektleder.

Betalingsfrist skal ikke være kortere enn 30 dager etter mottak av korrekt faktura.

Faktura skal inneholde:

Bestillingsnummer, prosjektnummer, prosjektnavn,
Oppdragsgivers kontaktperson/prosjektleder,
Leveringssted, spesifisering av tjenester/produkter, antall, nettoppris, spesifisering av mva.

Faktura merkes spesielt i følgende tilfeller:

- Endrings-/tilleggsordre: EO1..., T1...
- Akonto: nummerering av og akontobeløp, sum kontraktsbeløp, hittil påløpt og rest gjenstående
- Siste faktura pr. prosjekt: Sluttoppgjør

2.3.3 Fakturaformat

Faktura og eventuelle kreditnota og purringer skal sendes på elektronisk handelsformat (EHF) hvis ikke annet er avtalt.

Oppdragsgiver kan stille nærmere krav til innhold i og merking og oppsett av faktura, kreditnota og purringer.

2.3.4 Overdragelse av fakturaer

Leverandør kan ikke overdra fakturaer til tredjemann for innkreving uten forutgående skriftlig samtykke fra Oppdragsgiver.

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

2.4 Betaling

Betaling skal skje innen 30 kalenderdager etter at levering er utført og faktura og ev. bilag er mottatt og godkjent. Dersom det er avtalt delbetaling skal betaling utføres i henhold til avtalt fremdrift eller deleleveranser.

Dersom tjenesteytelsen består i løpende bistand, skal det fakturerte beløp gjelde den tid som er medgått frem til faktureringstidspunktet.

2.5 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling kan Leverandøren kreve forsinkelsesrente i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling.

3. PARTENES AVTALEFORPLIKTELSER

3.1 Generelle forpliktelser

Ytelsen skal gjennomføres i henhold til avtalen. Ytelsen skal utføres profesjonelt, effektivt og med høy faglig standard og skal være i samsvar med gjeldene lover, forskrifter og offentlige vedtak samt relevant bransjeregulering. Ytelsen gjennomføres i dialog med Oppdragsgiver.

Oppdragsgiver skal klart gi uttrykk for formålet med kjøpet og sine krav og behov slik at Leverandør har et tilstrekkelig grunnlag for oppfyllelse av sine avtaleforpliktelser.

Leverandør skal innhente og opprettholde alle nødvendige tillatelser og godkjenninger for utføring av ytelsen, og, på Oppdragsgivers anmodning, fremlegge dokumentasjon på dette.

3.2 Varsling

Partene skal, uten ugrunnet opphold, varsle om forhold som Parten forstår eller burde forstå at kan få betydning for avtaleoppfyllelse, herunder eventuelle forventede forsinkelser og mangler.

Varslingen skal være skriftlig og oppgi årsak til forsinkelsen, antatt innvirkning på fremdriftsplanen samt forslag til tiltak for å begrense forsinkelsen. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

Parten er ansvarlig for direkte tap som Motparten lider, og som kunne ha vært unngått dersom varsel hadde blitt gitt i rett tid.

3.3 Oppdragsgivers undersøkelsesplikt

Så snart Oppdragsgiver har mulighet til det, plikter Oppdragsgiver å undersøke ytelsen slik god skikk tilsier. Undersøkelsesplikten forutsetter at slik undersøkelse er praktisk mulig og hensiktsmessig i forhold til ytelsens art.

4. SAMFUNNSANSVAR

4.1 Lønns- og arbeidsvilkår

For avtaler som omfattes av forskrift 8. februar 2008 nr. 112 om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter, gjelder følgende:

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

På områder som er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal leverandøren sørge for at ansatte hos leverandøren og eventuelle underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle denne kontrakten har lønns- og arbeidsvilkår i henhold til gjeldende forskrifter.

På områder som ikke er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal leverandøren sørge for at de samme ansatte har lønns- og arbeidsvilkår i henhold til gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. Med lønns- og arbeidsvilkår menes bestemmelser om minste arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen.

Leverandøren skal ha samme forpliktelser avtalefestet i alle avtaler som omfatter ansatte hos underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle denne kontrakten.

Leverandøren skal på forespørsel og innen tidsfristen satt av oppdragsgiver kunne dokumentere at kravene til lønns- og arbeidsvilkår blir overholdt i egen virksomhet og hos eventuelle underleverandører.

