

Saksnr: 19/015526

**Rammeavtale
for
kjøp av medisinske rådgivningstjenester**

Avtalenummer: 19/015526

Avtalens varighet: Fra xx.xx.2019 til xx.xx.2021, med opsjon på
forlengelse i 1 + 1 år, til xx.xx.2023.

Avtalen er inngått mellom:

<Leverandørens navn>

(heretter kalt Leverandøren)

og

Statens pensjonskasse

(heretter kalt Kunden)

Sted og dato:

For Kunden

For Leverandøren

Avtalen undertegnes i to eksemplarer, ett til hver part.

Henvendelser

Alle henvendelser vedrørende denne avtalen rettes til:

Hos Kunden:

Navn:
Stilling:
Telefon:
E-post:

Hos Leverandøren:

Navn:
Stilling:
Telefon:
E-post:

1.	ALMINNELGE BESTEMMELSER	4
1.1	Rammeavtalens innhold og omfang	4
1.2	Bilag til avtalen	4
1.3	Tolkning og rangordning	4
1.4	Varighet og oppsigelse	4
	1.4.1 <i>Varighet</i>	4
	1.4.2 <i>Oppsigelse</i>	5
1.5	Endringer og tillegg til Rammeavtalen.....	5
2.	GJENNOMFØRING AV LEVERANSEN.....	5
2.1	Plikt til å levere medisinsk rådgivningsbistand	5
2.2	Bestilling av bistand (avrop)	5
2.3	Taushetsplikt	5
2.4	Bruk av underleverandør	6
2.5	Kundens plikter	6
	2.5.1 <i>Medvirkning</i>	6
	2.5.2 <i>Undersøkelsesplikt</i>	6
2.6	Statusmøter	6
3.	LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR.....	6
4.	PERSONOPPLYSNINGER.....	7
5.	VEDERLAG, FAKTURERING OG BETALING	7
5.1	Vederlag.....	7
5.2	Prisendring.....	7
5.3	Fakturering.....	7
5.4	Betaling	8
5.5	Forsinkelsesrenter	8
6.	MISLIGHOLD	8
6.1	Leverandørens mislighold	8
6.2	Kundens mislighold	8
7.	SANKSJONER VED MISLIGHOLD	9
7.1	Kundens tilbakeholdsrett	9
7.2	Prisavslag	9
7.3	Partenes rett til heving	9
7.3.1	Heving ved betalingsmislighold	9
7.3.2	Heving ved vesentlig forsinkelse	9
7.3.3	Heving ved konkurs, akkord e.l.	9
7.4	Erstatning.....	9
7.5	Force majeure	10
8.	TVISTER	10
8.1	Rettsvalg	10
8.2	Forhandlinger og mekling.....	10
8.3	Doms- eller voldgiftsbehandling	10

1. ALMINNELGE BESTEMMELSER

1.1 Rammeavtalens innhold og omfang

Denne avtalen er en rammeavtale mellom Kunden og Leverandøren for kjøp av medisinske rådgivningstjenester. Tjenestenes art og omfang er nærmere definert i bilag 1.

Rammeavtalen gir Kunden rett, men ingen plikt til å kjøpe tjenester innenfor rammeavtalen. Kunden er ikke forpliktet til å kjøpe noen bestemt mengde tjenester i rammeavtaleperioden.

1.2 Bilag til avtalen

Oversikt over rammeavtalens bilag
Bilag 1: Kundens beskrivelse av bstanden
Bilag 2: Leverandørens løsningsbesvarelse
Bilag 3: Pris og prisbestemmelser
Bilag 4: Taushetserklæring
Bilag 5: Endringslogg

1.3 Tolkning og rangordning

Ved motstrid mellom den generelle rammeavtaleteksten og rammeavtalens bilag gjelder følgende tolkningsprinsipper:

1. Den generelle avtaleteksten går foran bilag 1 til 4.
2. Bilag 1 går foran bilag 2 til 4.
3. I den utstrekning det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til, skal følgende motstridprinsipper gjelde:
 - a) Bilag 2 går foran bilag 1, 3 og 4.
 - b) Bilag 5 går foran den generelle avtaleteksten og bilag 1 til 4.

