



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2018028853 – Frossen fisk, sjø- og fiskematprodukter

Vedlegg E
Leveringsbetingelser



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2018028853 – Frossen fisk, sjø- og fiskematprodukter

1 Generelt

Leverandøren skal yte service og håndtere avrop på en effektiv måte, samt ha høy leveringspresisjon på sine leveranser.

En vareleveranse anses levert først når varene er mottatt på angitt leveringssted i Norge (DDP - Incoterms).

Eventuelle delleveranser eller lengre leveringstider enn angitt i Rammeavtalen kan avtales særskilt mellom Oppdragsgiver og Leverandøren i forbindelse med det enkelte avrop.

2 Leveringsbetingelser

2.1 Varer

Varer skal leveres på godkjent euro-pall hos varemottaker på angitt leveringssted i henhold til avrop.

Varelevering skal med mindre annet er avtalt skje på dagtid mellom kl. 06:00 og kl. 15:30 mandag til og med fredag hele året, unntatt helligdager.

Leveransedag og -tidspunkt innenfor det ovennevnte tidsintervall avtales særskilt for det enkelte avrop. Det er brukers til enhver tid gjeldende behov som er førende for antall leveringer per uke.

Ingen leveranser skal settes igjen ved leveransested uten at transportør gir beskjed om at varene er ankommet.

Leverandøren skal kunne levere på samme tidspunkter som nevnt over på alternative leveringssteder i forbindelse med øvelser, i beredskapssituasjoner og lignende. Dersom disse leveringsstedene ligger i nærheten av faste lokasjoner, og innenfor Leverandørens normale rutenett, skal levering ikke generere ekstrakostnader for Oppdragsgiver.

2.2 Transportmidler

Alle transportmidler som benyttes skal tilfredsstillende de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter tilknyttet transport av de matvarene som er bestilt. Leverandøren skal utarbeide renholdsplan, renholdslogg og temperaturlogg. Oppdragsgiver skal på forespørsel gis innsyn i loggene.

Varene skal transporteres slik at kvaliteten på produktene ikke blir forringet. Fryse- og kjølevarer skal ha ubrutt fryse- og kjølekjede.

Det må være temperatursoner i kjøretøyet tilpasset ovennevnte krav.

2.3 Bestillings- og avbestillingsfrister

Levering skal skje innen to hverdager for bestillinger foretatt på hverdager før kl. 10:00. For bestillinger foretatt etter kl. 10:00 på hverdager, skal levering skje senest i løpet av den tredje hverdagen etter bestilling. Hverdager er alle dager unntatt lørdag, søndag og helligdager.



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2018028853 – Frossen fisk, sjø- og fiskematprodukter

Oppdragsgiver kan kansellere ordre inntil 36 timer før levering. Dersom Oppdragsgiver kansellerer/avbestiller etter dette, uansett årsak, kan Leverandør fakturere Oppdragsgiver for varer som ikke kan videreselges, fordeles på andre kjøkken, messer eller skip, eller returneres til Leverandørens underleverandører

2.4 Ekspressleveranser

Leverandør skal utføre ekspressleveranser i og utenfor normal åpningstid.

Dette innebærer at bestillinger skal kunne mottas hele døgnet, via eksempelvis nettportal, e-post eller telefonvakt, og varene leveres innen 12 timer.

Oppdragsgiver vil dekke Leverandørens dokumenterte ekstrakostnader

3 Leveringssted

Med mindre leveringssted er særskilt angitt i Rammeavtalen, skal Leverandøren kunne levere til samtlige av Oppdragsgivers lokasjoner i Norge. For en oversikt over Oppdragsgivers lokasjoner, se www.forsvaret.no.

Avdelingers størrelser og lokasjoner vil over tid kunne endre seg basert på politiske, strategiske, operasjonelle eller andre beslutninger. Antall leveringssteder som omfattes av denne rammeavtalen, uansett geografisk beliggenhet i Norge, skal kunne økes/reduceres i kontraktperioden uten at dette får konsekvenser for pris og/eller andre avtalevilkår.

4 Pakking og merking

I forbindelse med leveranser skal varemottaker og speditør motta tilstrekkelig forsendelses-/fraktdokumentasjon. Pakking og merking av materiellet skal følge de normale rutiner som gjelder for den avtalte transportmetoden. Hver enkelt bestilt produktlinje skal pakkes og sammenstilles på samme pall/tralle/vogn. Ved pakking skal Leverandøren påse at varer ikke blir forringet av klemskader. Paller skal leveres separat, og det skal ikke være to eller flere paller i høyden.

Leverandøren skal klart og tydelig merke forsendelser med pakksedler som inneholder følgende informasjon:

- Bestiller
- Varemottaker og leveringsadresse
- Kontrakts/bestillingsnummer
- Linjenummer
- Beskrivelse/varenavn
- Antall

Leverandøren skal kunne levere elektronisk pakkseddel fra det tidspunkt Oppdragsgiver bestemmer.



FORSVARET

Forsvarets logistikkorganisasjon

2018028853 – Frossen fisk, sjø- og fiskematprodukter

5 Mottakskontroll

Når varene leveres vil mottaker gjennomføre mottakskontroll. Levering er ikke gjennomført før mottaker har kvittert for varemottak på fraktbrev.