Dokumentasjonen kan inkludere, men er ikke begrenset til, komplett liste med navn på egne og eventuelle underleverandørers ansatte som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten, oversikt over allmenngjorte og/eller landsomfattende tariffavtaler som legges til grunn for de samme ansatte, innsyn i leverandørens avtalte lønns- og arbeidsvilkår med eventuelle underleverandører, timelister, arbeidsavtaler, lønnslipper, bestemmelser om minste arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, avtaler om kost og losji og kopi av gyldig attest på innbetalt skatt og arbeidsgiveravgift.

Relevant dokumentasjon skal være på personnivå og det skal fremgå hvem den gjelder.

Dokumentasjonen kontrolleres av oppdragsgiver eller ekstern kontrollør engasjert av oppdragsgiver.

Oppdragsgiver, samt eksterne kontrollører engasjert av oppdragsgiver, har rett til å foreta annonserte og uannonserte stedlige kontroller hos leverandøren, eventuelle underleverandører og ved lokasjonen hvor tjenesten eller bygge- og anleggsarbeidet utføres. En stedlig kontroll vil kunne inkludere innsyn i lønns- og personalsystemer.

Hvis leverandør eller underleverandør får pålegg fra Arbeidstilsynet som gjelder lønns- og/eller arbeidsvilkår, skal leverandøren uten opphold informere oppdragsgiver ved kopi av pålegget.

5. KRAV TIL MENNESKERETTIGHETER, ARBEIDSTAKERRETTIGHETER OG MILJØ

5.1 Krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø

Oppdragsgivers Leverandører og avtalepartnere skal respektere grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø i egen virksomhet og i Leverandørkjeden. Varer og tjenester som leveres skal være fremstilt under forhold som er forenlige med kravene angitt nedenfor.

Kravene bygger på sentrale FN-konvensjoner, ILO- konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet og angir minimumsstandarder. Der konvensjoner og nasjonale lover og reguleringer omhandler samme tema, skal den høyeste standarden alltid gjelde.

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

Brudd på følgende bestemmelser utgjør et vesentlig mislighold. Oppdragsgiver kan heve hele eller deler av avtalen, eller holde tilbake deler av avtalesum til forholdene er dokumentert i orden.

5.2 Menneskerettigheter

Leverandør skal respektere FNs verdenserklæring om menneskerettigheter.

5.3 Nasjonal lovgivning

Arbeidsretten og arbeidslovgivningen der produksjonen finner sted skal etterleves. Av særlig relevante forhold fremheves lønns- og arbeidstidsbestemmelser, helse, miljø og sikkerhet, lovfestede forsikringer og sosiale ordninger, samt regulære ansettelsesforhold, inkl. arbeidsavtaler.

Forbud mot barnearbeid (FNs barnekonvensjon artikkel 32, ILO- konvensjonen nr. 138 og 182)

- Barn har rett til å bli beskyttet mot økonomisk utnyttning i arbeid, og mot å utføre arbeid som kan svekke utdannings- og utviklingsmuligheter.
- Minstealderen må ikke i noe tilfelle være under 15 år (14 eller 16 år i visse land).
- Barn under 18 år skal ikke utføre arbeid som setter helse eller sikkerhet i fare, inkludert nattarbeid.
- Dersom barnearbeid avdekkes, skal det arbeides for snarlig utfasing. Det skal samtidig legges til rette for at barna gis mulighet til livsopphold og utdanning inntil barnet ikke lenger er i skolepliktig alder.

Tvangsarbeid/slavearbeid (ILO- konvensjonen nr. 29 og 105)

- Det skal ikke foregå noen form for tvangsarbeid, slavearbeid eller ufrivillig arbeid.
- Arbeiderne må ikke levere depositum eller identitetspapirer til arbeidsgiver, og skal være fri til å avslutte arbeidsforholdet med rimelig oppsigelsestid. ,

Diskriminering (ILO- konvensjonen nr. 100 og 111)

- Det skal ikke foregå diskriminering i arbeidslivet basert på etnisk tilhørighet, religion, alder, uførhet, kjønn, ekteskapsstatus, seksuell orientering, fagforeningsmedlemskap eller politisk tilhørighet.

Organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger (ILO- konvensjonen nr. 87 og 98)

- Arbeiderne skal uten unntak ha rett til å slutte seg til eller etablere fagforeninger etter eget valg, og å forhandle kollektivt.
- Dersom disse rettigheter er begrenset eller under utvikling, skal Leverandør medvirke til at de ansatte får møte ledelsen for å diskutere lønns- og arbeidsvilkår uten at dette får negative konsekvenser for arbeiderne.

