

# aimo park

## Bilaga : Redovisnings rapport spårbarhet

### REDOVISNING STATISTIK, RAPPORTER & UPPFÖLJNING

Nedan presenteras ett urval av data och de system vi använder oss utav vid prissättning, rapportering och uppföljning.

Kortfattat kan vi leverera rapporter anpassade direkt efter era önskemål.

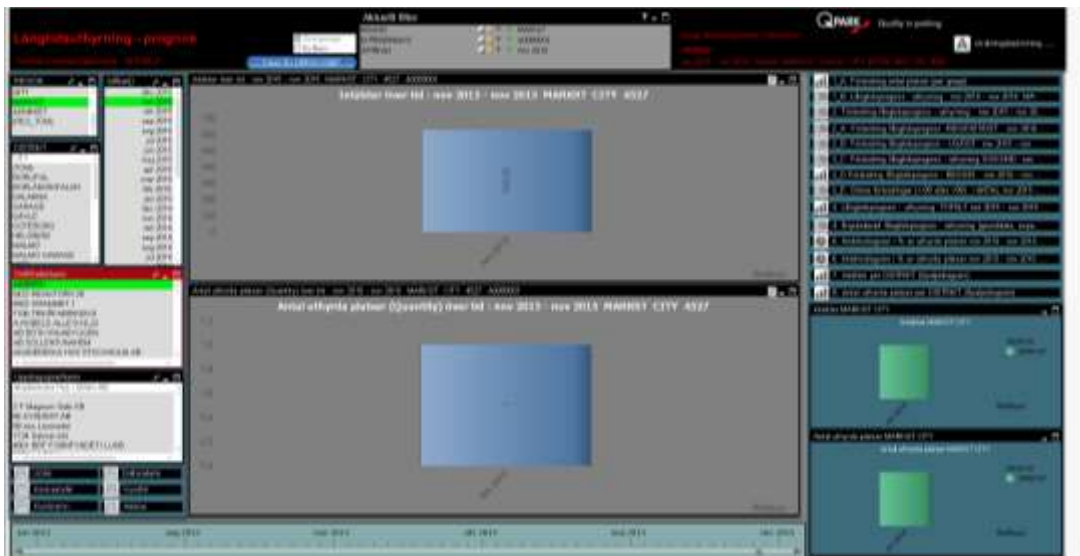
1. **LEB**
2. **QlikView**
3. **Analys**
4. **Felanmälan samt återrapportering**
5. **Spårbarhet rapportering parkeringsövervakning**
6. **Nyheter mål 2019**

#### 1. LEB

-Vårt system för avtals- och kontraktshantering

I LEB tar vi fram data gällande bl.a. aktiva kontrakt, andel interna/externa kunder, kommande och tidigare aviseringar samt lediga hyresobjekt (vakansgrader).

Via kan också göra mail- eller SMS utskick med viktig information med hjälp av data i systemet.



Rapporter exporteras som textfil eller till Excel.

## 2. QLIKVIEW

Program som hämtar data från flera olika system för att skapa bl.a. jämförelsetal



## 3. ANALYS

Via våra olika rapportsystem importerar vi data gällande nyttjandegrader, antal besökare och snittköp. Dessa data hjälper oss bland annat att:

- tidigt se trender
- prissätta rätt
- planera aktiviteter
- hålla acceptabla vakansgrader genom att planera för och sätta in marknadsåtgärder

Sammanfattningsvis erbjuder vi och anpassar våra rapporter efter det ni är intresserade av att följa upp.

## 4. FELANMÄLAN SAMT ÅTERRAPPORTERING

Felanmälan arbetar i LEB för att registrera inkomna fel eller avvikelser. Därefter fördelas inkomna ärenden mellan bevakning tekniks service eller till ansvarig ifall det handlar om en reklamation. En gång i månaden har ansvarig en genomgång så att alla ärenden är avslutade och eventuellt återrapporterade.

