

Fellesenhet for kommunene i Gjøvikregionen



Rammer for gjennomføring av konkurransepreget dialog  
og etterfølgende konkurranse

for anskaffelse av  
Velferdsteknologi i Gjøvik kommune

Ref. nr. 219662

Sak nr. 2019/6166

## Innhold

1. INVITASJON TIL KONKURRANSEPREGET DIALOG OG KONKURRANSE .....	3
1.1 Innledning .....	3
2. KONKURRANSEREGLER .....	3
2.1 Om konkurransepreget dialog .....	4
2.1.1 Regler for gjennomføring av dialogen/konkurransen .....	4
2.1.2 Gjennomføringen av konkurransepreget dialog .....	4
2.1.3 Avslutning av konkurransepreget dialog .....	4
2.1.4 Fellesregler om gjennomføring av forhandlinger og dialog .....	5
2.1.5 Reduksjon av antallet tilbud eller løsninger .....	5
2.1.6 Estimert framdrift - med forbehold om endringer .....	6
2.1.7 Kontaktperson .....	6
2.1.8 Dialogfasen .....	7
2.1.9 Endelig tilbud .....	7
2.1.9.1 Frist for innlevering av endelig tilbud .....	7
2.1.9.2 Innlevering av endelig tilbud .....	7
2.1.9.3 Vedståelsesfrist .....	7
2.1.9.4 Avklaring og presisering av innsendt tilbud .....	8
2.1.9.5 Tilbakekalling av innsendt tilbud .....	8
2.1.9.6 Åpning av innkomne tilbud .....	8
2.1.9.7 Dokumenter og offentlighet .....	8
2.10 Tildelingskriterier .....	8
3. KONTRAKTSBESTEMMELSER .....	9
3.1 Generelle kontrakts bestemmelser .....	9
3.2 Spesielle kontrakts bestemmelser .....	9
3.3 Avtaledokument .....	9
4. TEKNISK SPESIFIKASJON .....	9

## 1. INVITASJON TIL KONKURRANSEPREGET DIALOG OG KONKURRANSE

ANSKAFFELSER – Fellesenhet for kommunene i Gjøvikregionen – inviterer på vegne av Gjøvik kommune kvalifiserte leverandører til konkurransepreget dialog med etterfølgende konkurranse for å gi tilbud på velferdsteknologi til Gjøvik kommune. Dette dokumentet angir nærmere rammebetingelser for gjennomføring av dialog og konkurranse.

### 1.1 Innledning

Primært skal det anskaffes velferdsteknologisk plattform og pasientvarslingsløsning for Biri omsorgssenter.

Sekundært vil prosjektet søke løsninger til de omkringliggende bygningene på Biri, omsorgssenteret i Snertingdal med tilsvarende størrelse som Biri Omsorgssenter, og andre aktuelle boenheter innen sykehjem, hjemmetjenesten og i tilrettelagte tjenester, som eventuelt kan tilleggs anskaffes senere.

Det som er angitt under sekundære løsninger vil være opsjoner.

Det skal også være opsjon på konsulenttjenester i forbindelse med utvikling av velferdsteknologi.

Opsjonene skal være gjeldene innenfor en periode på 3 år etter kontraktsinngåelse, og vil bli vektet i h.ht det som er opplyst om tildelingskriterier i h.h.t. punkt 2.10.

Verdi for anskaffelsen inkludert ovennevnte opsjoner er vurdert å være ca. kr. 5 mill. Det presiseres at dette er et skjønnsmessig anslag.

Nordre Land kommune deltar i det interkommunale samarbeidet om anskaffelser i Gjøvikregionen. Det er besluttet at Nordre Land kommune skal ha opsjon på inngåelse av kontrakt med valgt leverandør om leveranse av tilsvarende løsning og betingelser for et pasientvarslingsanlegg til Landmo Sykehjem. Nordre Land Kommune deltar ikke i anskaffelsesprosessen og påvirker ikke valg av løsning. Opsjon vil kunne bli aktuelt hvis valgt løsning dekker deres behov. Opsjonen skal gjelde i 2 år etter avtaleinngåelsen med Gjøvik kommune. Den vil ikke bli vektet i evalueringen.