5.4 Miljø

Nasjonal og internasjonal lovgivning skal overholdes. Relevante utslippsavtaler skal være innhentet der dette er nødvendig. Skadelige kjemikalier skal forvaltes på en forsvarlig måte.

Leverandør har ansvar for retur/destruksjon av utstyret etter endt levetid.

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

5.5 Oppfølging

Leverandør er forpliktet til å etterleve de ovennevnte krav i egen virksomhet, samt bidra til etterlevelse hos ev. underleverandører som medvirker til oppfyllelse av avtalen. På oppfordring fra Akershus universitetssykehus skal dette arbeidet dokumenteres innen rimelig tid ved;

- egenrapportering og/ eller
- oppfølgingssamtaler og/ eller
- en uavhengig parts kontroll av arbeidsforholdene og/ eller
- 3.partssertifisering som SA8000 eller tilsvarende.

5.6 Tredjemannskrav

Tjenesten skal leveres fri for tredjemannskrav.

5.7 Offentligrettslige mangler

Leverandør skal levere resultater av tjenesteytelsen med de nødvendige godkjenninger, sertifikater og tillatelser som kreves av offentlig myndighet for at Oppdragsgiver skal kunne benytte ytelsen slik som avtalt.

5.8 Risiko og ansvar for kommunikasjon og dokumentasjon

Partene skal sørge for forsvarlig kommunikasjon, oppbevaring, sikkerhetskopiering og makulering av dokumenter og alt annet materiale av betydning for ytelsen, for eksempel e-post og annet elektronisk lagret materiale.

Parten har risikoen og ansvaret for alt materiale, uansett form, som skades eller ødelegges mens det befinner seg under dens kontroll.

5.9 Taushetsplikt

Partene har taushetsplikt etter forvaltningsloven (Lov av 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker) §§ 13 flg. Hver part skal blant annet sørge for at andre ikke får kjennskap til opplysninger som fremkommer om andres forretningsmessige eller personlige forhold. Dette skal ikke være til hinder for at slike opplysninger gis til andre når dette er nødvendig for gjennomføring av ytelsen. Taushetserklæring skal signeres før utførelse.

5.10 Reklame, kundepleie mv.

Leverandør må innhente skriftlig forhåndsgodkjenning fra Oppdragsgiver dersom Leverandør for reklameformål eller på annen måte ønsker å gi offentligheten informasjon om avtalen ut over å oppgi leveransen som generell referanse.

Leverandør skal ikke tilby Oppdragsgiver eller representanter for Oppdragsgiver gaver eller gavelignende varer eller tjenester i tilknytning til avtaleforholdet mellom Leverandør og Oppdragsgiver.

5.11 Forsikring

Utførelse av ytelser iht. kontrakten skal dekkes av forsikring iht. gjeldende bransjenormer.

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

Leverandør skal for egen regning tegne og opprettholde forsikringer tilpasset Leverandørs virksomhet og tjenestens art.

Leverandør skal på Oppdragsgivers anmodning utlevere forsikringsbevis som dokumenterer at dette punktet er oppfylt.

6. PARTENES MISLIGHOLD

6.1 Leverandørs mislighold

Det foreligger mislighold fra Leverandørs side dersom ytelsen ikke er i samsvar med funksjoner, krav og frister som er avtalt. Det foreligger også mislighold dersom Leverandør ikke oppfyller øvrige plikter etter avtalen.

Det foreligger likevel ikke mislighold dersom situasjonen skyldes Oppdragsgivers forhold eller forhold som anses som force majeure.

6.2 Oppdragsgivers mislighold

Det foreligger mislighold fra Oppdragsgivers side dersom Oppdragsgiver ikke oppfyller sine plikter i henhold til avtalen.

Det foreligger likevel ikke mislighold dersom situasjonen skyldes Leverandørs forhold eller forhold som anses som force majeure.

6.3 Oppdragsgivers reklamasjonsperiode

Dersom Oppdragsgiver ønsker å gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende, må han skriftlig og innen rimelig tid varsle om mangelen etter at han oppdaget eller burde oppdage mangelen.

Dersom Oppdragsgiver ikke reklamerer innen 2 år etter at Oppdragsgiver har akseptert levering, kan han ikke gjøre mangelen gjeldende. Dette gjelder ikke dersom Leverandør har påtatt seg ansvar ut over dette ved garanti eller annen avtale.

