

Konkurransesgrunnlag: Tilbudskonkurranse Rammeavtale forsikringer



Innholdsfortegnelse

- 1 Om oppdragsgiver
 - 1.1 Tensio AS
 - 1.2 Helgeland Kraft AS
 - 1.3 Nord- Trøndelag Elektrisitetsverk AS
- 2 Beskrivelse av anskaffelsen
 - 2.1 Avtaleperiode
 - 2.2 Opsjon Trønderenergi Nett AS
- 3 INSTRUKS TIL TILBYDER
 - 3.1 Bekreftelse
 - 3.2 Kommunikasjon
 - 3.3 Krav om elektronisk signering av tilbud
 - 3.4 Kunngjøring
 - 3.5 Regler for konkurransen
 - 3.6 Anskaffelsesprosedyre
 - 3.7 Oppdragsgivers forbehold
 - 3.8 Rettelser, suppleringer eller endringer i konkurransegrunnlaget
 - 3.9 Konfidensialitet og offentlighet
 - 3.10 Tilbudsfrist
 - 3.11 Tidsplan
 - 3.12 Kostnader ved utarbeidelse av tilbud
 - 3.13 Vedståelsesfrist
 - 3.14 Tilbyders generelle plikter
 - 3.15 Kontraktsbetingelser
 - 3.16 Kvalifikasjonskrav
 - 3.17 Tildelingskriterier Tingskade- og Interessecforsikringer
 - 3.18 Tildelingskriterier personal- og reise
 - 3.19 Tildelingskriterier kjøretøy
 - 3.20 Evalueringsmetode
 - 3.21 Krav til leveransen - Vilkår
 - 3.22 Forbehold og avvik
 - 3.23 Språk
- 4 INNLEVERING, FORMAT OG INNHOLD
 - 4.1 Hovedposter
 - 4.2 Innlevering av tilbud
- 5 ÅPNING AV TILBUDENE
- 6 AVVISNING AV TILBUD
- 7 AVLYSNING AV KONKURRANSEN OG TOTALFORKASTELSE

1 Om oppdragsgiver

Helgeland Kraft AS (HK), Nord- Trøndelag Elektrisitetsverk (NTE) og Tensio AS heretter kalt Oppdragsgiver, innbyr til konkurranse om levering av forsikringer for selskapene og datterselskaper.

1.1 Tensio AS

TrønderEnergi Nett AS og NTE Nett AS er fra juni 2019 samlet i et nettkonsern Tensio AS. TrønderEnergi Nett AS og NTE Nett AS opprettholdes som selvstendige selskap og fortsetter å benytte de organisasjonsnummer som de tidligere har benyttet. Selskapenes konsesjonsområder opprettholdes.

Se forøvrig våre nettsider for mer informasjon om vår virksomhet

www.ntenett.no

www.tronderenerginett.no

1.2 Helgeland Kraft AS

Helgeland Kraft konsern består av morselskapet Helgeland Kraft AS og de tre heleide datterselskapene Helgeland Kraft Nett AS, Helgeland Kraft Vannkraft AS og Helgeland Kraft Strøm AS. Helgeland Kraft Strøm har i tillegg et heleid strømsalgsselskap i Sverige – Storuman Energi – som er innarbeidet i konsernregnskapet fra og med 01.01.2019.

Helgeland Kraft AS har 100 % offentlig eierskap fordelt på 14 kommuner på Helgeland. Konsernets produksjons- og nettvirksomhet utøves over hele Helgeland, mens strømsalg primært utøves på Helgeland og noe nasjonalt, samt i Sverige. Konsernets hovedkontor er i Mosjøen med forretningsadresse Industriveien 7, 8654 Mosjøen.