Prisregulering for opsjonene skal være i h.h.t endring i konsumprisindeks i h.h.t [www.ssb.no](http://www.ssb.no) regnet fra 3 måneder etter tilbudsfrist.

## 2. KONKURRANSEREGLER

Konkurransen avholdes i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 16. juli 1999 nr. 69 sist endret LOV 2016-06-17-73 og forskrift om offentlige anskaffelser, sist endret i FOR 2016-08-12-974

Oppdragsgiver har besluttet å benytte konkurranseformen konkurransepreget dialog for denne anskaffelsen – jfr. forskrift om offentlige anskaffelser (FOR) § 13-1 (2), § 13-2 (c og d), som omfatter følgende føringer:

- anskaffelsen karakter og kompleksitet og tilknyttede risiko som gjør det nødvendig å forhandle og gjennomføre dialog med markedet

- oppdragsgiver kan ikke utforme kravspesifikasjon tilstrekkelig presist for å oppfylle oppdragsgivers behov uten tilpasninger.

Denne konkurranse innebærer at oppdragsgiver kan fastsette en øvre og nedre grense for antallet deltakere i konkurransen.

Først deltar leverandørene i en kvalifiseringsrunde. Deretter inviterer oppdragsgiver 3 til 6 kvalifiserte leverandører til å delta i dialogen og inngi tilbud.

Eventuelle overtallige kvalifiserte tilbydere velges ut av konkurransen i h.h.t. objektive og ikke-diskriminerende kriterier iht. prekvalifiseringsgrunnlagets punkt 4.

## 2.1 Om konkurransepreget dialog

### 2.1.1 Regler for gjennomføring av dialogen/konkurransen

De regler som gjelder for gjennomføring av dialogen/konkurransen fremgår av lov og forskrift om offentlige anskaffelser, samt nedenstående supplerende regler. Nærmere informasjon om prosedyren finnes i veilederen til reglene for offentlige anskaffelser side 260 – 268, som er tilgjengelig ved på følgende lenke:

<https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/veileder-offentlige-anskaffelser/id2581234/>

### 2.1.2 Gjennomføringen av konkurransepreget dialog

- I en konkurransepreget dialog kan alle interesserte leverandører levere en forespørsel om å delta i konkurransen. Bare de leverandørene som blir invitert av oppdragsgiveren, kan delta i dialogen.

- Oppdragsgiveren skal innlede dialog med alle leverandørene, med mindre han reduserer antallet deltagere.

Formålet med dialogen skal være å identifisere og definere hvordan oppdragsgiverens behov best kan oppfylles. Oppdragsgiveren kan drøfte alle sider ved anskaffelsen med leverandørene i dialogen.

### 2.1.3 Avslutning av konkurransepreget dialog

- Når oppdragsgiveren har funnet de løsningene som kan oppfylle hans behov, skal han avslutte dialogen. Oppdragsgiveren skal deretter invitere de gjenværende leverandørene i dialogen til å gi endelige tilbud basert på løsningene de har fremlagt og presisert i dialogen. De endelige tilbudene skal inneholde alle elementene som er obligatoriske og nødvendige for å gjennomføre løsningene.

- På forespørsel fra oppdragsgiveren kan leverandørene avklare, presisere og optimere tilbudene. Avklaringene kan ikke innebære endringer i grunnleggende sider ved tilbudene eller anskaffelsesdokumentene, inkludert behovene og kravene oppdragsgiveren har fastsatt, dersom det er sannsynlig at slike endringer fører til konkurransevridding eller forskjellsbehandling.