For utbedringsarbeider løper en tilsvarende reklamasjonsfrist fra det tidspunkt utbedringsarbeidet ble fullført. Reklamasjonsfristene løper ikke så lenge det foretas utbedringer eller annen aktivitet som er nødvendig for oppfyllelse av avtalen.

Mangel kan uansett gjøres gjeldende dersom Leverandør har opptrådt grovt uaktsomt eller i strid med redelighet og god tro.

6.4 Oppdragsgivers krav på avhjelp

Oppdragsgiver kan kreve at Leverandør, for egen regning, foretar avhjelp av enhver manglende oppfyllelse av Leverandørs forpliktelser som viser seg i reklamasjonsperioden.

Avhjelp kan skje ved tilleggslevering, utbedring eller omlevering, eller på annen måte som sørger for at ytelsen er i henhold til avtalen.

Leverandør skal påbegynne arbeidet uten ugrunnet opphold og arbeidet skal fullføres innen rimelig tid. Er det avtalt en frist for avhjelp, skal arbeidet utføres innen denne fristen.

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

I den utstrekning avhjelp ikke ytes, kan Oppdragsgiver kreve forholdsmessig prisavslag eller heve hele eller deler av avtalen.

Dersom Leverandør ikke har avhjulpet misligholdet innen de oppgitte frister, eller dersom det etter forholdene vil være urimelig å kreve at Oppdragsgiver venter på Leverandørs avhjelp, skal Leverandør dekke de utgifter Oppdragsgiver har hatt ved avhjelp fra tredjepart. Slike utgifter kommer til fratregg i eventuelt erstatningsbeløp for samme mislighold. Oppdragsgiver skal varsle Leverandør skriftlig før tredjepart engasjeres.

Leverandørs avhjelp fratrar ikke Oppdragsgiver retten til å kreve erstatning for forsinket oppfyllelse.

6.5 Tilleggsfrist

Partene kan fastsette en rimelig tilleggsfrist. Anmodningen om tilleggsfrist skal være skriftlig. Anmodningen anses innvilget dersom den Motparten ikke svarer innen 10 kalenderdager etter mottak av anmodningen.

Partene kan ikke gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende så lenge tilleggsfristen løper, med mindre Motparten har gitt varsel om at han ikke vil oppfylle sine forpliktelser innen tilleggsfristen.

Tilleggsfristen skal ikke ha innvirkning på Leverandørs rett til erstatning eller Oppdragsgivers rett til dagbot eller erstatning som er opparbeidet før tilleggsfristen ble gitt.

Forsinkelsesrente vil ikke løpe så lenge tilleggsfrist er gitt.

6.6 Utskifting av personell

Oppdragsgiver kan kreve at personell som etter Oppdragsgivers oppfatning opptrer på klanderverdig måte skiftes ut øyeblikkelig på Leverandørs egen bekostning.

7. SANKSJONER VED MISLIGHOLD

7.1 Leverandørs rett til omlevering eller retting

7.1.1 Avhjelp

Selv om Oppdragsgiver ikke krever det, har Leverandør rett til, for egen regning, å foreta avhjelp når dette kan skje uten urimelig forsinkelse og uten vesentlig ulempe for Oppdragsgiver.

Dersom Leverandør gir Oppdragsgiver melding om at han vil foreta retting eller omlevering innen en angitt tid, og Oppdragsgiver ikke svarer innen 10 kalenderdager etter at han har mottatt meldingen, kan Leverandør foreta rettingen eller omleveringen innen den tid som er angitt.

Leverandør kan ikke hevde at han ikke har fått mulighet til retting eller omlevering dersom Oppdragsgiver har fått rettet mangelen, og det etter forholdene ville være urimelig å kreve at Oppdragsgiver ventet på Leverandørs retting eller omlevering.

Leverandørs omlevering eller retting fratrar ikke Oppdragsgiver retten til å kreve erstatning for forsinket oppfyllelse.

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

7.1.2 Utbedring mot vederlag

Dersom Oppdragsgiver krever at Leverandør foretar avhjelp, og Leverandør mener behovet for avhjelp ikke skyldes feil eller mangel som Leverandør svarer for, plikter Leverandør likevel å foreta avhjelp. For at Leverandør senere skal kunne gjøre gjeldende krav på vederlag for avhjelp, må han på forhånd ha levert et forpliktende pristilbud for avhjelp til Oppdragsgiver.