Vår visjon er «En aktiv verdiskaper». I dette ligger det at vår industrielle aktivitet skal skape finansielle resultater og bidra til regional utvikling på Helgeland. Helgeland Kraft skal skape verdier for kunder, eiere og samfunn gjennom bærekraftig utvikling og drift av kjernevirksomheten innen fornybar produksjon, distribusjon og salg av kraft, samt annen aktivitet med sterk tilknytning.

For mer informasjon om selskapet se vår nettside www.helgelandkraft.no og vedlagt årsrapport for 2018 og halvårsrapport 2019.

1.3 Nord- Trøndelag Elektrisitetsverk AS

NTE er et trøndersk eid fornybarselskap som med fokus på kundenes framtidige behov utvikler, produserer og distribuerer ren og fornybar energi, og bygger og drifter digital infrastruktur. NTE ble etablert av Nord-Trøndelag fylkeskommune i 1919. Fra 1.januar 2018 eies NTE av 23 kommuner i det tidligere Nord-Trøndelag. NTEs eiere har et langsiktig perspektiv på sitt eierskap, med lønnsomhet og utvikling som prioriterte mål.

NTEs virksomhet omfatter produksjon og salg av energi og fiberbaserte kommunikasjonstjenester, bygging og drift av infrastruktur for strøm og kommunikasjon og elektroinstallasjoner. NTE-konsernet har sitt hovedkontor i Steinkjer og hovedmarkedet for strøm og fiberbasert bredbånd i Trøndelag.

For mer informasjon om selskapet se vår nettside www.nte.no og vedlagt årsrapport for 2018 og halvårsrapport 2019.

2 Beskrivelse av anskaffelsen

Det overordnede mål er å oppnå optimale forsikringsløsninger for oppdragsgivers ting- og interesseforsikringer, personal, reise og kjøretøy.

Når annet ikke er sagt skal forsikringene omfatte alle deler av konsernene, inklusiv datterdatterselskaper og driftede selskaper.

Anskaffelsen er oppdelt i følgende dekningsområder og delkontrakter:

1. **Tingskade- og Interesseforsikringer (Gjelder alle selskaper)**
2. **Kjøretøyforsikring (Gjelder alle selskaper)**
3. Personforsikringer (Gjelder kun HK)
4. Reiseforsikring (Gjelder kun HK)

2.1 Avtaleperiode

Avtaleperioden vil gjelde fra 01.01.2020 til 31.12.2021, med opsjon for 1+1+1+1 år. Maksimalt 6 års avtaleperiode.

2.2 Opsjon Trønderenergi Nett AS

Trønderenergi Nett AS har allerede forsikringsavtale med gyldighet fra 01.01.2019 - 31.12.2020 med opsjon for 1+1+1+1 år.

Trønderenergi Nett AS vil derfor ikke automatisk tiltre avtalen det her forespørres på, men forbeholde seg retten til å kunne tiltre på ett senere tidspunkt. Forsikringsdekning og volum for Trønderenergi Nett AS er oppgitt nærmere i vedleggene til denne konkurransen.

Vi presiserer at denne opsjonen IKKE skal prises, og vil derfor heller ikke bli tatt med i evaluering av tilbudene.

3 INSTRUKS TIL TILBYDER

Tilbudet skal utarbeides i henhold til retningslinjene gitt i tilbudsokumentene, som består av:

Navn	Beskrivelse	Versjon	Endret dato	
 Vedlegg HK Forsikringer 2020_rev1		3	04.10.2019 09.19	
 Vedlegg NTE og TENSIO forsikringer 2020.zip		1	24.09.2019 09.45	
Navn		Endret dato	Beskrivelse	
 Konkurransesgrunnlag: Tilbudkonkurranse Rammeavtale forsikringer		24.09.2019 11.16		

3.1 Bekreftelse

Dette skal gjøres elektronisk i Mercell ved at man trykker på fanebladet "Gi tilbud", og deretter på knappen "Jeg ønsker å tilby" evt. "Jeg ønsker ikke å tilby". Dette er kun ment som en indikator på hvorvidt innkjøper kan forvente tilbud eller ikke. Du binder deg ikke som leverandør ved å bekrefte at du ønsker å tilby. Det er ønskelig at tilbyder bekrefter om de ønsker å tilby så raskt som mulig.