- Oppdragsgiveren kan ferdigforhandle kontraktsvilkårene med den valgte leverandøren for å få bekreftet finansielle forpliktelser eller andre vilkår i tilbudet. Forhandlingene kan ikke føre til endringer i grunnleggende sider ved tilbudet eller anskaffelsesdokumentene, inkludert behovene og

kravene oppdragsgiveren har fastsatt, dersom det er risiko for at slike endringer fører til konkurransevriddning eller forskjellsbehandling.

#### **2.1.4 Fellesregler om gjennomføring av forhandlinger og dialog**

- Oppdragsgiveren skal behandle leverandørene likt i forhandlingene eller dialogen. Oppdragsgiveren kan ikke på en diskriminerende måte gi opplysninger som kan gi noen leverandører en fordel fremfor andre.

- Under forhandlingene eller dialogen skal oppdragsgiveren ikke uten samtykke gi de øvrige leverandørene tilgang til løsninger eller andre fortrolige opplysninger som en leverandør har gitt. Et samtykke skal gjelde de bestemte opplysningene som oppdragsgiveren planlegger å gi tilgang til.

- På forespørsel fra en berørt leverandør skal oppdragsgiveren snarest mulig, og senest 15 dager etter mottak av forespørselen, gi alle de berørte leverandørene en skriftlig meddelelse om gjennomføringen av forhandlingene eller dialogen.

#### **2.1.5 Reduksjon av antallet tilbud eller løsninger**

- I en konkurransepreget dialog, kan oppdragsgiveren beslutte at forhandlingene eller dialogen skal skje i flere faser for å redusere antallet tilbud eller løsninger. Slike reduksjoner skal foretas på grunnlag av tildelingskriteriene.

- Oppdragsgiveren skal angi om han forbeholder seg retten til å redusere antallet tilbud eller løsninger, i kunngjøringen eller invitasjonen til å bekrefte interesse.

I denne konkurransen er det besluttet at en vil redusere antall tilbud gjennom flere faser.

- Den siste fasen av forhandlingene eller dialogen skal antallet tilbud eller løsninger være tilstrekkelig til å sikre reell konkurranse. Dette gjelder bare i den utstrekning det foreligger et tilstrekkelig antall gjenværende tilbud eller løsninger.

- Oppdragsgiveren kan redusere antallet tilbud eller løsninger første gang i forkant av forhandlingene eller dialogen, dersom han har forbeholdt seg denne retten i anskaffelsesdokumentene. I denne konkurransen er det aktuelt å gå videre med 2 – 4 tilbud.

- Oppdragsgiver angir med dette at man forbeholder seg retten til å redusere antall løsninger eller tilbud som angitt ovenfor.

- Oppdragsgiveren skal snarest mulig gi leverandørene som har fått sine tilbud eller sine løsninger forkastet, en skriftlig meddelelse om dette. Meddelelsen skal inneholde en kort begrunnelse.

### 2.1.6 Estimert framdrift – med forbehold om endringer

Aktiviteter	Tidspunkt
Kunngjøring konkurransepreget dialog – Merzell/Doffin	25.9.2019
Frist for mottak av forespørsel om deltagelse i konkurransen	25.10.19 kl. 12:00
Utvelgelse av kvalifiserte leverandører	Uke 44-45
Invitere kvalifiserte leverandører – utsendelse av konkurransegrunnlag/funksjonsbeskrivelse	Uke 45 (7.11)
Gjennomføring dialogmøter	Uke 46-47
Innlevering tilbud på løsninger	Uke 50 (13.12)
Vurdering og utvelgelse av anslagsvis 2-4 leverandører for gjennomføring av videre dialog/ forhandlinger om løsning	Uke 51 - 1
Dialogmøter/ forhandlinger	Uke 2 – 5 / 2020
Invitere kvalifiserte leverandører til å levere endelig tilbud (basert på løsninger fremlagt og presisert i dialogen).	Uke 5
Tilbudsfrist	Uke 6
Anbudsgjennomgang	Uke 7 - 8
Innstilling på tildeling av kontrakt	Uke 8
Karensperiode	Uke 8-9
Inngåelse av kontrakt	Uke 9-10

### 2.1.7 Kontaktperson

Alle henvendelser og spørsmål vedrørende konkurransen skal rettes til oppdragsgivers kontaktperson via Merzell.