1.4 Varighet og oppsigelse

1.4.1 Varighet

Rammeavtalen gjelder i 2 (to) år fra tidspunktet for signering. Kunden har opsjon på å forlenge rammeavtalen med ytterligere 1 (ett) + 1 (ett) år, slik at maksimal varighet for rammeavtalen er 4 (fire) år.

Opsjon på forlengelse av rammeavtalen inntreer automatisk for 1 (ett) år om gangen. Dersom Kunden ikke ønsker å benytte opsjonen, skal Leverandøren varsles skriftlig senest 2 måneder før opsjonsperioden inntreer.

1.4.2 Oppsigelse

Etter en prøveperiode på 6 (seks) måneder har Kunden rett til å terminere rammeavtalen med 14 dagers varsel, dersom avtalen ikke fungerer etter sin hensikt.

Deretter kan Kunden si opp rammeavtalen med 3 måneders skriftlig varsel, dersom det foreligger saklig grunn.

Det er ikke anledning til å gjøre bestillinger under rammeavtalen etter at rammeavtalen har løpt ut. Rammeavtalens bestemmelser gjelder likevel for rådgivningsbistand som leveres etter avtalens utløp, forutsatt at bestillingen er foretatt i avtaleperioden.

1.5 Endringer og tillegg til rammeavtalen

Endringer i og tillegg til rammeavtalen etter avtaleinngåelse skal skje skriftlig i bilag 5, og må være undertegnet av bemyndiget representant fra hver av partene for å være gyldige.

Partene har ikke adgang til å foreta vesentlige endringer av rammeavtalen.

2. GJENNOMFØRING AV LEVERANSEN

2.1 Plikt til å levere medisinsk rådgivningsbistand

Leverandøren har under hele rammeavtaleperioden plikt til å levere medisinsk rådgivningsbistand av den art og i det omfang som er spesifisert i bilag 1.

Det er Leverandørens ansvar å påse at bistanden er i overensstemmelse med Kundens behov og krav og at de forpliktelser Leverandøren har påtatt seg i sin tilbudsbesvarelse overholdes.

2.2 Bestilling av bistand (avrop)

Bestilling av bistand under rammeavtalen gjøres av den enkelte saksbehandler ved behov. Bestilling skal gjøres skriftlig, via e-post.

Bistand i samsvar med den enkelte bestilling skal leveres snarest mulig og innen de tidsrammer som er angitt i bilag 1 og bilag 2.

2.3 Taushetsplikt

Taushetspliktsbestemmelsene i lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker 10. februar 1967 (forvaltningsloven) kommer til anvendelse for Leverandøren og eventuelle underleverandører.

Leverandøren skal underskrive taushetserklæring ved signering av rammeavtalen, ref. bilag 4.

Taushetsplikten gjelder også etter avtalens opphør.

2.4 Bruk av underleverandør

Dersom Leverandøren benytter underleverandører til å oppfylle plikter som følger av denne rammeavtalen, er Leverandøren fullt ansvarlig for oppfyllelsen av disse pliktene på samme måte som om Leverandøren selv stod for oppfyllelsen.

2.5 Kundens plikter

2.5.1 Medvirkning

Kunden skal bidra til å legge forholdene til rette for at Leverandøren skal få utført sine plikter etter denne avtalen, herunder sørge for å tilføre Leverandøren de opplysninger Leverandøren har behov for.

2.5.2 Undersøkelsesplikt

Kunden er forpliktet til å undersøke kvaliteten på den leverte bistanden og snarest mulig varsle Leverandøren om eventuelle mangler/avvik.

2.6 Statusmøter

Partene kan avtale at det skal holdes regelmessige møter for å gjennomgå hvordan rammeavtalen fungerer. Kunden er ansvarlig for innkallelse til møter og møtene skal holdes i Kundens lokaler.

