

BILAG 1 VEDLEGG 3: OPPGAVEFORSTÅELSE

Bakgrunn for og mål med anskaffelsen og Rammeavtalen om Tjenesteintegrator framgår av Bilag 1 Vedlegg 1 – Kravspesifikasjon.

For å løse Kundens behov er det sentrale at nye anskaffelser om eksterne driftstjenester (ny leveranseplattform) vurderes best realisert ved en modulbasert tilnærming. En modulbasert tilnærming er vurdert til å redusere risiko for både Kunden og leverandørene til Kunden, og vil gi Kunden nødvendig og ønsket fleksibilitet og skalérbarhet. Kunden ser anskaffelse av leveranseplattformen i sammenheng med en sky-først trend.

Den modulbaserte leveranseplattformen for modernisert drift inneholder 4 områder kalt moduler, hvorav tre konkurranseutsettes (se illustrasjon nedenfor).

| Tjenesteintegrator | Moderne IT-tjenester | Sikkerhetstjenester | IT-ledelse og -styring (TJENESTEUTSETTES IKKE) |
|---|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Tjenesteintegrator og Rådgivende konsulenttjenester<ul style="list-style-type: none">• Rådgivning IT leverandørstyring• Rådgivning program og porteføljestyling• Service Management• Application Management• Kontinuerlig forbedring inkl rådgivning• Sky-rådgivning• Transformasjonsstrategi• Lisensrådgivning | <ul style="list-style-type: none">• Etablere og transformere dagens tjenester til offentlig sky og drift av tjenestene<ul style="list-style-type: none">• Transformasjon til offentlig sky og nye leveransemodeller• Drift av tjenester og applikasjoner• Cloud Operations• Integrasjon med eksisterende og nye tjenester | <ul style="list-style-type: none">• Sikkerhetstjenester knyttet til monitorering, deteksjon og håndtering av sikkerhetstruende hendelser<ul style="list-style-type: none">• Sårbarhets- og <u>trusselanalyser</u>• Brannmurtjenester• Overvåking og deteksjon• Hendelses- og krisehåndtering | <ul style="list-style-type: none">• IT-ledelse og styring, utvikling og kontinuerlig forbedring, SPOC og forvaltning av de ulike sektorene<ul style="list-style-type: none">• Kontinuerlig forbedring og utvikling• Sektorforvaltning• <u>Cloud Broker</u>• Servicedesk• IT leverandørstyring• Program og porteføljestyling• Lisenshåndtering |

Se Bilag 1 Vedlegg 4 Utdrag saksunderlag for Realisering av souringstraetgi DGI, for nærmere beskrivelse av tjenestene relevant for anskaffelsen knyttet til Tjenesteintegrator (tidligere også kalt "Modul 1 – Tjenesteintegrator").

Måloppnåelse med riktig tjenestekvalitet til innbyggerne til konkurransedyktig pris forutsetter at alle de 4 modulene med tilhørende tjenester er godt ivaretatt. Kunden mener Leverandørens oppgaveforståelse er en viktig suksessfaktor for å sikre måloppnåelsen og kontraktsmessige tjenesteleveranser.

1. Overordnet om tjenesteleveransene innenfor Tjenesteintegrator

Leverandøren bes innenfor maksimalt 2 - to A4 sider å redegjøre kort for følgende:

- Leverandørens forståelse av hvilke overordnede mål som er førende for tjenestene innenfor Tjenesteintegrator
- Leverandørens identifisering og vurdering av de 5 viktigste leveranser og bidrag fra Kunden
- Leverandørens identifisering og vurdering av de 5 viktigste risiki som kan føre til avvik fra måloppnåelse
- Leverandørens identifisering og vurdering av relevante risikoreducerende tiltak

2. Tjenesteleveranse - å bistå med oppbyggingen av tjenesteintegrasjonskapabiliteten, samt å forsterke DGIs cloud-kompetanse under transisjon og transformasjon

Leverandøren bes innenfor maksimalt 2 - to A4 sider å redegjøre kort for følgende:

- Hvordan Leverandøren metodisk vil tilnærme seg oppgaven med oppbygging av tjenesteintegrasjonskapabiliteten, herunder organisering, planlegging og etablering
- Hvordan Leverandøren vil bidra til å forsterke DGIs cloud-kompetanse under transisjon og transformasjon.
- Hva leverandøren forutsetter at Oppdragsgiver bidrar med
- Samarbeid med Kundens ressurser

3. Tjenesteleveranse – bistå DGI med å styrke IT-leverandørstyringsmodellen sin for å håndtere ny driftsmodell

Leverandøren bes innenfor maksimalt 2 - to A4 sider å redegjøre kort for følgende:

- Hvordan Leverandøren metodisk vil tilnærme seg oppgaven med å styrke IT-leverandørstyringsmodellen, herunder organisering, planlegging og gjennomføring
- Hva leverandøren forutsetter at Oppdragsgiver bidrar med
- Samarbeid med Kundens ressurser

4. Tjenesteleveranse - lære opp DGI slik at DGI på sikt vil kunne overta hele eller deler av det som i starten er rollen som tjenesteintegrator

Leverandøren bes innenfor maksimalt 2 – to A4 sider å redegjøre kort for følgende:

- Hvordan Leverandøren metodisk vil tilnærme seg oppgaven med å lære opp DGI, herunder organisering, planlegging og gjennomføring
- Hva leverandøren forutsetter at Oppdragsgiver bidrar med
- Samarbeid med Kundens ressurser