

# Beskrivelse av delområder

## Konsulenttenester IKT

Beskrivelse av delområder. Eksempler under hvert enkelt delområde er ikke uttømmende.

<b>A. Program og prosjektgjennomføring</b>
Som eksempel kan det her nevnes: <ul style="list-style-type: none"><li>• Prosjektledelse</li><li>• Teknisk prosjektledelse</li><li>• Prosjektlederstøtte / administrasjon</li><li>• Programstyring</li><li>• Porteføljestyling</li><li>• Prosessledelse</li><li>• Prosesskartlegging og effektivisering</li><li>• Prosjektstyringsverktøy</li><li>• Risikohåndtering og usikkerhetsanalyser</li><li>• Økonomi-/controllingfunksjon for prosjekter/program</li><li>• Anskaffelsesstøtte</li><li>• Gevinstestimering og gevinstrealisering</li><li>• Behovskartlegging / Kravspesifisering</li><li>• Estimering av tid og kostnader, herunder risikohåndtering</li><li>• Kost / -nytteanalyse</li><li>• Metode innen systemutvikling og – forvaltning</li><li>• Innføring og endringsledelse (kommunikasjon/opplæring)</li><li>• Leveranseplanlegging</li><li>• Kvalitetsledelse</li></ul>
<b>B. Strategiplanlegging og rådgivning</b>
Som eksempel kan det her nevnes: <ul style="list-style-type: none"><li>• Strategisk rådgivning</li><li>• Støtte til gjennomføring av endringsprosesser/organisasjonsendringer</li><li>• IT governance</li><li>• Utforming og innføring av IT Service Management (ITSM) prosesser</li><li>• Standardisering og konsolidering av applikasjoner og infrastruktur</li><li>• Benchmarking</li><li>• Utredninger og analyser</li><li>• Mobilitet, herunder bruk av nye-media (nettbrett, apper, nye produkter etc.)</li><li>• Ekstern kvalitetssikring, revisjoner/systemrevisjoner</li></ul>
<b>C. Arkitektur og design</b>
Som eksempel kan det her nevnes: <ul style="list-style-type: none"><li>• Virksomhetsarkitektur</li><li>• Funksjonell/prosess arkitektur</li><li>• Integrasjonsarkitektur</li><li>• Informasjonarkitektur</li><li>• Applikasjonsarkitektur</li><li>• Sikkerhetsarkitektur</li><li>• Tjenestedesign</li><li>• Teknologiarkitektur</li><li>• Løsningsarkitektur og Løsningsdesign</li></ul>
<b>D. Informasjonssikkerhet og ROS-analyser</b>
Som eksempel kan det her nevnes: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kompetanse generelt innen sikkerhet og informasjonssikkerhet, herunder rammeverk, lovkrav mv</li></ul>



- Gjennomføring av risikovurderinger utarbeidelse og vurdering av ROS-analyser
- Kompetanse/gjennomføring innen internkontroll/revisjonsarbeid, governance sikkerhet, samt etterlevelse ift lovkrav og andre krav (metode, verktøy mv)
- Kompetanse/gjennomføring innen etterlevelse gjennom sikkerhetstester (penetrasjonstester, sårbarhetsscanning mv)
- Kompetanse innen personvern, for eksempel GDPR.
- Gjennomføring av personvernkonsekvensvurdering (DPIA)

## E. Testledelse og release-gjennomføring

Som eksempel kan det her nevnes:

- Krav og Test, som beskrevet i rammeverkene, eksempelvis *ISTQB, IREB / CPRE, ITIL*
- Testledelse, eksempelvis *utarbeidelse av Testpolicyer, Teststrategier, Testplan, Testrapport, Risikovurdering, Estimering, Testgjennomføring, inkl. defekthåndtering, Testavslutningsaktiviteter*
- Testkompetanse innen tekniske tester (ytelses-, sikkerhets- og avbruddstester)
- Testverktøy, spesielt verktøyen *HP ALM, Loadrunner*
- Releasegjennomføring
- *Kunnskap innen: Testdesign og testdesignteknikker, Prioritering av testtilfeller, Forskjellige testteknikker, Håndtering av testressurser, inkl. testere*