Når en av partene finner det nødvendig, kan parten med minst 3 virkedagers varsel innkalle til møte med den annen part for å drøfte avtaleforholdet og måten avtaleforholdet blir gjennomført på.

3. LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR

For avtaler som omfattes av forskrift 8. februar 2008 nr. 112 om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter, gjelder følgende:

Leverandøren skal på områder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale sørge for at egne og eventuelle underleverandørers ansatte som direkte medvirker til å oppfylle Leverandørens forpliktelser under denne avtalen, ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av forskriften som allmenngjør tariffavtalen. På områder som ikke er dekket av allmenngjort tariffavtale, skal Leverandøren sørge for at de samme ansatte ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. Dette gjelder for arbeid utført i Norge.

Alle avtaler Leverandøren inngår, og som innebærer utførelse av arbeid som direkte medvirker til å oppfylle Leverandørens forpliktelser under denne avtalen, skal inneholde tilsvarende betingelser.

Dersom Leverandøren ikke oppfyller denne forpliktelsen, har Kunden rett til å holde tilbake deler av kontraktssummen, tilsvarende ca. 2 (to) ganger innsparingen for Leverandøren, inntil det er dokumentert at forholdet er bragt i orden.

Leverandøren skal på forespørsel fra Kunden legge frem dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet. Kunden og Leverandøren kan hver for seg kreve at opplysningene skal legges frem for en uavhengig tredjepart som Kunden har gitt i oppdrag å undersøke om kravene i denne bestemmelsen er oppfylt. Leverandøren kan kreve at tredjeparten skal ha undertegnet en erklæring om at opplysningene ikke vil bli benyttet for andre formål enn å sikre oppfyllelse av Leverandørens forpliktelse etter denne bestemmelsen. Dokumentasjonsplikten gjelder også underleverandører.

4. PERSONOPPLYSNINGER

Bistanden under rammeavtalen innebærer at Leverandøren skal behandle personopplysninger på vegne av Kunden. Følgelig plikter partene å inngå en databehandleravtale i samsvar med personopplysningslovgivningen. Databehandleravtale må være inngått før behandlingen av personopplysninger påbegynnes.

Databehandleravtalen har forrang ved eventuell motstrid med avtalens bestemmelser knyttet til behandling av personopplysninger.

5. VEDERLAG, FAKTURERING OG BETALING

5.1 Vederlag

Det vederlag Kunden skal betale for Leverandørens tjenester fremgår av bilag 3. Alle priser er oppgitt eksklusiv merverdiavgift, men inkludert alle avgifter. Alle priser er i norske kroner.

5.2 Prisendring

Prisene angitt i Bilag 3 kan kun endres:

- a) Dersom endrede regler fører til endringer i offentlige avgifter eller skatter på slike tjenester som rammeavtalen omfattes av.
- b) Ved prisjustering pr. 01.01 hvert år, dog tidligst 01.01.2021. Prisjusteringen er begrenset oppad til et beløp som tilsvarer økningen i Statistisk sentralbyrå sin konsumprisindeks (hovedindeksen) med utgangspunkt fra november til november. Første gang indeksen fra november 2019 til november 2020.

5.3 Fakturering

Vederlag basert på løpende timer faktureres etterskuddsvis pr. måned, med mindre noe annet avtales særskilt.

Fakturert beløp skal gjelde den tid som er medgått frem til faktureringstidspunktet, samt eventuell dekning av utgifter påløpt i samme tidsrom dersom dette er avtalt særskilt.

Fakturaen skal omfatte medgått tid til gjennomføring av bistanden, samt eventuell dekning av påløpte utgifter dersom dette er avtalt.
Fakturaen skal spesifiseres slik at det fremkommer klart hvor mange saker det faktureres for og hvor mange timer som er brukt pr. sak.

Leverandøren skal levere faktura, kreditnotaer og purringer i henhold til det fastsatte formatet Elektronisk handelsformat (EHF).

Leverandøren må selv bære eventuelle kostnader som leveranse av elektronisk faktura måtte medføre for denne.