Oppdragsgivers kontaktperson er:

Navn:	Rådgiver Lars Erik Hveem
Postadresse:	Anskaffelser – Felleseenhet for kommunene i Gjøvikregionen Gjøvik kommune Postboks 630, Kauffeldts plass 1, 2810 Gjøvik
Telefon:	+47 91 62 58 48

### 2.1.8 Dialogfasen

Den konkurransepregede dialogen vil bli gjennomført i flere faser. Dialogen skal foregå på norsk.

Det er aktuelt å gjennomføre felles oppstartmøte/befaring med tilbyderne, og deretter separate møter med den enkelte tilbyder.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å dele informasjon mellom tilbyderne uten særskilt samtykke. Ved den endelige konkurransen vil tilbyderne måtte komme med forslag som de selv har utviklet.

Dialogen skal fortsette frem til oppdragsgiver har funnet den eller de løsninger som best oppfyller oppdragsgivers behov.

### 2.1.9 Endelig tilbud

Når oppdragsgiver har funnet den eller de løsninger som best oppfyller oppdragsgivers behov, erklærer oppdragsgiver dialogen for avsluttet. Deltagerne i dialogen informeres om dette.

Oppdragsgiver oppfordrer så deltagerne til å avgi deres endelige tilbud på grunnlag av de løsninger som er fremlagt og presisert under dialogen.

Oppdragsgiver har mulighet til å velge hvor mange løsninger man ønsker i endelig tilbud. Dette kan føre til at oppdragsgiveren bare velger én løsning. Dette kan være tilfelle der leverandøren som har presentert den beste løsningen, ikke ønsker å dele denne med andre tilbydere. Det foreligger da bare én mulig kandidat for oppdraget.

Der oppdragsgiveren har åpnet for ulike løsninger, kan en leverandør levere inn et tilbud for hver av løsningene.

#### 2.1.9.1 Frist for innlevering av endelig tilbud

Fristen bestemmes når dialogfasen er avsluttet, som framgår av pkt. 2.1.6 Estimert fremdrift og av etterfølgende konkurransegrunnlag.

#### 2.1.9.2 Innlevering av endelig tilbud

Endelig tilbud skal være merket: ” **219662 Levering av velferdsteknologi Gjøvik kommune - Endelig tilbud**”

- Tilbud skal inngis elektronisk via Mercell
- Tilbyder skal fylle ut det elektroniske egenerklæringskjema (ESPD) og medlevere dette når det anmodes om deltagelse i konkurransen. ESPD er en foreløpig dokumentasjon på at tilbyder oppfyller følgende krav:
  - kvalifikasjonskravene gitt nedenfor
  - at de ikke er i en situasjon som medfører at de kan eller skal avvises
- Tilbyder skal også besvare vedlagt «VEDLEGG» som grunnlag for anmodning om deltagelse. Utelatt besvarelse kan medføre at leverandør ikke blir kvalifisert

#### 2.1.9.3 Vedståelsesfrist

Endelig tilbud skal vedstås i 90 dager.

#### 2.1.9.4 Avklaring og presisering av innsendt tilbud

Oppdragsgiver kan anmode om at tilbud avklares, presiseres og tilpasses. Dette må ikke medføre at de grunnleggende elementer i tilbudet endres, med mindre dette kan skje uten konkurransevridning eller forskjellsbehandling. Flexibiliteten i forhold til etterfølgende forhandlinger er mindre enn ved konkurranse ved forhandling.

#### 2.1.9.5 Tilbakekalling av innsendt tilbud

Innleverte tilbud kan tilbakekalles eller endres inntil tilbudsfristens utløp. Tilbakekalling av tilbud skal skje skriftlig.