Dersom Leverandør kan dokumentere at avhjelp er ytt for mangler eller feil som Leverandør ikke er ansvarlig for, kan Leverandør kreve utgifter dekket i henhold til det forpliktende pristilbudet.

7.2 Prisavslag

Dersom avhjelp ikke blir foretatt innen rimelig tid, eller dersom Leverandør ikke har lyktes med å avhjelpe en mangel, kan Oppdragsgiver kreve et forholdsmessig prisavslag.

Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og er uavhengig av eventuell erstatning.

7.3 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling som skyldes forhold under Oppdragsgivers kontroll kan Leverandør kreve forsinkelsesrenter i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling mv.

7.4 Begrensning i Leverandørs tilbakeholdsrett

Leverandør kan ikke holde tilbake ytelser som følge av Oppdragsgivers mislighold med mindre misligholdet er vesentlig og Oppdragsgiver skriftlig har erkjent misligholdet.

Leverandør kan holde tilbake ytelser dersom misligholdet er fastslått gjennom tvisteløsningsmekanismer.

7.5 Leverandørs rett til å kreve oppfyllelse

Leverandør kan fastholde kjøpet og kreve at Oppdragsgiver betaler vederlaget. Dette gjelder likevel ikke så lenge betalingen hindres av forhold som gir grunnlag for force majeure.

Leverandør kan ikke fastholde kjøpet ved å fortsette tilvirkningen dersom Oppdragsgiver avbestiller tjenester som skal tilvirkes særskilt, med mindre med mindre avbrudd ville føre med seg betydelig ulempe eller risiko for Leverandør for at han ikke får erstattet tap som avbestillingen medfører.

Dersom tjenesten ennå ikke er levert, taper Leverandør sin rett til å kreve oppfyllelse dersom han ikke fremmer kravet innen rimelig tid.

7.6 Oppdragsgivers mulighet for å tilbakeholde betaling

Ved mislighold kan Oppdragsgiver holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Oppdragsgivers krav som følge av misligholdet.

Forsinkelsesrenter skal ikke påløpe for tilbakeholdt beløp, så lenge tilbakeholdelsen ikke er klart urimelig.

Dersom Leverandør ikke overholder bestemmelsene for lønns- og arbeidsvilkår, har Oppdragsgiver rett til å holde tilbake deler av avtalesummen til det er dokumentert at forholdet er brakt i orden. Oppdragsgiver kan holde tilbake inntil to ganger Leverandørs innsparinger.

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

7.7 Dagsbot ved forsinkelse av leveranse

Dersom avtalt tidspunkt for ytelsen ikke blir overholdt, og det ikke skyldes force majeure eller forhold ved Oppdragsgiver, foreligger en forsinkelse fra Leverandørs side som gir grunnlag for dagsbot.

Bøtene skal være forholdsmessige med type og omfang av bruddene.

Dagsboten påløper automatisk. Dagsboten utgjør 1 prosent av det totale vederlag (avtalesummen), ekskl. merverdiavgift. Beløpet skal betales i henhold til avtalen, pr. kalenderdag inntil avtalemessig levering finner sted. Beløpet skal likevel ikke overstige 15 prosent av det totale vederlag som skal betales i henhold til avtalen. Dagsboten utgjør uansett minimum kr. 500,- pr. kalenderdag.

Avtalen kan ikke heves så lenge dagsboten løper. Dette gjelder imidlertid ikke dersom Leverandør eller noen han svarer for har opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro.

Dersom dagbot ikke dekker Oppdragsgivers dokumenterte direkte tap som følge av forsinkelsen, kan Oppdragsgiver søke erstatning for det overskytende beløp.

Dersom ikke annet er avtalt i bilag 4 «Pris» gjelder denne bestemmelsen angående dagsbot ved forsinkelse av leveranse.

7.8 Heving

7.8.1 Vesentlig mislighold

Partene kan heve hele eller deler av avtalen med umiddelbar virkning dersom Motparten har misligholdt sine avtaleforpliktelser vesentlig.

7.8.2 Heving ved forsinkelse

Ved betalingsmislighold kan Leverandør heve hele eller deler av avtalen dersom Oppdragsgiver ikke har gjort opp forfalt vederlag innen 60 kalenderdager etter at Oppdragsgiver har mottatt Leverandørs skriftlige varsel. Leverandør kan for øvrig ikke heve avtalen før utløpet av ev. innvilget tilleggsfrist. Dette gjelder likevel ikke der Oppdragsgiver har varslet at han ikke kommer til å oppfylle innen utløpet av slik frist.

