

Første linje support for operatør på billetteringsutstyr

Vedlikehold av utstyr

- Skjerm på billettmaskin og validatorene skal tørkes av daglig med en egnet klut (lett fuktig klut, evt ordinær skjermserviett for PC) for å fjerne støv og fingermerker.

Feilsøking av utstyr:

- Ved svart skjerm sjekk at strømknappen på siden av skjermen lyser.
- Bruk + og – knapp for å sette opp eller ned lysstyrke
- Får enheten strøm fra bussen? Dette sjekkes lettest ved å se om grønn lampe på skriver lyser. Hvis denne ikke lyser sjekk at hovedbryter eller tenning er på. Det vil komme lyd fra skriver når denne får strøm.
- Sjekk om det er løse kabler.
-
- Ved feil på skriver, sjekk at denne har strøm (grønn lampe lyser)
- Er det papir i skriveren?
- Tørk av skriver med en egnet klut

- Ved feil med pålogging sjekk at det er lys i kortleser. Hvis det er flere kortlesere og den ene er defekt sjekk de andre kortlesere om den viser «Vis Kort» og legg operatørkort på denne.

- Feil på utstyr meldes til driver@kolumbus.no av forhåndsavtalt personell hos operatør med en så nøyaktig beskrivelse av problemet som mulig.. Kolumbus melder sak videre til leverandøren for billetteringsutstyret for utbedring.

- Kolumbus vil ved feilmelding kunne komme med tilleggsspørsmål der dette anses som nødvendig og sak vil først meldes leverandøren når dette besvares fra operatøren