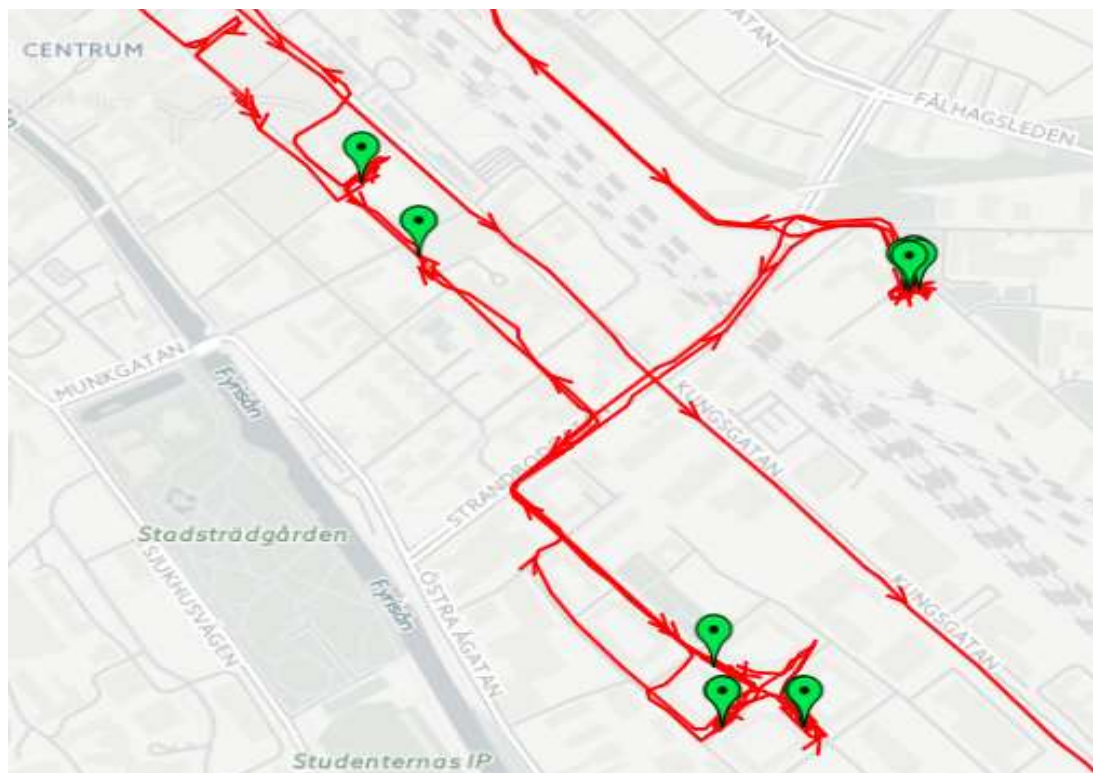
Två gånger per år går ansvarig tillsammans med kvalitets ansvarig igenom eventuella återkommande ärenden för att hitta lämpliga åtgärder för att minimera att återkommande fel upprepas

## 5. SPÅRBARHET RAPPORTERING PARKERINGS ÖVERVAKNING

- *Parkeringsövervakning sker med handdator av parkeringsvakterna.*
- *Mjukvaran i Aimo Parks handdatorer är utvecklad av SVEA och används av etablerade parkeringsbolag i Sverige*
- *Samtliga adresser som parkeringsvakten besöker loggas i systemet av parkeringsvakt med möjlighet från ansvarig att dra ut rapport på vilka adresser som besökts när.*
- *Rapporterna innehåller tid för övervakning, området för övervakning, om det blev kontrollavgift utfärdad*

Intid	Uttid	Tidsåtgång	Aktivitet	Områdesnr	Område	Vaktnr	Vakt	KA (Pda)	KA (Man)
2017-06-12 07:55	2017-06-12 07:58	00:03:01	Övervaka	100602	KS HUDDINGE, AMBULANSGATAN - .	8042	OLSSON PETER	0	0
2017-06-12 07:58	2017-06-12 08:09	00:10:47	Övervaka	100801	KS HUDDINGE, HUVUDENTRÉ - .	8042	OLSSON PETER	0	0
2017-06-12 08:11	2017-06-12 08:14	00:02:50	Övervaka	100901	KS HUDDINGE, ENTRÉ B4 - .	8042	OLSSON PETER	0	0
2017-06-12 08:15	2017-06-12 08:22	00:07:14	Övervaka	100604	KS HUDDINGE, ANATOMIVÄGEN - .	8042	OLSSON PETER	0	0
2017-06-12 08:22	2017-06-12 08:35	00:12:54	Övervaka	100606	KS HUDDINGE, BOLLPLANEN - via Hörselslingan	8042	OLSSON PETER	1	0
2017-06-12 08:35	2017-06-12 08:42	00:06:57	Övervaka	100609	KS HUDDINGE, HÖRSELSLINGAN - .	8042	OLSSON PETER	0	0
2017-06-12 08:44	2017-06-12 09:08	00:24:13	Övervaka	100611	KS HUDDINGE, TAND & INFEKTIONSKLINIK - .	8042	OLSSON PETER	2	0

- Det finns möjlighet att få fram på karta via GPS loggning från handdator som verifierar parkeringsvaktens närvaro på området för aktuell tid.



## **6. NYHETER MÅL 2020**

Slutligen arbetar Aimo Park för er kännedom f.n. med genomlysning av bolagets kvalitets- och miljösäkring samt tagit kontakt med en miljö- och kvalitetskonsult för att bygga effektiva webbaserade ledningssystem. Arbetet skall vara applicerat i verksamheten Q1 2020. Noterbart är att nya ledningssystemet följer kraven ISO 9001 och ISO 14001 samt lagar och krav som berör Aimo Park