3.2 Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell-portalen, www.mercell.no.

Dette for at all kommunikasjon skal loggføres. Når du er inne på konkurransen skal du velge fanebladet Kommunikasjon. Klikk deretter på ikonet "Ny melding" i menylinjen. Skriv inn informasjon til oppdragsgiver og trykk deretter på ikonet "Send". Oppdragsgiver mottar så meldingen din. Hvis spørsmålet angår alle tilbydere vil oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som en tilleggsinformasjon. Tilleggsinformasjon er tilgjengelig under fanebladet Kommunikasjon og deretter under fanebladet Tilleggsinformasjon. Du vil også få en e-post med en link til tilleggsinformasjonen.

Siste frist for å stille spørsmål er satt til:

14.10.2019 12.00

3.3 Krav om elektronisk signering av tilbud

Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering. Elektronisk signatur kan eksempelvis skaffes på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no.

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur. Denne prosessen bør derfor settes i gang så tidlig som mulig.

Mercell har support på all funksjonalitet i verktøyet. Spørsmål må derfor rettes til Mercell på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com.

Vi anbefaler at man tester signering i god tid før tilbudsfrist. Mercell har funksjonalitet for å teste dette.

3.4 Kunngjøring

Anskaffelsen er kunngjort i Mercell og Achilles Utilities NCE Kvalifikasjonsordning.

3.5 Regler for konkurransen

Det er kun Nett selskapene som er omfattet av lov om offentlige anskaffelser av 16. juli 1999, samt FOR 2006-04-07 nr 403: Forskrift om innkjøpsregler i forsyningssektorene (vann- og energiforsyning, transport og posttjenester)

Anskaffelsen gjennomføres derfor som en blandet anskaffelse, ref Forsyningsforskriften §6-2. Anskaffelsen er beregnet til over EØS terskelverdi og følger Del II i forskriften.

3.6 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen skal foretas etter prosedyren konkurranse med forhandling etter forutgående kunngjøring.

Oppdragsgiver er tilknyttet kvalifikasjonsordningen Achilles Utilities NCE og krav til forutgående kunngjøring er ivaretatt gjennom denne ordningen.

Oppdragsgiver vil invitere inntil 3 leverandører videre til forhandlinger rundt tilbudene.

Forhandlingene vil bestå av avklaringer og forhandlinger, men er ikke bundet til dette. Kun de leverandører som er best ut fra våre tildelingskriterier vil kunne bli invitert til slike forhandlinger.

3.7 Oppdragsgivers forbehold

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å:

- avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn, for eksempel ved bortfall av planlagt finansiering og/eller manglende godkjenning fra ledelsen i selskapet.
- der man i konkurransegrunnlaget, vedlegg eller møter refererer til volumbetraktninger er dette å anta som veiledende og er ikke forbundet med noe kjøpsplikt. Oppdragsgiver skal derfor kunne endre eller unnta mengder oppgitt i forespørselen.
- kunne tildele respektive kontrakt(er) for hvert selskap (HK, NTE og Tensio).
- tildele en, flere eller alle delkontrakter til samme leverandør, dersom det samlede tilbudet fra denne leverandøren totalt sett oppfyller tildelingskriteriene bedre. Leverandøren kan derfor inngi tilbud på en eller flere av delkontraktene. Deltilbudene skal prises separate iht. Vedlegg x – «Navn». Oppdragsgiver har ikke begrenset antall delkontrakter som kan tildeles en leverandør.

3.8 Rettelser, suppleringer eller endringer i konkurransegrunnlaget

Innen tilbudsfristens utløp har Oppdragsgiver rett til å foreta rettelselser, suppleringer eller endringer i konkurransegrunnlaget som ikke er av vesentlig karakter.