Ved forsinkelse av leveranse kan Oppdragsgiver heve hele eller deler av avtalen med umiddelbar virkning, dersom forsinkelsen varer utover dagbotperioden, eller der forsinkelsen medfører at ytelsens verdi reduseres vesentlig for Oppdragsgiver. Oppdragsgiver kan for øvrig ikke heve avtalen før utløpet av ev. innvilget tilleggsfrist. Dette gjelder likevel ikke der Leverandør har varslet at han ikke kommer til å oppfylle innen utløpet av slik frist.

7.8.3 Heving ved mangler

Dersom det foreligger mangler ved tjenesten, og dette ikke blir avhjulpet innen rimelig tid, kan Oppdragsgiver heve hele eller deler av avtalen med umiddelbar virkning.

Hvor Oppdragsgiver har gitt skriftlig advarsel og Leverandør har forsøkt retting uten hell, har Oppdragsgiver rett til å heve hele eller deler av avtalen.

Oppdragsgiver må gi Leverandør melding om heving innen rimelig tid etter at han fikk eller burde ha fått kjennskap til funksjonsmangelen. Dette gjelder likevel ikke dersom Leverandør har opptrådt uaktsomt eller i strid med redelighet og god tro.

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

7.8.4 Heving ved rettskraftig dom

Dersom Leverandør er rettskraftig dømt for deltakelse i en kriminell organisasjon eller for korrupsjon, bedrageri eller hvitvasking av penger, eller er kjent skyldig i straffbare forhold som angår den yrkesmessige vandel, kan Oppdragsgiver heve avtalen med umiddelbar virkning.

7.8.5 Heving ved konkurs, akkord e.l.

Hvis det i forbindelse med Leverandørs virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har Oppdragsgiver rett til å heve avtalen med umiddelbar virkning.

Oppdragsgiver kan også heve avtalen med umiddelbar virkning dersom Leverandør er under avvikling, har innstilt sin virksomhet eller befinner seg i tilsvarende prosess med hjemmel i nasjonale lover og forskrifter.

7.8.6 Heving ved manglende medvirkning

Dersom bruddet er vesentlig, kan Leverandør heve avtalen dersom Oppdragsgiver ikke medvirker til kjøpet slik det er rimelig å vente av ham.

Leverandør må gi Oppdragsgiver skriftlig varsel innen rimelig tid etter at Leverandør fikk eller burde fått kjennskap til misligholdet. Varselet må inneholde en rimelig frist for Oppdragsgiver til å oppfylle sin medvirkningsplikt. Dette gjelder likevel ikke dersom Oppdragsgiver har opptrådt grovt uaktsomt eller i strid med redelighet og god tro.

Dersom Oppdragsgiver er innvilget tilleggsfrist, kan ikke avtalen kreve heves før fristens utløp. Dette gjelder likevel ikke dersom Oppdragsgiver har gitt varsel om at oppfyllelse ikke vil skje innen Leverandørs frist.

7.8.7 Hevingsoppgjør

Ved heving av hele avtalen opphører Partenes forpliktelser. Dersom Oppdragsgiver hever deler av avtalen vil Oppdragsgivers rettigheter til gjeldende deler opphøre.

Hvis Leverandør krever det, skal ytelser som er levert av Leverandør leveres tilbake, slettes eller makuleres på forsvarlig måte etter hevingen. Leverandør skal dekke kostnaden ved dette.

Ved heving kan Oppdragsgiver kreve tilbake det som er betalt, med tillegg av forsinkelsesrenter fra det eller de tidspunkt betaling er skjedd.

Oppdragsgiver har, inntil alternativ løsning er funnet som erstatning for det leverte, rett til å utnytte leveransen som avtalt. Leverandør kan stille krav om sikkerhet for sitt krav på vederlag for utnyttelsen. Leverandør har krav på vederlag fra Oppdragsgiver så lenge Oppdragsgiver utnytter leveransen. I tillegg kommer forsinkelsesrente og erstatning for tap som ikke er ment å dekkes av vederlaget.

7.8.8 Dekningskjøp ved heving

Ved heving har Oppdragsgiver rett til å foreta dekningskjøp på rimelig måte og innen rimelig tid etter hevingen. Oppdragsgiver kan kreve erstatning på differansen mellom avtaleprisen og prisen på dekningsstransaksjonen.

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

Dekningskjøp kommer som tillegg til annen erstatning i henhold til avtalen.

