

# KRAVSPESIFIKASJON

**OS-19-07: Telefoni**

# Innledning

Dagens situasjon er i utgangspunktet rene mobil-løsninger eller fullintegrerte løsninger med IP-baserte telefoner og mobiltelefoner i et nettsentrisk sentralbord.

Vi har noen få faste linjer i bruk til alarm og tilsvarende.

## Om kravspesifikasjonene

Kravene er kategorisert som følger:

- Kravene merket "Må" er absolutte.
- "Bør"-kravene beskriver funksjonalitet man forventer at dagens leverandører kan levere, men som ikke nødvendigvis er et akutt behov pr. d.d. Imidlertid vil disse funksjonene gjøre løsningen mer fleksibel og dekkende.

<b>1</b>		<b>Nettsentrisk sentralbord-grunnleggende funksjonalitet</b>	
	Må/ Bør	Beskrivelse	Tilbyders løsningsbeskrivelse
<b>1.1</b>	Må	Løsningen må ha mulighet for nettsentrisk sentralbordfunksjonalitet.	
<b>1.2</b>	Må	Sentralbordet skal være "browser"-basert, dvs. krever ikke installasjon av spesiell klientprogramvare.	
1.2.1	Må	Løsningen må være fleksibel mtp. antall sentralbord, antall samtidige ekspedienter og geografisk tilhørighet.	
<b>1.3</b>	MÅ	Eksisterende nummer og nummerserier må porteres inn i løsningen.	
1.3.1	Må	Mulighet for flere hovednummer.	
<b>1.4</b>	Må	Gruppe- og kø-funksjonalitet	
1.4.1	Må	Fleksibel løsning for å opprette og administrere grupper og køer.	
1.4.2	MÅ	Tidsstyrt ruting av innringere til forskjellige grupper/køer.	
<b>1.5</b>	Må	Sentralbordet må håndtere både mobil- og fasttelefoner og ip-telefoner	

2		<b>Løsning for "mobil bedrift"-funksjonalitet</b>	
	Må/ Bør	Beskrivelse	Tilbyders løsningsbeskrivelse
<b>2.1</b>	Må	Mulighet til å sette over samtaler fra mobiler, IP apparater og fasttelefoner	
2.1.1	Må	Sette over til alle brukere i bedriftskatalogen (også utenfor gruppen, fast og mobil).	
<b>2.2</b>	Må	A-nummer visning (innkommende samtaler)	
2.2.1	Bør	Innkommende samtale viser A-nummer selv om samtalen kommer via sentralbord eller hovednummer	
2.2.2	MÅ	Mulighet for å bestemme hvilket nummer som vises ved utgående samtaler	
2.2.3	Må	Innkommende intern samtale viser navn på innringer	
<b>2.3</b>	Må	Wifi-tale	

<b>3</b>		<b>Sentralt administrasjonsverktøy</b>	
	Må/ Bør	Beskrivelse	Tilbyders løsningsbeskrivelse
<b>3.1</b>	Må	Webbasert løsning for å administrere abonnement, brukere, brukerrettigheter, organisasjon og fakturaadresser, etc.	
<b>3.2</b>	Må	Statistikkverktøy for trafikk og kostnader.	
<b>3.3</b>	Må	Løsning for å administrere SIM-kort og nye mobilabonnement.	
<b>3.4</b>	Må	Faktura må være tilgjengelig i EHF-format.	

<b>4</b>		<b>Personlige administrasjonsverktøy</b>	
	Må/ Bør	Beskrivelse	Tilbyders løsningsbeskrivelse
<b>4.1</b>	Må	Webbasert responsiv løsning med mulighet for den enkelte bruker å administrere inn- og utmelding av grupper, fravær, talemelding, møte etc.	
<b>4.2</b>	Bør	Real-time status på mobiltelefonen for gruppens øvrige medlemmer.	

<b>5</b>		<b>Abonnementet og abonnementsinnhold</b>	
	Må/ Bør	Beskrivelse	Tilbyders løsningsbeskrivelse
<b>5.1</b>	Må	Tilbyder skal tilby fri bruk i EU/EØS, j.fr. forordning 2015/2120.	
<b>5.2</b>	Bør	Ved oppbrukt datapakke, stoppes trafikk, bruker kan kjøpe ekstra kvote via VIPPS el	
<b>5.3</b>	MÅ	Det skal tilbys gratis erstatning av tapte eller ødelagte sim-kort.	
<b>5.4</b>	MÅ	Nye etableringer skal være gratis.	
<b>5.5</b>	Må	Midlertidig sperring må være minimum tre måneder.	
<b>5.6</b>	MÅ	Bedriftsinterne samtaler, SMS og MMS skal være uten kostnader	
<b>5.7</b>	Bør	Gruppesending av SMS fra sentralbord bør være uten kostnader	
<b>5.8</b>	Må	Kostnadskontroll må være en del av løsningen	

<b>6</b>		<b>Dekning, sikkerhet og redundans</b>	
	Må/ Bør	Beskrivelse	Tilbyders løsningsbeskrivelse
<b>6.1</b>	MÅ	Det kreves at tilbyder leverer dekning i alle kommunale bygg og langs hovedfartsårer omfattet av denne avtalen. Dersom det er motstrid mellom faktisk dekning og dekningskart, har målinger av faktisk dekning forrang. Måling av faktisk dekning foretas av tilbyder og oppdragsgiver i fellesskap.	
<b>6.2</b>	Bør	Tilbyder bør kunne dokumentere gjennomgående god dekning i hele kommunen omfattet av denne avtalen. Dette dokumenteres med dekningskart.	
<b>6.3</b>	Bør	Beskrive løsning for sikkerhet på enheter. Med sikkerhet menes her anti-malware og sikring mot innbrudd.	