Rettelselser, suppleringer eller endringer vil bli sendt til alle som har meldt sin interesse i Mercell. Opplysninger som Oppdragsgiver gir på forespørsel av en Tilbyder, vil umiddelbart bli sendt til alle de øvrige i anonymisert form.

Opplysninger om rettelselser, suppleringer og endringer kunngjøres elektronisk via Mercell portalen. Ved en revisjon av konkurransen, vil dette vises som en ny versjon av konkurransen. Når det gjelder tilleggsopplysninger vil dette fremkomme i fanebladet Tilleggsinformasjon i Mercell portalen. Leverandører som allerede har meldt sin interesse vil også få en melding via sin e-post, om at det er gitt tilleggsinformasjon på konkurransen, eller det er gjort en revisjon av konkurransen. Følg da denne linken i denne meldingen slik at du kommer inn på den aktuelle konkurransen.

Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via kommunikasjonsmodulen i Mercell portalen.

3.9 Konfidensialitet og offentlighet

Konfidensialitet:

Tilbyder skal behandle alle opplysninger han får kjennskap til gjennom forespørselen og under utarbeidelsen av tilbud som konfidensielle.

Forespørselsdokumentene skal betraktes som fortrolige og skal oppbevares deretter.

Tilbyder skal ikke offentlige kommentere denne forespørsel uten først å ha innhentet Oppdragsgivers skriftlige samtykke.

3.10 Tilbudsfrist

Tilbudsfristen er: 21.10.2019 12.00

Tilbyder har risiko for at Tilbudet er levert innen fristen. For sent innkomne tilbud vil bli avvist.

3.11 Tidsplan

Tilbudsfrist	21.10.2019 12.00
Tilbudsåpning	21.10.2019 12.00
Evaluering og forhandling	Uke 44-45. Forhandlingsdager: 29 og 30 oktober
Estimert dato for tildeling	Uke 46
Estimert dato for oppstart:	01.01.2020 00.00
Dato for ferdigstillelse:	31.12.2021 23.59

3.12 Kostnader ved utarbeidelse av tilbud

Tilbyder bærer selv alle kostnader relatert til Tilbudet og deltakelsen i konkurransen.

3.13 Vedståelsesfrist

Tilbudet skal være gyldig i:3 måneder fra innleveringsfrist. Ved forhandlinger og reviderte tilbud regnes vedståelsesfrist fra innleveringsfrist for revidert tilbud.

3.14 Tilbyders generelle plikter

Tilbyder plikter å sette seg inn i samtlige dokumenter omfattet av forespørselen og selv sikre at han har mottatt og har tilgang til all relevant informasjon forbundet med forespørselen.

Der hvor Tilbyder oppdager feil, utelatelser, inkonsekvens eller andre mangler i forespørselsdokumentene, plikter Tilbyder straks å gjøre Oppdragsgiver oppmerksom på dette.

3.15 Kontraktsbetingelser

Kontrakt skal utarbeides med utgangspunkt i valgte tilbyders forsikringsavtale og øvrige konkurransedokumenter.

Det vil bli tegnet separate kontrakter mellom de ulike oppdragsgivere og vinner(e) av konkurransen.

3.16 Kvalifikasjonskrav

Andre dokumentasjon/kvalifikasjonskrav

Kvalifikasjonsordning

Oppdragsgiver er tilknyttet kvalifikasjonsordningen Achilles Utilities NCE (tidligere Sellicha), og tilbydere må være kvalifisert i denne ordning for å kunne levere tilbud på denne anskaffelsen. I tillegg kreves det at tilbyder kan dokumentere tilfredsstillende av ESPD skjema i gjennom denne kvalifikasjonsordningen.

