

Sanntidsinformasjonssystem

1 Bakgrunn

Møre og Romsdal fylkeskommune og Statens Vegvesen region midt har anskaffet Sanntidsinformasjonssystem (SIS) for hurtigbåter, ferjer og buss i Møre og Romsdal. SIS er et samlebegrep for teknologiske systemer som hjelper til å gi dynamisk og aktuell informasjon til trafikantene.

Målsettingen er å gi passasjerer god og oppdatert trafikkinformasjon før og under reisen. Med trafikkinformasjon menes sanntidsinformasjon med prognoser for avgang basert på fartøyets posisjon, og publisering av oppdatert informasjon under avvikssituasjoner.

Alle ferjer i Møre og Romsdal skal levere sanntids- og avviksinformasjon til bruk for publikumsinformasjon og oppdragsgivers baksystem for kontraktsoppfølging.

2 Presentasjon av trafikkinformasjon

Trafikkinformasjon presenteres på følgende flater/kanaler:

- Utvendige digitale/elektroniske skilt på ferge- og hurtigbåtkaier
- Innendørs monitører på hurtigbåt- og fergekaier
- Applikasjoner (apper) – «MR ferjerute»
- FRAM sin hjemmeside og reiseplanlegger www.frammr.no
- Om bord over høyttalere og skjermer (ref. pkt. 3.1.12.2)

3 Systemenheter

Forenklet består systemet av følgende deler:

Systemenhet	Operatører	Oppdragsgiver
Betjeningsskjerm/fartøysklient på bro (PC med touchskjerm for betjening av systemet tilkoblet AIS, datanettverk og strømkilde)	X	
Sentralsystem (server og programvare) for sanntid på ferge og hurtigbåter.	X	
Skilt/skjermer og monitører for visning av sanntid på fergekaier		X
Publikumsinformasjonssystem (servere, programvare, prognosemodeller, publiseringsverktøy og webtjenester), levert og driftet av Hogia Public Transport Systems		X
Rutedatabase hos oppdragsgiver		X

4 Fartøysklient

4.1 Betjeningsskjerm/fartøysklient

Operatør er ansvarlig for anskaffelse av betjeningsskjerm/fartøysklient.

Betjeningsskjerm/fartøysklient skal kommunisere og hel integreres med oppdragsgivers

sanntidssystem. Oppdragsgiver skal ha tilgang til baksystemet via en klienttilgang. Operatør skal inngå avtale med en leverandør som kan sikre at systemet kommuniserer 100% med alle komponenter i Oppdragsgivers sanntidssystem.

Aktivering av turer, avviksmeldinger, innstillinger av turer, antall besetningsmedlemmer, passasjerantall, gjenstående biler, farlig last og fartøysposisjoner distribueres til sentralsystemet fra skjerm/fartøysklient ved hjelp av AIS og datanettverket om bord. Prognoser for avganger utarbeides av sanntidssystemet og sendes sammen med informasjon om antall besetningsmedlemmer, passasjerantall, gjenstående biler, innstillinger og eventuelle avviksmeldinger til Publikumsinformasjonssystemet til oppdragsgiver.

Fartøysklienten skal i tillegg kunne:

- Motta informasjon fra oppdragsgivers sanntidssystem om korresponderende kollektivtrafikk.
- Styre publikumsinformasjon herunder sikkerhetsinformasjon over høytalere etter/før avgang/ankomst kai.
- Styre automatisk publikumsinformasjon herunder sikkerhetsinformasjon på monitorer i publikumsområder, etter/før avgang/ankomst kai. Og informasjon fra oppdragsgivers publikumssystem skal kunne brukes på disse monitorene (korresponderende kollektivtrafikk, nyheter o.l.)
- Vise en webside utarbeidet av Oppdragsgiver. Denne websiden viser korresponderende kollektivtrafikk for sambandet: når buss kommer til kai
- Ta imot signal for åpning og lukking av fergelem, for å registrere ankomst/avgang.

4.2 Mannskapets oppgaver tilknyttet fartøysklienten

Følgende oppgaver tilknyttet fartøysklienten skal utføres av mannskapet om bord:

1. Aktivere (logge inn) dagens turer eller sekvens av turer (vognløp).
2. Legge inn antall besetningsmedlemmer.
3. Innstille (kansellere) tur med årsak når planlagt turer ikke kan gjennomføres.
4. Angi avvik for turer dvs. «Lang ventetid» eller «Redusert kapasitet» med årsak straks dette er kjent.
5. Holde seg oppdatert om korresponderende kollektivtrafikk (buss) gjennom fartøysklienten (når bussene ankommer kai).
6. Tilbakestille (avslutte) avvik når normal drift/trafikk er gjenopprettet
7. Deaktivere (logge av) turer ved bytte av fartøy, eller avslutning av turer
8. Når Innstillinger eller avvik av en eller annen grunn ikke kan legges inn på fartøysklient skal avviket umiddelbart meldes til Fram kundesenter, se vedlagte ansvarsmatrise.
9. Legge inn passasjerantall for hver avgang.
10. Legge inn gjenstående biler for hver avgang.
11. Legge inn UN-nummer til farlig last.
12. Umiddelbart melde eventuelle feil på fartøysklient, skilt og skjermer om bord og på kaier til oppdragsgiver.