For merking av faktura, se bilag 3.

5.4 Betaling

Betaling skal skje i henhold til faktura med forfall pr. 30 dager etter fakturadato. Eventuelle fakturagebyr vil ikke bli dekket.

Kunden har rett til å holde tilbake betaling dersom fakturaer inneholder feil eller den avtalte dokumentasjon ikke medfølger, frem til dette er rettet av Leverandøren. Forfallsdato beregnes fra mottaksdato for korrigert faktura.

5.5 Forsinkelsesrenter

Hvis Kunden ikke betaler til avtalt tid har Leverandøren krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling, i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m. 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven).

Det påløper ikke forsinkelsesrenter på beløp som Kunden rettmessig holder tilbake i kraft av sin tilbakeholdelsesrett jf. avtalens pkt. 6.1.

6. MISLIGHOLD

6.1 Leverandørens mislighold

Det foreligger mislighold fra Leverandørens side hvis bistanden ikke er i samsvar med de formål, krav og spesifikasjoner som er avtalt, eller ikke blir levert til avtalt tid. Det foreligger også mislighold dersom Leverandøren ikke oppfyller øvrige plikter etter rammeavtalen.

Det foreligger likevel ikke mislighold dersom situasjonen skyldes Kundens forhold eller force majeure.

Kunden skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

6.2 Kundens mislighold

Det foreligger mislighold fra Kundens side dersom Kunden ikke oppfyller sine plikter etter rammeavtalen.

Leverandøren skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

7. SANKSJONER VED MISLIGHOLD

7.1 Kundens tilbakeholdsrett

Ved mislighold kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som synes påkrevd for å avhjelpe virkningene av misligholdet, og bare inntil forholdet er brakt i overensstemmelse med avtalen.

7.2 Prisavslag

Dersom det ikke lykkes Leverandøren å avhjelpe misligholdet, har Kunden krav på forholdsmessig prisavslag. Prisavslag kommer i tillegg til eventuell erstatning.

7.3 Partenes rett til heving

Er misligholdet av en slik art at det har vesentlig betydning for parten, og det ikke kan avhjelpes uten at parten påføres vesentlig kostnad eller ulempe, kan parten etter å ha gitt den misligholdende part skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

7.3.1 Heving ved betalingsmislighold

Hvis forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter ikke er betalt innen 30 (tretti) kalenderdager fra forfall, kan Leverandøren sende skriftlig varsel til Kunden om at avtalen vil bli hevet dersom oppgjør ikke er skjedd innen 60 (seksti) kalenderdager etter at varselet er mottatt. Heving kan ikke skje hvis Kunden gjør opp forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter innen fristens utløp.

7.3.2 Heving ved vesentlig forsinkelse

Kunden kan heve en bestilling under rammeavtalen hvis bistanden er vesentlig forsinket. Kunden kan da velge å bestille bistanden fra en annen leverandør.

Ved gjentatte vesentlige forsinkelser kan Kunden heve rammeavtalen med øyeblikkelig virkning.

7.3.3 Heving ved konkurs, akkord e.l.

Hvis det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har Kunden rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

7.4 Erstatning

En part plikter å erstatte ethvert sannsynliggjort tap som med rimelighet kan tilbakeføres til forsinkelse, mangel eller annet mislighold fra partens side, med mindre den misligholdende part kan påvise at misligholdet ikke skyldes parten.

Når erstatningen skal beregnes, legges alminnelige norsk erstatningsrettslige regler til grunn.

7.5 Force majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

I en slik ekstraordinær situasjon kan motparten bare gå fra avtalen dersom situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel.

8. TVISTER

8.1 Rettsvalg

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

8.2 Forhandlinger og mekling

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av avtalen, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger.

Dersom en tvist i tilknytning til denne avtalen ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling.

Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av mekleren, i samråd med partene.

8.3 Doms- eller voldgiftsbehandling

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler eller ved voldgift. Kundens forretningsadresse er verneting.

* * *