

BILAG 1 VEDLEGG 3 - OPPGAVEFORSTÅELSE

Bakgrunn for og mål med anskaffelsen og Rammeavtalen om eksterne driftstjenester framgår av Bilag 1 Vedlegg 1 – Kravspesifikasjon.

For å løse eierkommunenes behov er det sentrale at ny anskaffelse om eksterne driftstjenester (ny leveranseplattform) vurderes best realisert ved en modulbasert tilnærming. En modulbasert tilnærming er vurdert til å redusere risiko for både DGI og leverandørene til DGI, og vil gi DGI nødvendig og ønsket fleksibilitet og skalérbarhet. DGI ser anskaffelse av leveranseplattformen i sammenheng med en sky-først trend.

Den modulbaserte leveranseplattformen for modernisert drift inneholder 4 moduler, hvorav tre konkurranseutsettes (se illustrasjon nedenfor).

Tjenesteintegrator	Moderne IT-tjenester	Sikkerhetstjenester	IT-ledelse og -styring (TJENESTEUTSETTES IKKE)
<ul style="list-style-type: none"> • Tjenesteintegrator og Rådgivende konsulentstjenester • Rådgivning IT leverandørstyring • Rådgivning program og porteføljestyling • Service Management • Application Management • Kontinuerlig forbedring inkl rådgivning • Sky-rådgivning • Transformasjonsstrategi • Lisensrådgivning 	<ul style="list-style-type: none"> • Etablere og transformere dagens tjenester til offentlig sky og drift av tjenestene • Transformasjon til offentlig sky og nye leveransemodeller • Drift av tjenester og applikasjoner • Cloud Operations • Integrasjon med eksisterende og nye tjenester 	<ul style="list-style-type: none"> • Sikkerhetstjenester knyttet til monitorering, deteksjon og håndtering av sikkerhetstruende hendelser • Sårbarhets- og <u>trusselanalyser</u> • Brannmurtjenester • Overvåking og deteksjon • Hendelses- og krisehåndtering 	<ul style="list-style-type: none"> • IT-ledelse og styring, utvikling og kontinuerlig forbedring, SPOC og forvaltning av de ulike sektorene • Kontinuerlig forbedring og utvikling • Sektorforvaltning • Cloud Broker • Serviceesk • IT leverandørstyring • Program og porteføljestyling • Lisenshåndtering

Se Bilag 1 Vedlegg 4 Utdrag saksunderlag for Realisering av sourcingstrategi DGI, for nærmere beskrivelse av eksterne driftstjenester (tidligere også kalt "Modul 2 – Moderne IT-tjenester").

Måloppnåelse med riktig tjenestekvalitet til innbyggerne til konkurransedyktig pris forutsetter at alle de 4 modulene med tilhørende tjenester er godt ivaretatt. Kunden mener Leverandørens oppgaveforståelse er en viktig suksessfaktor for å sikre måloppnåelsen og kontraktsmessige tjenesteleveranser.

1. Overordnet om tjenesteleveransene innenfor Eksterne driftstjenester (tidligere også kalt Modul 2 – Moderne IT-tjenester)

Leverandøren bes innenfor maksimalt 2 A4 sider å redegjøre kort for følgende:

- Leverandørens forståelse av hvilke overordnede mål som er førende tjenesteleveranser innenfor eksterne driftstjenester
- Leverandørens identifisering og vurdering av de 5 viktigste leveranser og bidrag fra Kunden
- Leverandørens identifisering og vurdering av de 5 viktigste risiki som kan føre til avvik fra måloppnåelse
- Leverandørens identifisering og vurdering av relevante risikoreduserende tiltak

Leverandøren kan hvis ønskelig inkludere en risikomatrix i sin besvarelse.

2. Tjenesteleveranse - Analysefase

Leverandøren bes innenfor maksimalt 2 – to A4 sider å beskrive kort et prosjektforslag for analysefasen.

Momenter som bør belyses:

- Hvordan Leverandøren metodisk vil tilnærme seg oppgaven basert på sin beste praksis
- Organisering, planlegging og gjennomføring av oppdraget
- Hva leverandøren forutsetter at Kunden bidrar med og samarbeid med Kundens ressurser

3. Tjenesteleveranse - Transformasjon til sky (privat og offentlig) og nye leveransemodeller

Leverandøren bes innenfor maksimalt 3 – tre A4 sider å redegjøre for gjennomføringsplan for oppgaven.

Momenter som bør belyses:

- Hvordan Leverandøren praktisk vil tilnærme seg oppgaven
- Hovedaktiviteter
- Organisering, planlegging og gjennomføring
- Hva Leverandøren spesielt vil ha fokus på i sin tilnærming
- Hva Leverandøren forutsetter at Kunden bidrar med og samhandling med Kunden

4. Tjenesteleveranse – Cloud Operations (drift av skytjenester):

Leverandøren bes innenfor maksimalt 2 – to A4 sider å redegjøre kort for hvordan Leverandøren utfører drift av Kundens skytjenester, herunder organisering, planlegging, gjennomføring og rapportering til Kunde.

5. Tjenesteleveranse - Drift av tjenester og applikasjoner

Leverandøren bes innenfor maksimalt 2 - to A4 sider å redegjøre kort for hvordan Leverandøren skal ivareta ansvaret for drift av tjenester og applikasjoner, herunder Organisering, planlegging og gjennomføring av tjenesten

6. Tjenesteleveranse - Integrasjon med eksisterende og nye tjenester

Leverandøren bes innenfor maksimalt 2 - to A4 sider å redegjøre kort for hvordan Leverandøren skal ivareta ansvaret for integrasjon med eksisterende og nye tjenester, herunder organisering, planlegging og gjennomføring av tjenesten.

7. Tjenesteleveranse – Service Management

Leverandøren bes innenfor maksimalt 2 – to A4 sider å redegjøre kort for hvordan leverandør skal ivareta ansvaret for service management, herunder organisering, planlegging og gjennomføring av tjenesten.