3.17 Tildelingskriterier Tingskade- og Interessecforsikringer

Tildelingen vil skje på bakgrunn av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom kostnad og kvalitet, basert på kriterienes relative vekt. Følgende tildelingskriterier gjelder for konkurransen:

1.0	KVALITET	50,0%
1.1	Dekninger og vilkår	
	<i>Herunder men ikke uttømmende:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Betingelser for intensjonsavtale for opsjonsår</i> • <i>Karenstid</i> • <i>Erstatningsberegninger</i> • <i>Avvik fra forespørselen</i> • <i>Avvik fra normalinnhold i de ulike vilkårene</i> 	
1.2	Service og skadeoppgjør	
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Brukervennlige online kundesider</i> • <i>Rangering i Kvalitetsundersøkelsen for forsikringsmeglere 2018</i> • <i>Opplæring for Opplæring, kompetanseheving og befaringer hos kunde.</i> 	
1.3	Kompetanse på tilbudt team	
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Relevant erfaring/ kompetanse på tilbudte ressurser, herunder kompetanse på de spesifikke forsikringsområdene.</i> • <i>Organisering av kundeoppfølging</i> • <i>Serviceteam med kortfattet CV på tilbudte ressurser.</i> 	
2.0	PRISER/PREMIER	50,0%
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Prisene skal være faste de 2 første årene. Tilbyder leverer sin beste intensjonsavtale for eventuell forlengelse av avtalen utover 2 år.</i> • <i>Prisene skal inkludere alle administrative kostnader forbundet med kundemøter, kurs og befaringer.</i> 	

3.18 Tildelingskriterier personal- og reise

1.0	KVALITET	40,0%
1.1	Dekninger og vilkår	
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Herunder betingelser for intensjonsavtale ved utløsning av opsjonsår.</i> • <i>Avvik fra forespørselen</i> 	
1.2	Service og skadeoppgjør	
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Skadehåndtering</i> • <i>Brukervennlige online kundesider</i> • <i>Opplæring for Opplæring, kompetanseheving hos kunde.</i> 	
1.3	Kompetanse på tilbudt team	
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Relevant erfaring/ kompetanse på tilbudte ressurser, herunder kompetanse på de spesifikke forsikringsområdene.</i> • <i>Organisering av kundeoppfølging</i> • <i>Serviceteam med kortfattet CV på tilbudte ressurser.</i> 	
2.0	PRISER/PREMIER	60,0%
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Prisene skal være faste de 2 første årene. Tilbyder leverer sin beste intensjonsavtale for eventuell forlengelse av avtalen utover 2 år.</i> 	

3.19 Tildelingskriterier kjøretøy

1.0	KVALITET	40,0%
1.1	Dekninger og vilkår	
	<ul style="list-style-type: none"> • Herunder betingelser for intensjonsavtale ved utløsning av opsjonsår. • Avvik fra forespørselen • Avvik fra normalinnhold i forsikringsvilkårene på kjøretøy 	
1.2	Service og skadeoppgjør	
	<ul style="list-style-type: none"> • Skadehåndtering • Brukervennlige online kundesider • Opplegg for Opplæring, kompetanseheving og hos kunde. 	
1.3	Kompetanse på tilbudt team	
	<ul style="list-style-type: none"> • Relevant erfaring/ kompetanse på tilbudte ressurser, herunder kompetanse på de spesifikke forsikringsområdene. • Organisering av kundeoppfølging • Serviceteam med kortfattet CV på tilbudte ressurser. 	
2.0	PRISER/PREMIER	
	<ul style="list-style-type: none"> • Prisene skal være faste de 2 første årene. Tilbyder leverer sin beste intensjonsavtale for eventuell forlengelse av avtalen utover 2 år. 	60,0%

3.20 Evalueringsmetode

Oppdragsgiver bruker den absolutte evalueringsmodellen der avvik fra beste teoretiske kvalitet blir regnet om til et prispåslag og lagt på tilbudsprisen. Tilbyder med laveste sammenligningspris vinner konkurransen.