## F. Systemutvikling

Som eksempel kan det her nevnes prosesser innen:

- Programmering
- Integrasjonsutvikling
- Utviklingsmetodikk
- Dokumentasjon
- Tjenesteorientering

Som eksempel kan det her nevnes teknologier innen:

- Kunstig Intelligens
- Maskinlæring
- Datavarehus
- Databasedesign
- Sky-løsninger
- App-løsninger
- Datasikkerhet
- Robotisering

Eksempler på teknologier og metoder:

C#, .NET, HTML, Javascript, PowerBI, SAS, SQL, Powershell, Azure Devops, GDPR, Biztalk, HL7 FHIR, PaaS, IaaS, SaaS, Octopus Deploy, ETL-utvikling

## G. Applikasjonsforvaltning, drift og forvaltning av IT-systemer og plattformer

Som eksempel kan det her nevnes:

- Virtualiseringsteknologi
- Datalagring
- Databaser
- Arkivering og backup
- Drift, produksjon og feilsøking
- Dokumentasjon
- Datamigrering
- Utskriftsløsninger
- Skytjenester
- Kompetanse på drift og forvaltning av applikasjoner
- Metoder og rammeverk for applikasjonsforvaltning (Application Management)
- Standardisering og konsolidering av applikasjoner
- Pakking og distribusjon (APP-V, MSI, MSIX)

Eksempler på teknologier og metoder:

Cisco, Citrix, Unix, Sybase, SRM, Oracle, Microsoft, Linux, MS Exchange, MS Skype, MS SQL, MS Windows, Python, Bash, Powershell, Perl, Go, Google G – Suite, Active Directory, ITIL, Azure, AWS, VmWare, Backup, Nettverk, SAP, System Center Configuration Manager,



Microsoft System Center, PKI, Databaser, Serverdrift, Klientdrift, Sikker utskrift, Event Management, PaaS, IaaS, DevOps, Google Cloud, OpenShift, Kubernetes, Patching, Applikasjonspakking, MDM, Arkitektur, Splunk, Prometheus, Zabbix

## H. Nettverk

Som eksempel kan det her nevnes:

- Leveransekoordinering av store nettverksendringer.
- Kartlegging og dokumentasjon av eksisterende Nettverk
- Teknisk risikovurdering av design og implementerte løsninger.
- Kompetanse innen nettverksmonitorering og måling, nettverkskommunikasjon.
- Kompetanse på feilsøking i nettverk, logging, pakkefangst og analyse.
- Kompetanse innen sikkerhetsteknologier.

Eksempel på teknologier og metoder:

WLAN, WAN, TCP/IP, Ethernet, MPLS, OSPF, datasenter, BGP, ISIS, QoS, Multicast, ISE, SDWAN, IPv6, vha HP NNM, Cacti, Netflow, Brannmur, IPS/IDS, NAC, Proxy/reverse Proxy, Riverbed app response, wireshark, Splunk (linux)

## I. Telekommunikasjon

Som eksempel kan det her nevnes:

- Nettsentriske tjenester
- IP-telefoni
- SIP
- WLAN-telefoni
- DECT/IP-DECT
- Unified Communication
- Callsenter / Multikontakt senter
- PABX (hovedsakelig Avaya)
- Ekspedient støttesystemer (eks Trio)
- Mobiltelefoni / Mobile løsninger
- Personsøkeranlegg (hovedsakelig Ascom)

## J. Konsulentformidling/broker

Delområdet skiller seg fra de andre delområdene. Her etterspørres firmaer som står for formidling av konsulenter som ikke er direkte ansatt hos formidlingsfirmaet. Firmaene må kunne vise til erfaring med formidling av konsulenttjenester innenfor områdene A-I.

## K. Tverrfaglige team

Delområdet skiller seg fra de andre delområdene. Her etterspørres firmaer som har kompetanse/erfaring innen levering av tverrfaglige team og hvor flere delområder ligger innen firmaets satsningsområde. Firmaene må kunne vise til ansatte konsulenter innen flere av delområdene og minimum delområde A, C og E.