4.3 Installasjon av fartøysklient

Operatør er ansvarlig for installering og drift av fartøysklient. Den bør av praktiske årsaker plasseres på broa i nærheten av manøverkonsoll.

Krav til installering av fartøysklient:

1. fartøyene skal utrustet med AIS transponder som kommuniserer med fartøysklient.
2. Fartøysklient skal kobles til et stabilt datanettverk med internett.
3. Fartøysklient skal kobles til stabil strømforsyning.

4. Fartøysklient skal kobles til høyttalersystem i publikumsområder.
5. Fartøysklient skal kobles til skjermssystem i publikumsområder.
6. Fartøysklient skal kobles til signal for åpning og lukking av fergelem. Dette signalet skal gjøres tilgjengelig på bro i form RS232 (COM).

4.4 Service, vedlikehold av fartøysklient

Operatør er ansvarlig for at fartøysklient/betjeningsskjerm fungerer ved all operativ kjøring.

Operatør er ansvarlig for det daglige vedlikeholdet av fartøysklient/betjeningsskjerm. Tilbakemelding til Oppdragsgiver skal skje så fort som mulig etter at feil/mangel er avdekket. Operatør vil bli holdt ansvarlig for at ikke fartøysklienten er operativ i henhold til pkt. 2.6.2 og pkt. 5.4.6, unntak er teknisk feil som er utenfor operatørens kontroll og dette er varslet Oppdragsgiver.

5 Digitale skilt/monitorer

Oppdragsgiver har anskaffet digitale skilt og skjermer på alle ferge-kaier, der antall påstigende er over 100 per dag. Ved normal drift vises rutetid, ved forsinkelser vises prognose for avgang basert på fartøyets posisjon. Når mannskapet legger inn innstillinger og avvik på betjeningsskjerm vil avvik og årsak i løpet av kort tid publiseres på skilt, skjermer, apper og reiseplanlegger for det aktuelle sambandet.

5.1 Operatørens plikter tilknyttet digitale skilt/skjermer

Operatør ved mannskap på fartøyene er pliktig til å melde feil og uregelmessigheter på skilt og skjermer til Fram kundesenter, se ansvarsmatrise under (ansvars og oppgavefordeling).

Nr.	Oppgave/Ansvar	MRFK	SVV	Entrepr.	Hogia	Fartøy
		Fram	VTS	(Caverion)	(Reklames.)	
1	Daglig fjernovervåkning og styring av skilt	X			X	
2	Daglig pålogging og bruk av Shiplog fartøysklient					X
3	Publisere avviksmeldinger ved behov	X				X
4	Melde feil på skilt, tekster og master til Fram		X	X	X	X
5	Ringe ferge og sjekke tilstand/innhold på skilt	X				
6	Melde feil på strømtilførsel og master til Statens vegvesen/VTS og Caverion – SMS 951 99 968	X			X*	
7	Utkalling av entreprenør(Caverion)		X			
8	Feilretting av mast og tilførselsstrøm			X		
9	Tilbakemelding av status til VTS og Fram			X		
10	Melde feil på skilt til Hogia/Reklameservice	X				
11	Feilretting eller utskifting av skilt				X	
12	Tilbakemelding av status til Fram og VTS				X**	
13	Inspeksjon, overvåkning, og andre former for registrering av tilstand skjer iht. kontraktskrav for de ulike kontrakter/entreprenører		X	X		

X - Organisasjon/enhet (selskap, etat, ferge, kundesenter) som har ansvar for utførelse og oppfølging

Merknader: * Hogia melder feil på strømforsyning til VTS kun utenfor Fram kundesenters åpningstid

** Hogia melder status tilbake til VTS kun utenfor Fram kundesenters åpningstid

Kontaktopplysninger og åpningstider VTS og Fram kundesenter:

- VTS (døgnåpen): vts-midt@vegvesen.no telefon 72883600 eller 175
- Entreprenør Caverion vakttelefon/SMS - 951 99 968
- Fram kundesenter: fram@mrfylke.no telefon 71587816 eller 177
 - Åpningstider: hverd. 08:00 – 21:00, lørd. 09:00 -18:00, sønd. 10:00 – 21:00