#### 2.1.9.6 Åpning av innkomne tilbud

Det vil ikke finne sted offentlig åpning av de innkomne tilbud. Minst 2 representanter fra oppdragsgiver vil være tilstede. Tilbyder har ikke rett til å være til stede ved åpningen.

#### 2.1.9.7 Dokumenter og offentlighet

Oppdragsgiver tar forbehold om å unnta hele deler av dokumenter som er knyttet til tilbudet fra offentlighet.

### 2.10 Tildelingskriterier

Tildeling av avtaler vil skje på basis av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris / kostnad, kvalitet og gjennomføring basert på følgende tildelingskriterier:

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris /kostnad og kvalitet basert på følgende tildelingskriterier

Tildelingskriterier	Vekt i %
1)Kvalitet	30 - 40
2)Totalpris/ kostnader	25 - 35
3) Gjennomføring leveranse	30 - 40

Ved vurdering av tildelingskriteriene vil det også være aktuelt å vektlegge referanser i h.h.t liste over oppgitte referanser. Eventuell egenerfaring med leverandører vil også kunne bli vektlagt.

#### Nærmere beskrivelse av tildelingskriteriene:

##### 1)Kvalitet

Tildelingskriteriet vil bli evaluert basert på leverandørs tilbudte løsningen når det gjelder bruker og pasient – vennlighet, funksjonalitet i ft. arbeidsflyt, økt sikkerhet, økt kvalitet i ft. mestringsevne hos pasienter. Før øvrig oppfyllelse i hht. angitte krav, behov og målsetninger i vedlegg 1 og det som er nærmere avklart/ presisert i dialogfasen.

##### 2) Totalpris / kostnader

Tildelingskriteriet totalkostnad vil bli evaluert basert på inngitte priser og alle kostnader som har innvirkning på anskaffelsens totalpris/ kostnad. Eventuelle forbehold som kan kostnadsberegnes vil bli lagt til totalprisen.

Prisbetingelser for opsjoner ved eventuell utvidelse av løsning for Gjøvik kommune, i h.h.t. beskrivelse gitt i prekvalifiseringsgrunnlaget punkt 1.2.6 vil bli vektet med 30 – 40 % innenfor dette tildelingskriteriet.



### **3) Gjennomføring leveranse**

Plan for leveranse i h.h.t oppdragsgivers beskrivelser i vedlegg 1, og det som evt. er nærmere avklart/presisert i dialogfasen.

Tilbudt kompetanse for gjennomføring av anskaffelsesprosjektet.

Leverandørs evne til samhandling og som proaktiv utviklingspartner

Alle aktuelle referanser med kontaktinfo skal vedlegges. Her vil oppdragsgiver kunne kontakte aktuelle referanser og vurdere opplevd samarbeidskompetanse.

#### **Evalueringmetode**

Det vil i evalueringen bli benyttet en poengskala fra 1 – 10 der 10 er best score.

Det tilbudet som får best evaluering innenfor hvert enkelt tildelingskriterium oppnår 10 poeng, mens det blir gitt poeng som gjenspeiler forskjellene nedover for øvrige tilbud. Karakterene multipliseres med angitt vektning og summeres.

## **3 KONTRAKTSBESTEMMELSER**

### **3.1 Generelle kontrakts bestemmelser**

Se prekvalifiseringsgrunnlagets punkt 1.2.9

### **3.2 Spesielle kontrakts bestemmelser**

Se prekvalifiseringsgrunnlagets punkt 1.2.9

### **3.3 Avtaledokument**

Se prekvalifiseringsgrunnlagets punkt 1.2.9

## **4 TEKNISK SPESIFIKASJON**

Nærmere spesifikasjoner vil komme på plass i dialogfasen - og vil framgå av konkurransegrunnlaget i forbindelse med innlevering av tilbud.