



**Vedlegg 6 Sanksjoner
2019/1020**

Rutetransport med Ryfylkeferjen

INNHALDSFORTEGNELSE

1.	KVALITETSKONTROLLER	3
2.	GEBYRER	3
2.1.	Gebyrgruppe 1	3
2.2.	Gebyrgruppe 2	3
2.3.	Gebyrgruppe 3	4
2.4.	Gebyrgruppe 4	4
2.5.	Gebyrgruppe 5	4

1. KVALITETSKONTROLLER

Oppdragsgiver vil gjennomføre kvalitetskontroller av Operatøren for å bekrefte at Operatøren oppfylder sine forpliktelser i henhold til Kontrakten. Kvalitetskontrollene gjennomføres enten av ansatte hos Oppdragsgiver eller av andre personer som har gjennomgått nødvendig opplæring for oppgaven. Operatøren vil ikke på forhånd bli gjort kjent med datoene for kvalitetskontrollene, ei heller hvilke(n) person(er) som benyttes for oppgaven. Oppdragsgiver skal presentere resultatene overfor Operatøren, inklusiv kopi av alle registreringene.

Oppdragsgiver kan benytte ulike former for oppfølging av Operatør; kundemålinger, kontroll av Operatørs utførelse, egne registreringer og informasjon som kan hentes fra Oppdragsgivers systemer som f. eks system for billettering, samt Operatørens egne registreringer.

2. GEBYRER

Ved misligholdstilfeller som angitt i dette kapittel 2, har Oppdragsgiver rett til å kreve de beløp per registrerte tilfelle som angitt i det følgende:

2.1. Gebyrgruppe 1

I følgende situasjoner har Oppdragsgiver rett til å belaste Operatøren kr 20 000 for hvert registrerte tilfelle av:

- a) Innstilte hele turer etter frister for reservemateriell er løpt ut.
(Viser til Vedlegg 1 kapittel 4)

2.2. Gebyrgruppe 2

I følgende situasjoner har Oppdragsgiver rett til å belaste Operatøren kr 10 000 for hvert registrerte tilfelle av:

- a) Innstilt avgang som ikke er rapportert til Oppdragsgiver
(Viser til Vedlegg 1 punkt 3.5)
- b) Kjørt mer enn ti minutter for sent i forhold til Avgangstid, hvor forholdet ble varslet senest ti minutter etter Avgangstid i henhold til Rutetabellen (Viser til vedlegg 1 punkt 18.2.).

Det gis unntak fra dette gebyret i situasjoner der forsinkelsen er grunnet laste- eller losse forhold, eller anløp av unormalt mange bestillingsanløp. Dette skal journalføres og legges ved månedsrapporten. Videre kreves det at båten har kjørt minst 11 knop i leden mellom kaiene der dette er mulig. (Kravet om å kjøre minst 11 knop gjelder kun når båten er forsinket eller dette er nødvendig for å unngå forsinkelse).

- c) Avgang med fartøy som ikke tilfredsstillt kravene til reservemateriell etter frister for reservemateriell er løpt ut (Viser til Vedlegg 1 punkt 3.5 og kapittel 4).

2.3. Gebyrgruppe 3

I følgende situasjoner har Oppdragsgiver rett til å belaste Operatøren kr 5 000 for hvert registrert tilfelle av:

- a) Helt innstilt avgang innenfor firsten for reservemateriell hvor forholdet ble varslet senest ti minutter etter Avgangstid i henhold til Rutetabellen (Viser til Vedlegg 1 kapitlene 4 og 18)
- b) Kjørt før Avgangstid (gjelder ikke bestillingsanløp etter alle bestillinger er om bord) (Viser til Vedlegg 1 punkt 18.2)
- c) Brudd på krav om renhold og vedlikehold av fartøyene, herunder tagging og punkterte ruter (Viser til Vedlegg 1 punkt 3.2)

2.4. Gebyrgruppe 4

I følgende situasjoner har Oppdragsgiver rett til å belaste Operatøren kr 3 000 for hvert registrerte tilfelle av:

- a) Manglende eller feil destinasjonsskilt (Viser til Vedlegg 1 punkt 3.3)
- b) Bruk av materiell i mer enn 4 uker med mangler i design- og profilkravene samt reklamekravene (Viser til Vedlegg 1 punkt 3.1)
- c) Brudd på rapporterings- og opplysningsplikten (herunder manglende rapportering av kapasitetsproblemer, materiellskader og ulykker) (Viser til Vedlegg 1 kapittel 16)
- d) Manglende billettering som følge av kjøring av Tur med billettmaskin ute av drift (Viser til Vedlegg 1 kapittel 13)
- e) Manglende/unøyaktige tall fra passasjer- og kjøretøytellesystem pr avgang (Viser til Vedlegg 1 kapittel 15)
- f) Ikke overholdt svarfrist og rutiner i ht Vedlegg 1 punkt 17.3.

2.5. Gebyrgruppe 5

I følgende situasjoner har Oppdragsgiver rett til å belaste Operatøren kr 1 000 for hvert registrerte tilfelle av:

- a) Manglende eller feil takstplakat (Viser til Vedlegg 1 kapittel 7)
- b) Ikke reglementert uniformering (Viser til Vedlegg 1 punkt 19.4)
- c) Manglende eller feil billettering

(Viser til Vedlegg 1 punkt 13.2)

- d) Manglende ruteoppslag ombord på fartøyene
(Viser til Vedlegg 1 kapittel 7, fjerde avsnitt)
- e) Ikke besvart kundeforhøring innen frist
(Viser til Vedlegg 1 punkt 17.3)
- f) Avgang med passasjerbåt/hurtigbåt som reservefartøy innenfor fristen til godkjent reservefartøy. (Viser til Vedlegg 1 punkt 3.5 og kapittel 4)
- g) Manglende eller feil rutetabell på kai (Visert til Vedlegg 1 kapittel 7)