Dokumentasjon med simuleringsmuligheter for metoden kan lastes ned i Excel format fra konkurransen i Mercell. Ikonet som initierer denne nedlastingen ligger i øvre del av skjermbildet med teksten «Simuler».

3.21 Krav til leveransen - Vilkår

Der det i konkurransedokumentene er oppgitt krav til de ulike dekningene i form av eksempelvis egenandeler, og dekningsomfang er dette å anse som ønsket situasjon med referanse til dagens dekning. Dagens dekning er fundamentert på interne risikovurderinger.

Tilbyder står fritt til å avvike disse kravene, men må tydeliggjøre dette i sin besvarelse. Avvik vil være gjenstand for vurdering under kvalitetskriteriet.

3.22 Forbehold og avvik

- Forbehold og avvik vil kunne føre til avvisning. I stedet for å gi tilbud med forbehold/avvik bør leverandørene stille spørsmål underveis i gjennomføringen av anskaffelsen.
- Eventuelle forbehold og avvik skal være presise og entydige og skal beskrives i eget tilbudsvedlegg. Tilbyderen kan ikke påberope forbehold og avvik som er beskrevet på annen måte.
- Forbehold skal klart fremgå av tilbudsbrevet. Forbehold skal være presise og entydige, slik at oppdragsgiveren kan vurdere disse uten kontakt med tilbyderen.
- Forbehold og anmerkninger som anbyderen gjør i teksten eller i mengde-fortegnelsen uten å omtale dem konkret i tilbudsbrevet, ansees som ugyldige.
- Henvisning til standardiserte leveringsvilkår eller lignende vil bli betraktet som forbehold i den grad de avviker fra foreliggende konkurranse- og kontraktsbestemmelser.
- Forbehold skal prises av tilbyder og oppgis i Tilbudsbrev

3.23 Språk

Tilbudsbrev, og annen kommunikasjon knyttet til tilbudet og utførelse skal være på norsk.

4 INNLEVERING, FORMAT OG INNHOLD

4.1 Hovedposter

Tilbudet spesifiseres i følgende hovedposter:

- Signert Tilbudsbrev av fullmaktberettiget person.
- Priser og kostnader (egne vedlegg)
- Betingelser og vilkår
- Eventuelle forbehold og avvik fra forespørsel. Spesifiseres i eget dokument.

4.2 Innlevering av tilbud

Alle tilbud skal leveres elektronisk via Mercell portalen, www.mercell.no innen tilbudsfristen. For sent innkomne tilbud vil bli avvist. (Systemet tillater heller ikke å sende inn tilbud elektronisk via Mercell etter tilbudsfristens utløp.)

Er du ikke bruker hos Mercell, eller har du spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel, hvordan du skal gi tilbud, ta kontakt med Mercell Support på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com.

Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp, f.eks. minimum 1 time før tilbudsfristens utløp. Skulle det komme tilleggsinformasjon fra oppdragsgiver som fører til at du ønsker å endre tilbudet ditt før tilbudsfristen utgår, kan du gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

5 ÅPNING AV TILBUDENE

Åpning av tilbudene finner sted umiddelbart etter tilbudsfrist. Åpningen er ikke offentlig.

6 AVVISNING AV TILBUD

Tilbud som er ufullstendige, uklare, ikke tilfredsstillende kravene til tilbudets utforming, inneholder vesentlige forbehold mot kontraktsvilkår, vesentlige avvik fra kravspesifikasjonen, eller som er levert for sent vil bli avvist.

Tilbyder som får sitt tilbud avvist vil få skriftlig melding om dette med angivelse av grunnen til avvisning.

7 AVLYSNING AV KONKURRANSEN OG TOTALFORKASTELSE

Oppdragsgiver kan avlyse konkurransen eller forkaste samtlige Tilbud dersom det foreligger saklig grunn for det.