

Supportavtale i prøvedriftsfasen

Byggherren skal drifte de tekniske installasjonene selv i prøvedriftsfasen, men med support fra entreprenørene. Det skal inngås supportkontrakt med TE og UE for 12 måneders prøvedrift. I supportperioden vil entreprenør få betalt etter medgått tid iht avtalte satser.

Byggherren oppretter prøvedriftslogg, som skal benyttes av både entreprenør og byggherre i supportperioden. Uønskede hendelser og feil dokumenteres i denne.

Entreprenør vil kunne bli innkalt til bistand med bla:

- Feilsøking etter/ved funksjonssvikt
- Gjennomgå og kontrollere systemene som er i prøvedrift opp mot kravspesifikasjonen.
- Verifikasjon av funksjonalitet og stabilitet til de tekniske anleggene
- Optimalisering av setpunkt.
- Oppfølging av energibruk mot budsjett.
- Delta på prøvedriftsaktiviteter (feilsøking, tester, møter osv.)

Det skal leveres rapporter etter hver gjennomførte support med beskrivelse av hva som er kontrollert og utført, årsak til avvik og ansvar for tiltak, registrerte feil og mangler.

Entreprenør / Firma _____

tilbyr med dette supportavtale i prøvedriftsperioden etter følgende premisser:

Responstid

Telefonsupport: Entreprenør skal gi telefonsupport senest innen **1 time** etter at byggherre tar kontakt. Telefonsupport skal inkludere skjermdeling.

Mobilnummer for support _____

Oppmøte: Entreprenør skal møte på bygget for support senest **1 døgn** etter tilkalling, eller til tidspunkt avtalt med byggherre ifm tilkallingen.

Timesatser

Supportarbeid og -oppmøte betales iht følgende satser (eks. mva):

Prosjektleder/ingeniør _____

Tekniker/fagarbeider _____

Kostnad oppmøte (inkl. reisetid) _____

Fakturering

Faktura kan sendes når det er levert rapporter etter gjennomført support. Timelister og øvrige fakturavedlegg oversendes sammen med faktura. Det innrømmes ikke prisjustering.