7.9 Erstatning/ erstatningsbegrensning

7.9.1 Erstatning for mislighold fra Leverandørs side

Oppdragsgiver kan kreve ethvert direkte tap erstattet, herunder tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinket tjeneste som med rimelighet kan tilbakeføres til forsinkelse, mangel eller annet mislighold fra Leverandørs side. Dette gjelder imidlertid ikke dersom Leverandør godtgjør at årsaken til misligholdet ikke skyldes Leverandør.

Eventuelt påløpte dagbøter kommer til fradrag i erstatningen for samme mislighold.

Det kan ikke kreves erstatning for indirekte tap. Erstatningen er begrenset til summen av det samlede vederlaget etter avtalen ekskl. merverdiavgift.

Har Leverandør opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro, gjelder ikke de erstatningsbegrensninger som fremkommer av denne bestemmelsen.

7.9.2 Erstatning for mislighold fra Oppdragsgivers side

Leverandør kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av Oppdragsgivers mislighold, for så vidt Oppdragsgiver ikke godtgjør at misligholdet skyldes suspensjonsgrunner eller forhold som ellers ikke kan tilskrives Oppdragsgiver.

Erstatningen skal dekke Leverandørs direkte tap. Indirekte tap dekkes således ikke.

Erstatningen er begrenset til summen av det samlede vederlaget iht. avtalen ekskl. merverdiavgift.

Har Oppdragsgiver opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro, gjelder ikke de erstatningsbegrensninger som fremkommer av dette punkt.

7.10 Brudd på regler om reklame, kundepleie mv.

Ethvert brudd på reglene om reklame, kundepleie mv. anses som et vesentlig mislighold og innebærer at Oppdragsgiver kan heve hele eller deler av avtalen med umiddelbar virkning.

Ved heving etter denne bestemmelsen har ikke Oppdragsgiver noen økonomiske forpliktelser overfor Leverandør, og Leverandør bærer samtlige kostnader knyttet til hevingen. Oppdragsgiver skal likevel betale for de ytelser som allerede kan anses som levert.

8. FORVENTET MISLIGHOLD

8.1 Forventet mislighold

Forventet mislighold foreligger der det etter avtaleinngåelsen er klart på bakgrunn av en Parts handlemåte eller en alvorlig svikt i hans kredittverdighet eller evne til å oppfylle at han ikke kommer til å oppfylle en vesentlig del av sine avtaleforpliktelser.

8.2 Tilbakeholdsrett

Der det foreligger forventet mislighold, har Oppdragsgiver rett til å innstille sin oppfyllelse og holde sine ytelser tilbake frem til Leverandør stiller betryggende sikkerhet for sin oppfyllelse.

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

Leverandør kan ikke holde tilbake ytelser som følge av forventet mislighold fra Oppdragsgivers side. Dette gjelder likevel ikke dersom forventet mislighold er vesentlig.

Ved tilbakehold av ytelser grunnet forventet mislighold, må Parten straks gi varsel Motparten om dette. Dersom ikke slik varsel blir gitt, kan Motparten kreve erstattet tap som kunne vært unngått dersom varselet var gitt.

8.3 Heving ved forventet mislighold

Dersom det er klart at det vil inntre mislighold som vil gi Motparten helt eller delvis hevingsrett før tiden for oppfyllelse, kan Motparten heve avtalen. Heving kan avverges ved å stille betryggende sikkerhet for at forpliktelsene vil oppfylles.

Dersom det er mulig, skal Parten varsles slik at denne får mulighet til å stille sikkerhet for å unngå heving.

9. GARANTI

Med mindre annet er avtalt påtar Leverandør seg i de første 3 måneder etter levering ansvar for feil og mangler som måtte påvises. Garantitiden skal likevel ikke være kortere enn alminnelig praksis for gjeldende bransje.

For deloppdrag regnes fristen fra hele leveransen er levert og klar til bruk. Leverandør skal snarest mulig og for egen regning, bytte ut defekte deler eller reparere leveransen slik at leveransen er uten feil og mangler. Bestemmelsen gjør ingen begrensning i Oppdragsgivers adgang til å fremme mangelsanksjoner.

10. FORCE MAJEURE

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor Partenes kontroll som gjør det umulig å oppfylle plikter etter avtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal Motparten varsles skriftlig. Varselet skal leveres uten ugrunnet opphold.

