

SSA-D – BILAG 1

Kundens kravspesifikasjon

GIS PÅ ANBUD - HEDMARK

Saksnummer: 19/167 Arkivert i Hamar kommune	Utarbeidet av: Prosjektgruppa for "GIS på anbud"	Dato: 20.01.2020
Utgivelse for prekvalifisering		

INNHold

1. GENERELL INFORMASJON	3
1.1. Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang	3
1.2. Avtalens punkt 2.2.7 Planer og øvelser for beredskap og katastrofer	3
1.3. Avtalens punkt 2.2.9 Nye versjoner av programvare.....	3
1.4. Avtalens punkt 2.2.10 Livssyklusforvaltning – tidsmessighet	3
1.5. Avtalens punkt 4.4 Avslutning av avtalen	3
1.6. Avtalens punkt 5.1 Leverandørens ansvar for sine ytelser	3
1.7. Avtalens punkt 9.1 Eksterne rettslige krav og tiltak generelt	3
1.8. Avtalens punkt 9.2 Informasjonssikkerhet.....	4
1.9. Avtalens punkt 9.3 Personopplysninger.....	4

Revisjonshistorikk:

Revisjon:	Dato:	Endringer
Rev.01	20.01.2020	Utgivelse for prekvalifisering

1. GENERELL INFORMASJON

Fylles ut av Kunden. Kunden skal i bilag 1 spesifisere det Leverandøren skal fylle ut i øvrige bilag.

1.1. Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Leveransen av GIS-løsning skal tilfredsstille de krav som fremkommer i SSA-K-avtale inngått mellom Kunde og Leverandør.

Denne SSA-D avtale er etablert med det formål å regulere drift av GIS-løsning. GIS-anskaffelsens avtalte tjenestenivå («SLA») reguleres av SSA-D Bilag 5.

Tjenesteleveransen og avtalen gjelder for løsningskomponenter levert som:

- «SaaS» – Software as a Service. Løsningen etableres og driftes i Leverandørens driftsmiljø.

1.2. Avtalens punkt 2.2.7 Planer og øvelser for beredskap og katastrofer

Frekvens/hyppighet for øvelser for beredskap og katastrofer reguleres i avtalens punkt 2.2.7.

1.3. Avtalens punkt 2.2.9 Nye versjoner av programvare

Reguleres i SSA-V.

1.4. Avtalens punkt 2.2.10 Livssyklusforvaltning – tidsmessighet

Leverandøren skal ha totalansvar for livssyklusforvaltning av utstyr og programvare.

1.5. Avtalens punkt 4.4 Avslutning av avtalen

Dersom Kunden ønsker å spesifisere hvilken informasjon Leverandøren som et minimum skal levere i forbindelse med forberedelsene til eventuell inngåelse av ny driftsavtale og når det skal skje, skal dette fremkomme her.

1.6. Avtalens punkt 5.1 Leverandørens ansvar for sine ytelser

Dersom Kunden ønsker å stille krav til at Leverandøren skal følge gitte standarder eller kvalitetssystemer, skal dette fremgå her. Det samme gjelder eventuelle krav om Leverandørens dokumentasjon av hvordan standarder eller kvalitetssystemer følges.

Kunden skal beskrive krav til Leverandørens samordning, styring og koordinering av arbeidet mellom de ulike aktører/leverandører som har betydning for driftstjenesten i forbindelse med etablering, testing og drift.

Dersom Leverandøren ikke skal ha totalansvar for livssyklusforvaltning av utstyr, programvare og andre ytelser som er nødvendig for å opprettholde avtalt tjenestenivå, skal Kunden spesifisere dette her.

Kunden skal spesifisere hvilke tredjepartsleveranser som Leverandøren skal administrere på vegne av Kunden her. Lisensbetingelsene skal vedlegges i bilag 10.

1.7. Avtalens punkt 9.1 Eksterne rettslige krav og tiltak generelt

Kunden skal identifisere hvilke rettslige eller partsspesifikke krav som har relevans for inngåelse og gjennomføring av denne avtalen. Kunden skal konkretisere relevante krav her.

Det er ikke tilstrekkelig å henvise til lov eller forskriftshjemler, men krav om at Kunden skal forklare Leverandøren hvilke rettslige krav eller lovpålagte krav som har relevans for inngåelse og gjennomføring av denne avtalen. Med andre ord at Leverandøren skal ha forutberegnelighet ift. hvilke

spesielle krav som omfattes av løsningen som kan ha betydning for leveransen og pris for løsningen. Dette kan f. eks. gjelde lovgivning om transport, flysikkerhet eller helsevesen. På disse områdene er det mye spesialregulering som det er krevende for Leverandørene å ha oversikt over. Kunden er nærmest til å vite om hvilke spesielle regler som gjelder, og plikter å gjøre Leverandøren oppmerksom på disse.

1.8. Avtalens punkt 9.2 Informasjonssikkerhet

Reguleres i SSA-V.

1.9. Avtalens punkt 9.3 Personopplysninger

Reguleres i SSA-V.