Hvor Motpart er gitt skriftlig beskjed, vil den rammede Parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen Parts motytelse suspenderes i samme tidsrom. Suspensjonen avgrenses til forpliktelser som står i relasjon til hindringen, så lenge hindringen vedvarer.

Ved force majeure situasjoner kan Motparten heve deler eller hele avtalen med den rammede Parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 30 kalenderdager regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer. Ved slike ekstraordinære situasjoner kan avtalen heves med 14 kalenderdagers varsel.

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

11. OVERFØRING AV RETTIGHETER OG PLIKTER

Oppdragsgiver kan helt eller delvis overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen. Dersom det i avtaleperioden skjer omstrukturering, endring i eierskap, endring i regionstrukturen etc. vil helseforetakets rettsetterfølger kunne tre inn i avtalen på gjeldende vilkår.

Leverandør kan ikke overdra sine rettigheter og plikter etter avtaleinngåelse uten Oppdragsgivers samtykke. Slikt samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Oppdragsgiver har rett til å heve avtalen umiddelbart dersom Leverandør gjennomfører fusjon eller fisjon.

12. ENDRING

Det er ikke anledning til å foreta vesentlige endringer i avtalen.

Oppdragsgiver kan kreve kvalitetsmessige og/ eller kvantitetsmessige endringer samt endringer i fremdriftsplanen dersom dette er innenfor det Partene med rimelighet kunne forvente da avtalen ble inngått.

Dersom Leverandør oppdager eller burde oppdage behov for endringer, skal Oppdragsgiver varsles skriftlig om dette snarest. Endringer skal være godkjent av Oppdragsgiver ved skriftlig endringsordre før tiltak iverksettes.

Krever Oppdragsgiver endring, skal Leverandør uten ugrunnet opphold utarbeide en bekreftelse med beskrivelse av endringen samt opplysninger om eventuell innvirkning på pris og fremdriftsplan. Leverandør skal ikke påbegynne endringer før Oppdragsgiver skriftlig har tatt stilling til Leverandørs bekreftelse.

Vederlag for endringer skal være i samsvar med avtalens opprinnelige prisnivå. Dersom endringer medfører besparelser for Leverandør, skal Oppdragsgiver godskrives dette. Er Partene uenige om det beløp som skal tillegges eller trekkes fra vederlaget eller andre konsekvenser som følge av endringen, skal Leverandør likevel iverksette endringen uten å avvente endelig løsning av tvisten.

13. MIDLERTIDIG STANSING

Oppdragsgiver kan kreve at gjennomføringen av ytelsen stanses midlertidig. Kravet skal fremsettes skriftlig og inneholde årsak og varighet.

Oppdragsgiver kan utsette hele eller deler av tjenesten. Slik melding skal fremsettes skriftlig. Leverandør skal uten ugrunnet opphold meddele Oppdragsgiver hvilke virkninger utsettelsen kan få for gjennomføringen av tjenesten. Dersom utsettelsen varer over 90 dager, har Leverandør rett til å si opp avtalen med skriftlig varsel.

I utsettelsesperioden skal Oppdragsgiver kun dekke dokumenterte og nødvendige utgifter for leverandørs dokumenterte og direkte kostnader knyttet til omdisponering av personell og andre direkte kostnader som Leverandør påføres.

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

14. OPPHØR AV AVTALE

Uavhengig av årsak til opphøret plikter Leverandør å bidra til smidig overgang til ev. ny Leverandør. Alle former for markedsføring av gjeldende avtaleforhold inn mot Oppdragsgiver skal avsluttes. Leverandør er inneforstått med at det i en overgangsfase (ca 2 mnd etter kontraktsopphør) kan bli en gradvis overføring til ny leverandør.

15. TVISTER, LOVVALG OG VERNETING

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen reguleres av norsk lovgivning og retts tvister skal løses etter norske rettergangsbestemmelser.

Vernetting for tvister under avtalegjennomføringen er Nedre Romerike Tingrett.

Dersom det oppstår en tvist om Partenes rettigheter og plikter under eller i tilknytning til avtalen, skal tvisten søkes løst gjennom forhandlinger.

Fører forhandlingene ikke frem innen avtalt tid, senest innen 4 uker etter førsteforhandlingsmøte, skal tvisten avgjøres av de ordinære domstoler.

Partene kan i fellesskap i stedet få tvisten avgjort med endelig virkning ved voldgift i Norge etter normalreglene i lov av 14. mai 2004 nr. 25 om voldgift.

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____

For Oppdragsgiver: _____

For Leverandør: _____